

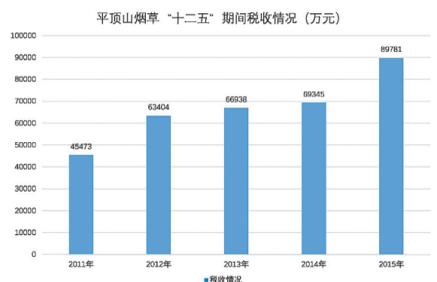
感恩善行 情暖鹰城

——平顶山烟草2015年感恩文化建设回顾

“人无感恩不立，业无感恩不兴，国无感恩不强。”一年来，平顶山烟草专卖系统紧紧围绕行业“两上两深化、两稳两提升”的总体要求，积极践行以“四个三”为核心理念的“感恩”文化，全市烟草专卖系统感恩文化建设工作结出了累累硕果，实现了平顶山烟草行业整体面貌焕然一新，为推进改革发展凝聚起了强大的正能量。

维护国家利益

2015年，平顶山烟草行业实现税收8.98亿元，增幅32.5%，其中：上缴地方财政收入31995万元，增幅21.5%；上缴烟叶税9971万元，增幅11.74%，为国家和地方经济作出了积极贡献。



“十二五”期间，平顶山烟草税收完成情况

维护烟农利益

平顶山烟草视烟农为衣食父母，围绕对烟农的感恩服务，积极发展现代烟草农业，打造现代烟草集群，加大扶持和技术指导力度。

2015年，平顶山烟草全心全意服务烟农，投入资金7900万元，完成烟田基础设施项目2507个，持续改善烟叶生产条件；投入资金9000多万元，对烟农在机耕、育苗、农药、肥料、烟田保险等方面进行补贴；开展技术人员入户预检，全面推行预约定点、轮流交售制度；开展便民服务，为烟农提供茶水、药品、休息、车辆维修等服务项目，积极为烟农排忧解难。2015年，全市种烟农户收入45150万元。



烟草技术人员在烟田指导烟农

7900万元
投入资金7900万元，完成烟田基础设施项目2507个

9000多万元
投入资金9000多万元，对烟农进行补贴

45150万元
全市种烟农户收入45150万元

维护零售户利益

2015年，平顶山烟草热情周到服务零售客户，按照“发展同向、工作同心、服务同步、利益同体”的核心要求，实施自动多元化服务，大力推广贷记卡应用，实施紧俏货源一级分配，深化零售终端建设，零售户全年毛利率达10%以上。

2015年，全市烟草专卖系统持续推进专卖、卷烟人员服务“双下沉”，重点抓好两个建设，即建好一个县城感恩服务大厅，以2-3个乡镇或25公里为半径建好一个农村感恩服务大厅，持续推进专卖、卷烟人员服务“双下沉”工作，突出提升水平，打通服务客户的“最后一公里”，实现与广大烟农、零售户、消费者面对面服务、零距离沟通，努力打造全市行业深化改革创新的新亮点。



烟草感恩服务大厅打造一体化服务新模式



维护消费者利益

满足消费者需求，是烟草行业永恒的价值追求。作为卷烟营销“保护神”的专卖市场监管执法队伍，为积极打造规范有序的市场经营环境，维护广大消费者利益发挥着重要作用。2015年以来，我市建立打假立体化防控体系，深入开展雷霆五号、雷霆六号、无制假乡村创建活动，全市共打掉制假窝点3个，缴获制假设备15台，查获假烟254万支、烟叶烟丝71吨，成功侦办部督案件两起、厅督案件6起等共计8起大要案件，处理涉假人员130人。打假主要指标出现断崖式下降，打假形势创历史最好水平。具体来说，实现了“四个历史最好”。



现场销毁卷烟制假设备

- 四个历史最好**
- 1 争取各级支持，卷烟打假环境实现历史最好。
 - 2 深化联合机制，卷烟打假氛围实现历史最好。
 - 3 强化源头治理，破网追刑力度实现历史最好。
 - 4 坚持打防并举，卷烟打假形势实现历史最好。



全市共打掉制假窝点**3**个
缴获制假设备**15**台
查获假烟**254**万支、
烟叶烟丝**71**吨
处理涉假人员**130**人

奉献社会

涓涓细流，汇成大爱。平顶山烟草秉承“感恩善行·情暖鹰城”的理念，行业上下积极履行社会责任，用点滴真情和行动，演绎了烟草人的大爱无疆，树立了责任烟草、和谐烟草、诚信烟草的社会形象。

2015年组织开展了以“牵手感恩·珍爱生命”为主题的无偿献血活动，参与人员238人，献血量8.6万毫升；持续开展“感恩梦想·激励成长”金秋助学活动，行业员工以自发捐款的形式为33名贫困大学生发放助学金14.6万元；深入社会福利院、市特殊教育学校、敬老院开展“送温暖、献爱心”活动，通过服务社会、尽责献爱，进一步提升了干部职工的社会责任意识，展示了良好的行业形象。



全省烟草行业第二届“感动行业”十大人物赵世超看望贫困儿童

无偿献血
参与人员**238**人，献血量**8.6**万毫升

金秋助学
为**33**名贫困大学生发放助学金**14.6**万元

扶危济困
深入市社会福利院、市特殊教育学校、敬老院开展“送温暖、献爱心”活动

目前，全市烟草行业的全体职工正以饱满的热情、坚实的脚步、崇高的责任和担当，诠释着对感恩文化的誓言。虽挥汗如雨，却微笑着面对；虽奋力拼搏，却豪情满怀。平顶山烟草人正在用行动书写着平烟感恩文化的大爱，用服务和回馈践行着感恩文化的诺言。

(本报记者 田秀忠 文/图)

全市烟草专卖系统第二届“感恩服务之星”



张建堂，42岁，郑县烟草局综合管理办公室副主任。在加入义工组织5年多以来，经常利用周末时间组织并参加郑县县联志愿者和里组织的志愿服务，累计服务800多个义工时。也多次获得市义工联合会“优秀义工”、“优秀管理”、“爱心车辆贡献奖”等殊荣。2010年到现在所在的义工组织共资助了7个乡镇51人次贫困学生，资助金额2.3万元。个人累计献血4000毫升。坚持参加市义工联的多项志愿服务项目，如环境保护、青少年教育宣传等志愿服务。



张民，41岁，市打假机动队大队长。2014年以来，他先后参加了市义工联合会、叶县爱心之家和拍拍网“互助联盟”三个公益组织，两年来，他共参与公益活动21次，本人捐款6100元，捐赠衣物32件，号召拍拍网“互助联盟”成员为孤寡老人、贫困学子、贫困户、困难患者等捐款2.5万元和部分大米、食用油等生活用品。在工作生活中，他倡导积极参与公益事业，用自己的实际行动诠释感恩理念和感染周围的人，为平顶山市公益事业作出了积极贡献。



阴广宇，43岁，汝州市烟草局王寨烟站站长。他不渴求好报，但立志要做一个人。1990年在部队服役时，长期用津贴资助驻地儿童上学。近3年来，他个人捐款捐物达11次，合计人民币5200元，衣物60余件。他参加了自行车车友群，引领车队成为活跃汝州城乡的环保公益车队，两年时间环保行程5000公里。他带领职工与孤寡老人、贫困户结成帮扶对子，坚持每月看望。成立爱心救助队，在2015年春节前筹集捐款4000元，个人捐款500元，对10多户困难群众进行慰问。



李晓丽，48岁，城区烟草分局客户服务部副主任。照顾孤寡老人17年，每个月都会为老人送米送面、买药送药，帮助老人洗衣做饭，打理家务，洗澡擦身。近20年来，李晓丽先后帮助和照顾过很多困难家庭和个人；贾连敬下肢做过手术，生活中有诸多不便，经常得到李晓丽的援助；张慧琴身患乳腺癌，手术前后，痛不欲生，常常不配合医院治疗，李晓丽苦口婆心地做工作，投入大量的时间和精力，帮助她配合治疗，激励她勇敢地面对疾病。



李鲁军，48岁，鲁山县烟草局机关党支部书记。他积极学习践行“四个三”，积极传播感恩文化，践行感恩服务理念；他不图名、不图利，积极参与社会公益事业。他自2000年11月以来，积极献血1至2次，从未间断过，到目前为止已累计献血达7000余毫升，总量相当于一个半成年人体内血量的总和，得到了市中心血站的认可和赞扬，他用自己的行动践行着社会主义核心价值观，彰显了烟草人的风采。



李罗阿，33岁，卷烟营销中心采供部副主任。2007年他刚参加工作，母亲被确诊为小脑萎缩，生活不能自理。为不耽误工作，每天他不到6点就起床，做好一家人的饭，陪母亲锻炼半个小时，再赶一个小时的路上班。5年前，母亲完全瘫痪在床，2015年夏天父亲也重病瘫痪，他昼夜守护，父亲便秘，他用手为父亲抠大便。父母双亲相继瘫痪在床，他一边无微不至地照顾，一边负责敬业地完成各项工作，以超出常人的意志顽强地面对生活。



邢晓英，37岁，舞钢市烟草局客户经理。自参加工作以来，先后从事访销员、配送员、客户经理工作，在烟草行业变革的进程中，在岗位履职尽责的岁月里不断历练成长，始终发扬干一行爱一行、干一行专一行的工作精神，多次被评为先进工作者。在客户经理的岗位上，她始终以高度的责任心、满腔的工作热情和百倍的不懈努力，秉承感恩服务理念，把客户当作亲人。16个青春岁月中，无论严寒酷暑、刮风下雨，坚持认真做好每一件事，在普通的岗位上闪烁着光芒。



梁中山，37岁，烟叶营销中心质量总监。自参加工作以来，梁中山一直奋斗在烟叶质检工作一线，多次受到基层单位及卷烟工业企业的好评。在省级、国家级的烟叶分级比赛上他多次代表市烟草局参加比赛，并取得骄人的成绩，被国家烟草专卖局先后两次授予“全国烟草技术能手”、被河南烟草专卖局先后五次授予“河南省烟草专卖系统技术能手”荣誉称号，一次被市烟草专卖局授予“烟叶分级技术能手”荣誉称号。



武英群，40岁，宝丰县烟草局专卖科科长。在其担任专卖科科长期间，相继破获了国家级网络案件“9·14”“6·03”特大非法制造、销售非法制造的注册商标网络案件和“9·20”特大无证生产烟草制品网络案件等大要案，开创了宝丰县卷烟打假史之最，多次受到上级部门和县委县政府的通报表彰，为行业的发展作出了不可磨灭的贡献。他先后带头组织参加义务献血3次，带头为贫困大学生捐资5次，利用休息时间，多次组织专卖科人员参加社会公益活动。



黄杰，42岁，卷烟配送中心送货员。黄杰负责宝丰城关、石桥、周庄、赵庄4个乡镇送货线路，她凭着对烟草事业的执着，在送货线上一走就是近一年。她严格执行送货流程要求，时刻把一切为客户着想作为自己的服务宗旨。她注重烟草形象，尽力做到完善服务，服务不分内分外。一次他正在给客户送烟时突然感到背部疼痛难忍，经医院诊断为背部纤维瘤感染，需要立即手术治疗，犹豫再三，最终她听从医嘱做了手术，但手术后她并没有休息，而是立即投入到工作中，白天继续工作，晚上输水。