

## 市消协开展消费维权约谈活动

## 遇到8种情况将约谈经营者

本报讯(记者吴玉山)12月4日,市消费者协会负责人介绍,从本月开始,市消费者协会在全市范围内组织开展消费维权约谈活动。

据该负责人介绍,遇到以下8种情况,消协组织可以约谈经营者:引发群体性投诉或者有潜在群体投诉风险的;发布违法广告或夸大宣传、虚假宣传欺

消费者的;消费者投诉反映比较集中的、被新闻媒体曝光的;存在侵害消费者权益倾向,需要进行警示劝谕的;比较试验结果表明产品质量或服务存在问题的;经营者提供的商品或服务存在缺陷或安全隐患,应采取有效措施而未采取的;格式条款、通知、声明、店堂告示等存在侵害消费者合法权益的;其他需要约谈的情形。

约谈的形式分为集体约谈和个别约谈。同一事由引起的对多个经营者的约谈,可以个别约谈,也可以集体约谈。参加约谈的经营者代表应当是被约谈单位的有关负责人,有关负责人确有特殊情况无法参加约谈而需授权他人参加的,应当向约谈单位提出书面申请,经同意后可书面授权他人参加。

约谈结束后,经营者应当在规定的时间内根据约谈内容制定整改方案,落实整改措施;对拒不参加约谈或约谈后不履行法定义务,不落实整改措施的,消协组织将对其进行曝光,并将其列为重点监督对象;对侵害消费者权益问题事实清楚且情节严重的,消协组织向社会发布警示提示;查明存在违法违规行为的,将被依法移交有关行政部门查处。

## 王天顺在漯河综合治理工程2015年度第二批工程开工仪式上强调

## 强化精品意识 按时完成工程

本报讯(记者孙聪)12月7日上午,漯河综合治理工程2015年第二批工程开工仪式在新华区西高皇街道西高皇村漯河北岸举行。市人大常委会副主任、市漯河综合治理工作指挥部副指挥长王天顺出席并讲话。开工仪式由市政协副主席、市漯河综合治理工作指挥部副指挥长马四海主持。

当日开工的工程共分4个标段,大部分在市区段,涉及河道清淤、橡胶坝修建及绿化铺装等工程,总投资1亿多元。

王天顺强调,本次开工工程直接关系到漯河综合治理市区段治理效果,全市上下十分关注,市委、

市政府高度重视。各工程建设、监理单位要强化精品意识、安全意识,在确保工程质量、安全的前提下,加快施工进度,确保所有工程按时间节点完成。沿线各有关区要积极配合,主动作为,及时协调解决施工中遇到的各种困难和问题,全力以赴做好所承担的各项工程。市漯河综合治理工作指挥部各部门要牢固树立服务意识,科学组织,加强指导,坚持源头严防、环节严管、后果严惩,努力把漯河综合治理工程建设成为经得起历史检验的精品工程,向市委、市政府和全市人民交上一份满意的答卷。

## 精彩大戏让观众过足戏瘾

## “中原文化大舞台”优秀剧目展演在我市举行

本报讯(记者卢晓兵)12月3日、4日“中原文化大舞台”优秀剧目展演在我市举行,市戏剧研究中心的演员为广大市民演出了豫剧《珠帘秀》、豫剧《绣花女传奇》、曲剧《王宝钏》、豫剧《当代孝子》4部精彩大戏。

这次演出是省委宣传部主办的“中原文化大舞台”优秀剧目展

演活动。市戏剧研究中心主任刘军阳介绍,这4台大戏是每个剧团的优秀经典保留剧目。自今年9月份起,我市根据省委宣传部的统一部署,在全市开展“中原文化大舞台”活动,让老百姓免费或以低票价走进剧场,享受高质量的艺术生活。活动将持续至明年3月份。



打开消防通道 消除安全隐患

12月7日,市民从通畅的消防通道上走过。市凯撒财富天下广场是全省12家重大消防隐患单位,被国务院安委会挂牌督办。本月初,新华区下决心清理了广场占道经营的近百家商户,劝其退路进场经营。当日记者在现场看到,被打开的消防通道足有60米宽,市场整洁有序。

本报记者 李志勇 摄

## 省政府重污染天气应急应对综合督查组第六组莅平督查

## 张冰为组长 李哲出席汇报会

本报讯(记者程颖)12月7日,以省住建厅副巡视员张冰为组长的省政府重污染天气应急应对综合督查组第六组莅临我市,对我市今冬明春大气污染防治和重污染天气应急应对工作进行督查。当天下午,在市委市政府办公大楼召开了汇报会,副市长李哲

参加汇报会。李哲表示,面对当前空气质量的严峻形势,我市将不折不扣地落实好大气重污染Ⅱ级预警响应的各项措施。对督查组检查出来的问题诚恳面对,采取措施,积极整改,使我市大气污染防治工作中存在的问题得到有效解决。

张冰在听取了我们的汇报后指出,抓住当前和今后一段时期重污染天气应急应对工作,是确保全面完成省政府下达的年度空气质量改善目标的关键性举措。此次省政府组织的综合督查组将对各省市大气污染冬



帮一帮 暖人心

12月7日,新华区光明路街道园林社区的工作人员给辖区病患贫困户朱冬丽(右二)送来了棉衣和400元慰问金。

据了解,园林社区于本月初开始在辖区开展了“帮一帮”志愿服务。气温渐低,该社区组织工作人员和志愿者深入辖区贫困群体和空巢老人家中走访慰问、送棉衣,让大家在“帮一帮”中体会人间快乐,共享文明和谐。

本报记者 姜涛 摄

## 鹰城首届法治楹联评选活动结束

本报讯(记者孙聪)12月7日,市依法治市工作领导小组办公室有关负责人介绍,我市首届法治楹联征集评选活动近日结束,获奖名单出炉。

据悉,市依法治市工作领导小组办公室、市诗词楹联学会、河南省宝丰酒业有限公司联合开展了鹰城首届法治楹联征集评选活动。从2015年8月1日至10月15日,共征集社会各界楹联爱好

者创作的法治楹联作品280副。按照公开、公平、公正原则,有关专家经过初评、复评、终评,共评选出一等奖2副、二等奖5副、三等奖10副、优秀奖10副,优秀组织单位6个。其中,海粟的“法治生威,大河播响太平鼓 文明溢彩,嵩岳描绘盛世图”张翼的“国法擎天柱 党规定海针”获得一等奖,市司法局、平煤神马集团公司等6家单位获得优秀组织奖。

## 洛阳银行平顶山分行:

## 积极响应人行号召 推动信用体系建设

征信体系是社会信用体系建设的重要组成部分。征信对个人、企业、社会、国家均具有重要作用。

首先,征信是银行信贷审查中及其重要的一环,通过征信报告,银行可以清楚了解到客户的股东信息、关联情况、对外融资、不良记录等信息,对甄别客户、授信决策提供依据。

其次,征信能够增强企业间信用信息的透明度,降低交易成本;有利于建立企业信用记录、监督和约束机制;有助于为企业的交易和信用管理决策提供信息和评估支持;为整个国家社会信用体系的建立和完善奠定基础。

洛阳银行平顶山分行自2013年11

月19日成立以来,对征信建设工作十分重视,不断从制度建设、人员设置、宣传推广等方面加强征信建设。

制定全面征信制度,完善相应实施细则

为防范和降低个人信用风险,促进个人信贷业务的发展,保障个人信用信息的安全和合法使用,该行制定了《个人征信系统使用管理办法》,为规范完善各种规章制度,明确岗位职责,杜绝违规操作,保障企业征信系统数据安全、合法使用,保证采集、报送、维护以及异议处理及时准确,该行制定了《企业征信系统管理办法》。根据这两个办法,该行进一步细化,制定了《企业信用信息基础数据

库信息查询使用工作细则》《个人征信异议信息处理规程》《企业征信系统数据纠错删除处理流程》和《企业征信系统异议处理工作流程》。

实行严格的岗位人员设置,严格遵守岗位职责

该行要求相关工作人员必须为在工作中知悉的个人信用信息保密,在查询信用报告前,严格遵照取得企业或客户的书面授权后进行查询,不得存在未经授权查询、违规向第三方提供信用报告、重复查询等违规行为。

同时,该行各单位征信查询授权书由征信信息查询员专夹保管,并使用征信查询登记簿认真登记,每一笔查询记

录均有经办客户经理签字确认,力求在征信管理与查询的每一个环节都做到合法规范。

积极配合人民银行的征信宣传活动,推动信用体系建设

在征信宣传的过程中,该行采取多渠道的宣传方法,普及征信知识,开展诚信交易,增强行内员工和社会公众的信用意识。首先,该行面向全体员工,结合自身工作实际和征信典型案例,开展了征信宣传教育培训;其次,该行客户经理在与客户的接触中,有意识地传达社会信用体系建设的重要性,尤其侧重对小微企业的宣传;再次,利用自身地理位置优势,来往人流量大的特点,在LED显示屏上循环滚动“珍爱信用记录,享受幸福人生”“信用报告网上查”等标语,并在营业厅门口摆放宣传展板,从而达到持续有效的目的。(卢拥军 高轶鹏)



人行平顶山市中心支行 平顶山日报传媒集团

## 高度重视体制改革 全面推进体制改革 巩固体制改革成果

## 郟县食品药品监管体制改革走在全省前列

12月2日,记者在郟县王集乡食品药品监督管理所看到,该乡蔡庄村二组的村民正在进行咨询。“俺孩儿快结婚了,下个月办喜事,想在自己家置办几桌酒席,听说需要备案,今天来问问有啥政策规定。”王集乡食品药品监督管理所所长李卫国现场答复:“按照河南省《关于加强农村集体聚餐食品安全管理工作的指导意见》的规定,农村集体聚餐50人以上的要提前备案,就餐人数200人以下的聚餐活动,我们要派人进行现场指导,就餐人数超过200人的,由我所上报县局派监督员进行现场指导……”

这是郟县食品药品监管体制改革的一个缩影。据了解,改革后郟县已经形成“事前有申报、过程有监管、事后可追溯”的农村集体聚餐食品安全管理工作机制。农村餐饮服务食品安全监管有机构、有人员、有场所、有经费,形成了横到边、纵到底、全覆盖、无缝隙的监管模式。郟县食品药品监管体制改革于2014年10月启动,2015年1月顺利完成,目前已经形成运转协调、高效有序的工作机制。

2015年3月6日,市政府食安办主任、市食品药品监督管理局局长张春仁在郟县调研时,为该县食品药品监管体制改革点赞:郟县的食品药品监管体制改革走到了全市乃至全省的前列,各项工作有序进行,充分体现了郟县县委、县政府的高度重视。

高度重视体制改革,落实“四个最严”要求

2014年8月,全省食品药品监管体制改革电视电话会议召开后,郟县高度重视,多次召开县委常委会和县政府常务会议,听取改革推进情况汇报,并就人员编制划转原则、制定改革方案、保证改革平稳推进等原则问题提出明确指导意见。

郟县县委书记张国晓说,基层党委、政府承担着社会治理和管理职能,食品药品监管体制改革是党中央、国务院的重大决策部署,职能划转、

人员调整不能及时到位就是对人民生命安全的极大不负责任,是基层党委、政府的失职。要加快改革进度,落实用最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责的要求,确保广大人民群众“舌尖上的安全”。

2014年12月21日,郟县成立食品药品工商质监体制改革领导小组,并科学制定改革时间表和路线图。县政府成立了由县长杨英锋任组长,县编办、县财政局、县食药监局、县工商局、县质监局等相关部门主要负责同志为成员的监管体制改革工作推进组和监管体制改革人员划转工作领导小组,为全县监管体制改革的组织、协调和推进及人员划转提供了坚实保障。

县长杨英锋就如何贯彻改革精神作了具体部署,多次召集有关部门领导商讨改革事宜。在推进工作的关键环节方面,及时召开食品药品监管体制改革领导小组成员会议,专题研究改革过程中的人员划转问题,决定挑选全县最优秀的干部,最大限度地编制编制,支持食药监部门成立机构,充实人员。

同时,在全县15个乡镇(街道)成立了食品安全委员会,由乡镇长(街道办事处主任)担任食安委主任,在辖区设置1个分局和8个食品药品监督管理所,筑牢了食品安全的第一道防线。2015年9月份,县公安局成立了郟县食品药品犯罪侦查大队,与县食品药品监督管理局对接联动,实现了行政执法与刑事司法的有效衔接,有力保障了食品药品安全。

全面推进体制改革,率先完成工作任务

为贯彻落实中央和省、市关于食品药品监管体制改革的文件精神,郟县按照建立一体化、广覆盖、专业化、高效率的食品药品监管体系改革目标,着力推动食品药品监管体制改革工作,提升食品药品监管水平。在全面推进食品药品监管体制改革过程中走在了全市前列,率先实现了机构编制、人员职能划转、派出机构运转、乡镇食

安办设立、乡村协管员落实和综合协调职能衔接“六个到位”,顺利完成了食品药品监管体制改革任务,实现了食品从生产、流通、消费环节全段、无缝隙监管。

调查研究到位。2014年10月17日,县编办组建工作组开展前期调研。10月22日,县长杨英锋带领相关单位负责人到县食品药品监督管理局召开现场办公会,专题调研食品药品监管工作及机构改革工作。12月12日,县人大、县政协领导到县食药监局调研食品药品监管工作和体制改革工作,为食品药品体制改革工作献计献策。与此同时,县政府积极组织专人收集、了解、借鉴外地改革的经验。通过走访调研,为改革储备了大量的基础资料。

方案制定到位。在充分调研的基础上,郟县县委、县政府根据省、市文件精神,认真学习领会,反复思考研讨,逐步形成了郟县食品药品监管体制改革方案和“三定”方案。同时,通过新闻媒体、网络、印发宣传资料等形式,开展了多种形式的宣传活动,大力宣传食品药品监管体制改革的形势和政策,让广大干部群众充分了解改革的目的、目标任务、重大措施,要求各部门进一步统一思想、凝聚共识,形成全社会支持改革、参与改革的良好舆论环境。

职能调整到位。食药监体制改革牵涉到食安办、质监局、工商及原食药监等多个部门。为了加快改革进程,县政府主要领导坐镇划转部门,按照“精简、统一、高效”的原则,将原来分散在工商、质监、商务等部门的食品药品监督管理职责,全部划归食品药品监督管理局,局机关设7个内设机构,并加强了食品药品市场监督管理、行政执法、制度建设和综合协调、食品药品检验检测等工作职责。按照区域原则,工商划转人员原则上安排到同区域新组建的食药监部门,按照平行原则,划转人员在原单位的行政级别平行转移到食药监部门。2015年1月5日,县工商局班子成

员1名、16名工作人员划转到位,1月6日食安办、质监局13名工作人员完成划转。

工作保障到位。2015年,郟县克服财政上的困难,优先保障食品药品监管工作经费,1至11月,共拨付食品抽检、装备采购、乡所保障经费210万元。同时,将村级协管员每人每月补贴100元工作经费纳入财政预算,还将工商、质监、农业、畜牧、药监涉及食品药品安全检测的设施进行整合,统一划转给食药监部门管理使用,全面提升郟县食品药品安全保障体系。为解决基层食品药品监管所无办公用房问题,县委、县政府统筹协调,将县工商局的办公用房统一调剂给各食品药品监管所使用,有效解决了食品药品监管所的办公场所问题。

责任落实到位。食品安全是最大的民生问题。郟县县委、县政府把食品药品安全工作作为重点工作安排,纳入食安委成员单位、各乡镇的年度工作目标任务中,要求党政一起抓、党政同责。进一步明确了工作职责,县政府与各乡镇人民政府、食安委成员单位签订了食品安全目标责任书,严格落实食品安全工作责任制和行政责任追究制,将食品安全工作考核列入县政府年度考核工作,对各乡镇纳入年度大目标进行考核,确保了责任落实。

巩固体制改革成效,扎实推进各项工作

谈到食品药品安全工作,郟县人民政府食安办主任、县食品药品监督管理局局长翟民义说:“国以民为本,民以食为天,食以安为先。我们的工作就是做广大人民群众饮食用药安全的屏障,做老百姓的生命守护神。”

郟县食品药品监督管理局重新组建后,为了全面掌握辖区内监管行业底子,对全县食品(保健食品)生产、流通、餐饮服务单位、药品、医疗器械、化妆品生产、经营、使用单位进行了摸底调查,历时两个月做到了“底子清、情况明”,将全县所有的食品生产企业全部建立纸质档案和电子监管

档案,为今后的监管工作奠定了坚实的基础。

为保障全县人民“舌尖上的安全”,今年1至11月,该局相继开展了“麻辣小食品专项整治”“调味品专项整治”“学校食堂、家宴专项整治”“桶装水专项整治”等集中行动,依法取缔无证照食品加工小作坊6家,无证餐饮单位3家,查封扣押工具用具450件、食品原料750公斤,查处不符合食品安全标准的食品190件(箱),立案查处食品药品违法违规案件115起,结案115起,结案率100%,移交公安机关5起,罚没共计57.88万元。

为普及食品药品安全知识,郟县利用“3·31”食品药品投诉举报主题宣传日,开展了丰富多彩的宣传活动,深入广泛地宣传新《食品安全法》等法律法规。6月16日县政府组织食品安全委员会各成员单位及食品生产、流通、餐饮环节的企业的代表,开展以“尚德守法,全面提升食品安全法治化水平”为主题的大型现场宣传活动。活动期间共悬挂横幅160余幅,设立食品安全咨询台80个,制作宣传展板200余个,出动宣传车辆20辆。四大班子有关领导全部参加活动,参加宣传人员600余人,组织人员发放宣传资料1万余份,受益群众近两万人,接受现场咨询并及时解答群众疑问80余起。

组织开展了“食品药品安全进机关、进社区、进学校、进乡镇、进企业”的“五进”活动,充分利用广播、电视、微信平台等媒体,通过《走进直播间》《电视访谈》等形式,广泛宣传《食品安全法》等法律法规和食品安全常识。积极开展了食品药品安全培训活动,2015年共办培训班48期,培训食品药品协管员376人、食品药品从业人员5000人,发放培训及宣传资料30000余份。通过开展一系列宣传培训活动,全县营造出人人关心食品药品安全、共同维护食品药品安全的良好社会氛围。(本报记者 吴玉山)