

以求真务实的精神攻坚克难

周海清

“十三五”时期对于我市来说和全国一样是发展的关键期和改革的攻坚期,必须按照“四个全面”战略布局,特别是十八届五中全会关于“十三五”规划建议为指导,以求真务实的精神,攻坚克难,按照“创新、协调、绿色、开放、共享”的理念,推动我市经济社会全面发展。

所谓求真,就是求是,也就是依据解放思想、实事求是、与时俱进的思想路线,不断地认识事物的本质,把握事物的规律。所谓务实,则是要在这种规律性认识的指导下,去做、去实践。求真务实是求真和务实两个过程的统一。求真的过程,就是深入调查研究,密切联系群众,理论联系实际的过程。务实的过程,就是对症下药、解决问题的过程。求真务实的前提,只有求真才能务实,不去求真,务实就是无源之水,就是无的放矢。务实是求真的结果,不去认真地解决问题,求真就失去了目的性,从而失去了价值意义。习近平总书记用朴素的语言把求真务实表述为“发扬钉钉子精神”。诚然,求真务实犹如“钉钉子”。钉钉子,就先要找准下钉的位置,则科学地定位、定向。要确定恰当的位置就要到实际中去,实地考察,实地测量,犹如调查研究;还要广泛征求意见,

见,达成广泛共识,犹如密切联系群众;更要有审美意识和科学精神,要遵循规律、纹理,犹如理论联系实际。正确定位以后,就要有恒心、有耐心,既要注重力度,又要掌握节奏,一锤一锤钉下去。在钉钉子的过程中必须有把钉子钉进去的坚强意志和必胜的决心,不能颠倒反复或遇挫而退,半途而废;更不能畏首畏尾,瞻前顾后,犹豫不定,难以决断;切忌朝令夕改,改变初衷,左右摇摆瞎折腾,到最后蓝图上千疮百孔,留下一堆“烂尾”,而钉子却依然如故。钉钉子往往不是一锤子就能钉好的,而是要一锤一锤接着敲,才能把钉子钉实钉牢。钉子一颗一颗再钉一颗,不断钉下去,必然大有成效。干事业何尝不是如此?一个单位、一个地区面貌的改变,并非一朝一夕之功,而是需要坚定的战略定力,沿着正确的目标,持之以恒,久久为功。习近平总书记以深厚的实践根基,用极其朴素形象的语言,道出了求真务实的丰富内涵。

只有求真务实,才能克服官僚主义和形式主义。官僚主义就是不深入调查研究,不到生产一线,不到安全一线,不到社区,不亲自了解事情的原委真相;不深入群众,不和群众打成一片,不知群众冷暖

需求,难以摸清民意;不理论联系实际,不去探索自然、社会规律,不提升自己的理论水平,不善于把自己的知识理论和实际结合起来,教条主义、经验主义、主观臆断。这样,就容易走马观花、浮光掠影,坐在办公室里凭主观想象做出不符合民意、脱离实际、悖乎规律的决策。形式主义往往是把内容形式化、表面化,置内容于不顾,而把形式强调到一种绝对化的程度,做事情只重视过程和程式而不管结果和实效。形式主义正是对官僚主义的敷衍应付,是应对官僚主义的被动反应,从一定程度上是官僚主义逼迫的产物,从而是官僚主义的衍生物。形式主义普遍化的结果是官僚主义在更低层次上的泛滥。官僚主义是因,形式主义是果,两者都源于没有很好地求真务实。官僚主义和形式主义直接影响着政府的公信力,影响着我们的凝聚力、号召力和战斗力。

求真务实就是要深入学习中国特色社会主义理论体系,特别是认真学习十八大和十八届三中、四中、五中全会精神,深刻把握“四个全面”战略布局的深刻内涵,协调推进“四个全面”。为了全面建成小康社会目标的如期实现,一是要不断提升总目标的新要求,稳中求进,稳中求

好,在适应、把握和引领新常态中转变发展方式,实现全面小康。二是要全面深化改革,不断释放“改革红利”,用改革推动发展。三是要全面推进依法治国,把法治作为治国理政的基本方式,把各项工作纳入到法治的轨道,改革发展都要以法治为依据,方方面面都要做到于法有据。四是要全面从严治党,严明党的纪律,恪守政治规矩,以规治党,以德治党,为全面建成小康社会提供坚实的政治保证。要把“为民、务实、清廉”的价值追求植根心中,强化宗旨意识,建立与广大人民群众的血肉联系,走群众路线,充分调动人民的积极性、主动性、创造性。把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为发展的根本目的,以人民为主体,人民创造,人民共享。要以问题为导向,深入基层、深入社区、深入经济社会发展一线,调查研究,把问题弄清楚,把情况吃透,掌握第一手资料,为正确的决策提供坚实的基础。要不断解放思想,创新理念,用“创新、协调、绿色、开放、共享”的新理念,推动我市经济、政治、社会、文化、生态“五大建设”,以全面从严治党的精神加强党的建设,为实现我市经济社会发展、社会稳定、民生改善而努力奋斗。

浅谈社会主义核心价值观的知与行

赵平辉

社会主义核心价值观是社会主义核心价值体系的内核,是中国人民必须长期遵循的基本价值准则,是国家软实力的核心内容。

任何一个国家和民族,硬实力不行,每战必败,软实力不行,不战自败。上世纪90年代,苏联、东欧等一些社会主义国家,抛弃了社会主义价值观,国民失去精神支柱,共产党丧失政权,民族分裂,经济倒退,历史教训惨痛而深刻。

2006年3月,我党提出了“八荣八耻”的社会主义荣辱观。同年10月,在党的十六届三中全会上,明确提出了“建设社会主义核心价值体系”这个重大命题和战略任务。2012年11月,十八大报告明确提出“三个倡导”。即“倡导富强、民主、文明、和谐;倡导自由、平等、公正、法治;倡导爱国、敬业、诚信、友善”,社会主义核心价值观内容具体明确。

2013年12月,在中共中央办公厅印发的《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》中,社会主义核心价值观被归纳为“富强、民主、文明、和谐;自由、平等、公正、法治;爱国、敬业、诚信、友善”24个字,引领国人思想,支撑国人精神。

社会主义核心价值观分三个层面。国家层面的“富强、民主、文明、和谐”,是我国社会主义现代化国家建设的奋斗目标。社会层面的“自由、平等、公正、法治”,是对美好社会的具体描绘,是和諧中国的具体和深化。“爱国、敬业、诚信、友善”,是公民基本道德规范,是公民的基本价值追求和必须恪守的基本准则,是中华民族的传统美德,是全国人民的道德守则。

社会主义核心价值观真正发挥作用,必须把它融入社会、工作和生活中,持之以恒,久久为功,才能达到“随风潜入夜,润物细无声”的效果。

第一,热爱祖国。列宁指出:“爱国主义就是千百年来巩固起来的对自己祖国的一种最深厚的情感。”中国古语有“起死回生,共赴国难,起死回生,复我河山,血不流干,誓不休战”,今有“起来,不愿做奴隶的人们……冒着敌人的炮火……前进……”今天,国家富强、社会安定,没有必要让每一个人都投笔从戎,效命疆场。热爱祖国,国家至上,尺地寸草不得放弃,是每一个炎黄子孙的神圣职责。同时,把脚下的每一寸土地保护好,建设好,也是热爱祖国的重要内容。

第二,爱岗敬业。把每一份工作干好、干实,做到精益求精,尽善尽美,是中华民族的传统美德,也是公民实现人生价值的最高境界。军人坚守岗位,学者奉献讲堂,农民科学种田,工人劳动创造……

第三,诚实守信。诚是言成,恪守有诚之言,必然成于有诚,信是入言,理当取信于人,不能言而无信。诚信是做人的基本准则,也是成就事业的根基。人要从诚信做起,谋事要实、创业要实、做人要实。以政府诚信,带动商务诚信和社会诚信,打造诚信政府,培育诚信之民,建设诚信之国。

第四,团结友善。团结友善,强调公民之间互相尊重、互相关心、互相帮助、和睦友好、和谐相处。团结老实人,能做好事;团结能人,能做大事;团结反对自己的人,不坏事。同时,百善孝为先,每一个炎黄子孙,要以感恩之心,从孝敬父母做起,同心共建“劳有所得、学有所教、病有所医、老有所养、住有所居”的社会。

社会主义核心价值观内容丰富,是当代中国最先进的文化,是社会主义核心价值体系的内核,是实现中华民族伟大复兴中国梦的精神支柱。国人应潜心研究,身体力行,使之发扬光大。

论点摘编

■多“领跑”不“抢跑”

当前一些人把“创造性”搞偏了,不顾客观条件,一味跟风、赶浪头,希望通过“抢跑”吸引上级眼球、赢得“政绩”。有的在上级下达的指标上“层层加码”,提一些极端的口号,采取一些极端的措施,有的甚至到了不择手段的地步,还自以为敏感性高、积极性高;有的把特殊时期的特殊做法常态化,把只有少数人能做到的事情普遍化,而不顾大多数人的接受程度。这些超越客观实际的“抢跑”行为,对我们的工作和事业危害不小。

“抢跑”现象无论表现形式如何,背后都有投机心理在作祟。“抢跑”者往往对外部环境非常敏感,他们以实用主义

为座右铭,关注每一个创造“政绩”的机会,精心算计“抢”与“不抢”的利弊得失。很多人还记得上世纪50年代末期的“大跃进”运动,到处拔白旗、放卫星、唱高调。造成这种不正常的社会现象,一个重要原因就是有些人拍着脑袋“抢跑”,以此表现自己的积极性、革命性。现在的一些“抢跑”现象虽然不能与过去的“放卫星”同日而语,但其所起的负面作用同样不可忽视。它不仅打乱了正常的工作部署,而且降低了民众对党和政府的信任度,是一种典型的帮倒忙行为。同时,它也激发了投机者的钻营欲望,破坏了政治生态。

——顾伯冲在《人民日报》撰文

■话语与“化雨”

一位领导同志在向基层干部群众解释“智库”这一专业性较强的概念时,将其比喻为“黎明前报晓的公鸡”。这通俗易懂地表达了智库的职能和作用就是及时、准确地为党委和政府决策提供建议,当好参谋,当好预言者,不放“马后炮”。这样的话语生动传神,令人印象深刻,因而能让听者入耳入心。由此想到话语与“化雨”的关系。

能说话、会说话、善对话,是当好领导干部的一门基本功。领导干部的话说得好不好、到不到位,最终要看其能否产生春风化雨的效果,为听众所领悟、所接受,产生思想上的“共鸣”、行动上的“共

振”。

话语与“化雨”发音相同、意义有别,甚至表面上看,二者之间并无必然联系。但论及话语的功效,又常常使人联想到“化雨”。从这个意义上说,话语是“化雨”的前提,“化雨”是话语的目的。然而,并非所有话语都能产生“化雨”的效果或影响。一些不切实际的假话、不着边际的大话、无关痛痒的空话,不仅不会有“化雨”的功效,反而会让群众心生反感和不满。只有那些鲜活生动、接地气的话语,才会产生“化雨”的效果。领导干部只有如此说话,才能更好地组织和动员人民群众,才能彰显能力和水平。

——肖凌之在《人民日报》撰文



智能银行自助终端为客户提供便利



员工在热情地向客户介绍金融业务



温馨的贵宾理财中心



贴心的服务

诚信服务 打造温馨和谐的金融蓝天

——中国工商银行平顶山火车站支行摄影纪实



宽敞明亮的服务大厅

12月28日上午,一踏入这座温馨如家的银行,就被一句句温暖的话语、一个个绽开的笑脸所感动……只见一位老人被银行工作人员搀扶着走到柜台前办理业务,一名员工则热情地为一名青年介绍金融业务……

宽敞明亮的大厅内温暖如春,洁净如洗,工作人员热情地接待着络绎不绝的客户。

营业大厅西侧是一排崭新的ATM机间和新安装的智能银行自助终端,先进、齐全的设备,使正在办理业务的客户享受到现代化银行提供的快捷、安全和便利。

该行是中国工商银行平顶山火车站支行,作为河南银监局表彰的“2014年度河南银行业金融服务标杆银行”,他们一如既往地秉承以客户为中心的服务理念,在今年继续进行服务品质提升,开展客户体验年活动,新增了智能化银行设备,实现了安全、开放的Wi-Fi全覆盖,扩大了面对面办理业务的低柜服务区,改造了贵宾服务区,先进的管理措施使该行的服务水平再上新台阶,客户体验显著提升,得到广泛赞誉。今年,该行又被中银协评为“中国银行业文明规范服务四星级营业网点”、平顶山银行业协会“2015年度平顶山银行业文明规范服务十佳网点”候选网点。

诚信、热情、细致的服务,彰显着该行良好的行业精神风貌,亦是该行始终秉承的经营宗旨。他们在完善金融服务的同时,还开设了顾客休息室、理财室、绿色通道、特殊客户通道,满足不同客户群体的业务需求,实现了普通业务、国际业务、网络业务、理财业务一站式办理,使财富插上金色翅膀,正如该行行长所讲:我们将用行动赢得您的信任,用服务赢得您的赞誉,用产品丰富您的生活。

张民强 王庆祥 摄影报道



智能银行自助终端显示器



职工之家