

加快对公业务发展转型 加快零售业务发展转型 增强县域市场竞争力

农行平顶山分行提升服务实体经济能力

本报讯 (记者魏新伟 通讯员边钢) 近日,农业银行平顶山分行召开的2016年度工作会议透露,截至2015年末,该行各项存款余额199.79亿元,较年初新增12.43亿元;各项贷款余额108.23亿元,较年初新增9.79亿元,贷款净增额居全省系统内第四位。今年,该行将进一步加快对公业务发展转型,加快零售业务发展转型,增强县域市场竞争力,努力实现农行又快又好发展,进一步提升服务实体经济能力。

加快对公业务发展转型

农行平顶山分行围绕省分行提出的“大行业、大项目、大客户”做文章,突出抓好大客户大项目服务,实现与地方主流经济的深度融合,增强市场竞争的话语权,培育对公业务优势。今年,该行将围绕“六大领域”,重点服务中央、省驻平企业,特别是总行、省分行核心客户,以及由政府主导的棚户区改造、重点水利建设、城市基础设施建设和纳入国家重大工程包等重点项目,还要积极服务财政、社保、医院、同业等优质机构类客户。

该行将主动对接客户需求,在做好传

统业务、防控风险的基础上,依托农行的资金、品牌、渠道优势,实现资产业务从单纯放贷向“贷、投、债、租、证”融合转变,将产品服务向上下游延伸。

该行将择优稳妥推进小微企业金融服务,筛选优质小微客户,优选经营管理能力强的支行,实施差异化的信贷政策和业务流程,确保小微企业贷款增长符合监管要求。

加快零售业务发展转型

2015年,农行平顶山分行深化推进网点转型,“瘦身”改造了6个低效网点,建设34个离行式自助银行,布放“超级柜台”78个;累计完成53个网点的服务达标和“6S”管理推广,受到省分行贺信表彰;实现代收电费柜台代办、签约代扣、自助终端、网上银行、掌上银行、智付通等6大渠道全面上线运行。

今年,该行将持续不断地在渠道建设、短板弥补、服务提升上做文章,加快推进零售业务“二次转型”。

一是加强渠道建设,充分发挥网点作用,配足配强一个好主任、建立一套行之

有效的考核机制,建立一支好的大堂经理队伍,制定一揽子的客户营销维护方案;充分发挥电子机具作用,在高端社区、大型专业市场、重点集镇、金融服务空白点等资源富集区域,加大离行式自助银行、金融便利店的建设力度;有效推进“超级柜台”、ATM、存取款一体机、自助发卡机等自助设备在网点的全覆盖,为客户提供最优体验;积极做好互联网金融,加快掌上银行、e管家、e农管家、消息服务和快e付等新兴电子银行业务发展。

二是大力发展个贷业务。个贷服务突出“五个重点”:以总分行优质开发商和河南省前50强开发商为重点服务对象,优先发展个人一手住房贷款业务;以信用记录良好、第一还款能力强的优质客户为目标,稳步发展个人非购房贷款业务;以县城、市区为主要投放区域,积极拓展个人二手房贷款业务;以行政事业单位、国有大型企业员工为对象,大力发展随薪贷业务;以支持农民进城购房贷款为重点,积极拓展“农民安家贷”业务。同时,加大住房公积金委托贷款力度。

三是全面提升服务水平。深化网点

转型,建立分时弹性窗口,充实网点大堂经理、个人客户经理、理财经理等岗位,完善功能分区,努力提升网点服务水平和综合营销能力。

增强县域市场竞争力

今年,该行将深化农户贷款集约化管理。在贷款对象上,由散小农户向规模化的新型农业经营主体转变,有针对性地满足客户金融服务需求。在贷款模式上,由自然人担保向政府增信模式转变。在贷款产品上,由农户小额贷款向农村个人生产经营贷款、产业链、“三权”抵押贷款等转变。目前,宝丰县列入农村承包土地经营权抵押贷款试点县。

扎实做好精准扶贫工作。农行平顶山分行将充分利用省分行单列信贷计划、专项考核政策的机遇,建立健全精准扶贫工作机制,积极服务鲁山脱贫攻坚重大项目,带动扶贫重点村和建档立卡贫困户脱贫。同时,继续扩大农村基础金融服务覆盖面,推动“惠农通”工程创新升级,确保具备通信条件的鲁山、叶县电子机具行政村全覆盖。

加大融资力度 推动转型发展

——建行平顶山分行荣获我市二〇一五年度金融机构支持地方经济发展一等奖

本报讯 (记者魏新伟 通讯员李顺涛 李燕) 在近日举行的2016年全市金融工作会议上,建设银行平顶山分行综合考评第一名,荣获我市“2015年度金融机构支持地方经济发展一等奖”,该行相关负责人在会上做了典型发言。

近年来,该行认真贯彻落实市委、市政府关于金融工作的各项要求,积极融入地方经济发展,大力争取上级政策倾斜,圆满完成了市委、市政府下达的目标任务。截至2015年末,该行各项贷款余额176.63亿元,全省系统内排名第三位;较年初新增16.18亿元,增速10.08%;累计投放贷款87.82亿元,各项融资较年初新增54.5亿元。

聚焦政策导向。该行积极向上级行反映地方经济发展的各项要求,争取把有限的信贷资源用到平顶山,强力支持平顶山经济建设;服从市委、市政府工作大局,对调整的企业、困难的企业,不抽贷、不压贷、不断贷,与企业同舟共济、共渡难关;认真履行大型银行的社会责任,妥善做好重大风险事项客户的风险化解和处置工作,防范区域性、群体性金融风险,努力维护区域金融稳定。

聚焦重点项目。该行充分发挥传统优势,聚焦市政府重点项目,突出优势特色产业、城市基础设施建设等项目、民生环保项目等,持续加大对基础设施、交通、水利、新能源、高端装备制造、生物产业、新材料等领域的支持力度,优先保障重大项目融资,千方百计为重点项目和骨干企业解决融资需求,累计为重大项目提供贷款达65亿元。

聚焦中小企业。该行推广“五贷一透”专属产品,加大县域、涉农、科技型、初创型小微企业信贷支持力度;深化小微企业业务转型,与地方政府合作搭建“助保贷”平台5个,助保贷贷款累计办理14笔,金额达7190万元。截至2015年末,该行小微企业贷款余额达19.23亿元,增速较各项贷款高出9.12个百分点;小微企业贷款户数387户,超出2014年同期26户;小微企业申贷获得率87.72%,高出去年同期1.92个百分点,圆满完成了“三个不低于”的监管目标。

聚焦战略合作。该行狠抓政府债务置换项目,成功申报10亿元政府债务置换授信业务;积极参与全市城镇建设、新农村建设和棚户区改造工作;结合市银企对接、金融服务进产业集聚区、华合论坛、郑州产业转移招商会、省市重点项目等,全方位提供融资支持。截至2015年末,该行已累计对接项目30个,意向融资金额45亿元。其中,市银企对接签约项目6个,意向金额15亿元,已投放贷款31亿元,履约率206%。

聚焦民生优先。该行推出“民生通达”系列产品,加大对教育、医疗、环保、社保、文化等领域的金融服务;累计发放住房开发、个人住房、公积金委托贷款20亿元;还积极搭建普惠金融服务平台,创新个人融资模式的网上“快贷”系列产品,加快发展汽车、家装分期业务,有效刺激居民消费,拉动经济增长。同时,进一步优化网点布局,加大自助设备投入,探索网点社区服务新模式,打造“蓝色银行”品牌形象。

建行平顶山分行有关负责人表示,2016年是“十三五”规划开局之年。该行将继续紧紧围绕市委、市政府工作部署,不断创新金融工具,丰富融资手段,加大信贷投放,不遗余力地为全市重点项目和企业提供强有力的金融支持,助推经济转型发展。截至3月15日,该行各项贷款较年初新增14.99亿元,全省系统内排名第三。

接盘花旗集团

中国人寿成为广发银行最大股东

本报讯 据《中国保险报》报道,日前,中国人寿保险股份有限公司与美国花旗集团签署广发银行股份有限公司股权转让协议,收购花旗集团及IBM Credit计划出售的广发银行股份。

根据协议,中国人寿以每股6.39元的价格,收购花旗集团持有的20%广发银行股份。根据花旗集团和IBM Credit此前订立的共同投资者协议,花旗集团有权指示IBM Credit将其所持的广发银行股份转让给花旗集团指定的受让方。此次,花旗集团指定中国人寿作为IBM Credit所持广发银行股份的受让方。中国人寿收购IBM Credit所持的广发银行3.686%股份。中国人寿此次交易对价总计人民币233亿元。

此前,中国人寿已持有广发银行20%的股份。本次股份转让交易完成后,中国人寿共持有67亿股广发银行股份,占广发银行已发行股份的43.686%,成为广发银行单一最大股东。

下一步,中国人寿将以本次交易为契机,在主营业务板块与广发银行形成协同效应,为客户提供一体化、多样性的金融服务。广发银行将受益于中国人寿在客户资源、网点分布、业务交叉销售、品牌影响力、行业地位、融资渠道等方面的优势,加速业务发展和不良资产化解步伐,进一步提升盈利能力。(孙涛)

2月保险消费投诉量大幅下降

航班延误险投诉同比增7倍

本报讯 (记者魏新伟) 3·15前夕,保监会在其官网披露今年2月保险消费者投诉情况。通报显示,2月共接到有效投诉1138件,同比下降28.02%,环比下降47.41%。

统计数据显示,消费者投诉事项涉及财产险的共有519个。其中,保险合同类投诉505个,涉嫌违法违规类投诉14个。在财产险涉及保险合同合同纠纷类投诉中,理赔/给付纠纷占大头,主要包括保险公司理赔时间过长、定损价格较低、理赔服务费等问题。承保纠纷主要包括保费计算争议、未经客户同意承保、电销扰民、保单发票不能及时送达、服务态度差等问题。

消费者投诉事项涉及人身险的共有643个。其中,保险合同类投诉占大头,主要反映消

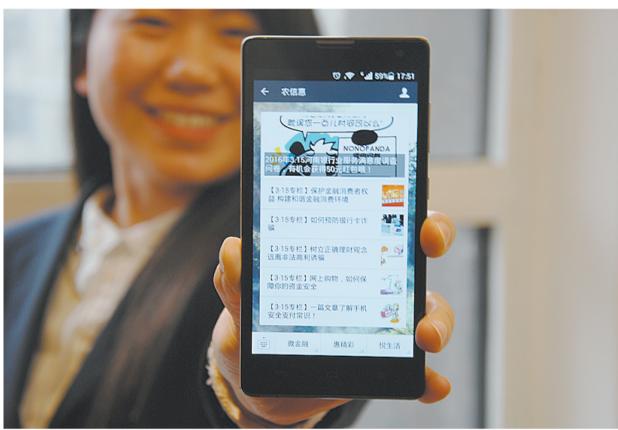
费者对退保金额或退保扣除费用存在异议。理赔/给付纠纷主要反映保险公司拖延支付理赔款、消费者不认可保险公司理赔时认定的保险责任范围等。在人身险涉及保险合同违法违规类投诉中,各类销售违规127个,占违法违规投诉总量的98.45%,反映的主要问题是承诺高收益或不如实告知收益;以银行理财、存款、基金等名义宣传、销售保险产品;以保单升级为由,诱导消费者退保已有保单购买新保险等。此外,2月涉及航班延误险的投诉增多。当月,涉及航班延误险的投诉有32件,同比增长700%,主要反映保险公司对延误责任认定不合理、理赔时效慢、理赔材料不合理、理赔金额与宣传承诺不符等问题。

普及金融消费知识 保护消费者合法权益

上图:3月15日,市郊农村信用合作联社员工在双丰商城广场开展“宣传普及金融知识,维护金融消费者合法权益”主题宣传活动。

当日,该联社还在54个营业网点开展宣传活动,引导广大金融消费者科学选择、理性消费,依法理性维护权益。 赵沛 摄

左图:3月15日,新华区农村新华合作联社员工展示微信公众号“农信惠”宣传内容。该联社利用“农信惠”微信公众平台,从网上购物、手机安全支付、预防银行卡诈骗、打击非法集资、保护金融消费者权益五大方面普及金融知识。还通过微信平台开展满意度调查活动,提升服务水平。当天,“农信惠”微信公众号阅读量点击量1000余次,粉丝突破5万人。 于军义 摄



平顶山银行湛北路支行开展金融知识宣传活动

本报讯 (记者魏新伟 通讯员王晶晶) 3月15日,平顶山银行湛北路支行在营业网点外设立金融知识普及宣传台,开展有奖竞猜活动,受到不少市民欢迎。

当日上午9点,该支行工作人员设置宣传台,竖起宣传板,同时,向过往市民发放涉及反假币、反洗钱、银行卡等多方面的宣传资料,并进行现场知识辅导,答疑解惑,还接受客户投诉和建议。

金融知识有奖竞猜活动最吸引人。

该支行在现场放置一个抽奖箱,里面装着写着金融知识问题的纸条,比如“办理金融业务时哪些证件是有效证件”“金融消费者权益受损应该向哪儿反映”等。答对一道题奖励一包纸巾,答对两道题奖励一袋洗衣粉,答对三道题奖励两块透明皂,答对四道题奖励一瓶洗衣液……

当日上午,近20位市民踊跃参与竞猜,领取了礼品。

当天,该支行还走进居民社区、商

工行贵金属业务去年交易额1.3万亿元

本报讯 据英国《金融时报》报道,面对近两年黄金、白银等贵金属持续震荡的市场行情,工商银行大力推进产品和服务创新,积极为投资者提供资产配置和避险保值服务,贵金属业务保持了健康发展的良好态势。截至2015年末,工行贵金属业务服务的客户已超过2900万户,比年初增加20%,全年贵金属业务交易额约1.3万亿元,同比增长21%,均居市场领先地位。

为满足企业和居民个人投资贵金属以及利用贵金属金融产品实现避险保值的需求,工行利用国内领先的贵金属专业化经营优势,推出了种类丰富、适销对路的贵金属产品和服务。截至目前,工行已连续4年获评《欧洲货币》“中国最佳贵金属交易银行”,连续两年获评《金融时报》“年度中国卓越贵金属交易银行”。

在实物类贵金属业务领域,工行结合区域文化特色,创新推出了“世博赛贵金属纪念币”“如意禅香”“七彩云南”“祈福金卡”等品牌类产品和“抗战七十周年

纪念币”“熊猫金银币”“生肖纪念币”等投资类产品。在贵金属交易业务领域,账户类贵金属产品、代理金交所业务等均较好地满足了客户在不同市场行情的投资交易需求。作为上海黄金交易所的最大代理交易和清算银行,工行全年代理的金交所业务量近14万吨。工行还依托自身的融e购电商平台优势,满足客户线上贵金属消费需求,去年全年融e购“工银金行家”旗舰店销售额同比增长4倍以上。(王永记)

六大关键词 揭示A股新变局

本报讯 据《证券时报》报道,3月16日,举世瞩目的中国两会落下帷幕。分析人士认为,从两会前突然降准,到政府工作报告中未提注册制,再到代表委员建议“十三五”规划纲要(草案)删除“设立战略性新兴产业产业板”。一切在意料之外,又在大棋局之中。

关键词一:注册制。政府工作报告中未提“注册制”,引发市场热议。新任证监会主席刘士余明确回应称,注册制改革不可以单兵突进,注册制配套的改革需要相当长的时间。

对于新兴成长股而言,前期调整主要源自注册制临近及估值调整的预期,目前明确了注册制延后,有助于提升投资者对中小创个股的持有信心。管理层纠错需要果敢,而搞好需要时间,投资者要坚定信心。

关键词二:深港通。李克强总理表示,现在内地和香港正在密切磋商,力争今年开通深港通。

业界认为,深港通在制度设计上并不存在障碍。深港通的开通,将利好主板现金分红板块、深圳本地价值发现板块、金融行业领头羊,以及深圳特有稀缺行业中领头羊板块等。从市场偏好来看,有与深港通概念相关,具有高成长性、A股独有、QFII重仓与A/H折价等特征的个股值得关注。

关键词三:战略新兴板。根据《关于“十三五”规划纲要(草案)修改情况的说明》,第9条为:根据证监会意见,删除“设立战略性新兴产业板”。

战略性新兴产业本质上与创业板没有任何区别的,因此没必要进行重复建设。删除“设立战略性新兴产业板”的规定,会从减少供给的角度对创业板构成一定的利好。

市场人士视删除“设立战略性新兴产业板”为又一颗“定心丸”,对稳定眼下A股市场预期,提振投资者信心意义重大。

关键词四:债转股。从两会重要信息来看,新一轮债转股浪潮来袭。在经济下行周期进行债转股,在经济上升周期能够获得可观的收益。在进行债转股后,债权人作为股东能够更好地参与企业经营决策,有利于加速产能过剩行业并购重组的步伐,从而提升股权的长期投资价值。此外,债转股有利于降低企业资产负债水平和杠杆率,对煤炭等产能过剩行业的供给侧改革推进具有积极作用。

关键词五:新型城镇化。李克强总理强调,新型城镇化是最大的内需。

分析人士指出,城镇化是中国发展最大的潜力所在,是现代化的必由之路,是解决农业农村农民问题的重要途径,是推动区域协调发展的有力支撑,是扩大内需和促进产业升级的重要抓手。

关键词六:新经济。发展“新经济”是要培育新动能,促进中国经济转型;“新经济”的覆盖面和内涵很广泛;新动能对传统动能的改造提升很有意义。如果把亿万群众的创造力、积极性调动起来,可以形成投鞭断流的气势,再加上背水一战的意志,就可以顶住经济下行的压力,而且促进经济的转型。

与创新息息相关的“新经济”是近年来中国增长最快的领域。未来,“新经济”将会和传统经济一道成为中国经济重要的增长引擎。只有形成新的强劲的“双引擎”,与供给侧改革形成合力,才能驱动中国经济持续增长。电子商务、新能源、集成电路、自动化、互联网支付、互联网金融、互联网医疗、互联网娱乐、军工电子等行业,都是未来中国发展的主要动力。(汤亚平)