

近年来,平顶山市恒信公证处坚持规范办证、热情服务、与时俱进、不断创新,以“公信天下、证行八方”的豪情塑造着鹰城的良好形象——

树立中原公证行业新标杆

本报记者 卢拥军

●新闻背景

2016年2月2日,在中国公证协会2015年度年会上,平顶山市恒信公证处(原平顶山市公证处)主任高士英作为河南省唯一一家获得“全国优秀公证处”荣誉的公证机构代表,接受司法部、中国公证协会领导颁奖。

据了解,“全国优秀公证处”是全国公证

行业的最高奖项,由司法部中国公证协会根据有关要求,为进一步加强公证行业队伍建设,决定开展的全国公证行业的创优活动,确定表彰名额20个。平顶山市恒信公证处作为河南省公证行业推荐的唯一候选单位参与角逐,经考评组现场实地考察,并报经评审,

被命名为“全国优秀公证处”。这标志着我市公证行业已经进入全省、全国的先进行列,标志着平顶山市恒信公证处已成为中原公证的标杆。

近日,记者深入平顶山市恒信公证处,了解他们工作中的点点滴滴。



公证员在进行现场公证。本报记者 卢拥军 摄

近年来,平顶山市恒信公证处以改革引领、不断创新、敢为人先、争创一流的气魄推动事业快速发展,创下良好成绩,不但叫响鹰城,更响彻中原。

市委书记陈建生到市恒信公证处调研时,对其实施的体制机制改革模式给予了充分肯定。

市长张国伟到市恒信公证处调研时,对其服务大局、服务民生、参与社会治理的务实工作给予了很高的评价。

市委常委、政法委书记黄庚寅表示,市恒信公证处为我市争了光,成为我市政法系统的一面旗帜。

省司法厅副厅长周济生来市恒信公证处调研时,对机构建设,尤其是文化建设给予了高度评价,希望该处在中原公证行业起到引领作用。

市司法局局长徐渊勉励市恒信公证处,以成绩为基础,再接再厉,再创佳绩。

面对成绩和荣誉,市恒信公证处主任高士英感慨万分:“恒信公证处能被命名为‘全国优秀公证处’,是各级领导高度重视和大力支持的结果,是公证处全体同志团结拼搏、无私奉献的结果。必须清醒地看到我们还有不足之处,与上级的要求和人民群众的期待还有差距。我们决心在今后的工作中,继续强化服务意识,优化服务环境,创新服务机制,拓展服务领域,打造品牌服务,真正起到行业引领作用,为中原公证事业作出贡献。”

改革篇: 恒久守信 改革发展

平顶山市恒信公证处,原名平顶山市公证处,是设在市一级隶属于司法行政机关的行政体制,人财物属于上级主管机关。其职能主要以办理公民出国留学等涉外业务为主,国内公证限于遗嘱、委托、各类简单的民事协议等。随着改革开放的不断深入,原行政体制的公证处越来越不适应形势发展对公证业务的需求。

一个公证事例让高士英记忆犹新。那是2001年冬季的一天,一位退休煤矿老工人丧偶后再婚,打算回老家农村安度晚年。由于不给子女们留下纠纷隐患,他将自己的财产及后事进行了安排处理,想办理遗嘱公证,来回坐公交车跑了三趟,硬是没有办成。

原来,公证员以老人前妻去世后没有划分财产份额为由,拒绝为老人办理公证。对于公证员来说,办不办一样拿工资,多办一件公证,出错的概率就大一倍,承担责任的概率也多一分,何必为了可能存在纠纷隐患的事情“出力不讨好”呢?

这件事虽然过去十多年了,但留给高士英和他的同事们的思索却是深刻的。过去公证处年均办证寥寥数百件的状况,与市级公证处的形象极不相称。办证数量上不去,干与不干一个样,干好干坏不相干,这些问题已经严重困扰和制约着公证处的发展。

如何解决这些问题?答案只有一个:改革!公证体制不改,就没有活力;公证运行机制不改,就没有动力;公证人员不改,就不能可持续发展。

必须走出一条属于自己的改革之路!按照国务院《关于公证改革的方案》,市公证处在全省第一批进行了改制。

——改革公证体制。在市司法局党委的直接领导下,将行政体制的公证处改制为自收自支的事业单位,为下一步深化改革铺平了道路;

——改革运行机制。在严格依法办证、维护国家证明权权威的前提下,突破机制束缚,实行目标管理;

——改革用人机制。精简人员,建立全员聘任上岗,能者上庸者下的竞争机制,从过去的坐堂办证演变到今天的着装上岗、挂牌服务,奖优罚劣,奖勤罚懒。

——改革公证质量管理机制。保持公证公益性权力属性,确保公证质量,实行错证责任追究制;

——改革官衙作风。一方面体现公证公权力属性,一方面突出服务特性。柜台式接待,体现亲和;上门服务,讲求效率。在维护法律尊严的前提下,依需求公证。

市恒信公证处向改革要活力,靠服务促发展,打造出公证事业的新天地,走出了一条公证改革发展的成功之路:业务范围从过去的单一模式延伸到金融、房地产、公司事务等多个领域;由简单的事后证明转变为向社会提供前瞻性法律服务;公证业务量逐年递增,办证件数发展到如今每年上万件;每年法律援助100多件,制止不法行为400多件,为当事人避免和挽回经济损失数千万元;公证文书发往100多个国家和地区……

在“恒久”和“诚信”两座丰碑的指引下,市恒信公证处一步一个脚印地成长为河南省业界颇具影响力的公证机构。因工作成绩突出,市恒信公证处被河南省委、省政府授予“人民满意的政法单位”荣誉称号;被河南省人社厅、司法厅授予“先进集体”“全省司法行政系统行风建设先进单位”“省级优秀公证处”荣誉称号;被河南省档案局评为“档案管理一级单位”;2015年,被市委、市政府授予“平安建设先进单位”荣誉称号。

服务篇:以人为本 厚德载物

市恒信公证处牢固树立“便民、利民、惠民”的民本理念,着力保障民生,强化服务为民,转变服务方式,提升服务水平,多措并举实现为民服务“零距离”,得到社会的广泛认同。

民有所呼,我有所应

随着社会的发展与进步,老年人再婚已越来越被人们接受和认可。然而老年人再婚后又离婚的比例也呈上升趋势,其中以婚前财产继承问题导致离婚的居多,使很多想再婚的老年人不敢涉足婚姻殿堂。

针对这一问题,市恒信公证处设立“老年维权岗”,开通老年人“绿色通道”,为老年人提供预约服务,对行动不便的老年人或残疾人实行上门服务。符合条件的,给予法律援助。据统计,2010年以来,该处为老年人办理婚前财产约定协议公证共400多件,解除了再婚老年人“黄昏恋”的后顾之忧,体现出公证的温度。

针对近年来海峡两岸因婚姻、继承、探亲、旅游等原因去台湾的大陆居民越来越多的情况,市恒信公证处根据涉台公证业务的特殊性和两岸同胞的需求,专门设立涉台业务办公室,负责办理涉台公证业务。

高士英说,公证作为涉台工作的一个窗口,直接关系到两岸同胞的利益和国家政策的落实,一定要讲原则。但在符合法律政策的前提下,也要尽可能灵活,为两岸关系健康发展作出应有贡献。

立足本职,勇于担当

在做好服务民生公证的同时,市恒信公证

处充分发挥公证职能作用,紧紧围绕市委、市政府的中心任务,服务经济社会发展,服务重点工程建设。

在国有土地公开招拍挂现场,工程招投标现场,拆迁安置现场,棚户区改造房选房现场,大学生村官选拔、“三支一扶”人员选拔现场等,到处都有市恒信公证人员的身影,有力地促进了政府各项工作的良好开展,受到了市委、市政府和群众的广泛好评。

我市经济适用房摇号配售工作备受瞩目。由于预售基准价格较为低廉,经济适用房成为社会关注的焦点。市恒信公证处对每一次摇号都进行全程现场监督公证。公证员每次都根据实际情况研究和制定实施方案,认真监督每次摇号,仔细核实选房户的身份信息,做好房源登记,以确保摇号结果公平,让住房困难家庭圆上住房梦。

每次摇号现场都有数千计的申购家庭代表参加,摇号全过程都公开进行,不管是否摇号,所有人都心服口服。据统计,每年参与申购经济适用房的家庭有2000多家,配售工作无一差错。

市恒信公证处还积极拓宽公证领域,主动参与新形势下的一些公证事务。他们参与了2015年度白龟山水库人工增殖放流活动现场公证。平顶山市白龟山水库渔政管理所共向西龙湖放流十六车规格为13—18厘米的草鱼鱼种13250公斤、鲢鱼鱼种5500公斤、鳊鱼鱼种5500公斤。公证员的细致工作对于增殖放流顺利进行,促进水生生物资源增长、渔业可持续发展、平顶山市生态文明建设可谓功不可没。



高士英在北京领奖。

本报记者 卢拥军 摄

建设篇:智者不惑 与时俱进

公证是司法行政工作和政法工作的窗口。市恒信公证处按照上级要求,加强队伍建设,文化建设,硬件和软件建设,提升服务能力和服务水平。

在队伍建设上,市恒信公证处创新工作机制,注重人才培养,努力打造一支高素质的人才

队伍,与我市两所高校——河南城建学院法律系、平顶山学院法律系共建教学实践基地,对职工和学生进行双向培训学习交流。大学生来公证处学习实践,公证员去高校专题学习,高士英每年定期到高校授课。同时,鼓励公证人员参加各种培训、行业交流和社会活动。

发挥职能,参与社会治理

参与社会治理是公证工作的组成部分,也是公证处的社会责任。市恒信公证处通过公证活动,帮助、指导公民、法人依法设立、变更法律行为,平衡当事人之间的关系,剔除纠纷隐患和不真实、不合法的因素,确保交易安全,直接或间接地参与社会治理。

——债务纠纷中常有逃债、躲债、赖债问题,通常情况下,大多数债权人会选择通过诉讼来解决。但诉讼程序较为复杂,法院受理案件多,当事人需要投入大量的时间和精力。而申办公证执行公证,债权人可不经诉讼程序,而直接向有管辖权的人民法院申请强制执行,迅速实现债权,节约了司法资源,也保障了债权人安全,加速了民事经济流转。

据统计,市恒信公证处每年办理赋予强制执行效力的债权文书公证近百件,顺利履行的占97%以上,进入法院执行程序的不到3%。

高士英说,当公民和法人遇到这方面的难题时,不妨尝试强制执行公证,它既可省去漫长的诉讼过程,又能使债权实现提速。在这种情况下,公证的介入对其风险的防范起到了积极的作用,有利于经济秩序稳定。

——针对社会转型期劳务合同纠纷增多的现状,市恒信公证处深入企业走访调研,主动作为,服务企业改革,先后积极参与一些大型企业劳动合同规范清理工作。公证员不辞劳苦,加班加点,耐心细致地根据《劳动合同法》的规定,对合同条款进行审查把关,在保护劳资双方权益的前提下,利用半个月时间对劳动合同进行了公证,受到了企业和职工的高度称赞,有效维护了社会稳定。

近年来,市恒信公证处为我市大型国有企业等单位700多份劳动用工合同进行了公证,架起了企业和劳动者的桥梁,得到了劳资双方的认可。2013年以来,市恒信公证处连年被河南省人力资源和社会保障厅、省司法厅评为“先进集体”。

——针对火热的房地产市场,市恒信公证处通过沟通协调,为楼盘的预售、预告、抵押登记等办理委托公证,有效简化了购房者、开发商、房管部门在不动产登记中的复杂手续,收到了良好的社会效益和经济效益。

近年来,市恒信公证处每年办理各类委托公证2800多件,为一些必须亲自办理但又不方便亲自前往办理有关事务的百姓解了燃眉之急,也为政府部门顺利依法办事提供了保障。

市恒信公证处秉承服务群众、服务大局的价值追求,勇担社会责任的奉献精神,让每位公证当事人体会到了“省心”“放心”“贴心”,在社会上赢得了广泛认可,树立了良好的公信力。

证技能大赛中,市恒信公证处1名同志荣获“五一劳动奖章”。

高士英说,公证行业是一个不以营利为目的、依法独立行使公证职能、承担民事责任的从事证明的特殊行业,既是国家证明机构,又有为社会提供证明服务的职能,肩负着化解社会矛盾纠纷、维护社会稳定、促进经济社会发展的任务。公证行业的特性也决定了公证处必须有自己的行业文化,塑造行业价值观。

在文化建设上,市恒信公证处经过多次调查研究,结合工作实际,明确了核心文化,化为共同愿景,作为处训:“国家证明权不容亵渎”;“职业道德是公证员内心和第一部法律”;“真实第一,法律至上;追求卓越,完美永恒”;“努力只是把事情完成,用心才能把事情做好”。

此外,市恒信公证处以文化建设为指导,强化服务理念,丰富和创新公证文化建设的手段和方法,编纂并印发了内刊《恒信公证》,将公证人员平时对公证工作的看法、意见、思考、典型案例、问题研讨等汇集起来,梳理出来,贯彻进去,团结队伍,增强凝聚力和战斗力。

在硬件建设上,市恒信公证处投入资金,改善办公环境,配备齐全办公设施,提升公证服务能力。目前,恒信公证处拥有办公用房1000多平方米,办公设施先进,能够满足业务发展需要。

在软件建设上,市恒信公证处在全省率先引进并推广业务软件办公系统,在全省率先实行办公自动化,实现了公证的“申请、受理、审查、审批、出证、送达”各个程序之间的无缝对接,大大提升了公证效率,为加强公证质量管理提供了良好的条件,也为全省公证信息化建设作出了贡献。

市恒信公证处还顺应“互联网+”时代潮流,引进互联网办公系统,当事人可以通过微信“城市服务”或者市恒信公证处微信公众平台直接申办涉外公证业务。

制度篇: 不以规矩 不成方圆

俗话说:“不以规矩不成方圆。”没有规则约束机制的发展是不会可持续发展的。

高士英说,市恒信公证处能取得今天的成绩,离不开制度的建立和执行。规范化制度建设是一项艰巨的、需要持续改进的工作,它是公证处各项工作正常有效开展的基础,是公证事业健康有序发展的有力保障。在建立制度的前提下,通过不断完善,进而提高工作效率和工作质量,降低业务运作风险。

为规范各种公证活动,提高公证文书的质量和效率,市恒信公证处有针对性地制定了一系列规章制度,主要包括两个方面:一是内部管理制度,二是廉政从业规章制度。

在内部管理制度上,针对公证处岗位职责,市恒信公证处建立岗位责任制,将各个岗位的职责明确化,并与每位工作人员签订目标责任书;针对办证数量,出台并完善了各项奖惩机制,奖励罚懒;针对接待当事人咨询办证程序,制定了首问负责制和一次告知制度,防止出现推委扯皮或争抢业务现象;针对办证质量,完善公证质量管理监督制度、重大疑难公证事项会商制度、办证流程和审批出证制度、印章管理制度、投诉处理机制、责任追究制度等,保证了从受理到出证和责任倒查都有相应依据;针对涉外、涉港澳台业务的专用水印纸管理,制定了水印纸管理制度;针对涉密公证事项,制定了保密制度;针对办证档案,制定了档案归档、保管、查阅、出借制度……全部规章制度30余项,基本实现了公证业务管理的覆盖,使各项制度更加符合公证工作的需要,并在实践中不断完善。

在内部制度建设方面,市恒信公证处成效显著,受到了省司法厅的表彰。

在廉政从业规章制度上,市恒信公证处建立廉洁自律制度,包括政治理论学习制度、公证员职业道德和执业纪律惩戒规则、两公开一监督制度、廉政教育制度、行风建设责任制度等10余项制度。

高士英介绍,在廉政从业规章制度上,市恒信公证处坚持做好以下几点:一要修好一个“德”字。履行岗位职责,公证员要自重、自省、自警,不断提升职业道德水准,严格要求自己。

二要修好一个“学”字。针对公证业务性较强的特点,公证人员要不断学习,做一个称职的公证从业人员,不断提高自身政治理论水平和自身精神境界,自觉坚持权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

三是要练好一个“勤”字。公证业务文字多,且要求精确度高,公证员必须踏踏实实、勤奋务实。

四要写好一个“廉”字。针对当事人对公证有所求的实际,公证员要坚持廉洁自律,做到秉公办事、不徇私情。

市恒信公证处党支部先后被平顶山市直机关工委评为“全市机关先进基层党组织”“五好基层党组织”,连续多年获得“河南省司法行政系统行风建设先进单位”荣誉称号。

通过长期的服务实践,市恒信公证处形成了“诚信为本、法律至上、廉洁服务、追求卓越”的核心文化,打造出了一支让党和政府放心、让人民群众满意的高素质公证队伍,它无愧于“人民满意的政法单位”称号。