

产品质量、售后服务、合同争议、虚假宣传——

冯晓仙在调研科技创新工作时指出 切实提升创新驱动发展能力

2015年我市消费投诉呈十大热点

3月2日,市消费者协会公布2015年我市消费投诉十大热点。

2015年,全市各级消费者协会共受理消费者投诉1278件,解决1252件,解决率在98%以上,为消费者挽回经济损失203.5万元,接受消费者咨询、来电8000多人次。产品质量、售后服务、合同争议和虚假宣传问题是引发投诉的主要原因,占投诉总量的八成以上。

一、预付卡消费问题多

去年,我市预付卡消费存在的主要问题有:经营者诚信难保证,有的甚至改址、关店、玩失踪、变相融资、集资、诈骗坑害消费者;服务与宣传不符,服务缩水;经营者利用不合理格式条款限制预付卡使用期限,甚至排除消费者退卡权利。

二、汽车类消费投诉增长快

从2015年受理汽车消费的投诉情况看,汽车类的投诉量较往年有大幅增长。消费者反映的问题主要集中在以下几个方面:强制消费,如强制搭售保险、强制代理挂牌、加价销售等方面;销售存在欺诈行为,部分经销商把旧车当作新车卖,偷换新车零部件等;服务费用问题,主要集中在售后服务不规范、价格不透明、配件只换不修及过度保养等方面;售后服务态度强硬、野蛮,致使矛盾不断升级。

三、邮政快递类投诉量快速攀升

消费者对邮政快递类服务投诉的主要问题有:快递延误的情况时有发生,且并无明确法规规定延误赔偿标准;在邮寄过程中,邮件有错寄、损毁、丢失等情况;消费者如果遇到问题,相关赔偿标准不明确,对于未保价的商品,消费者难以获得足额赔偿。

四、网络购物、电视购物投诉呈高发态势

综合消费者对网络购物、电视购物的投诉情况,反映电商平台的问题主要有:商品质量不合格和假冒的现象比较严重;七天无理由退货难落实;消费者个人信息遭泄露;网上支付安全难保障。反映电视购物的问题主要有:虚假宣传,误导消费者,尤其是老年消费者;部分商品存在质量问题,甚至涉嫌假冒伪劣;商品出现问题后,厂商与电视台互相推脱,导致消费者维权难。

五、家用电器售后服务问题投诉热度不减

反映的主要问题有部分商家对产品进行虚假宣传、价格欺诈;商家上门安装服务不规范,部分家电质量低劣;存在假售后客服电话,家电“举证责任倒置”落实难,售后收费不透明、不规范等问题;无凭据下结论,把责任指向消费者,导致消费者要求退换、修的权利得不到保障;消费者所购商品出现性能故障,报修后有些品牌产品

店大欺客不履行三包;售后服务人员维修不及时、用劣质配件、维修效果不理想等;维修收费随意性大、收费不合理等。

六、信息通信类服务满意度偏低

信息通信服务类投诉主要问题:运营商套餐资费不明确,服务设置繁杂、不易理解,甚至有运营商未经消费者同意擅自更改套餐;合约机服务管理不规范,部分营业厅销售合约机时未尽到提醒义务,合约机预装软件过多等;消费者个人信息遭泄露,导致垃圾短信过多,甚至威胁到消费者财产安全。

七、假农资产品仍存隐患

假种子、假化肥、假农药、假农膜坑农事件时有发生。主要表现为:虚假宣传,吹嘘忽悠农民,误导农民;有的农资产品说明书不规范,对产品禁用范围、可能造成的危害、限用条件等含糊其词;有的部分农资产品无使用说明,影响正常使用;有的经销商更换包装、更改厂名、含量、生产日期等。

八、保健品冒充药品依然严重

商家抓住老年人渴望健康的心理,通过对保健品功效进行虚假宣传,诱使老年人以高价购买只具有普通保健作用的保健品。商家推销保健品手段多样,“赠药”“免费抽奖试用”“名医会诊”“免费旅游”“免费讲座”都是经营者惯用的手段,甚至雇用托儿在旁现身说法,诱使老人上当受骗。夸

大宣传保健品的功效,甚至能替代药品治病;有的保健品质量堪忧,甚至是“三无”产品;消费者购买后,商家就失踪逃窜了。

九、旅游合同纠纷问题突出

在旅游投诉中,消费者反映的问题主要集中在:旅游合同不透明,一些旅行社提供的《旅游合同》,对旅游线路行程、时间安排、交通工具、住宿安排、酒店档次、景点等内容,往往比较模糊化,发生纠纷时,旅行社给出的解释不利于消费者。不少旅游公司在未征得消费者同意的情况下,擅自改变线路行程,减少参观景点,增加收费景点。一些是旅行社强行安排购物,严重损害了消费者的合法权益。消费者在景点购买的商品往往质次价高,事后难以维权。

十、美容保健行业投诉增多

存在的主要问题有:美容效果差,消费者使用后的出现过敏现象,有的被灼伤,达不到实际效果;夸大宣传,承诺不兑现,主要表现在不按约定标准提供商品或服务;收费不合理,有的经营者提供的产品质次价高,有的单方提高收费标准,有的以“免费美容”作招牌强制消费;办会员卡圈钱,利用各种手段诱导消费者办理会员卡,选择预付消费,一旦消费群体达到一定数量后,经营者往往以各种借口转嫁消费或关门停业,玩失踪,导致消费者难以退款,蒙受经济损失。(本报记者 吴玉山)

冯晓仙一行先后来到高新区、石龙区,深入平高集团有限公司(东厂区)、平顶山易成新材料有限公司、河南恒鑫丰安防科技股份有限公司、高新区众创空间、市昌茂纺织有限公司、河南盛锐铝业集团公司、河南中鸿集团煤业公司实地调研,详细了解企业工艺技术、新技术研发及应用、创新平台建设等情况。冯晓仙指出,在新的形势下,要厘清思路,充分发挥自身优势,进一步修订完善发展规划,以规划为统领,明确发展定位和方向,优化产业布局,切实提升创新驱动发展能力,增强核心竞争力。要围绕龙头企业谋划项目建设,完善产业链条,完备产业体系建设。要创新理念,创新体制机制,着力破解制约发展的瓶颈,加强基础设施和配套设施建设。要加强与科研院所、高等院校的合作联系,建立产学研结合的技术支撑体系,完善成果转化机制,突破技术瓶颈,提高创新能力,打造技术高地。要培育壮大创新主体,完善创新载体平台,培育壮大创新主体,加快发展科技企业孵化器,集聚高层次人才,培养技能型人才,充分发挥科技创新对发展的引领作用。

农工党市委(扩大)会议召开 李建华出席

本报讯(记者孙聪)2月28日,农工党市委召开第四届十二次市委(扩大)会议,认真学习中共河南省委书记郭庚茂在中共河南省委常委会会议研究全省统战工作会议上的讲话和全省统战工作会议的精神,农工党河南省委六届六次全会精神。市政协副主席、农工党市委主委李建华出席并讲话。李建华指出,郭庚茂对2015年全省统战工作会议给予了充分肯定,并要求全省统战系统加强领导,落实责任,发挥优势,服务大局,强基固本,加强自身建设,进一步做好

今年的统战工作。农工党河南省委主委高体健对进一步做好全省农工党各项工作提出了明确要求。李建华指出,全市农工党各级组织和党员要认真学习落实中共河南省委和农工党河南省委提出的有关要求,进一步强化自身建设,不断提高参政议政和服务社会的能力,充分发挥智慧和界别优势,为贯彻落实五大发展理念、协调推进“四个全面”战略布局,围绕中共平顶山市委、市政府的中心工作,为我市经济社会发展作出新的更大贡献。会议还就组织发展工作、年度工作会议等进行了部署。

市政府护林防火指挥部办公室紧急通知要求 切实抓好森林防火工作

本报讯(记者张亚丹)3月2日,市政府护林防火指挥部办公室下发紧急通知,要求高森林火灾危险期间切实抓好森林防火工作,确保不发生重特大森林火灾。通知指出,综合气象、林区物候及卫星火险监测情况分析,预计未来十天,我市的森林火险仍将维持在高度危险等级(四级),发生意外森林火灾可能性较大。市政府护林防火指挥部办公室要求各地密切关注天气和森林火险变化趋势,确保各项高火险应急响应措施落实到位。各级领导要亲临一线督导检查,严格落实森林防火各项责任;加强火源管控,做好隐患排查,把山头、看地块、守护重点部位;加强宣传教育,强化舆论引导,倡导文明祭祀、文明旅游;检查站和护林员要加强林火监测和巡护;停止野外生产用火;森林旅游区等重点区段要层层设岗,严防死守;专业森林消防队伍坚持靠前驻防,做好扑火准备,发生森林火情、火灾及时出动,进行扑救。通知强调,各级森林防火指挥部办公室必须严格执行24小时领导带班值班、卫星热点核查“零报告”“有火必报”和“报扑同步”制度,切实加强值班调度、卫星监测和火险预警工作力度,掌握火情动态,密切跟踪火情发展,积极应对各类突发事件,坚持“打早、打小、打了”,确保高森林火灾期间不发生重特大森林火灾,特别是不发生重大人员伤亡事故。

创新融资方式 改进金融服务 我市“银税互动” 助力小微企业发展

本报讯(记者吴玉山)“银税互动”就是为进一步支持小微企业发展,促进大众创业、万众创新,推动税务部门、银行业金融机构之间的信息互通,缓解小微企业融资难问题,创新小微企业融资方式,改进金融服务,实现小微企业、金融、税务三方共赢。3月1日下午,在全市“银税互动”战略合作框架协议签字仪式上,市国税局副局长刘新杰介绍说。据介绍,“银税互动”是由市国税局、市地税局、平顶山银监分局和辖区银行业金融机构通过协商,共享区域内小微企业纳税信用评级结果,逐步构建银税互助共享共赢机制,真正实现银税企业高效对接,创建优质高效的金融生态环境和纳税环境,最大限度地支持我市实体经济发展。“银税互动”的内容主要有三个方面:逐步建立银税合作机制,市国税局、市地税局、平顶山银监分局和辖区银行业金融机构积极开展合作,共同建立银税合作联席会议制度,及时协调解决工作中出现的问题。充分共享纳税评价成果,银税合作各方在依法、保密、互利的原则下,充分共享纳税信用评级结果和信贷融资信息,银税双方依托各自独立的信用评价体系,在“征信互认”的基础上,实现纳税信用评级和信贷信用有机结合。优化小微企业金融服务,辖区银行业金融机构根据合作机制和小微企业客户的实际需求,不断总结经验,优化产品设计,改进服务流程,优化贷款审批程序,简化贷款手续,积极开发新客户,创新信贷产品,加大信贷支持力度,进一步满足小微企业生产经营需要。全市银行业金融机构代表平顶山银行、工行平顶山分行在仪式现场签订了银税互动战略合作框架协议。随后,全市其他25家银行业金融机构也将全部与市国税局、市地税局、平顶山银监分局签订银税互动战略合作框架协议。

大山深处爱意浓



熊背乡留守儿童家园位于鲁山县西南部山区,现有489名留守儿童就读。武警平顶山支队与留守儿童家园是结对帮扶单位,多年来,该支队官兵始终用一颗爱心关注着一批又一批孩子健康成长。3月是学雷锋月,武警平顶山支队组织卫生队和二中队的官兵带着生活用品和文具等再次来到留守儿童家园看望孩子们,帮助学校打扫卫生,对孩子们进行爱国主义教育,教他们整理内务,还驱车20多公里到贫困学生李洪鑫、梁宇等同学家中问诊。

本报记者 姜涛 摄影报道



一名留守儿童在听武警叔叔讲爱国故事。

←3月1日,武警平顶山支队卫生队和二中队的官兵来到鲁山县熊背乡葛庄村。



↑一名战士在教孩子们整理内务。

竭诚维护公平正义 用心浇灌仲裁之花

——记平顶山仲裁委员会仲裁员徐双喜

是多少、预期利益是否支持……一个个难题摆在仲裁庭面前。徐双喜作为该案的首席仲裁员,亲自到事发现场察看,去有关部门咨询。在查明事实的基础上,他不厌其烦地给当事人释法明理,用可见的公正化解了双方的纠纷,当事人对我裁决心悦诚服。

“只有有了公正,裁决才有权威;只有有了权威,当事人才会选择仲裁;当事人选择了仲裁,仲裁才有生命力。所以,作为仲裁员,只有公正办案,才能支撑仲裁之脊梁。”徐双喜说。

用高效彰显仲裁价值

“高效是仲裁的价值选择,一裁终局是仲裁高效的体现。”作为仲裁员,徐双喜坚持廉洁、公正、审慎、高效的原则,善于结合仲裁程序灵活、宽严相济的独特裁判模式,运用多年积累的谈判经验和工作经历,从努力探寻促成各方当事人和解的角度入手,合理提出多种调解方案,运用各种调解

方法和技巧,尽力促成当事人达成和解,最大限度降低各方解决纠纷的成本。

在一起纠纷中,申请人为四川省一公司,被申请人为我市某公司。考虑到申请人一方参加开庭路途遥远,作为该案首席仲裁员的徐双喜,秉承对当事人负责的态度,不让当事人多跑冤枉路。为了提高办案效率,开庭前他做足功课,认真研读庭审材料,厘清庭审思路,制定庭审提纲,做好可能发生的预案应对。

开庭当天,庭审过程按照庭审方案有序推进。不到一个月,这起涉案标的近100万元的案件如期结束。申请方当事人激动地说:“真没有想到案件这么快就结案了。”

“高效办案,通过一起起案件彰显仲裁的价值,这是仲裁员应该做的。”徐双喜说。

用自治诠释仲裁魅力

意思自治是仲裁制度的灵魂,也是仲裁生命力的源泉。仲裁的民间性,决定着

仲裁解决纠纷时必须充分尊重争议双方的意见。徐双喜从担任仲裁员那一刻起,始终坚持用心倾听当事人的声音,用情感知当事人的意思,用自治去诠释仲裁的魅力。

自治意味着双方当事人可以选择是否将争议提交仲裁解决,且双方当事人可以选择仲裁庭的组成人员。徐双喜把当事人选择他作为仲裁员当作是一种信任,但他更知道,他不是一方当事人的代理人,而是仲裁庭的组成人员,不偏不倚是他的责任。为此,他坚持以弄清案件事实为调解基础,用以理服人为调解手段,在春风化雨中让当事人把心结打开,在娓娓道解中让双方握手言和。(本报记者 孙聪)



仲裁风采展示

公示

根据《国家新闻出版广电总局关于2015年度核验收工作的通知》精神,我台下列人员均在新闻采编岗位。现按照河南省新闻出版广电局的要求,予以公示。

河南省新闻出版广电局举报电话:0371-69129662 69129665
平顶山文化广电新闻出版局举报电话:0375-2156679
孙君伟 范丽 刘阳 杨冰清
闫晓丽 郭金科 梅伶 王巧丽
王小梅 范桂林 况维力 高素贞
陈三航 张伟鹏 吴文华 廉春霞
张晓燕 席伟娜 李哲 赵峥
李静 李素丽 孙爱玲 刘庆丰

舞钢市广播电视台台
2016年3月3日

河南省平顶山市中级人民法院拍卖公告

平顶山市中级人民法院将于2016年3月21日10时至2016年3月22日10时止在平顶山中级人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上(网址: http://sf.taobao.com/law_court.htm?spm=a213w.3064813.0.0.c4E5Wh&user_id=2014980886,户名:平顶山市中级人民法院)对平顶山华丰园集团房地产开发有限公司所有位于郟城路宝路口西北角(华丰国际)三楼房产证号:2013010763-13-01(附3号)、四楼房产证号:2013010763-13-01(附4号)依法进行公开拍卖。特此公告
平顶山市中级人民法院
2016年3月3日

注销公告

平顶山市九合木业有限公司(注册号:410421000013199(1-1))向公司登记机关申请注销登记,请债权人于见报之日起45日内到公司申请登记。特此公告
平顶山市九合木业有限公司
2016年3月3日

减资公告

经股东会决议,宝丰县隅谷农业有限公司(注册号:410421000014656)拟向公司登记机关申请减少注册资本,由200万元减少至50万元人民币,请债权人于见报之日起45日内到我公司办理债权登记手续。特此公告。联系人:孙女士,电话:18237595966。
宝丰县隅谷农业有限公司
2016年3月3日

平顶山教育学院招生

类别	专业名称	招生对象	收费标准(元/年)	备注
三年制中专	学前教育	应往届初中毕业生	每年预交400元,多退少补	所有专业免学费(六年制免前三年学费,后三年2100元/年)
	旅游服务与管理			
	星级饭店运营与管理			
	计算机应用			
	计算机平面设计			
	会计电算化			
六年制中专	电子商务	应往届小学毕业生		
	音乐			
	舞蹈表演			
	戏曲表演			
	舞蹈表演			
	戏曲表演			

报名办法:持户口本自2016年3月1日至3月14日到我院凌云校区招生就业处报名。报名时预交学费400元。
开学时间:2016年3月14日报到,3月15日正式上课。

地址:平顶山市建设路西段240号院(建设路与凌云路交叉口西100米)
联系电话:0375-2868600 2868603 2868605