

—一小伙信用卡欠款399元,7年后欠款增至3万余元,业内人士提醒—

足额还信用卡欠款 避免信用卡逾期

近日,陕西《华商报》报道的一则新闻引起舆论热议。宝鸡人小张在大学期间办了一张卡,2007年开始使用,存取款、POS交易,2008年11月25日最后一次使用,欠款399.01元。至2015年8月,该卡欠款已达30478元!小张将发卡银行告上法庭,称办卡时业务员没有说这张卡是信用卡,他一直当借记卡使用。而银行方面则称,由于小张更换手机后没有按规定告知银行,致使银行179次催收都没有找到人。目前,银行正与小张协商解决问题的办法。

此案虽为个案,但提醒信用卡持有人,一定要了解信用卡使用规定,特别是及时归还信用卡欠款,避免信用卡逾期,产生利息、滞纳金、超限费,影响个人征信记录。

央行近日公布的《2015年支付体系运行总体情况》显示,截至2015年末,信用卡和借贷合一卡在用发卡数量共计4.32亿张,人均持有信用卡0.29张;信用卡应偿信贷余额为3.09万亿元,同比增长32.05%;信用卡逾期半年未偿信贷总额380.27亿元,较上年末增加22.63亿元,增长6.33%;信用卡逾期半年未偿信贷总额占信用卡应偿信贷余额的1.23%。

如何正确使用信用卡,避免信用卡逾期?记者采访了多位专业人士。

及时足额归还欠款

建行平顶山分行有关人士说,随着支付技术的发展,不论是网上购物还是实体店,很多人都喜欢使用信用卡作为结算

工具。但在享受信用卡方便快捷以及增值实惠的同时,一定记得及时还款。不同银行、不同卡种对于还款宽限期、利息、滞纳金计算等条款不尽相同,广大市民要仔细阅读信用卡相关条款,避免逾期还款,否则不仅会被收取利息和滞纳金,还会影响个人信用记录。

一般而言,信用卡有记账日、账单日、到期还款日三个日期。记账日是信用卡消费或取现入账的日期,为消费、取现交易的当日或翌日。账单日为银行汇总当期交易、费用、利息并告知持卡人的日子。到期还款日是持卡人需要归还当期欠款的最后日期,一般为账单日后20天。

每期账单,银行会通知持卡人,通过短信、邮件等,如果将信用卡与银行的微信公众账号绑定,微信也会通知持卡人账单。持卡人要记清到期还款日,最好在此日之前全额归还欠款。

持卡人可通过绑定借记卡自动还款、网银或支付平台转账、自助设备还款、柜台还款等方式实现信用卡还款。例如绑定借记卡进行自动还款,持卡人可通过柜台、网上银行、手机银行、客服电话等办理本行借记卡绑定还款,部分银行还可绑定他行借记卡实现关联还款。

此外,要记得及时足额还清信用卡临时额度。“根据您以往的信用记录,即日起您的信用卡信用额度临时调升2万元,有效期至2016年4月30日。”您是否收到过这样的信用卡中心短信通知?按照银行

惯例,每逢节假日,主要是国庆、五一、春节假期,银行信用卡中心为了方便持卡人消费,会主动为部分信用记录较好的持卡人增加临时额度。需要注意的是,信用卡临时提额与信用卡固定信用不同,临时调额部分还款有时间限制,同时不享受最低还款及分期还款服务,需要一次性还清,如果临时额度未能按时还款,则视为逾期。

产生逾期怎么办

如果不慎遭遇信用卡逾期,该如何处理呢?工行平顶山分行有关人士予以支招。

一是最好全额还款并说明。如果是平时疏忽大意错过还款日,那么发现逾期后,一定要尽快还款,最好是全额。然后给银行信用卡中心打电话,申明非恶意欠款,如果以前一直记录良好,且逾期时间短,发现逾期后还款良好,则有可能不被记不良记录。以后一定要注意银行的账单通知和催收信息,避免逾期。

二是出现逾期不可置之不理。一些人办理了信用卡后不常用,信用卡发生逾期还款后,干脆对信用卡置之不理,既不还款也不销卡。其实,这种做法是非常错误的。如果一直不还款,每个月都会在征信报告中留下一次不良信用记录。且连续多月不还款,还会被银行起诉,被裁定为恶意欠款。并且欠款数额会越拖越大,严重时还会被判刑、罚款。

三是千万不要“跑路”。信用卡逾期

不还,发卡行的信用卡中心会进行催收。有些人试图通过更换地址和手机号码等联系方式来“跑路”,让银行联系不上自己。这种做法是不可取的。办理信用卡的时候,你的实名信息已经被银行记录,一旦你“跑路”,银行会认定你是恶意透支和欠款,并报警。

四是最好继续使用这张卡。信用卡还款信息会被央行征信系统滚动记录24个月,也就是信用卡逾期还款产生的不良信用记录会在征信系统里保存两年。如果用卡终止,对应的记录也不再滚动,而是长时间被保存下来。因此,信用卡发生逾期还款后,最好不要还清欠款后立即注销信用卡,而应该坚持再用卡两年以上,且保持信用良好,这样就能靠滚动记录把不良记录从征信系统里去掉。

五是无力还款要及时说明。持卡人如果因为失业、疾病或发生意外事故导致无力按时还款,在最后还款期到来之前,最好跟银行信用卡中心主动联系,陈述自己的经济状况,申明自己并非恶意欠款,可以申请延迟还款和利息优惠。但需要注意的,以后要按约定还款。

六是申请费用减免。部分银行现在采取了人性化措施,如果持卡人偶有逾期,持卡人主动申请的话,可以使用一次宽限期服务,在宽限期内足额还款,银行可以返还已收的滞纳金、利息,视为持卡人正常还款。因此,如果产生逾期,持卡人应主动致电银行信用卡中心寻求费用减免措施。(本报记者 魏新伟)

服务地方经济 履行社会责任

平顶山银行再次进入全省国税、地税纳税百强榜

本报讯(记者魏新伟 通讯员王珏 刘贺祥)日前,省国税局、省地税局联合公布全省2015年纳税百强名单,平顶山银行再次同时进入全省国税、地税纳税百强榜,是我市唯一上榜的金融机构。

2015年,平顶山银行积极应对经济发展新常态,加快推进转型升级,顺利实施了组织框架和管理体制改革,系统搭建了“总—分—支”管理模式,各项业务保持稳健快速发展,截至2015年末,资产总额达到563.66亿元,各项贷款230.19亿元,各项存款362.52亿元。

2015年,该行主动适应经济结构调整,加大服务实体经济力度,大力支持全市重点项目,持续将信贷资源向小微企业、三农等领域倾斜配置,在平顶山地区全年累计投放贷款63.34亿元,较上年增加8.02亿元;贷款余额新增7.73亿元,完成市政府下达目标的110%。同时,该行充分发挥地方银行决策链短、经营机制灵活的优势,及时调整信贷政策,坚持对骨干企业不抽贷、不断贷,帮助企业渡过难关,全力以赴支持我市稳增长、保态势。

为进一步提升金融服务,该行继续推进跨区域经营发展战略,平顶山银行第5个异地分行——信阳分行顺利开业,全省异地分支机构总数达到14个,不仅为我市经济建设提供了有力的资金支持,也为我市在郑州、洛阳、南阳、新乡、信阳等全省重点城市打造了一张亮丽的城市名片。与此同时,该行积极实施网点下沉,进一步优化平顶山辖区网点布局,在实现市区和县城金融覆盖全覆盖的基础上,继续延伸营业半径,扩大网点覆盖面,平顶山市区和县城营业网点分别

达到35个和11个,有效增强了在平顶山本地深耕细作的力量。

为提升金融服务水平、打造“市民银行”,平顶山银行始终专注市民需求,积极创新服务手段,拓展服务渠道,全面实施网点转型,大力发展商圈金融、社区金融,有效提升了网点客户体验和综合服务管理能力,展示出了现代化、专业化的银行形象。2015年,该行设立了全市金融机构首个小微支行——迎宾路小微支行和平顶山银行首个社区支行——光明北路社区支行,为小微企业和社区居民提供了更加优质、便捷的金融服务,赢得了市民的赞誉和信赖。

近年来,该行持续加强各类中间业务产品创新和电子银行渠道建设,推出了“鹰城聚富”自营理财产品、第三方存管、贵金属业务等,升级了网上银行、电话银行、手机银行、微信银行和银行卡业务功能,进一步向居民医疗、物业服务等社会管理和民生保障领域扩展,为广大市民提供“一站式”缴费服务。该行各项业务最大限度地让利于民、惠及于民,发行的所有银行卡都实行免年费,免小额账户管理费、免取现手续费等多重优惠措施;存款利率在国家基准利率的基础上上浮30%,最大限度地让利于民;贷款发放不向客户转嫁任何费用,最大限度地减少企业成本,让广大市民享受低成本金融服务。

2015年,平顶山银行荣获了河南省五一劳动奖状,作为全省唯一入选的金融机构获评“河南省服务名牌”,并相继获得了“金鼎奖2015年全国最具竞争力城市商业银行”“中国地方金融十佳成长性银行”“全省金融安保工作先进单位”等多项荣誉称号。

提升网银全流程服务体验

建行新版个人网银全新亮相

本报讯(记者魏新伟 通讯员李绍林)近日,建行面向广大用户推出智能、美观、便捷的新版个人网上银行,为用户提供差异化、个性化的网银服务。新版个人网银依托“提升网银全流程服务体验,打造个性、智能、美观、便捷的特色平台”设计理念,从登录到使用,从页面风格到服务场景都焕然一新。

建行新版个人网银拥有个性化定制、年轻设计、流畅体验、便捷交易、优越理财、智慧服务六大亮点。增强个性化功能,实现网银“千人千面”,可进行首页、背景、菜单、常用功能、常用交易定制;注重色彩年轻、信息图示化、场景化展示、字体易读,尽显年轻、专业、安全;在主菜单、首页、交易中、交易成功页建立多维度功能入口,根据客户访问记录为客户提供最近访问的功能入口,根据用户的交易场景,为用户智能推送相关功能链接,让用户的操作体验更流畅;通过做浅交易,实现客户在首页

即可使用60%左右的常用功能;增强综合理财能力,提供丰富资讯信息,提供综合资产概览,还为用户打造了e账户服务专区,更加体现网银核心优势;增强系统智能化能力,在不影响正常操作的前提下,向用户提供高关联度的功能推荐,提升为用户推送信息的精准度。

针对入门级用户,建行新版个人网银提供快速灵活的注册登录、丰富实用的个人网银首页、立体化的功能入口、更合理的页面布局、个性化的辅助操作、方便的网银基础服务,辅助功能抵达路径,通过做浅交易,让网银更加快捷易用。针对常用个人网银的忠诚用户,通过全面的网银产品功能、一站式个人综合账务管理、资讯丰富的投资理财、统一的“悦生活”服务、专业化资产管理中心、舒心的直销服务体验和全新的综合式搜索功能,在齐全的产品服务基础上,做深交互,创新增值服务。

农行升级“超级柜台” 优化客户体验

本报讯(记者魏新伟 通讯员边钢领)近日,农行平顶山分行营业部“超级柜台”新研发投产了25项产品功能,功能更多,服务体验更佳。

在个人业务方面,农行将风险控制要求高、柜面办理耗时较长的借记卡换卡、挂失补卡、密码重置等业务纳入“超级柜台”办理,通过“客户自主办理+后台中心人工识别+人脸识别软件识别”三重控制方式,有效防范操作风险,大幅提高劳动生产率。同时,农行为“超级柜台”新增信用卡实时申请、纪念币预约、电子现金圈存、聪明账签约、公益事业缴费、精准营销等功能,提高营销服务能力,提升客户使用体验。

在对公业务方面,农行将41个柜面交易环节和13份申请书协议整合为同一流程,交由“超级柜台”进行“对公账户开户+11项产品签约”一键式处理,办理速度较之前提高了5倍。同时,农行为“超级柜台”新增单位结算卡转账服务,实现同城及异地卡卡转账、对公转对公/个人等新功能,拓宽了对公客户结算渠道,有效满足了小微企业客户办理对公业务的金融需求。

据介绍,2016年,农行将全面升级优化“超级柜台”功能,提升营销服务能力,加载保险产品代理、存金通、信用卡激活、个人大额存单开户等新产品和新功能,并支持分行特色业务加载;同时,进一步提高风险控制水平,强化开卡环节反欺诈、反试探功能,对同一身份证多次开卡被拒的列入黑名单管理,提示后台加强审核。



4月14日,在平顶山银行业文明规范服务“三十佳”总结表彰大会上,卫东农商行员工表演工作礼仪。本报记者 魏新伟 摄

转变作风抓管理 优化服务树形象

我市银行业表彰文明规范服务“三十佳”

本报讯(记者魏新伟)4月14日上午,平顶山银行业文明规范服务“三十佳”总结表彰大会召开,平顶山银行业2015年度文明规范服务十佳优秀网点、十佳优秀柜员、十佳优秀小微企业客户经理受到表彰。

为推动银行业文明规范服务,树立银行业服务品牌,更好地服务社会经济发展,为客户提供优质高效服务,市银行业协会组织开展了此次评选。经申报推荐、资格审核、考核验收、合规范查、公告公示等一系列工作,工行平顶山火车站支行、建行平顶山建北支行、交行平顶山凌云路支行、邮储银行平顶山建设路支行、中信银行平顶山分行营业部、兴业银行平顶山体育路支行、平顶山银行营业部、汝州农商行昌盛支行、新华农信联社南环路信用社、卫东农商行营业部获得十佳优秀网点称号,李鹏飞、韩丽杰、黄鹏、熊瑛、杨无现、王雪玲、程亚楠、王丽娜、解彩虹、张晓乐获得十佳优秀柜员称号,李延龙、郭世武、安智清、张明、余梦丽、王国强、马海燕、李琪、张盛洋、张彦合获得十佳优秀小微企业客户经理称号。

根据市银行业协会的部署,2016年,平顶山银行业将继续开展文明规范服务“三十佳”评选活动,进一步营造良好窗口服务、产品服务,持续提升核心竞争力和客户满意度,提升全市银行业的整体服务质量和水平,推动品牌形象再上新台阶。

平顶山银监局局长陈黎明在表彰大会上说,2016年是“十三五”规划和全

面建成小康社会决胜阶段的开局之年,也是我市银行业改革发展的关键一年,全市银行业要着力提升服务质效,坚持五大发展理念,积极支持供给侧结构性改革,积极帮扶困难企业,进一步开展产品和服务创新,加大智能设备、数字媒体和人工交互等新技术应用,全面提升客户体验;着力发展普惠金融,持续提升小微企业和三农金融服务水平,积极应用大数据技术增强客户获取能力,强化金融精准扶贫,持续提升金融服务覆盖率、可得性和满意度;着力强化公众教育,持续推动“送金融知识下乡”活动,扩大金融知识宣传教育覆盖面,引导客户远离非法集资等违法金融活动;着力维护消费者合法权益,进一步清理规范服务收费,严厉打击误导销售、私售“飞单”、信用卡违规等违规经营行为。

针对继续深入开展文明规范服务单位创建活动,市银行业协会会长、工行平顶山分行行长张延庆表示,将从以下三个方面着手。

一是加强服务创新,满足客户不断变化的需求。提高银行业服务满意度,没有最好,只有更好。我市银行业各单位要紧紧围绕“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念,推动银行网点服务和互联网金融改革;以客户需求为导向,不断创新服务形式和手段,拓宽服务渠道和空间,提高服务层次;提供更多适应战略性新兴产业发展、更多适应“互联网+”发展的金融产品和服务,在防范操作风险的前提下,不断推进产品和服务标准化、序列

化、智能化和多样化,满足客户服务需求。

二是开展文明规范服务单位创建活动,进一步提升全市银行业整体服务水平。各单位要从服务基础工作抓起,根据客户需求创造性地开展服务工作;有效整合各类服务资源,科学合理布局服务网点,构建多层次、多功能的便民服务网络体系;对网点进行升级改造,增加自助服务设备,延伸服务空间,打造高品质服务平台,为客户提供全方位、多元化的服务;不断改善网点环境,做到分区合理,设施齐全,美观舒适;根据客户数量和服务能力,划分客户层次,同时处理好高端客户与低端客户的服务关系,防止和避免服务矛盾;科学合理设置柜台服务窗口,建立弹性窗口和弹性岗位制度,业务等候时间预告制度,业务分区服务制度,加强大堂引导和服务,充分利用电子银行和离柜业务,最大限度缩短客户等候时间;加强对服务工作的检查监督和考核,建立各层次的服务投诉处理和应急处理工作机制,制定统一的客户投诉处理流程,切实提高客户投诉处理工作效率,提高客户满意度。

三是发挥典型示范引领作用,促进全市银行业各项工作的开展。会员单位要以“三十佳”为学习榜样,大力弘扬正气,提高银行员工素质,营造积极进取、奋发向上、干事创业发展的良好氛围,凝聚全行业力量,紧跟转型升级、发展提质、环境提升、幸福提升的步伐,为我市建设资源型城市可持续发展示范区、全面建成小康社会作出贡献。

工行蝉联卓越贵金属交易银行

本报讯 近日,在英国《金融时报》主办的“2015年度中国卓越贵金属交易银行”评选中,中国工商银行凭借在贵金属业务领域中突出的服务创新能力,连续第二年获评这一奖项。

自2009年实施贵金属业务专业化经营以来,工行持续加大产品创新力度,稳健推进国际化发展战略,构建了贯通境内外、期货现货、场内场外的贵金属产品和服务体系,较好地满足了客户多元化的贵金属投资交易服务需求。近年来,工行还加大互联网金融创新,积极打造线上线下一体化的营销服务模式,不断提升贵金属业务的综合服务能力。截至2015年末,工行贵金属业务服务客户超过2900万户,比2015年初增加20%,2015年全年贵金属业务交易额达1.3万亿元,同比增长21%,贵金属交易量达16万吨,同比增幅38%,各项指标均居市场领先地位。

下一步,该行将继续充分发挥集团国际化、综合化经营实力,积极提升贵金属业务的全球经营能力,不断增强在全球贵金属市场的影响力,为全球客户提供更加综合化、多元化的贵金属金融服务。(王永记)



五一出游短线多

4月14日,市民在市区某旅行社咨询,办理五一旅游相关事宜。

省内洛阳、云台山以及我市鲁山各景区推出的二日游、三日游等短线游约占总出游量的80%。

本报记者 牛智广 摄

舞钢农商行存款抽奖活动结束

本报讯(记者魏新伟 通讯员胡力元)4月8日上午,舞钢农商行首季开门红战役领导小组办公室主任杨经理将特等奖汽车的钥匙送到陈晓丹女士手中,获得意外惊喜的陈女士笑得合不拢嘴。

“真是没想到,存款也能中大奖,还是个汽车,这么大的惊喜,还送到家门口!我要发动亲戚朋友,

让他们把钱也存到农商银行。不分别为的,就为了让他们也享受舞钢农商行的服务。”陈女士激动地说。

2016年第一季度,舞钢农商行为感谢广大客户多年来的支持,特别推出存款抽奖活动。抽奖活动共分为三次,特等奖花落陈家,为此次活动画上了一个圆满的句号。