

市中医院血液净化中心:

注重人文关怀 慰藉患者心灵

本报讯 (记者牛瑛瑛)近日,市中医院血液净化中心组织肾脏病友出游,30余名肾友走出家门游玩赏花。这样独具人文关怀与敢于担当的医者情怀让我市不少肾友深受感染,纷纷要求加入。

4月19日,说起此次出游经历,34岁的赵女士深有感触。赵女士患狼疮肾病多年,她和家人基本已经没有了“出远门”的想法。“来中医院透析之前,我贫血很严重,每3个月就要输一次血,身体虚弱,维持生命都觉得是一件难事。”当时,赵女士心情非常低落。两年前,病情一直没有好转的赵女士来到市中医院血液透析中心,“当时就想着能把贫血控制住就

好。”疾病缠身多年,早已让她不敢“奢求”太多。经过3个月的个性化对症治疗,赵女士身体情况逐渐好转,贫血症状现在已经消失。“很感谢医护人员的悉心治疗,他们就像家人一样,关心、呵护我们这样一个特殊的群体。”赵女士说,以前出门让家人备感担心的她,这次反而带上了母亲和女儿共同出游赏花,激动的心情难以抑制。

在市中医院血液净化中心透析的患者基本没有家人陪同,这与其他医院陪诊亲属拥满床边的情况大相径庭。“以前体质很差,身上没劲儿,并发症严重的时候,来透析必须有家人陪同。”61岁的鲁阿姨

是位透析多年的老患者了,病情严重时,她常常在透析中出现贫血,甚至休克症状。

“治疗目的明确是根本。”科主任高世洪说,现在科室通过对症的个性化治疗,肾友们身体状况都有了阶梯递增的改善。“我们这儿的患者很多还能干活儿,骑车、爬山,有的还坚持在工作岗位上。”高世洪说,肾友们的生活离不开血液透析,始终与高血压、贫血及各种累及生活、危及生命的并发症相伴。高昂的治疗费用以及每况愈下的身体状况让不少肾友徘徊在生死边缘。

“肾脏病是个慢性病,让患者在长期

的治疗中改善生命质量、保持身心健康,是我们每个医护人员追求。”高世洪说,肾友们不应该被疾病打倒。如何用精湛的医术帮助他们回避治疗风险,重拾身体健康,进而回归社会是他和同事们的终极目标。为了让患者更好地康复,科室医护人员经常在患者之间开展细致、系统的健康宣教,并时刻关注患者的需求。在他们的心里,对患者体贴入微的精神慰藉和一流的医疗护理同等重要。在工作中,他们自觉地把每一位患者都当成自己的亲人,和患者心灵相通,在做好透析的同时也为患者治疗心灵的创伤。

解放军第152中心医院:

信息回访架起医患沟通桥梁

本报讯 (记者牛瑛瑛)今年以来,解放军第152中心医院将医患沟通与深化医院内涵建设有机结合,构建信息回访平台,通过院级、科室与医生三级电话回访措施,直面医患矛盾关键环节,规范医患沟通方式和程序,严格医患沟通内容,强化医患沟通工作,取得了良好的成效。

“电话回访中我反映了医院停车收费问题对于长期住院治疗患者来说并不人性化。没想到短短几天后,临时停车证就发放到了手中。”4月18日,该院肾内科患者李女士对该院信息回访工作及效率赞不绝口。

“听说反映的问题会在医院里开会讨论,解放军第152中心医院果然有军人雷厉风行和言出必行的办事风格。”一位反映过该院儿科住院卫生不规范、环境不尽如人意的患者,在科室的二级回访中对科室积极、快速整改的作风进行了赞扬。经过改进,儿科住院部的环境卫生有了很大提升,就连门框、墙角等卫生“死角”也焕然一新。

该院医学信息中心主任刘宏伟介绍,在院级电话回访反馈的信息中,不仅有对医院的感谢和赞扬,还有意见和建议。对信息回访中患者提出的宝贵意见,该院进行汇总梳理,能够及时整改的问题立即整改,未能及时整改的问题将制

定整改方案,落实整顿。信息中心尤其重视对提出意见和建议的病患者的回访服务,耐心倾听他们的想法,给予针对性的沟通解释,安抚病人,化解他们的不满情绪。不少病人都能通过回访增加对医院的理解,消除误会,从而化解了潜在的医患矛盾,不断提升医院的服务水平。

作为医患交流的方式之一,对出院和就诊患者进行回访在医院病区管理中占有十分重要的地位。这样不仅可以了解到患者真切的想法和要求,也能通过近距离接触,加深患者对医护人员的理解,对病区的医疗质量管理起到很大的推动作用。通过为期一年的信息回访,该院加强了医患沟通,及时将科室、医院的相关管理总结、归纳,让病人能理解并支持他们的工作。在医院领导的大力倡导和院务处、医务处、政治处以及相关部门的大力配合下,医院创造了一个宽松开放的环境,让患者畅所欲言,对提高医疗服务水平、改进医疗工作作风、增强医疗技术水平方面有着深远的意义。

为检验医患沟通的效果,该院还建立了医患沟通预警机制和评价考核机制,将医患沟通纳入医院质控体系,对因沟通不及时、制度落实不到位造成严重后果的,对责任科室和责任人进行追究。

宝丰县人民医院成功实施一巨大卵巢肿瘤切除术

本报讯 (记者牛瑛瑛 通讯员韩素)“以后再也不用害怕见人了。”近日,在宝丰县人民医院妇科,杨某兴奋地对着正在查房的科主任、副主任医师彭红说。

“上班20多年,第一次见到重达11公斤的巨大囊肿,能帮您完美切除囊肿,我们也感到很高兴。”彭红说。

彭红介绍,59岁的杨某是宝丰县肖旗乡人。一年半前,杨某平时自觉下腹部膨隆,因无腹痛、排便排尿困难等不适,故未到医院就诊。之后腹部膨隆日益,似足月妊娠,平时活动困难。当地3月底组织50岁以上居民进行免费健康体检,发现杨某腹部巨大囊肿,建议其到县医院检查。随后杨某来到宝丰县人民医院妇科就诊。妇科值班医生邢凤乐检查后发现,杨某腹部膨隆上至剑突,下至耻骨,叩诊呈浊音,移动性浊音阴性,妇科检查宫颈肥大,多发纳氏腺囊肿。当时腹部彩超示:腹腔巨大囊性占位。宫颈TCT示:非典型鳞状细胞病变。宫颈活检病理回示:宫颈黏膜慢性炎症。杨某以“盆腔包块、卵巢囊肿、慢性宫颈炎”被收治入院。

彭红结合杨某病史及检查情况考虑,肿瘤可能来自卵巢,建议做好充分术前准备,择期进行手术。因为杨某肿瘤巨大,来源不明,病情比较复杂,该科联系郑大一附院专家进行远程会诊。郑大一附院主任医师李留霞会诊后指出:杨某腹部逐渐膨隆,腹腔囊肿巨大,来源于卵巢的可能性大,不能排除恶性肿瘤,术中可行快速冰冻病理检查。杨某有宫颈黏膜慢性炎症,仍有癌变可能,可考虑切除子宫及双侧附件。

4月8日,彭红、邢凤乐为杨某行子宫全切术+右侧卵巢切除术+左侧附件切除术。常规打开腹腔,发现腹腔被巨大囊肿占据,因囊肿较大,完整取出比较困难。遂切开囊壁,发现囊内充满淡茶色液体,与麻醉师充分沟通,在做好抢救准备的情况下,缓慢吸出囊液7500ml(7.5kg),之后囊肿缩小。探查发现囊肿为增大的右侧卵巢,右侧输卵管覆其上。囊肿根部与部分肠系膜粘连,分离粘连,娩出大小约30×30×25cm,约重3.5kg的囊肿。依次切除囊肿及所在的右侧卵巢、右侧输卵管、全子宫及左侧附件,手术历时1小时25分钟。术中出血较少,患者生命体征平稳。目前杨某恢复良好,不久即可出院。



春季谨防过敏性哮喘

4月19日上午,在市哮喘医院雾化治疗室内,医护人员在为患儿进行雾化吸入治疗。

春季昼夜温差大,极易引起感冒,而感冒是诱发或加重哮喘的一个重要因素,冷空气的突然刺激也可直接引起气管痉挛,诱发哮喘。该院负责人提醒,哮喘患者应尽量不去人员密集的公共场所,如商场、影剧院等,避免感冒交叉感染。另外,患有过敏性哮喘的病人春天穿衣要注意保暖,避免受凉感冒以及冷空气刺激。如发现不明原因的打喷嚏、流鼻涕、活动后呼吸困难等症状,要及时到正规医院就诊。

素,冷空气的突然刺激也可直接引起气管痉挛,诱发哮喘。该院负责人提醒,哮喘患者应尽量不去人员密集的公共场所,如商场、影剧院等,避免感冒交叉感染。另外,患有过敏性哮喘的病人春天穿衣要注意保暖,避免受凉感冒以及冷空气刺激。如发现不明原因的打喷嚏、流鼻涕、活动后呼吸困难等症状,要及时到正规医院就诊。

穿衣要注意保暖,避免受凉感冒以及冷空气刺激。如发现不明原因的打喷嚏、流鼻涕、活动后呼吸困难等症状,要及时到正规医院就诊。

本报记者 牛智广 摄

市卫生监督局开展二类疫苗预防接种监督检查工作

本报讯 (记者牛瑛瑛 通讯员路峰)近日,市卫生监督局先后对市直管10家医疗卫生机构的二类疫苗预防接种进行了专项检查。

据介绍,此次检查的主要内容有:市辖医疗卫生机构是否取得医疗机构执业许可证,并经过区卫生计生行政部门认

定;从业人员是否经预防接种专业培训并考核合格上岗;对购进的二类疫苗是否索取证明文件;在接种场所显著位置是否公示二类疫苗的品种和接种方法;在接种前是否告知、询问受种者或者其监护人有关情况;二类疫苗的购进、分发、使用登记和报告等记录情况是否

符合要求等。

通过专项检查,增强了预防接种单位对接种工作的责任意识。市卫生监督局有关负责人表示,将继续加大监督检查力度,积极消除预防接种工作中存在的隐患,为人民群众的身体健康保驾护航。

市第三人民医院结核病专家提醒

加强自我保健 做好早期预防

本报讯 (记者牛瑛瑛 通讯员李河新)春季是结核病的高发期。近日,市第三人民医院结核病治疗专家提醒,做好早期预防,避免成为结核病的易感人群。

结核病是如何传播、致病的

据介绍,结核分枝杆菌可经飞沫和尘埃传播,通过呼吸道、消化道或皮肤损伤处侵入易感机体,引起多种组织器官的结核病,其中以通过呼吸道引起肺结核为最多。

肺结核有一定的潜伏期,因受感染结核杆菌的量和毒、感染者的抵抗力或免疫力影响,有的人受到感染后可以在几个月内发病。有的可能若干年后才发病。人感染了结核菌后,在其一生中,都有发生结核病的危险,这种危险的可能性约为10%。

感染结核菌后是如何发病的呢?带有结核杆菌的飞沫通过空气被人吸入呼吸道并达到细支气管或肺泡后,结核菌就会在这些部位停留下来并开始繁殖,同时这些结核菌会被人体具有免疫功能的巨噬细胞迅速吞噬,此时巨噬细胞尚未被激活,结核菌在巨噬细胞内很快生长繁殖,并破坏吞噬细胞溶酶体酶,使巨噬细胞死亡。活菌被释出后又被另一巨噬细胞吞噬,如此反复循环,经过数日或者数周,形成较小的“原发灶”。结核菌也可以通过原发灶经淋巴系统进入血液,播散到全身各个器官,形成“潜伏灶”。当人体抵抗力正常时,这些原发灶和潜伏灶可以自愈,如形成小的钙化灶,人体不

会得病,少部分人因抵抗力下降或感染的结核菌数量大、毒力强,原发灶和潜伏灶可引起具有临床症状的结核病,称之为“原发性结核病”。

潜伏灶可以长期潜伏在人体内,当人体免疫力下降时,潜伏在人体各种器官里的潜伏灶中的结核杆菌就会趁机大量繁殖,这些病灶可以重新活动、扩散,发展成临床结核病。已感染者由于潜伏灶中结核杆菌重新繁殖引起的结核病称为“继发性结核病”,其发病原因可称为“内源性复燃”。

此外一部分曾经感染过结核杆菌的人,一旦长期、大量受到结核杆菌的再感染,同时,身体的抵抗力又下降时,新感染的结核杆菌也可以引起发病,对这种感染称之为“外源性再感染”。

并非所有结核病人都具有传染性

虽然结核病是一种慢性传染病,但并不是所有结核病人都具有传染性,一般来说,具有较强传染性的肺结核患者才是结核病的主要传染源。

这是因为肺脏是通过支气管、气管与外界相通的,当肺部病变中存在大量的结核杆菌,而且病变与支气管、气管相通时,结核菌可以在患者咳嗽、打喷嚏或大声说话时,从鼻腔和口腔喷出含有结核菌的飞沫,向空气中排出大量的结核杆菌,这种引起结核菌传播的肺结核患者才有可能

成为传染源。而肺结核病的病变器官一般不与外界相通,因此,病灶内的结核杆菌是不会自己跑出来的,一般不会成为传染源。

但不是所有的肺结核患者都是传染源,如果肺结核患者处于早期阶段,结核杆菌的数量还很少,结核病没有与支气管或气管相通,又没有明显的咳嗽、咯痰症状,结核杆菌也不会播散到空气之中,也不会成为传染源。因此只有痰液中存在大量结核杆菌,同时伴有咳嗽、咯痰症状的肺结核患者才是结核病的主要传染源。

结核病传染性的大小和传染源病人的病情严重性、排菌量多少、咳嗽频率、病人居室的通风情况及接触者的密切程度和接触者的抵抗力有关。研究表明,一个未经治疗的传染性肺结核病人一年中可能传染10~15人。

一般来说,所有人都是肺结核的易感人群。比较容易感染肺结核的主要人群是:与尚未被发现和治疗不彻底的排菌的肺结核病人有密切接触的人最易感染结核菌,如传染性肺结核患者的家庭密切接触者,尤其是儿童;与传染性肺结核患者有密切接触并同处一个学习、工作、居住场所的同学、同事或朋友;与病人接触的医护人员;在通风不良环境中集体生活和工作中的人群中,一旦有人患肺结核病,其他人常可受到结核菌感染;从结核病低流行地区到高流行地区工作或学习的人员,如从边远少数民族地区到大城市打工或

学上的青少年。

做好早期预防至关重要

由于有些肺结核患者早期根本无症状,往往在健康体检中才被发觉。因此要早期发现肺结核病人,首先要增强自我保健意识,如有肺结核可疑症状,应及时到医院就医,进行胸部透视和全身其他检查;拍片、痰涂片检查,结核菌素试验,查血沉等,以便早日确诊。胸部X线检查是诊断肺结核的重要方法之一,且简便易行;但更重要的是痰结核菌检查,这对确定肺结核病诊断,了解患者是否是排菌的传染性肺结核病起着决定性的作用。

有以下几种情况的人应定期做检查:与肺结核病人密切接触者;患有糖尿病、矽肺及胃切除等手术后的病人,长期应用肾上腺皮质激素、免疫抑制剂及免疫功能低下的病人;结核菌素试验强阳性的病人,尤其是儿童;长期低热或有结核过敏表现的人,如关节疼、血沉快、抗风湿治疗效果不好,或患有结节性红斑、泡性结膜炎者,应做胸部透视和全身其他检查;一些经常接触粉尘作业的工人。另外,健康人也要每1~2年做1次胸部X线检查,尤其是中小学教员、保教人员、医生、护士、服务人员、食堂餐管的管理人员等。久治不愈的感冒咳嗽、持续发热以及肺部X线检查有阴影者,经正规抗炎治疗两周仍不见吸收时,要想到患结核病的可能,及早做进一步的检查。

妻子迟迟不孕,原来是丈夫的问题,市妇幼保健院医生提醒——

男性孕前检查同样重要

本报讯 (记者牛瑛瑛 通讯员王春英 苗四海)市区38岁的赵女士准备要二胎,但备孕一年也没怀上。前不久,她和丈夫来到市妇幼保健院辅助生殖科二胎生育力评估门诊,经检查,她身体各方面正常,出乎意料的是,她丈夫的精液检查结果是未见精子。

4月19日,赵女士介绍,一年前,丈夫患上附睾炎,她一直怀不上二胎可能跟这有关。“孕前检查不仅是女人的事,男人做孕前检查也同等重要。”该科医生梅德华说。

据不完全统计,今年1月到4月,该科二胎生育力评估门诊共接诊3000余对夫妇,800余对有问,其中男性患者少精、弱精、精液液化异常等疾病的占500余名。

梅德华说,一个健康的宝宝是由健康的精子和卵子结合而成的。许多男性认为自己身体很棒,不需要到医院检查。实际上,许多胎儿出现畸形、新生儿存在缺陷、妻子出现不孕、习惯性流产等问题,都与男性精子质量不达标有很大关联。影响男性精子质量的因素很多:一是随着年龄增长,精子质量随之下降;二是工作压力和环境污染等因素,也会导致精子质量下降;三是烟酒对精子质量的损伤很大。吸烟越频繁,精子存活率越低,精子畸形率也会增加。酒精会导致男性生殖功能降低,使精子数量减少、活力降低,导致孕育出畸形胎儿。

因此,梅德华建议,夫妻在准备怀孕前三个月到半年,男性就应该戒烟、戒酒及戒除其他不良生活习惯,保持健康的饮食、规律的作息、平和的心态等。夫妻双方都要到正规医院做孕前检查,进行生育力评估。男性最重要的就是精液质量的检查,通过看精液的液化情况、活力、畸形率、浓度等方面确定精子质量。另外,夫妻双方最好进行血压、血脂、血糖、传染病、生殖系统疾病、家族遗传病等检查,一旦发现问题要及时治疗,等身体健康后再按计划进行受孕。

题,都与男性精子质量不达标有很大关联。影响男性精子质量的因素很多:一是随着年龄增长,精子质量随之下降;二是工作压力和环境污染等因素,也会导致精子质量下降;三是烟酒对精子质量的损伤很大。吸烟越频繁,精子存活率越低,精子畸形率也会增加。酒精会导致男性生殖功能降低,使精子数量减少、活力降低,导致孕育出畸形胎儿。

因此,梅德华建议,夫妻在准备怀孕前三个月到半年,男性就应该戒烟、戒酒及戒除其他不良生活习惯,保持健康的饮食、规律的作息、平和的心态等。夫妻双方都要到正规医院做孕前检查,进行生育力评估。男性最重要的就是精液质量的检查,通过看精液的液化情况、活力、畸形率、浓度等方面确定精子质量。另外,夫妻双方最好进行血压、血脂、血糖、传染病、生殖系统疾病、家族遗传病等检查,一旦发现问题要及时治疗,等身体健康后再按计划进行受孕。

平顶山博爱妇产医院孕妈妈课堂再次开课

本报讯 (记者牛瑛瑛)4月15日上午,为帮助更多的孕妈妈们了解和缓解孕早期常见的不适症状,解答孕早期各种困扰,平顶山博爱妇产医院孕妈妈课堂又一次开课了。

当日上午9时,孕妈妈课堂开课,40余名孕妈妈前来听课。课堂上,博爱妇产医院业务院长、妇产科主任李春华以“孕早期常见的身体不适和缓解方法”为主题,就早孕反应、尿频、尿失禁、便秘、痔疮等九个方面的常见孕早期不适症状进行了详细讲解,并教授孕妈妈们如何缓解这些症状。还通过实例讲解、有奖知识竞猜等多种方式,让各位孕妈妈在欢笑中学习,巩固知识。

该院还特地安排瑜伽老师教授手指操和一些实用的孕早期保健小运动。“在这里不仅能学习孕早期保健知识,还能与大家分享心得、交流经验。医护人员都很专业,服务态度也好,我一定每周都来参加。”来自市区某事业单位的孕妈妈张女士开心地说。

据悉,该院每月1日和15日定期举办孕妈妈课堂,安排并聘请专业妇产科专家专职授课,内容涵盖孕早期保健、产后恢复、健康坐月子等孕妈妈们关心的内容。该院以回归医疗本质为宗旨,用心为孕妈妈们做好咨询与服务工作,为宝宝出生保驾护航。

该院还特地安排瑜伽老师教授手指操和一些实用的孕早期保健小运动。“在这里不仅能学习孕早期保健知识,还能与大家分享心得、交流经验。医护人员都很专业,服务态度也好,我一定每周都来参加。”来自市区某事业单位的孕妈妈张女士开心地说。

据悉,该院每月1日和15日定期举办孕妈妈课堂,安排并聘请专业妇产科专家专职授课,内容涵盖孕早期保健、产后恢复、健康坐月子等孕妈妈们关心的内容。该院以回归医疗本质为宗旨,用心为孕妈妈们做好咨询与服务工作,为宝宝出生保驾护航。