

# “一枝独放”变成“花开满园” 平燃公司精心打造范素海服务品牌

本报讯(记者吴学清)平顶山燃气有限责任公司精心打造范素海服务品牌,较好地发挥了感召、引领、示范和带动作用,越来越多的平燃人自觉、自愿地为用户提供贴心服务,引来众多市民“点赞”,形成了平顶山市一道美丽的“风景”。

12月16日,平燃公司党委委员、董事郭新民介绍,经测评目前企业的美誉度和用户的满意度均为历史最佳,企业发展也驶入快车道,燃气用户突破30万户。

范素海是平燃公司的一名燃气具维修工,有着一手精湛的燃气具维修技术,每次上门为市民服务都坚持携带“四件套”——报纸、刷子、抹布和毛巾。进门后,他会将工具包放在自带报纸上,保持现场清洁;维修完毕后,他会用刷子仔细地将燃气灶具清理一遍,并用抹布将热水器或灶台擦拭干净;洗手后,他坚持用自带的毛巾擦手……

从业27年来,面对报修用户,无论

是刮风下雨还是寒冬酷暑,范素海从不爽约,即便是春节和假日也依然如故。

范素海先后被评为“全国社区服务志愿者先进个人”“全国学雷锋志愿服务先进个人”“河南省优秀职工”,并当选全国劳模和党的十八大代表。

如何让范素海式服务从“一枝独放”变成“花开满园”?2012年9月,平燃公司成立了全国劳模范素海工作室,员工教育培训、文明志愿服务、职工技术比武……工作上各个部门凡是能和工作室结合起来的都结合起来,以期通过工作室这一载体,放大劳模品牌效应,让员工近距离领悟范素海式服务内涵,复制出更多的“范师傅”。

依托工作室,范素海这个名师傅带起了“徒弟”,每年两期,一期16个人。这些“徒弟”除去学习理论、实际操作,每人还要单独跟随范素海上门维修,实地感受“范师傅服务法”两天。

公司董事长张国昌跟着范素海到用户家中体验维修服务,整整一个上午的时间去了两家,始终为范素海递扳手、递钳子,

认真辅助范素海操作;公司多次举办党员典型报告会、劳模座谈会等活动,弘扬范素海精神;先后评选出24个范素海式班组和28名范素海式员工,并大张旗鼓地予以表彰奖励……

最近,平燃公司又出台了意见,进一步完善全国劳模范素海工作室职能,将其“提档升级”为燃气具销售维修服务基地、“范素海式”员工教育培训基地、燃气具维修业务技能开发基地和“全国劳动模范”品牌效应示范交流基地,并成立由张国昌任组长的专门领导小组负责具体指导落实。

擦亮一盏灯,照亮一大片。今年40岁的王江涛,原是一名安装工,转到维修岗位上后,在范素海的悉心指点下技术突飞猛进,在公司技术选拔赛上取得过第一名的好成绩,并荣获技术能手和范素海式员工称号。今年7月份,王江涛为一家住6楼、行动不便的七旬老人维修好热水器后,发现水龙头有毛病,便下楼买了一个新的换上。在范素海服务品牌的感召、引领下,近年来平燃公司还先后涌现出省建设劳动奖

章获得者、“套丝大王”李军涛,市劳动模范、五一劳动奖章获得者、“安装尖兵”李元培,“用户的贴心人”李俊岭,“抢修快枪手”王新栋,“管网活地图”韩国强,“燃气铁人”王海喜,“温馨服务铁兰花”兰爱丽等一批先进典型,以及“孤寡老人的好儿女”湛南营销分公司抄收班、自发救助困难群众的材料站等先进群体。

平燃公司工会主席朱来生说,为倡导员工向范素海看齐,公司提出人人都是志愿者的口号,目前已建立起一个包括范素海学雷锋志愿服务队在內、拥有500多名骨干志愿者的志愿服务队伍,定期开展志愿服务。同时,采取结对帮扶等形式,不定期向困难特殊用户提供延伸服务。

在全市窗口服务单位民主评议行风成绩优异的基础上,2013年平燃公司被国家标准委确定为国家级服务业标准化试点单位;通过两年来的努力,平燃公司即将迎来国家级服务业标准化试点单位的终期评审。据悉,这在全省燃气行业中仅有3家。

## 德远科技有限公司 电子工业园开工

史正廉出席开工仪式

本报讯(记者杨沛洁)12月16日,河南德远科技有限公司电子工业园项目开工。市人大常委会副主任史正廉出席开工仪式并下达开工令。

近年来,叶县充分发挥区位优势、资源和已有产业优势,大力实施工业强县和项目带动战略,引进了平煤神马、中盐、隆鑫、力帆等多家大型企业集团入驻,培育形成了制盐和盐化工、装备制造、尼龙和精细化工三大产业链。

在经济新常态下,工业企业处于爬坡过坎期,为助推其产业转型升级,叶县开展了让服务发展高于一切的大讨论活动。该县的招商引资力度进一步加大,河

南德远科技有限公司电子工业园项目是叶县引进的又一外资项目。该项目由香港晨德集团投资,产业涉及IT制造、金融、教育、房产等领域。该集团在深圳、苏州等地设有分公司,为苹果、华为、小米等知名手机企业提供精密配件。

河南德远科技有限公司电子工业园预计总投资1.6亿元,其中固定资产投资9000万元。该工业园占地23144平方米,工程总建筑面积32917平方米,包括科研综合楼、厂房、职工宿舍及室外附属工程,投产后将年产50亿件新型电子类元器件,产品技术含量和附加值高,必将为叶县产业转型升级、实现经济持续发展注入新的生机和活力。

## 冯晓仙在全市循环农业发展座谈会上指出 高度重视规划 优化要素配置

本报讯(记者田秀忠)12月15日下午,全市循环农业发展座谈会,副市长冯晓仙出席座谈会。

在听取了各县(市、区)和市直相关部门负责人关于现代生态循环农业发展情况的汇报后,冯晓仙指出,我市提出的现代生态循环农业的发展思路,以畜牧农业为龙头,以农牧结合为基础,符合新的生态文明观,符合当前安全、高效、生态、绿色的农业可持续发展的要求,可以更好地满足

群众对生态安全农产品的需求,可以有效拓展农业发展空间,促进农民增收,实现农民增收。

冯晓仙强调,各县(市、区)、各有关部门要高度重视现代生态循环农业规划,强化功能区意识,优化土地供给、服务组织形式等适应现代农业生产要素配置,做好市场体系建设和服务体系,搭建好融资平台,与扶贫等支农政策相结合,努力落地项目创造良好的外部环境,强力推进全市现代生态循环农业。

冯晓仙在郟县调研时指出

## 着力构建现代农业生产体系

本报讯(记者王孟鹤)12月16日,副市长冯晓仙带领市直有关单位负责同志到郟县调研现代农业发展情况。

冯晓仙一行先后来到郟县广天乡广森木业公司、广天乡北汝河治理工程、渣园乡新军蔬菜合作社、黄道镇门沟村、黄道镇港鑫农牧公司、渣园乡隆海农林牧科技公司、安良玉龙山万亩绿色长廊实地考察。

冯晓仙指出,要继续落实优惠政策,积极吸引各类投资主体开发建设,做大做强经济林产

业。要进一步按照内在质量过硬、管理设施配套、生态环境优美的要求,加快病险水库、水闸除险加固和河道综合治理步伐。要创新思路,大力发展特色、高效和品牌农业,加大科技扶持力度,培育壮大农业产业化集群,新型农业经营主体,促进农业增效农民增收。

冯晓仙指出,要进一步加强农产品质量安全监管,强化源头治理,加大农产品监测力度,确保农产品质量安全。要把循环农业建设作为推进农业转型升级的重要抓手,着力构建“农牧结合、资源循环、生态高效”的现代农业生产体系。

## 市总工会集中学习 市委党的群团工作会议精神

本报讯(记者常洪涛)12月16日下午,市总工会召开中心组(扩大)会议,传达学习市委党的群团工作会议精神,研究贯彻落实意见。

会议指出,市委党的群团工作会议,是贯彻落实中央和省市委群团工作会议精神的-一个具体体现,是工会今后开展工作的一个指导方针和总的原则。全市各级工会组织和工会干部要把学习和贯彻好这次会议精神作为下一步工会工作的一个重要任务,深刻领会,贯彻落实好。

会议强调,全市各级工会组织和广大工会干部要进一步强化

政治意识、大局意识、责任意识、纪律意识,要注重实际,勇于创新,开拓进取,实事求是抓工作,加快推进工会工作创新发展。要找准工会工作在大局中发挥作用的切入点、着力点,坚持学习宣传,准确把握会议精神实质。要不断提升学习宣传力度,促进广大工会干部在思想认识、工作态度和工作水平上有新转变、新提升。广大工会干部要立足职责定位、立足职工群众,增强为职工群众服务的意识,打造服务企业、服务职工的服务型工会。要增强做好工会工作的政治责任感,推动工会组织职能与时俱进,把工会组织建设得更加充满活力、更加坚强有力。



### 特色腊肠丰富百姓餐桌

12月16日,市区启蒙路中段一家放心肉销售点的员工在晾晒刚灌装好的腊肠。

据了解,随着人们生活水平的提高,市民对特色饮食的需求量也越来越大。近几年,每逢冬季,许多市民都要灌装不同风味的腊肠来丰富餐桌。据该销售点一位员工介绍,12月份以来,他们每天都要灌装、销售腊肠400公斤左右。

本报记者 姜涛 摄

## 我市举办全市 工会干部培训班

本报讯(记者常洪涛)12月7日至11日,市委组织部、市总工会在华东理工大学举办了全市工会干部培训班。各县(市、区)、市总直属企业、市直系统工会干部及市总各部门负责人参加了学习培训。

此次培训班是市总工会深入贯彻落实党的十八届五中全会精神、中央和省市委群团工作会议精神,旨在全面提升全市工会干部能力素质所采取的一项重要举措。培训班遵循工会干部应具备的知识结构要求,开设了十八届五中全会精神与“十三五”规划解读、当前工会面临的新形势新任务、工会改革试点方案解读、工会管理与工作创新、群体性劳资纠纷与工会应对、领导智慧与儒家思想等课程。培训内容十分丰富,既有专家教授的专题讲座,又有互动交流与实地参观,具有很强的针对性和适用性。

大家一致认为,这次培训理论和实际工作紧密结合,受益匪浅。通过学习大家更新了知识结构,了解了时事动态,掌握了工作方法,拓展了开展工会工作的新思路,提升了工会理论知识,增强了做好工会工作的使命感、责任感和履行工会职责的能力。

## 刘顺魔术有限公司被 命名省特色文化基地

本报讯(记者王长河 实习生王晓丽)12月15日,记者从宝丰县宣传部获悉,近日,宝丰县委宣传部为赵庄镇周营村刘顺魔术有限公司挂上了“河南省特色文化基地”匾牌。

据介绍,在最近由省委宣传部、省文化厅、省文联等单位联合举行的“河南省特色文化基地”第二批评选活动中,宝丰县赵庄镇周营村刘顺魔术有限公司获此殊荣,并获得4.5万元奖励。

宝丰县赵庄镇魔术历史悠久。改革开放以来,赵庄镇农民积极传承和发展传统的魔术文化,使魔术文化产业得到迅猛发展。目前,全镇魔术演艺团体发展到600余家,从业民间艺人万余人。尤其是近年来,赵庄镇针对市场变化,及时转型发展,形成了“互联网+魔术演艺+商品销售”的魔术文化产业发展新业态,年创收入数亿元,约占农民收入的70%以上。

周营村农民魔术师刘顺,从起初的单一组团外出演出,发展到现在的集魔术演出、魔术道具制作、魔术技能培训、演出服装加工销售等为一体的魔术有限公司,不仅通过研发道具,创新了许多魔术节目,还通过销售道具、边培训边培养了不少魔术新秀,为全县魔术产业发展做出了积极贡献。

## 省委省政府“三查三保”督查情况反馈会召开

(上接第一版)把问题查摆作为重中之重,着力推进“三聚焦三追查”,通过自查与督查相结合、明察与暗访相结合,持续真抓实干。三是坚持求真务实,立行立改抓得“实”。坚持即知即改,敢于动真碰硬,把彻查整改贯穿始终,做到问题查摆不遮掩,责任落实不空档,整改到底不含糊,取得了实实在在的成效。同时,还存在工作推进不够平衡,个别地方和单位重视程度不够、认识不到位、落实不扎实等问题。

就做好下一步工作,督查组提出要

求:一是深化思想认识不懈怠。要进一步强化各级各部门的思想认识,特别是各位一把手的思想认识,真正把“三查三保”活动摆在突出位置,把活动深入开展下去,真正把省委、省政府的决策部署贯彻落实好。二是加大彻查整改不松动。要进一步强化问题导向,聚焦安全稳定、经济发展、民生保障等方面的突出问题,发挥各级领导干部的带头作用,点面结合、上下联动、齐抓共管,不断把“三查三保”活动引向深入。三是坚持工作标准不降格。要引

导各级各部门更加注重活动开展的实际成效,以这项活动的开展,实实在在地筑安全、保增长、促稳定。特别是要把督查作为推进活动的重要措施,坚持从严从实、真督实查,以督查促落实、以督查见实效。

段君海说,督查组对我市“三查三保”工作进行了全面客观的肯定和评价,并对下一步工作提出了建议和要求,具有很强的针对性和指导性,对我们更加准确、全面地贯彻落实省委、省政府的部署要求,更好地推进“三查三保”活动具有重要的指导意义。



### 给大棚换上“单衣”

12月16日上午,湛河区北渡街道汴城村村民孙超群等将草莓大棚顶部的双层薄膜卷起,换成单层薄膜。这两天,我市天气晴好,艳阳高照,市区周边村民纷纷为大棚换上“单衣”,以利于大棚草莓、蔬菜生长。

本报记者 牛智广 摄

### 防扬尘措施落实不力

## 我市8家企业被责令整改

本报讯(记者程颖)最近几天连续出现大风天气,我市重点排污企业的防扬尘措施落实情况如何?12月14日、15日,市蓝天工程指挥部督查组对14家企业进行了现场抽查,发现其中8家企业的煤堆、料场防扬尘措施落实不力,当即责令其立即整改。

在大风天气里,如果煤堆、料场的燃煤及物料未密闭、遮盖储存或洒水不力,

极易产生扬尘,对大气环境质量产生影响。经检查,6家企业落实防扬尘措施较好,分别是河南蓝环环保发电有限公司、河南神马尼龙化工有限责任公司、平顶山平东热电有限公司、平煤神马集团坑口电厂、平煤神马集团平顶山京宝焦化有限公司、河南大地水泥有限公司。

8家企业防扬尘措施落实不力,分别是平顶山三和热电有限责任公司、平煤神

马集团矸石电厂、平煤神马集团联合盐业有限公司、平顶山天源盐化有限责任公司、平煤神马集团四矿煤矸石热电厂、平顶山姚孟第二发电有限公司、中电投河南电力有限公司平顶山发电分公司、平煤神马建工集团天元水泥有限公司。这8家企业存在防扬尘设施缺失或设施破损,料堆、渣堆未全部覆盖或洒水抑尘措施不到位等问题。检查人员当即向相关企业负责人通报了存在的问题,要求其立即整改。

市蓝天工程指挥部督查组有关负责人表示,对存在问题的企业,他们将在企业承诺的整改时限结束后,再次现场复查。如果相关企业仍未整改到位,将视情节依法依规严肃处理。

### 严厉打击涉盐违法行为 切实维护盐业市场秩序

## 市盐业局开展盐业市场集中整治“百日行动”

本报讯(记者吴玉山)为严厉打击各类涉盐违法行为,切实维护盐业市场秩序,确保全市人民群众食盐安全,市盐业局决定从12月10日至2016年3月20日在全市开展盐业市场集中整治“百日行动”。

据市盐业局负责人介绍,此次集中整治主要突出三个方面:

一是对食盐安全源头的监督管理。加大对制盐企业进行质量检查力度,定期抽检,确保食盐质量符合国家标准,做到不符合食盐质量标准的产品不包装、不出厂。同时对运输盐产品车辆出厂进

行严格检查,做到手续和货物相一致,对不符合规定的运输车辆坚决不准出厂。

二是对运输盐产品车辆的监管。充分发挥GPS定位对运输盐产品车辆监控的有效措施和运输回单的手段,加强对运输盐产品车辆特别是省外运盐车辆的全程监控,防止在我市区域内私自卸盐,扰乱我市食盐市场秩序。

三是对盐业市场的监督管理,确保食盐流通环节的安全,保证人民群众吃到合格放心食盐。该局采取拉网式排查,摸清辖区食盐经营商户、药店、学校(幼儿园)食堂、营业性饭店、企事业单位食堂、饮食加

工、农贸市场、城乡接合部、施工工地食堂、干菜调料批发大户、小吃一条街、工业用盐单位等的基本信息。循环式排查,对发现无证经营食盐者,坚决取缔,没收经营的盐产品;对有证有销售不合格食盐者,坚决收回食盐零售许可证,取消其经营资格。加强联合执法,在集中整治中,积极协调当地公安、食品药品、质检、物价等部门联合执法,坚决打击盐业经营活动中的违法犯罪行为;对排查市场中发现的案件线索,一定要追根溯源,一查到底;对个别制假售假数量大、性质严重的违法案件进行曝光,并依法进行严厉打击。

我们要以这次督导检查为动力,按照督查组的指导和要求,强化措施,提升水平,确保活动取得更大成效。一要统一思想,强力整改。全市各级各部门要齐心协力,深入持久地把活动开展下去。要严之又严、实之又实、细之又细,以鸡蛋里挑骨头的精神抓好“三查三保”。二要深化拓展,提升水平。要强化动态管理,厘清各方面存在的问题,压实责任、落实措施,不留死角、不留空档、不留隐患。三要创新机制,扩大成果。要认真总结工作经验,推动“三查三保”活动常态化、深入化、持久化,为维护全省改革发展稳定大局不断做出积极贡献。

在平期间,督查组通过听取汇报、查阅资料、实地检查、座谈了解等方式,对我市“三查三保”活动开展情况进行了全面督查。