

平煤神马医疗集团总医院：

解决“看病难”，从预约挂号开始

打造百姓心中的特色专科品牌

——访市颈肩腰痛医院(新华区人民医院)院长李博华

上医院排队长挂号是一件让患者头疼、也让医院着急的事情。自平煤神马医疗集团总医院推出预约挂号后，广大市民可以通过拨打预约电话、网上预约和现场预约等方式，轻松预约相关专家的门诊服务。

预约挂号服务是医院为解决市民“排队长”“看病难”等问题推出的一项新举措。从患者的角度看，方便、快捷的预约服务，可以使患者免去长时间排队等候的焦虑，方便就医。从医院的角度看，可以分流病人，减少拥挤，有利于改善医疗秩序和环境，通过合理安排窗口，调配人力资源，提高工作效率。

近年来，随着信息化的发展，医疗行业逐渐朝着便民服务、网络共享以及“微导诊”等方向发展。近日，记者来到总医院门诊部，就便民化门诊服务采访了该院部主任张俊华。

电话预约 无须排队即时问诊

“电话预约挂号服务开通的时间较早，现在医院门诊患者可以随时通过电话预约挂号入院就诊。”张俊华介绍，电话预约专家门诊，可以节省患者就诊的时间，对于远在县区或其他城市的学生更为便利。

4月5日，家住鲁山的梁女士通过电话预约了该院中医科的专家门诊，第二天她就在家人的陪同下按照预约时间来院就诊，无须排队候诊，很快梁女士就完

成了初步的诊断。“患者对医院的电话预约服务很满意。”张俊华说，不少患者因为家住得远，不能随时入院就诊。通过电话联系，就能了解门诊专家的坐诊时间，预约挂号后，可以在约定时间入院检查，不仅节省了路上来回奔波的时间，也省去了排队挂号的麻烦。尤其是对于骨科、儿科、妇产科等行动不便的患者来说更为有利。

在该院门诊大厅，记者看到，虽是下午，排队挂号的患者依然络绎不绝。“其实预约挂号能带给患者不少便利。”张俊华说，现在医院实行的分时段预约挂号服务，可以帮助患者预约就诊时间。商务人士和年轻人，平时工作比较忙，预约挂号服务对他们来说可谓“量身定制”，预约就诊时间后，就可以在预约时间段快速到门诊就诊，不必再花费一上午甚至一天的时间来医院排队挂号了。另外，随着门诊患者增加，预约挂号还在一定程度上帮助患者错开就诊高峰期，减少在医院的停留时间，防止交叉感染的发生。

复诊预约 方便慢性病患者

据了解，该院出院患者复诊预约率比较高。这些出院的患者，需要定期的复诊和检查。

28岁的曹女士刚刚成为幸福的“宝妈”。今年2月底，在总医院妇产科顺利产下宝宝的她当时就预约了该科的专家

门诊，以便40天后进行产后检查。4月初，身体恢复情况良好的她如约来到该院门诊，见到了自己当时预约的产科专家王秀文，系统的产后检查在预约下进行得很顺利，当天下午，在门诊大厅的自动取检查报告机上，曹女士快速拿到了“健康成绩单”。

“近年来，慢性病高发，高血压、糖尿病患者增多，对于这些需要长期诊疗的慢性病患者，复诊预约其实更能让他们得其所愿。”张俊华说。

据了解，总医院每年门诊量达170多万，在医院的预约挂号体系中，电话预约、网络平台预约以及诊间预约都已开放。去年，该院门诊预约挂号率达20%，对于缓解门诊就诊压力起到了一定程度的分流作用，为了更加方便患者就诊，打造健康、便捷的就诊环境，该院将响应国家对三级甲等医院的号召，坚持开放和完善预约体系，为广大市民提供优质、高效的就诊服务。

“微导诊”提供全面的就医指导

近年来，互联网的快速发展已经改造和影响了多个行业，医疗服务也在不断发展变化。据了解，除了预约挂号体系，今年，总医院还将推出“微导诊”服务，扩大服务范围，提升服务深度，让患者能更及时地了解医院的各类信息，减少不必要的环节，缩短就诊时间，使就医流程更方便，也更优质。

“就医的患者可通过微信扫描‘微导诊’二维码，便可获得医院平面图、住院部及门诊楼层分布、门诊就诊流程及须知、特设专家介绍、专家坐诊表、专家介绍及咨询、入院出院办理流程及医保须知、来院导航、健康指南、就诊指南等导诊信息。”张俊华介绍，“微导诊”实时更新，可以为患者提供及时准确的就医指导。

“很多病人来医院看病时不知道该带什么，到了医院也不知道看哪个科，也不知道想预约的医生什么时候上班，这些问题都可以通过‘微导诊’很便利地查询到。”张俊华介绍，其实，“微导诊”是一个医院电子化导诊服务应用平台，只要用手机扫描“微导诊”二维码，立刻就能接收到各类导诊信息。该平台应用移动终端、网络和信息化手段，使就诊患者能够简单、迅速地了解医院整体就诊流程，感受到医院现代化的优质服务，从而达到方便患者就医的目的，打造一个患者可以装在口袋里的一站式“导医台”。

温馨提示

平煤神马医疗集团总医院预约服务类别与方式：
电话预约挂号：0375—2799161；
网络预约平台：河南省预约挂号服务平台（http://jkgw.myzone.cn/index.gj）；
预约成功后，若不能及时就诊，需提前拨打电话或登录网站取消预约。
(本报记者 牛瑛瑛)



手持执法终端 助力卫生监督

为加快我市卫生监督信息化、现代化建设，逐步实现“互联网+卫生监督”，平顶山市卫生监督局现已全面使用手持执法终端及执法记录仪开展卫生监督执法工作。手持终端的使用，既保证了卫生监督执法的公正，又标志着卫生监督进入了信息化时代。
图为执法人员使用手持执法终端进行现场执法。
路易峰 摄

湛河区卫计委举办 儿童健康管理培训班

本报讯(记者牛瑛瑛 通讯员陈新峰)4月7日，湛河区卫计委0-6岁儿童健康管理培训班开班，辖区相关医疗机构的儿童保健人员共计113人参加培训。

据了解，此次培训特别邀请了市中医院儿科专家亲临讲授，就基层工作中遇到的小儿矮小的防治、新生儿早期脑损伤与识别以及0-36个月儿童中医药管理服务技术规范等知识进行详细讲解。在互动环节中，专家认真回答了参会人员提出的问题，得到参会人员的一致好评。

湛河区卫计委相关负责人说，此次培训有效提高了全区基层医务人员的技术水平，为辖区0-6岁儿童健康管理工作的顺利实施打下坚实的基础。

鲁山县人民医院 小儿骨科成立

本报讯(记者牛瑛瑛 通讯员刘海军)记者近日从鲁山县人民医院获悉，近年来，鲁山县人民医院在小儿骨创伤、骨病及先天性畸形的诊治方面取得了骄人成绩，积累了丰富经验。为使骨伤骨病患儿得到更好、更及时的治疗，该院率先在我市成立小儿骨科。

病区位于病房大楼11楼，病区宽敞明亮，设备完善，医疗技术力量雄厚。科内配有床边C型X光机、大型多功能理片机等专业设备。该科与国内著名骨科专家合作，定期进行会诊与学术交流，该科开展的医疗业务有：马蹄内翻足、脊柱侧弯、各部位骨关节畸形、脱臼、骨折、多指、并指、滑膜炎、腱鞘炎、创伤骨科。同时，该科实行了一系列优惠便民措施，如设立骨科急创绿色通道、免挂号费、与国内知名骨科专家技术联合、免远程会诊费等。

该院小儿骨科在硕士研究生、副主任医师范留欣的带领下，由小儿骨科硕士研究生孟祥永、郝志强等医护人员组成了专业医疗团队，为患者精心治疗护理。

范留欣说，小儿骨科的成立将为我市骨伤骨病患儿提供更加精细、专业、规范的诊疗，也标志着医院在骨科专业化道路上又迈进了一步。

市中医院肛肠科：

中西医结合解除患者“难言之隐”

本报讯(记者牛瑛瑛)进入春季，肛肠疾病逐渐增多。近日，记者从市中医院肛肠科了解到，痔疮、肠炎、肛周脓肿等疾病患者不断增加。据该院肛肠科主任、主任中医师李云霞介绍，不少患者在接受中西医结合特色治疗后得以痊愈。

28岁的曹女士两年前发现自己屁股上长了个硬疙瘩，不疼不痒，当时没当回事。可慢慢地疙瘩越长越大，开始肿胀疼痛。一天上班时，她不慎把疙瘩碰破，血液、脓液不停地流，疼得她直掉眼泪。曹女士一直以为自己得了痔疮，多次在诊所治疗，但是效果并不理想。近日，曹女士发现自己患处又出现两个溃口，不停地流血、流血。她在家人建议下来到市中医院找到李云霞。经过肛周磁共振检查，曹女士被诊断为高位复杂性肛瘘伴脓肿形成。数日前，曹女士接受了规范化的治疗和手术，经医护人员的

精心护理和中医特色治疗，现已完全康复。

李云霞说，目前，手术是治疗肛肠疾病最有效的方法，但是手术治疗的费用高，术后护理不当还可能导致其他疾病的发生。而中西医结合的治疗优势在于，把西医的“辨病”和中医的“辨证”结合起来，治疗病灶的同时，也根据患者个体体质的不同进行调理康复。对内痔、外痔、混合痔、肛周脓肿、低位肛瘘、高位肛瘘等肛肠疾病的术后病人，科室还会使用中药坐浴、熏洗、耳穴埋籽止痛、中药敷贴利尿及中药辨证内服等中医特色疗法，减轻了患者的痛苦，促进伤口的愈合。

“不少患者觉得得了肛肠疾病难以启齿，便自行盲目地使用药物，延误了治疗时机。”李云霞提醒患者，春夏天气干燥、热毒火毒旺盛，此时人体免疫力

下降，类似肛周脓肿的肛肠疾病易发，切勿自行采用消炎药治疗，若不及时就医，有可能破溃形成肛瘘，甚至引起败血症。

据了解，该院肛肠科是我市规模最大的肛肠专业医疗单位，市级、省级重点专科，国家中医药管理局“十二五”规划重点专科建设单位。科室采用中西医结合，专病专治，本着技术精湛、微创的理念，在传承中医诊治的基础上，结合当前国际前沿医学技术，开展专业治疗痔疮、肛裂、肛门湿疹、瘙痒、脱肛、便秘、结肠炎等肛肠疾病业务。通过长期规划和建设，科室现已成为具有中医和中西医结合特色鲜明和独特专科疗法的大肠肛门疾病专科，并且拥有一支由主任医师李云霞牵头组成的专家队伍，他们深厚的中医理论和先进的西医诊疗技术受到患者的一致好评。

用母亲般的爱呵护患儿健康

——记宝丰县人民医院儿科重症监护室 护士长王晓芳

她锐意进取，潜心钻研，用青春书写着生命的赞歌。她为人谦和，彬彬有礼，用服务赢得患儿家属的赞誉。她那鼓励的目光，为患儿家属增添前行的勇气与信心；她用精湛的技艺，诠释着白衣天使的尊崇与荣光。她就是2015年“平顶山市五一巾帼标兵”获得者，宝丰县人民医院儿科重症监护室护士长、主管护师王晓芳。近日，记者走进宝丰县人民医院，就儿科护理工作采访了王晓芳。

细心呵护 母爱温暖 患儿心

本科毕业的王晓芳参加护理工作已有18年，其中在内科工作13年，儿科工作5年。2010年到儿科从事护理工作的时候，面对哭闹的孩子、着急的家长，她感到一筹莫展。凭着不服输的劲头，她虚心求教，努力钻研，很快熟练掌握了新生儿的静脉穿刺技巧。每当她来到病房，孩子们投向她的都是依恋的目光。她贴心的服务也多次得到患儿及家长的赞誉。

2012年6月，她被提拔为儿科护士长。2013年9月，她被调到儿科重症监护室担任护士长。重症监护室的护理工作需要更多的爱心和责任。她以身作则，把患儿当成自己的孩子，对患儿提供优质服务。她常对科室的姐妹们说：“这些孩子一出生就住院治疗，我们要不细心护理，太对不起他们父母的托付。”在她的带领下，科室护士把一个个住院患儿当成自己的孩子呵护。哪个孩子该喂奶了，哪个孩子该换尿布了，哪个孩子该洗澡了，不论谁当班，大家都是争着干。她们细心呵护着一个个娇嫩的生命，用母亲般的爱温暖着患儿的心。

勤于钻研 技术精湛 受称赞

儿科护理对静脉穿刺操作技术的要求很高。很多护患纠纷也缘于家属对护士静脉穿刺技术的不满。从2010年到儿科从事护理工作之后，王晓芳潜心钻研各种操作技术，特别是在头皮静脉、烧动脉穿刺、静脉留置针的使用等护理技术上取得长足的进步。她从进针位置、角度、深度等各方面精心琢磨，穿刺成功率大大提高。为了减轻输液结束时拔针引起的疼痛，她查阅资料，理论结合

手，让老百姓花最少的钱看好病。”李博华说。

据了解，该院是市医疗保险定点医院、市城镇居民合作医疗定点医院、新型农村合作医疗定点医院。在患者治疗的过程中，医院要求严格执行各类医保用药和诊疗项目制度，减少自费项目和自费药品的使用。因病情需要，确实需要使用的，必须与患者签订自费项目或自费药品使用协议书，确保患者满意。其一流的服务、精湛的技术以及合理的收费获得了患者的一致认同。

所有的改变都是围绕着患者改变。李博华分别找到各科室专业技术人员，征求医院管理细节、探求医院发展策略，通过交流集思广益，稳定了技术人才队伍。通过征求群众意见，他和医院班子共同商讨，确定继续打造中西医结合特色专科医院优质低价的品牌。他倡导要技术引进、人才培养和技术引进之路。疼痛科、血液科和显微外科是我院的特色专科，这三个特色专科与中华疼痛学会、中日友好医院、解放军第301医院、天津血液病研究所、省肿瘤医院及上海华山医院、山东省立医院等建立学术交流的长效机制，每年都选派医护人员前往这些医院进修学习。

“到医院，老百姓最关心的是什么？一是看好病，二是少花钱。我院从百姓最关心的问题入手，让老百姓花最少的钱看好病。”李博华说。

(本报记者 牛瑛瑛)

实际，采取先拔针再快速推压的方法，减轻患儿的痛苦。

2015年1月10日晚上11点，从乡卫生院转来一名急诊患儿，患儿血管很不明显，值班护士向她求援。她迅速赶到科室，在看不到血管的情况下顺利地进行了静脉穿刺留置。由于她的静脉穿刺技术过硬，为婴幼儿进行输液穿刺“快而准”，科室的姐妹们亲切地叫她“一针准”。每逢碰到穿刺困难的孩子，她都能快速地、准确无误地进行穿刺。她精湛的穿刺技术赢得了很多家长的感激和称赞。

精于管理 带好团队 靠“五心”

作为一名护士长，王晓芳更注重带领科室姐妹们一同前进。她经常在科内组织培训，把一些成功的经验和大家分享。她潜心钻研，总结出“五心”工作法，即“清心”“爱心”“细心”“省心”和“上进心”，带领姐妹们为患儿提供更优质的服务。具体的做法是：她们每天提前20分钟到岗，整理仪表，称之为“清心”；把患儿当成自己孩子般呵护，称之为“爱心”；真心地执行核对制度，确保病人输液安全，这是“细心”；把优质服务延伸到输液前后，实行静脉穿刺能手备班制，让特殊难扎的患儿家属“省心”；科室倡导自我学习，终身学习，努力提升自己的技术修养和内在气质，让大家拥有“上进心”。

身教胜于言传，她对护理工作热情，影响着周围的每一个人。她和她的团队在平凡的护理岗位上，取得了不平凡的成绩。

2010年，在该院举办的“急救操作技术专项比武活动”中，她荣获“静脉留置针技术”二等奖。她多次被评为各级先进护理工作。2014年，她被平顶山市委宣传、平顶山市卫生局评为“优秀护士”，所在科室被评为平顶山市青年文明号。2015年，她被平顶山市总工会评为“平顶山市五一巾帼标兵”。

王晓芳说，护理工作虽然是平凡的，但是这平凡而细致的工作，让我感受到职业的幸福，我愿把自己一生的爱奉献给患儿！

(本报记者 牛瑛瑛 通讯员 韩素)

市妇幼保健院产前筛查中心专家特别提醒准妈妈

孕期B族链球菌感染将严重危害母婴健康

本报讯(记者牛瑛瑛 通讯员梅德华) 苗四海4月2日，家住新华区的王女士妊娠36周时，因胎膜早破，在市妇幼保健院产科生下一名早产儿。婴儿出生时口唇青紫、呼吸困难，参与抢救的儿科医生听诊发现，婴儿左下肺罗音明显，考虑为肺部感染。随即转入儿科重症病房接受进一步治疗。治疗过程中检查婴儿和母亲均为B族链球菌感染。目前婴儿经过积极治疗，病情已经明显好转。

市妇幼保健院党委书记、产前筛查中心专家岳小娟说，过去国内对B族链球菌感染重视不够，近年来，随着科学研究的深入，新生儿肺炎死亡病例中，B族链球菌已经成为第一位的致病菌，希望能引起

鹰城孕产妇的高度重视。

岳小娟说，B族链球菌学名无乳链球菌，简称GBS，能引起牛的乳房炎，严重危害畜牧业，早期被畜界重视。1938年，国外发现该菌也能感染人类。经过几十年的研究，发现B族链球菌可引起新生儿败血症、肺炎、脑膜炎等疾病，甚至死亡。感染后存活的新生儿，还可能严重的神经系统后遗症，包括脑积水、智力障碍、小头畸形、耳聋等。同时，B族链球菌还可引起孕妇感染，导致早产、胎儿发育不良(低体重儿)、胎膜早破及晚期流产。

长期以来我国对B族链球菌的感染重视不够，再者，由于国内抗生素的滥用，使得全国范围内对围产期B族链球菌的

筛查几乎空白，如今国家不断出台相关政策，对抗生素的临床应用与管理进行严格监控，加之B族链球菌的危害比较严重，这使得B族链球菌的筛查尤为重要，中华医学会妇产科分会已将B族链球菌的筛查作为孕前和孕期筛查的一个常规检查项目。

B族链球菌正常寄居于阴道和直肠，它是一种条件致病菌，一般正常健康人群感染B族链球菌并不致病。但对于免疫力低下的孕妇和新生儿，感染后可引起严重并发症。有报道显示，在2745例产妇产中，尿中发现感染有B族链球菌的孕妇，胎膜早破发生率为35%，B族链球菌感染已成为胎膜早破的主要因素；B族链球菌感染还极易引起羊膜腔感染，B族链球菌

阳性的孕妇中有21%发生绒毛膜羊膜炎和产后子宫内膜炎，感染诱发早产率最高达60%；B族链球菌阳性孕妇早产生并低出生体重儿、极低体重儿的可能性增加20%—60%；此外，它还是产褥感染的主要致病菌，产褥感染发病率为1%—7.2%，是产妇死亡的四大原因之一。

据国内外统计，约有10%—30%的孕妇感染B族链球菌，其中40%—70%的孕妇在分娩过程中会传递给新生儿。如果新生儿带了这种菌，大约有1%—3%会出现早期侵入性感染，其中有5%会导致死亡。因此，岳小娟提醒广大准妈妈，孕前、孕期应做好优生检查，其中，筛查B族链球菌必不可少，这将为生育健康聪明的宝宝筑起一道安全保障。