

近年来,市公安局高新派出所凭借三样“法宝”,持续维护辖区社会治安环境稳定和谐——

做人民群众的“守护神”

本报记者 卢拥军 通讯员 刘渝平

1 重拳出击,严厉打击各类违法犯罪行为

●新闻背景:

3月7日上午,在市委宣传、市委政法、市妇联和市公安局联合组织评选的第二届平顶山市“最美警嫂”颁奖仪式上,市公安局高新派出所交巡防大队副大队长郑长坡的妻子王晓燕,被授予“最美警嫂”荣誉称号。

郑长坡,一个用生命书写忠诚的英雄民警。2015年2月3日晚在执行公务中,他为了掩护同事被毒驾车辆撞成重伤,命悬一线,抢救数日方脱离危险。他的英勇事迹被各大媒体报道。

郑长坡是一面旗帜,是一张名片,他不仅是全市公安民警的优秀代表,更是他所在单位——高新派出所的光荣。

近年来,高新派出所把治安管控能力和综合打击效能作为检验各项工作的标准,取得了优异成绩。近日,记者来到高新派出所,见证该所公安工作的点点滴滴。

打击犯罪是公安机关的主业,打击效能是检验公安工作的标准,两者相辅相成,互为所依。

随着高新区重大项目开工建设,征地拆迁等引发的社会问题,滋扰企业及周边秩序的案件屡屡发生,治安形势严峻,高新派出所以优化企业发展环境,促进企业生产发展和重点项目建设为目标,重点整治和打击危害重点工程和企业周边治安环境秩序的案(事)件,严厉打击黑恶势力插手工程和企业管理而发生的寻衅滋事、敲诈勒索、盗窃哄抢、强装强卸、强买强卖、断水断路、恶意阻工、堵门堵路等违法犯罪行为,确保辖区重点工程项目建设和企业周边地区无重大治安案件和严重滋扰企业正常生产经营的案(事)件。

——黑恶势力,连根拔起。打黑除恶是公安工作的重头戏,高新派出所坚持“重点突出,打早打小,专群结合,除恶务尽”的工作原则,牢牢把握斗争的主动权,在日常工作中加大对黑恶线索摸排,做到“五个必查”:即特种行业、娱乐场所等重点行业部位必查,对有黑恶犯罪前科、无业且暴富的重点人员必查,群众举报反

映必查,梳理案件中发现的线索必查,秘密力量提供的内幕必查,寻找线索,努力突破。

同时,实行“1+N+1”严打模式,即逐一制定工作方案,多方查证核实线索和证据,时机成熟一举攻克。

2013年12月11日14时许,遵化店镇代庄村发生一起因争夺工地进料而引发的聚众斗殴案件。接警后,公安民警经过调查取证,认为这是一起涉嫌敲诈勒索、强迫交易、非法拘禁的犯罪行为。派出所立即成立专案组,由王朝平亲自挂帅,带领专案民警深入代庄进行侦查,对盘踞在代庄的恶势力予以打击。大量证据显示,犯罪嫌疑人代某、李某等人对代庄村安置工程的建设施工横加干涉,多次阻碍施工。查明事实后,高新派出所立即出动,成功拿下9名犯罪嫌疑人,斩断了盘踞在代庄的恶势力,有力地震慑了犯罪。

——维护秩序,方便企业。良好的生产经营秩序是企业发展的必要条件,维护企业周边秩序是公安机关的职责所在。高新派出所以“服务经济发展,优化发展环境”为主题,坚持“标本兼治,集中治标、重点治本”的

原则,对企业和群众反映强烈的治安突出问题进行深入摸排,全面、准确掌握企业周边治安环境状况,突出整治重点区域和对象,严厉查处一批危害企业生产、经营秩序的刑事和治安案件,严惩一批违法犯罪分子,治理一批治安乱点,使企业周边环境明显好转。

对接到影响企业及周边环境和重点项目的警情和线索,派出所坚持快速出警,固定证据,快侦快办,并鼓励受影响的单位主动报案、及时报案。

2014年5月,一重点工程施工单位来到高新派出所反映,该单位在施工过程中,经常受到遵化店镇代庄村一伙人的滋扰。接到报案后,主管案侦工作的副所长罗跃带领民警迅速到案发地进行侦查,经调查核实,该团伙从2013年以来,以施工单位占用祁营村耕地为名,阻挡施工,多次敲诈勒索,并要求施工单位以高价购买其提供的地材,给施工方造成严重的经济损失。祁某等人的行为涉嫌敲诈勒索、强迫交易。2014年5月7日,高新派出所一举抓获犯罪嫌疑人李某、祁某,确保了工程项目的顺利施工。

2014年10月11日18时许,中国平煤神马集团尼龙化工公司报警称,该公司有一批润滑油被盗。接警后,罗跃带领民警迅速出警,但经过现场勘察并未发现任何有价值的线索。办案民警经过4天的走访摸排,蹲点守候,终于发现经常来该公司收废品、清理垃圾的陶某有重大嫌疑。2014年10月16日,民警将准备再次盗窃的陶某抓获归案。

据统计,2013年以来,高新派出所共打击处理影响重点项目建设施工的犯罪嫌疑人23人,挽回经济损失500余万元,有效确保了辖区企业正常运作和重点项目的顺利建设。

——盗窃诈骗,严厉打击。“盗抢骗”等侵财类犯罪是群众反映最强烈、意见最大的犯罪行为,高新派出所集中时间、集中力量、集中精力,因地制宜地开展有力度、见成效的专项打击行动,快速侦破一批团伙犯罪案件。

针对街面抢夺案件频发,高新派出所所有针对性地开展打击“双抢”专项行动,辖区街面抢夺、抢夺犯罪基本绝迹。针对入室盗窃案件高发,高新派

出所开展“反盗窃”专项行动,辖区盗窃犯罪大大减少,群众安全感明显提升。

针对辖区外来务工人员较多,常常受到诈骗的情况,高新派出所开展“反诈”专项行动,辖区诈骗案件大幅下降。

2014年6月至8月,高新区连续发生多起飞车抢夺案件,案件侦办大队立即组成专案组,全力破案。专案组结合几起抢夺案件发生的特点和规律,进行逐案分析,周密研判,制定侦破计划,一方面在易发案的时间段及路段进行巡逻防控,蹲点守候;另一方面,调取沿途监控录像,对嫌疑人齐某居住范围,并通过齐某居住地周边居民小区及村庄群众的走访调查,最终锁定了犯罪嫌疑人齐某的藏身之处。2015年9月23日,专案民警兵分两路,在市公安局有关部门的协助下,分别在平顶山市区、鲁山县将多名犯罪嫌疑人抓获,破获抢夺案件13起。

2013年以来,高新派出所成功破获侵财类犯罪案件46起,为群众追回经济损失100余万元。

2 有效防范,不断提升社会治安管控能力

经济要发展,必须有一个良好的社会治安环境做保障,治安管控能力是检验公安机关能否掌控社会治安形势的标准。行之有效的安全防范措施,可以帮助社会治安环境的良性循环。

为给全区社会经济发展营造良好环境,高新派出所坚持打防并举,在加大打击犯罪力度的同时,以“三抓三防”为措施,不断整合警力和社会治安资源,完善了以预防、打击、控制违法活动为基本目标,以视频监控室为龙头,以交巡民警、社区民警、治安民警、案侦民警为主体,以群防群治力量为依托,以社区警务、阵地控制和单位防控为基础,多警联动,点、线、面相结合,人防、物防、技防相结合的社会治安防控体系,全面提升社会治安局势驾驭能力,有效维护了辖区社会治安持续平稳。

——抓基础,强防范。基础不牢,地动山摇。所谓抓基础就是做好“三防”工作,即人防、物防、技防。高新派出所多措并举,针对社会面、社区、内部单位、企业等防控重点,将被动的案件防控格局扭转为主动用警,切实提高街面见警率和现场抓获率。一方面,组织交巡民警依托执勤卡点,加大流动巡逻密度;社区民警和治保人员加大对社区和楼院、村庄的巡逻力度;另一方面,督促指导物业公司推进辖区居民小区、楼院的封闭管理;在落实人防、物防的基础上,进一步强化技防措施,高新派出所现有的66个高清摄像头和两个电子卡口由监控室全天候监测,及时掌握社会动态,确保重点部位不失控。

2015年5月21日20时许,高新派出所接到群众报警,大营村一群众家中



高新派出所所长王朝平(右二)向来访者介绍该所视频监控工作。

本报记者 卢拥军 摄

中一辆电动车被盗。接报后,民警立即调取大营村周边的视频监控,发现一名形迹可疑男子多次出现在案发现场附近。民警根据视频显示,在大营村附近蹲点守候,将嫌疑人王某(吸毒人员)成功抓获。

通过加强基础防范,2013年以来,高新辖区“两抢一盗”案件数量逐年下降,群众安全感和满意度逐年上

升。

——抓细节,防发案。细节决定成败,处理好细节,就能起到事半功倍的效果。高新派出所坚持“抓早抓小,防微杜渐”的原则,从接处警工作入手,一方面明确要求民警在接到可能激化或引发案件的警情时,及时上报,迅速处警,控制局面,认真调处,防止矛盾激化;另一方面注重群体性

事件的预测、预警、反应和管控处置,着力从源头上掌控矛盾纠纷的详细情况和动态,努力把矛盾化解在基层,解决在萌芽状态。

2013年10月10日10点10分,高新派出所接到报警,百汇家居广场有人发生纠纷。值班民警迅速赶到现场,经了解得知,建筑商与民工卫某等人因拖欠工资问题发生争执,冲突

中卫某受伤。现场聚集了建筑商一方的管理人员十余人、工地农民工数十人,气氛十分紧张,双方各执一词,僵持不下。

处警民警顶住各方压力,苦口婆心地进行了长达一个小时的现场调解。最终,双方在民警的进一步调处下,自行达成了谅解协议。民警的坚持和耐心感动了在场的每一位群众,赢得了大家的一致称赞。

2013年以来,高新派出所通过有效的接处警工作,共化解各类矛盾纠纷千余起。

——抓重点,防事故。预防交通事故、火灾事故的发生事关社会治安大局。高新派出所坚持“预防为主,防患未然”的原则,组织开展安全隐患排查整治工作。社区民警以养老院、医院、学校、幼儿园为重点检查对象,对易燃可燃芯彩钢夹芯板使用、消防设施配备和消防安全管理等情况进行了综合检查;治安民警对辖区烟花爆竹销售点及剧毒化学品生产单位进行不间断检查;交巡民警对重点区域、重点路段、重点车辆、重点人员及重点时段进行严查、严控、严管、严罚,加强校车、车队的源头化管理,提前介入辖区单位、学校、运输企业,宣传交通安全知识,根据季节特点制定工作预案,有效确保了辖区交通安全。

与此同时,高新派出所还开展护校安园专项行动,进一步加强对中小学校等重点单位的安全保卫工作,通过对单位保卫人员加大培训、举办安全知识讲座等方式增强学校师生的安全意识。

2013年以来,高新辖区从未发生过重大交通事故、火灾事故和学校安全事故。

3 便民利民,服务管理并重提高工作效能

便民利民、服务民生是公安工作的主题。高新派出所急群众所想、办群众所需,通过提升服务水平架起了一座座警民连心桥,做到惠及于民。

高新派出所坚持管理与服务并重,以创新服务举措,优化服务质量为抓手,不断做优服务“文章”,强化内功,提升服务能力,夯实群众基础,开创了警民关系新篇章。

——服务企业,创新方法。高新派出所围绕经济发展大局,立足辖区治安实际,以扶持、服务企业又好又快发展为重点,精心谋划,积极作为,主动服务,以过硬措施为企业发展保驾护航,确保了辖区治安大局平稳和经济秩序持续良好。

对于辖区重点企业,高新派出所每月组织召开研判例会,实时掌握辖区企业发展状况,集中分析研判企业不稳定因素,提出针对性对策和建议;梳理汇总企业诉求,分类提出解决方法,及时帮助企业解决涉

法问题;每季度召开一次警企联席会议,通报警务工作,涉及企业稳定问题案(事)件的查处、治安防范等事宜,对下一步工作进行部署;对于辖区内的重点运输企业,高新派出所结合道路交通安全预防工作,深入辖区重点运输企业,对企业负责人及驾驶人开展“约谈”活动。

2015年8月4日,根据网上巡查情况,高新派出所主动约谈辖区部分运输企业负责人、车辆驾驶人,结合当前货运车辆的交通安全形势,通报了全国近期发生的严重交通事故案例,就超速、超载、疲劳驾驶等交通违法行为的危害性与与会人员进行了探讨,讲授安全行车注意事项、车辆保养常识和预防交通事故的正确措施。通过主动约谈和讲解,进一步密切了警企关系,有效增强了运输企业和从业人员的安全意识。

2013年以来,高新派出所共对辖区62家运输企业进行了约谈,教育培

训运输从业人员5000人次。

——服务群众,真心为民。高新派出所坚持从实际出发,有效整合警务区,以警务室为窗口,推进“一村(院)一警”工作,将服务延伸至田间地头、居民楼院。同时努力打造“三个一”工程,不断改进工作作风和服务态度,提高执法服务水平,树立公安机关良好形象。

“三个一”工程,即坚持“一口清”告知、坚持“一站式”引导、坚持“一窗式”办理。坚持“一口清”告知。群众咨询办理流程 and 所需材料时,电话咨询做到一次告知。高新派出所增强窗口人员业务水平为抓手,通过学习培训、岗位比武等方式,让每名窗口人员熟练掌握业务办理中需要的材料、流程和形式。对于群众电话求助的做到一次告知清楚其办理所需材料和办理周期,对群众上门询问的做到列出一张材料和时效清单,让群众少跑冤枉路。

坚持“一站式”引导。落实首问责任制,群众到窗口咨询、办理业务等,接待群众的第一位民警为首问负责人,必须认真负责地予以办理、解答。职责范围内的事项要按照规定及时办理,不是职责范围内的事项要主动说明情况,告知或引导其到相关部门办理。高新派出所定期对窗口民警进行督察,对警容风纪不合格、上班时间擅自脱岗、服务态度差的民警进行督察通报。

坚持“一窗式”办理。在保证窗口秩序的同时,针对年纪较大、行动不便、业务特殊的群众,增设绿色通道,实行特事特办。考虑到在校学生和有些特殊单位的申请人上班时间无法来办,特设立绿色通道,窗口人员放弃双休日、节假日休息时间,提供预约快捷服务。

2015年12月,80岁高龄的钱某因丢失了身份证,应该享受的一些政策无法办理。钱某的儿子王某向高新派出所户籍室民警反映,钱某行走

不便,民警主动上门服务。2015年底,民警驱车将刚办好的二代居民身份证送到钱某手中。

高新派出所化被动服务为主动服务,赢得辖区群众的一致好评。2013年以来,高新派出所户籍室利用节假日共为群众提供服务1500余次;社区警务室共为群众办理居住证1440张,送证上门1600次。高新派出所户籍室荣获全市人民满意户籍室、人民满意窗口单位荣誉称号,两名民警被评为群众最喜爱的人民警察……一座座奖牌和一件件证书彰显着高新派出所服务于民、惠及于民的真心诚意。

高新区管委会主任陈英杰说,高新派出所是一支素质过硬、作风优良、能打硬仗的队伍,他们以营造安定祥和的治安环境为载体,突出抓好维护辖区社会治安政治稳定和治安大局平稳两大重点,忠实履责,攻坚克难,服务大局,勇争一流,为全区经济社会健康发展保驾护航。