

中国航天普通纪念币、纪念钞26日发行

市民可预约兑换和现场直接兑换

本报讯 (记者魏新伟)根据中国人民银行2015年第33号公告,中国人民银行决定11月26日发行中国航天普通纪念币、纪念钞。11月10日起,市民可到中国银行预约兑换。

我市可兑换额度:纪念币22万枚,纪念钞66万张

中国航天普通纪念币面额为10元,直径为27毫米,材质为双色铜合金,全国发行数量为1亿枚。中国航天纪念钞面额为100元,票面长为155毫米,票面宽为77毫米,全国发行数量为3亿张。

中国航天普通纪念币、纪念钞与现行人民币职能相同,与同面额人民币等值流通。

中国航天普通纪念币、纪念钞采取等值兑换方式发行,采取预约兑换发行和现场直接兑换发行相结合的方式。我市分配所得发行数量为纪念币22万枚,纪念钞66万张,其中,预约兑换13.2万枚纪念币、

39.6万张纪念钞,其余为现场直接兑换。

中国银行参与预约兑换,4家银行现场直接兑换

根据中国人民银行的安排,我省的预约兑换工作由中国银行独家承担。11月10日至11月25日为预约期,预约分为两种方式:一是网上预约,登录中国银行官网www.boc.cn,在首页公告栏找到关于中国航天普通纪念币、中国航天纪念钞兑换的公告,点击文中链接填写相关信息即可预约;二是现场预约,持身份证到中国银行平顶山分行任一营业网点进行预约。预约采取实名制,大陆居民须使用二代身份证;预约先到先得,每人最多可预约兑换3枚纪念币、10张纪念钞。每种产品每人只能预约一次,重复预约无效;网上和现场重复预约的,以现场预约为准,网上预约作废。

预约成功的,在11月26日至12月16日期间银行正常上班时间,持预约时登记的身份证原件到预约网点办理兑换,每种

产品每人只能兑换一次,不能分次兑换;未在兑换期内或未按规定办理兑换的,视为自动放弃。

未进行预约兑换的市民,可以现场直接兑换,时间为12月14日至16日。根据人行平顶山中心支行的安排,以下网点参与现场直接兑换:中国银行平顶山分行营业部、沁园支行、劳动路支行、矿东支行、建中支行、平顶山银行营业部、联盟路支行、火车站支行、建东支行、平高支行、广发银行平顶山分行营业部、中兴支行,中信银行平顶山分行光明路支行、龙源支行。现场直接兑换时,每人可兑换的最大数量仍为3枚纪念币、10张纪念钞。

纪念币、纪念钞受欢迎

记者11月12日中午登录中国银行官网查询发现,预约兑换余额已经不多,中国银行平顶山分行营业部、西苑支行等7个网点的纪念钞已经被预约一空,新城区

支行、建东支行的纪念钞数量只剩三位数;纪念币的预约更为火爆,13个网点的预约额度已满,只有7家分支机构剩余较少额度。

业内人士说,纪念币、纪念钞受追捧,因为这些均为等值兑换,兑换成功后不但有收藏价值,还有升值空间。近几年来,国家每次发行普通纪念币均受到追捧,兑换者排成长龙。

据了解,中国人民银行几乎每年都会发行普通纪念币,但只发行过三次纪念钞。第一次是1999年发行的“庆祝中华人民共和国成立50周年”流通纪念钞,面额为50元,发行数量为5000万张。第二次是2000年发行的迎接新世纪纪念钞,面额为100元,发行数量为1000万张。第三次是2008年发行的第29届奥林匹克运动会纪念钞(分人民币纪念钞、港币纪念钞和澳门币纪念钞三种版本),人民币纪念钞面额10元,发行量为600万张。

财产保全担保物不足? 可投保诉讼财产保全责任保险

本报讯 (记者魏新伟 通讯员柳粉霞)在经济纠纷诉讼中,近九成的原告会向法院申请财产保全。日前,人保财险推出诉讼财产保全责任保险,创新法院保全担保方式,缓解当事人面临的巨大担保压力。

诉讼财产保全,是指法院审理案件时,在作出判决前为防止债务人转移、隐匿、变卖财产,依职权对财产作出的保护措施,以保证将来判决生效后能得到顺利执行。在我国司法实践中,相关法律条款对诉讼财产保全作出了等额财产担保要求。很多因债权人无力提供担保而不能保全,给债务人留下转移、隐匿、变卖财产

的机会,造成长久以来的案件执行难问题。诉讼财产保全责任保险主要承担保全财产受损所遭受的损失。与常规担保方式相比,人保财险诉讼财产保全责任保险具有四大优势:一是保障足;二是成本低,保险费用远低于传统担保费用;三是手续快,材料齐全最快可一日内出具保函;四是担保又担责,无需提供反担保,保全错误由保险公司承担。

人保财险河南省分公司已组建多支诉讼财产保全责任保险的专业团队,随时能够为当事人提供免费咨询。同时,该公司的保单保函形式也已获得各级法院的认可。

工银安盛御立方三号产品亮点多

本报讯 (记者魏新伟 通讯员王永记)工行平顶山分行正在热销一种保险产品,即工银安盛人寿御立方三号保障计划。该产品热销的原因在于,该产品近日全新升级,保障重疾60种、轻症25种,全是双重保障三次赔付。

25种轻症保障,且三次赔付,开创国内先河。一旦发生合同约定的轻症即可获得保额的20%赔付。并且,轻症理赔资产的其他各项保障继续有效。需要说明的是如果先理赔了重疾,则不再享有轻症保障。

享有4组60种重疾保障且最多三次不同组别的重疾赔付。一般的重疾险产品首次理赔以后客户就不再有重疾保障了,想再买保险也很难买到了,而这款产品理赔了首次重大疾病后,保障不中断,最高可达到三次不同组别重疾赔付,提供周全的健康保障。

交费灵活,多重选择。提供5种交费方式,以及至66周岁、至77岁和至88周岁三种保险期间,客户可自由选择。

建行首次入选全球系统重要性银行

本报讯 据《金融时报》报道,11月3日,金融稳定理事会(FSB)更新了全球系统重要性银行名单,中国建设银行首次入选,也是本次年度评估中唯一新入榜的金融机构。

全球系统重要性银行是指业务规模较大、业务复杂程度较高、一旦发生风险事件将给地区或全球金融体系带来冲击的金融机构。2012年开始,金融稳定理事会在每年的11月更新公布上一年度全球系统重要性银行名单。榜单上的金融机构必须持有1%到2.5%的额外资本,以提高金融市场稳定性。最新版名单上共有30个成员,数量上与去年保持一致。名单上共有4家来自中国的银行、15家欧洲银行、8家美国银行和3家日本银行。

今年以来,建行加快战略转

型,各项业务稳健发展,核心指标表现良好。截至2015年9月30日,建行资产总额18.3万亿元,实现净利润1920.76亿元;年化平均资产回报率、年化平均股东权益回报率分别为1.46%和19.45%;资本充足率14.97%,一级资本充足率12.73%,核心一级资本充足率12.73%,均满足监管要求。近年来,建行加速海外布局,已在24个国家和地区设有26家一级机构,今年年底可达30家左右,跨时区、跨地域、多币种的全方位金融服务网络已搭建完成;海外机构资产已突破2000亿美元,2014年利润总额增速高达36%,超过全行平均水平。金融稳定理事会将建行纳入全球系统重要性银行,充分证明了建设银行近年来稳健的经营业绩和国际化转型成果。(李绍林)

农行大力支持国家重点项目建设

本报讯 据《中国城乡金融报》报道,为更好地履行国有大型商业银行的社会责任,年初以来,农行创新“投贷债”联动的综合服务模式,积极服务国家大项目,实现了储备一批、营销一批、审批一批、投放一批的良好循环,有力地支持了铁路、公路、核电、水利、棚改等国家重点项目建设。

农行重大项目库功能不断完善,从最初的数据统计平台升级为服务管理平台,有效提升了重大项目的综合服务和项目管理能力。目前,入库项目达2259个,比

年初增加686个,涵盖11类重大项目工程包,还包括城镇化和“走出去”两个特色子项目。今年前9个月,农行重大项目库新增贷款1556亿元,比去年同期多增577亿元,提前完成全年投放目标。

下阶段,农行将围绕“四大区域、三大支撑、自贸区”等国家重点战略,积极支持新型城镇化、基础设施、城市地下综合管廊、高端装备制造、战略性新兴产业、节能环保、现代服务业等领域的重大项目,助推国家重大战略实施。(边朝顺)

前三季度保险投诉 同比略有下降

本报讯 (记者魏新伟)保监会日前公布的前三季度保险消费者投诉情况显示,前三季度保险监管部门共接到涉及保险消费者权益的有效投诉总量20272件,同比下降0.11%,反映有效投诉事项20852个,同比下降4.84%。

财产险方面主要为合同纠纷类投诉,达到9152个。在这些投诉中,理赔/给付纠纷7194个,占合同纠纷投诉总量的78.61%,理赔纠纷仍以车险理赔为主,主要包括损失核定争议、维修地点争议、保险责任认定争议、理赔不及时、拒赔理由不合理、承保未尽说明义务导致理赔争议等。此外,互联网保险产品如航班延误险、旅行意外险、手机碎屏险、退货运费险等理赔流程长、理赔手续繁琐、拒赔认定不合理类投诉增多。承保纠纷主要反映电销扰民、保费计算争议、未经同意承保、保单及发票送达不及时等问题。

人身险方面主要是合同纠纷类投诉和涉嫌违法违规类投诉,分别为8542个和2697个。在合同纠纷类投诉中,退保纠纷3264个,占合同纠纷投诉总量的38.21%,主要是对退保条件、手续及退保金额的争议。理赔/给付纠纷2232个,占比26.13%,主要表现为理赔手续繁琐、理赔时间长、责任认定争议等。承保纠纷1924个,占比22.52%,主要反映电销环节对条款讲解不清、未尽告知说明义务、对方明确拒绝仍拨打电话等问题。而人身险涉嫌保险公司违法违规类投诉中,各类销售违规2634个,占违法违规投诉总量的97.66%,其中涉嫌欺诈误导2243个,主要表现在夸大保险产品收益、错误解释保险条款、混淆保险与银行理财储蓄概念、隐瞒免责条款与退保损失等。误导险种主要集中在分红险,涉及渠道主要为个险渠道和银邮渠道。



新版百元钞亮相鹰城

11月12日下午,中国建设银行平顶山光南支行工作人员在展示刚刚拿到的新版百元钞的正反面。当日,2015年版第五套人民币100元纸币正式在全国发行。中国人民银行平顶山市中心支行将新版百元钞调配各金融机构,通过各金融机构的柜面、自助机具发行。新版百元钞发行的同时,老版百元钞仍将继续流通,何时退出暂无时间表。

本报记者 魏新伟 摄

500万元银行承兑汇票?假的!

平顶山银行工作人员慧眼识假

本报讯 (记者魏新伟 通讯员葛莹)11月9日,平顶山银行营业管理部清算中心收到上海某银行寄来的一封特快专递,内有该行委托收款的一份票面金额为500万元的银行承兑汇票及一份承兑凭证。工作人员严格按照操作规程进行业务办理时发现,这居然是一张克隆变造的假承兑汇票!

平顶山银行工作人员在办理银行承兑业务时发现,这张500万元面额的银行承兑汇票票面信息与银行留存的底卡信息不

一致,通过专业票据鉴别仪验证,经认真鉴别核对,确认该承兑汇票系将平顶山银行签发的面额为1万元的银行承兑汇票变造为500万元银行承兑汇票的克隆变造票据。

原来,该变造票据是对原有面额1万元的真票,通过修改票据号码和金额的方式克隆变造出了一张面额为500万元的银行承兑汇票。通过专业票据鉴别仪验证发现,票据号码处在紫光灯下发光线

不连续,票号处有涂改痕迹,汇票背面票号油墨渗透与票据正面号码不一致;票面金额大小写处水印线不连续,金额有涂改痕迹。

平顶山银行营业管理部清算中心员工严格按照操作规程进行业务办理,以强烈的责任意识和风险防范意识,成功堵截了这张金额为500万元的克隆变造票据,有效防范了操作风险和可能带来的巨大损失。

保监会发布《保险小额理赔服务指引(试行)》

合并索赔单证 减免理赔材料

本报讯 (记者魏新伟)近日,保监会发布并开始实施《保险小额理赔服务指引(试行)》(以下简称《指引》),要求保险公司对车险、个人医疗保险这两种保险的小额案件理赔服务,推行单证电子化、合并索赔单证、推行全流程透明化,创新服务手段,大力提高理赔时效。

《指引》所称车险小额理赔指发生事故仅涉及车辆损失(不涉及人伤、物损),事实清晰、责任明确,且索赔金额在5000元以下的车险理赔;个人医疗保险小额理赔指索赔金额在3000元以下,事实清晰、责任明确,且无需调查的费用补偿型、定额给付型个人医疗保险理赔。

相关统计数据表明,车险索赔金额在5000元以下的赔案数量占比超过84%,个人医疗保险索赔金额在3000元以下的赔案数量占比超过78%。

《指引》要求保险公司建立健全营业网点、电话、互联网等多样化服务渠道,前伸服务触点并逐步推行索赔单证电子化应

用,做到“让数据多跑路,让群众少跑腿”,让消费者可以足不出户办理索赔。

《指引》还要求保险公司做到服务全程留痕,将关键节点信息主动告知消费者,并健全消费者服务查询渠道。对保险公司整体服务时效还做出了定量要求:保险小额理赔自消费者提交索赔申请、交齐索赔资料之日起5个自然日内结案率不低于80%;保险公司的平均索赔支付周期不应超过5个自然日。

值得注意的是,《指引》对保险公司合并索赔单证、减免理赔证明材料方面规定详细。比如,针对车险小额理赔,《指引》要求保险公司按以下要求简化索赔单证:(一)合并索赔单证。保险公司应将索赔申请、委托授权、转账授权、查勘记录、损失确认和索赔告知等内容整合到机动车辆保险小额理赔申请书中,推行“多合一”单证。(二)简化证件证明。对于单方事故,消费者仅需出示“三证一卡”(行驶证、驾驶证、被保险人有效身份证明、收款人银行卡或

账户),由保险公司进行原件验真后拍照留存;对于非单方事故,消费者还需提供责任认定及金额确定证明类材料。鼓励保险公司创新证件、证明信息采集途径和方式。

(三)减免维修发票。车辆损失金额在2000元以下的,保险公司根据与消费者确认的损失结果,可减免汽车维修发票直接赔付给消费者(代领赔款的除外)。超出2000元的,保险公司可要求消费者提交发票或发票原件照片。消费者如到保险公司合作的维修企业维修车辆的,可由保险公司与维修企业直接交接发票,消费者不再提供。(四)减免气象证明。发生大面积气象灾害,保险公司理赔时应以气象部门公布的气象报告为准,不应要求消费者提供气象证明。

对于个人医疗保险小额理赔,《指引》指导保险公司按以下要求简化索赔单证:(一)合并索赔单证。保险公司应将索赔申请、委托授权、转账授权等内容整合到理赔申请书中,推行“多合一”单证。(二)减免索

赔单证。保险公司不应要求消费者在索赔时重复提供已留存并可查询验证的资料,包括保单正本、保费收据等。

(三)减免意外事故证明。个人医疗保险小额理赔中,除有公安机关等第三方介入的情况外,保险公司一般不应要求消费者提供意外事故证明。针对理赔所需证明材料较多的情况,要求保险公司最大限度简化理赔证明材料,不再要求消费者提供保单正本、保费收据、车险2000元以下理赔的车辆维修发票、医疗保险理赔的意外事故证明等材料。

虽然《指引》不具备强制性,但保险监管机构将以信息公开为手段,逐步披露保险小额理赔服务监测指标,将理赔服务质量置于社会和公众的监督之下,并辅以必要的现场检查和督导,倒逼保险公司不断加强和改善理赔服务。今后,保监会将根据《指引》的实施效果,逐步将导向性标准上升为强制性标准。

新华农信联社 用贴心服务温暖“特殊”客户

本报讯 (记者魏新伟 通讯员韩亚慧)“真的太感谢了!是你们救了我妈的命啊……”11月10日上午,在新华区农村信用合作联社王庄信用社营业部大厅,市民李宇激动地对工作人员表达谢意。

李宇家住新华区光明路北段115号院。几个月前,其母重病在床,几乎花光了积蓄,正当全家为医药费愁眉不展时,偶尔清醒的母亲提起自己在农信社还有22000元定期存款。

10月15日,李宇拿着存单来到王庄信用社营业部咨询如何取出现金。大堂经理热情接待了他,并向他讲解了取款流程。当得知其母卧病在床、无法前来办理业务时,大堂经理立即向相关负责人汇报,开启上门服务绿色通道,抽调两名员工赶到医院为

其办理取款手续,使其及时交上了医疗费。李宇在母亲病情稍有好转时,专程前来感谢。

主动上门服务客户的事只是新华农信联社优质服务的一个缩影。多年来,该联社始终坚持以“用心服务、成就客户”的服务理念,不断加强服务培训,强化服务监督,规范服务行为,完善服务设施,创新“农信惠”服务平台,开辟特殊客户服务绿色通道,提供代收代发、上门收款、零存零取等金融服务,受到客户广泛称赞。辖内多个网点获得“河南省银行业文明规范服务示范单位”、“平顶山市银行业群众最满意的服务网点”等荣誉。近日,该联社营业部再次被评为“中国银行业文明规范服务三星级营业网点”称号。



财经版通联方式
15036888988