

今年9月6日开始实施银行卡刷卡手续费新标准

# 刷卡手续费降低餐饮业受益最大

3月18日,国家发改委和中国人民银行正式对外发布了《关于完善银行卡刷卡手续费定价机制的通知》。这个将自今年9月6日起实施的刷卡手续费标准总体上大幅降低了费率水平,其中餐饮业受益最大。

## 刷卡手续费下调

所谓银行卡刷卡手续费,主要是指收单机构收取的收单服务费、发卡银行收取的服务费和银行卡清算机构收取的网络服务费。需要注意的是,这一费用向商户收取,而不是向持卡消费者收取。

新华社农村信用合作联社电子银行部经理邓岳梳理相关文件发现,新的刷卡手续费标准从总体上较大幅度降低了费率水平,而此次具体的费率调整有五项,可归结为三部分。

第一部分,是商户刷卡手续费率的调整。发卡行服务费费率水平降低,降低为借记卡交易不超过交易金额的0.35%,贷记卡交易不超过0.45%;网络服务费费率水平降低,费率水平降低为不超过交易金额的0.065%,由发卡、收单机构各承担50%;收单环节服务费由现行政府指导价改为实行市场调节价,由收单机构与商户协商确定具体费率。

第二部分,是对发卡行服务费、网络服务费实行单笔封顶措施。借记卡交易的发卡行服务费单笔收费金额最高不超过13元,贷记卡交易不实行单笔封顶控制;网络服务费不区分借、贷记卡,单笔交易的收费金额最高均不超过6.5元。

第三部分,则是对部分商户实行发卡行服务费、网络服务费优惠措施。对非营利性的医疗机构、教育机构、社会福利机构、养老机构、慈善机构,实行发卡行服务费、网络服务费全额减免。

序号	收费项目	收费方式	费率及封顶标准
1	收单服务费	收单机构向商户收取	实行市场调节价
2	发卡行服务费	发卡机构向收单机构收取	借记卡:不高于0.35%(单笔收费金额不超过13元) 贷记卡:不高于0.45%
3	网络服务费	银行卡清算机构向发卡机构收取	不高于0.0325%(单笔收费金额不超过3.25元)
		银行卡清算机构向收单机构收取	不高于0.0325%(单笔收费金额不超过3.25元)

刷卡手续费调整后的标准

## 消费者商户均受益

虽然消费者刷卡消费不需要支付手续费,但对商户降低刷卡手续费则可以刺激商户使用刷卡结算的积极性,从这一点上讲,此次刷卡手续费调整对消费者、商户都是有好处的。

按照发改委和央行的预估,餐饮等行业商户贷记卡、借记卡交易发卡行服务费、网络服务费费率合计可分别降低53%至63%,百货等行业商户可降低23%至39%;超市等商户将通过实行优惠措施在改革过渡期内保持费率水平总体稳定。

国内现行的刷卡费率是2013年制定的,主要收费思路是分行确定费率,其行业分类为“餐饮娱乐类”“一般类”“民生类”以及“公益类”四大类。其中,餐饮娱乐类的刷卡手续费率最高,为1.25%;百货等一般商户手续费率为0.78%;超市、加油站等手续费率为0.38%;医院、教育等公益类则是零费率。近年餐饮行业一直呼吁降低刷卡费率。

“目前执行的刷卡手续费按不同行业差异收费。取消了行业分类定价,对于我们来说,好处是显而易见的。”市区建设路上一家餐饮企业的财务人员表示,假如一桌客人刷卡消费了350元,按照之前1.25%的刷卡费率计算,手续费为4.375元。费率调整后,如果使用借记卡,刷卡手续费为1.225元,比之前节省3.15元,如果使用贷记卡,刷卡手续费为1.575元,比之前节省2.8元。

值得一提的是,伴随着本次银行卡刷卡手续费定价改革的实施,目前线下收单市场中“721”的手续费分成比例将被彻底打破。现行的刷卡费率分成是发卡行七成,收单机构两成,银联一成。假设工行卡到建行POS机上刷卡,产生10元手续费,那么工行拿7元,建行拿2元,银联拿1元。

同时,被不少消费者诟病、引发收单市场各种乱象的“套码”也将成为过去。目前,根据商户的主营业务和行业属性不同,都是由收单机构为商户设定一个“MCC码”,商户缴纳的刷卡手续费就由这一代码决定。正是看到这一规则,为了抢占市场,

不少收单机构就会为商户安排费率更低的MCC码,商户就能少付手续费,这也就是业内所说的“套码”,影响了整个行业的正常秩序。

## 大额消费信用卡或被抵制

按照现行刷卡收费方法,房地产、汽车类商户刷卡手续费封顶80元,批发类商户刷卡手续费封顶26元,不分期信用卡或借记卡。

借记卡、贷记卡是金融行业使用的专业名词。通俗理解,借记卡主要是工资卡、储蓄卡等不允许持卡人透支的银行卡,贷记卡主要指允许透支的信用卡。

依照9月6日起实施的新标准,按照借贷分离的新规,针对发卡行服务费,借记卡和贷记卡差别计费,借记卡收取不高于0.35%的手续费,最高每笔13元,而贷记卡不高于0.45%,上不封顶。贷记卡一般指信用卡,目前发卡量日益攀升。由于透支权限不同,与借记卡相比,商业银行在贷记卡交易中需要额外承担资金占用等成本,业务损失风险也相对较高,此次借鉴国外刷卡手续费通行做法,调高了借记卡的手续费。

那么,商家会不会为了节省刷卡成本而拒绝接受消费者刷卡支付?有银行理财人士表示,一般而言,这种情况出现的可能性不大。借记卡和贷记卡的发卡行服务费率仅相差0.1个百分点,贷记卡刷卡消费1000元,手续费只多出1元。“从客观情况来看,绝大多数商家不会因为客户要求使用贷记卡支付而拒绝售卖商品,一是没必要,二是影响顾客的消费热情,不利于稳定客源。”不过,如果是大额消费,则有可能被拒刷信用卡,毕竟借记卡发卡行服务费最高13元,而信用卡上不封顶。

(本报记者 魏新伟)

## 工行正式宣布支持 Samsung Pay

本报讯 据《金融时报》报道,3月29日,中国工商银行正式宣布支持 Samsung Pay,成为首批支持 Samsung Pay 服务的银行。Samsung Pay 在中国正式上线后,工行的信用卡持卡人,将在最新的三星移动设备上率先体验到 Samsung Pay 服务,享受到广泛、安全、便捷的移动支付体验。

Samsung Pay 是三星推出的一款手机应用,为移动支付提供便捷安全的平台,它能够令拥有 Samsung Pay 功能的用户安全地在手机等移动设备上管理和使用自己的银行卡,并通过手机上充分优化的操作体验,轻松进行支付。

早在2月18日,工行就正式宣布支持 Apple Pay,工银信用

卡持卡人可轻松地将带有银联标识的个人信用卡添加到 iPhone、Apple Watch 以及 iPad 上,率先享受无卡支付带来的畅快支付体验。

近年来移动支付产业快速发展,工行于2015年与中国银联合作在全球率先推出“工银云闪付信用卡”,开创了即时需求、即时响应、即时解决的新型服务模式,全面支持线下“近场”挥卡支付和线上“远场”一键支付,为消费者带来更加智能安全、时尚便捷的移动生活新体验。工行陆续支持 Apple Pay、Samsung Pay,进一步壮大“工银云闪付信用卡”家族,为工银信用卡客户提供全新的移动支付方式。

(王永记)

## 平顶山银行荣获全市“2015年度机关党建工作先进单位”称号

本报讯 (记者魏新伟 通讯员王杰伟)在近日召开的全市2016年党建工作会议上,平顶山银行荣获“2015年度机关党建工作先进单位”称号。

2015年,该行党建工作按照“围绕经营抓党建,抓好党建促发展”的原则,积极营造良好氛围,全力服务和推进改革发展。该行党委提出领导带头、机关带头、骨干带头“三个带头”工作要求,有力地推进经营负责人“一岗双责”,带领基层党员干部提高战斗力、凝聚力和创造力,使党员先锋模范作用得到了较好发挥;在“三严三实”专题教育中,把管党责任紧紧抓在手上、

扛在肩上、落实到行动上,教育和激发党员干部严于修身、严于律己、严于律已,谋事要实、创业要实、做人要实;根据总分支行管理模式改革的深入推进,制定了《平顶山银行党组织建设构架改革方案》,按照规范化程序成立了总行6个直属机关党委,全力服务和推进改革发展。该行党委提出领导带头、机关带头、骨干带头“三个带头”工作要求,有力地推进经营负责人“一岗双责”,带领基层党员干部提高战斗力、凝聚力和创造力,使党员先锋模范作用得到了较好发挥;在“三严三实”专题教育中,把管党责任紧紧抓在手上、

## 中国人寿销售队伍历史性地突破百万大关

本报讯 据《中国保险报》报道,中国人寿保险股份有限公司近日公布2015年年度业绩。去年,该公司营业收入为人民币5113.67亿元,同比增长14.7%;已赚保费为3623.01亿元,较2014年同期增长9.8%;一年新业务价值为315.28亿元,同比增长35.6%。2015年该公司市场份额约为23.0%,继续占据寿险市场主导地位。

2015年,公司主动适应经济发展新常态,紧紧围绕“重价值、强队伍、优结构、稳增长”的经营思路,深入实施“创新驱动发展战略”,抢抓机遇,沉着应对,求真务实,锐意进取,取得了“十二五”以来最好的经营业绩。业务发展再创佳绩,首年期交保费增速创股改上市以来新高,总保费、十年期及以上首年期交保费增速创七年来新高;结构效益持续改善,公司一年新业务价值创历史新高;销售队伍跃上新台阶,历史性地突破百万大关。

(孙涛)



测试业务知识 提升服务水平

3月25日,市郊农村信用合作联社员工在认真答题。  
3月24日、25日,该联社组织辖内主办会计、各网点柜员共282名员工参加新一代IT系统柜面综合业务知识考试,进一步规范柜面业务操作流程,提高一线员工柜面业务操作技能,增强员工合规意识,提升厅堂一线服务水平。 范团结 摄

农发行平顶山市分行:

## 进一步加大信贷支农力度

本报讯 (记者魏新伟 通讯员杜红)作为我市唯一的政策性银行,中国农业发展银行平顶山市分行日前部署年度工作时强调,积极担当,主动作为,进一步加大信贷支农力度,为我市经济社会发展提供资金支持。

数据显示,截至2015年12月末,该行各项贷款余额461173万元,比年初增加40816万元,增幅9.71%;各项存款余额84974万元,比年初增加36368万元;不良贷款继续保持为零,是全省4家不良贷款清零行之一。

今年,该行将坚持支农报国,服务三农,发展为本,坚守风险底线。首先,认真做好粮棉油收储信贷业务,不折不扣确保政策性收储资金及时足额供应。其次,重点发展农业农村中长期信贷业务,以重点领域、重点客户、重大项目为引领,积极服务棚户区改造、重点水利建设、整体城镇化、农村路网、改善人居环境等项目,用好用足抵押补充贷款业务(PSL)优惠政策;按照省分行制作的各贷款品种的评估模板,列出不同项目办贷材料清单,提高申报质量和效率,并多途径培养一批懂政策、业务熟、上手快的办贷技术能手。最后,积极培育新的业务增长点,以支持易地扶贫搬迁为重点,准确把握贷款投向,支持方式和受益人口,助力打赢脱贫攻坚战;在控制好风险的前提下,加大对农村土地流转和适度规模经营的支持力度,加大对高标准农田、现代农业、高效农业、生态林业、三产融合发展、农业科技推广的支持力度。

3月30日下午,智能机器人大堂经理“乐乐”在舞钢农商行营业部工作,吸引了客户的关注。  
刘伟丽 摄



刘伟丽 摄

## 智能机器人当上银行大堂经理

迎来送往、引导客户、与客户互动

本报讯 (记者魏新伟 通讯员刘伟丽)机器人当银行大堂经理,你见过吗?3月25日,舞钢农村商业银行业务部来了一位机器人大堂经理“乐乐”,引发了广大客户的兴趣。

3月30日,记者慕名来到舞钢农商行营业部参观,大厅里不时传出甜美的声音,“你好,欢迎光临舞钢农商行。请问你办理什么业务?请取号等候!再见,欢迎下次光临,记得常来看我哦。小朋友,请把你的压岁钱存到农商行吧。老爷爷,

您累不累呀?坐下歇歇吧!”机器人大堂经理“乐乐”的话博得满堂欢笑。

“乐乐”身高约1米,身着白色工装,脖系彩色丝巾,脚下是三个驱动轮,“脑袋”是一个触摸屏,精巧而灵活,机智而大方。瞧,她不停地来回奔走,愉快地和客户互动,除了引导客户、回答客户咨询外,还会以唱歌跳舞的方式逗大家开心,不时卖个萌,为客户解闷。

“乐乐”整合了最新的人工智能技术,包括语音识别、语音合成、自然语言

理解以及图像、人脸和声纹等多项智能技术,采用了全球领先的智能交互技术,交互准确率在95%以上。“乐乐”不仅可以通过语言识别、触摸交互、肢体语言等方式开展迎宾、业务引导等服务,而且具备学习体系、知识表达、语义理解、推理及上层应用的完整架构,新业务只需要教一遍,她就能牢记在心。“乐乐”不但为排队等候的客户带来了乐趣,而且分担了大堂经理的工作,直接起到了分流客户、节省时间的作用。

近年来,随着客户对银行服务需求的提高,舞钢农商行不断优化网点设施,改善服务环境,完善服务流程,持续提升服务质量,丰富客户体验。在此之前,该行已推出了多项智慧银行服务,包括智能取号、24小时自助设备、智能银行体验区等。此次推出首个智能机器人大堂经理,标志着该行开启金融服务全面转型的新开端。未来,客户将在这里体验到更多的智能服务。



## 建行携手腾讯推出腾讯e龙卡

客户可关注“腾讯e龙卡”微信号申请办卡

本报讯 (记者魏新伟 通讯员李绍林)3月29日,中国建设银行联合腾讯计算机系统有限公司推出建设银行首张兼具虚拟和实体信用卡功能,“虚”“实”结合的联名信用卡产品——腾讯e龙卡,携手为年轻互联网群体提供全流程的快捷办卡支付体验和丰富的专属服务权益。

腾讯e龙卡包括实体卡和e付卡,其中e付卡是一张没有实体介质的网络虚拟信用卡,向已有建行信用卡的客户提供“即时申请、即时办卡、即时用卡”的出色用户体验。客户成功申请办卡后,通过短信即可快速获取卡片信息,即时就可在线上实现网络支付,在配合龙卡 Apple Pay、HCE 龙卡云闪付等移动支付工具实现消费和取现。

腾讯e龙卡专设“腾讯e龙

卡”微信公众号,这是建行首次为单个信用卡产品设立的专属微信服务平台,满足移动互联网群体随时随地的信用卡服务需求。客户关注“腾讯e龙卡”微信号后,即可享受申请办卡、申请进度查询、卡片激活、账单查询和还款、腾讯彩贝积分查询及兑换、周边建行网点查询等全流程的专属服务。

腾讯e龙卡为持卡人提供了超值彩贝积分、腾讯服务优惠等丰富的特色权益。持卡人使用腾讯e龙卡日常消费获得的信用卡积分,定期自动转换为腾讯彩贝积分;在腾讯彩贝联盟商户中的有效消费,将额外获得商户奖励的彩贝积分。腾讯彩贝积分可以在彩贝礼品商城中兑换种类丰富的实物礼品。此外,使用腾讯e龙卡购买腾讯Q币、包月服务及为游戏充值,可享受最低9.1折优惠。

## 农行推进集体经营性建设用地使用权抵押贷款试点

本报讯 据《中国城乡金融报》报道,为对接中央集体经营性建设用地入市改革,加大信贷支持三农力度,近日,农业银行出台《中国农业银行集体经营性建设用地抵押管理办法(试行)》,着力构建以“三权抵押”为基础的“农地金融”信贷服务体系。

农行是国内最早开展集体经营性建设用地使用权抵押试点的银行业金融机构之一,目前已在四川、河南以及北京大兴区、浙江省德清县等地开展试点,累计发放贷款近2亿元。

集体经营性建设用地使用权作为抵押,具有明显优势。一是贷款主体广:三农与城市客

户,自然人与法人客户,均可采用集体经营性建设用地使用权作为抵押品。二是押品价值高:随着“同地同权”原则明确和直接入市机制的建立,集体经营性建设用地与国有建设用地之间的价差逐渐缩小,部分大城市周边的集体经营性建设用地与同地段、同用途的国有建设用地价格基本相当。三是业务前景广阔:目前,三农客户普遍面临“担保难、担保贵”问题,在政策体系、配套设施逐步完善和新型城镇化建设加速推进的背景下,农行开办该项业务,有助于唤醒农村“沉睡资产”,推进三农信贷担保结构优化。

(边朝领)