

平煤神马医疗集团总医院健康体检科:

# 为体检者提供专业、快捷、精准服务

如今,定期做健康体检已成为一种趋势。从医学角度讲,所有健康人群每年应至少参加一次健康体检,以预防为主,做到早发现、早治疗,及时消除致病隐患。

虽然健康体检的重要性已经受到越来越多的人重视,但体检仍然被视为一件很麻烦的事。往返来回做各项检查,报告结果又一头雾水,一天折腾下来,体检者往往觉得身心疲惫。“我们的目标是让体检过程变成专业健康管理,为体检者提供专业、快捷、精准服务的同时,创造温馨舒适的环境,消除体检的不悦感,让健康体检成为一种享受。”平煤神马医疗集团总医院健康体检科主任李晖说。

## 用手机就能查看体检报告

9月9日起,该院健康体检科正式开通手机查询体检报告服务。今后,体检者不用亲自去医院就能查看体检报告,随时掌握自己的健康信息。

以往体检后,体检者不仅要等好几天,还得再往医院跑一趟取体检报告,非常麻烦。针对这一问题,该院健康体检科增设了手机查询体检报告服务,体检者只要留下手机号码,体检报告一“出炉”,体检系统就会马上给体检者发提示信息,体检者根据短信提示点击下载相关软件后,便可通过手机第一时间看到自己的体检报告,简单便捷。

“用手机查询体检报告不仅快,体检者也不用担心自己的隐私泄露。因为要通过体检者在体检中心登记的手机号码验证,才能看到体检报告。”李晖补充道,

“同时,通过电话通知体检者领取体检报告的方式还保留着。对于那些不太会使用智能手机的老年人,我们为其准备了流程卡,以供其身边的人帮忙操作。”

除此之外,该科制定了健康管理服务制度,针对人体健康情况的动态变化,建立了一套属于体检者的私密健康档案。只要把体检报告转到手机上,通过个人健康信息的不断积累,今后,体检者就可以比对自己历次的体检报告,重点关注曾经出现异常的健康指标,充分了解自己身体状况的变化。

## 体检对于隐性疾病诊疗意义重大

很多二三十岁的年轻人觉得自己年轻身体好,不用做体检,因此常常把单位的体检名额让给了家人。实际上,健康体检对于年轻人也是很有必要的。

“才22岁就出现了甲状腺癌并伴有淋巴结转移。”近日,李晖因为一份体检报告心情久久不能平静。据李晖介绍,那名体检者是第一次参加单位的体检,这些疾病都是第一次被发现。

“我市是甲状腺疾病高发地区,去年市区某企业单位组织2000多名职工体检,其中890多人检测患有甲状腺疾病。”李晖说,这样的事例还有很多。有些自认为健康的人,体检时被发现肾衰竭;有些自认为没病的人,被发现肝硬化……李晖提醒,定期体检是一种保障健康的有效手段,可及早发现潜在的致病因子,早期病灶或功能异常等情况,达到早期发现、早

期治疗的目的。

李晖表示,不少30岁以下的年轻人会被发现尿蛋白升高、尿潜血或者尿酸、血糖、血脂异常,而在中老年群体中高发

## 从一份体检报告中抓住“疾病元凶”

近日,40多岁的市民杨先生由于身体不适来到该院体检。由于描述不清身体不适的部位,杨先生决定进行一次全身的“大筛查”。经过血常规、尿常规、彩超等一系列体检后,该院健康体检科副主任医师刘晓莉拿到了杨先生的体检报告:身高与体重比率提示属于肥胖类,彩超提示脂肪肝……刘晓莉猜测,杨先生一定是因高血脂引起身体不适。然而接下来的报告结果却显示,杨先生出现低脂血症。刘晓莉凭借多年临床经验判断,杨先生可能出现慢性消耗性疾病。拨通杨先生的电话后,刘晓莉详细询问了杨先生的身体状况、过往病史以及家族病史。当得知杨先生有胃癌家族病史时,刘晓莉建议杨先生进一步对消化系统进行胃镜检查,最终,

杨先生被确诊为消化系统肿瘤。由于发现及时,杨先生已经接受了治疗。

据了解,消化系统肿瘤直接影响造血物质吸收,营养物质的吸收受到影响,或肿瘤增长过快与机体争夺营养,最终会出现低脂血症。当然并不是所有低脂血症就一定是肿瘤引起的,是伴随症状的出现往往提示有肿瘤存在。

李晖表示,拿到体检报告后,很多人不重视后续检查,也很少来向医生咨询。这就会使一些隐性疾病的显露症状被忽略。比如,有的患者在体检中发现了甲状腺结节,需要进行甲状腺功能检查,并请相关科室的医生综合两项检查的结果给出相关治疗意见。而目前很受关注的肿瘤标志物检查,则常常引起体检者的恐慌。其实,有时虽然这些指数显示为超标或者接近标准值,但实际上肿瘤标志物的敏感性较高,但特异性并不强,一些炎症、慢性病等都可能引起这些指数的升高,因此体检者在发现了异常后,并不需要慌张,到专科门诊室进行进一步的检查即可。

眼下,人们的健康意识在不断地增强,定期接受健康体检已经被大家所接受,“未病先防”正成为时代趋势。作为专业的体检中心,该院健康体检科近年来一直深受广大市民信任。节假日给亲朋好友送份健康大礼已成为最新时尚,考虑到很多在外工作的儿女常常挂念家中父母的身体健康,该院在中秋佳节和国庆节来临之际,特别推出迎双节体检优惠套餐,让儿女为父母送上一份温暖和安康。

(本报记者 牛瑛瑛)

市第五人民医院血液净化中心:

## 努力减轻血液透析病人经济负担

2013年6月,省卫计委正式通过了市第五人民医院血液透析业务资质审批,正式给予该院血液透析业务执业登记。两年多来,该院血液净化中心运行良好,2014年1月至11月共接待透析病人3626人次,发放救助资金181300元。

血液透析爱心慈善救助项目是经中华慈善总会核准,在河南省慈善总会的关心下,由市慈善总会、市第五人民医院联合发起的一项善举。作为全市尿毒症患者血液透析爱心慈善救助唯一定点医院,在该院透析的患者每人每次可获得由市慈善总会提供的救助金50元。

## 中心规模大,布局分区合理

市第五人民医院血液净化中心在筹建之初,该院就明确了“高标准、高起点、上规模、上档次”的总体思路,邀请全省医院感染专家全程参与指导设计。中心内设有患者通道、医务人员通道,分为接诊区、治疗准备区、医务人员工作区,每个透析单元间距能满足医疗救治的需要。

## 透析设备先进,医疗技术精湛

该中心首批配备国际上使用最广泛的德国费森尤斯4008S血透机10台、费森尤斯4008S血液滤过机1台以及带有热消毒系统的40床水处理设备一套;拥有主任医师1名、主治医师1名、医师2名、护士8名、技师1名,这些医务人员均在三级医院血液中心接受培训并考核合格。病人透析均使用费森尤

斯生产的透析器,95%的患者采用优质高通量透析器,以保证透析效果。这一比例和郑大一附院血液净化中心持平。

## 患者分机透析,避免交叉感染

该中心坚持采用一次性血液透析器、管路及各种医用材料,治疗完成后会对透析器执行严格的消毒程序。同时,根据患者病情分普通病人透析区和传染病单独治疗区、护理人员及医疗设备,保证把患者交叉感染的可能性降至最低。

## 环境舒适幽雅,服务优质高效

该中心使用面积1000平方米,宽敞明亮,温馨舒适,规模在全市名列前茅;提供家属休息区,配备有数字电视、无线网络、冷暖空调等设备,可减轻患者透析治疗中的烦躁感;同时,设置独立配餐间,提供微波炉、电磁炉、饮水机等设备。

## 透析费用合理,临床效果满意

基于慈善考虑,该中心在使用进口高通量透析器及管路的同时,将每次透析治疗的费用降至370元左右,再加上每次透析补助的50元,最大限度地减轻了患者的经济负担。今年,该中心将继续加强与省、市慈善总会的沟通交流,持续推进血液透析爱心慈善救助项目,对前100名患者每人救助100次,每次救助50元。

(牛瑛瑛 李涛)

## 鲁山县人民医院举行疑难危重病例讨论活动

本报讯(记者牛瑛瑛)为进一步提高对疑难危重病患者的诊断和治疗水平,提升医院的医疗服务品质,今年以来,鲁山县人民医院在全院范围内开展疑难危重病例讨论专项活动。

据介绍,此次疑难危重病例讨论主要针对诊断不明(入院三天内)、一周内治疗效果不佳、危重病人或需要组织科间会诊的病例,由所在科室科主任主持,科内各级医师、会诊医师、科室护士长、临床药师、医务科及病例讨论专家组成员参加。现已分别在五官科、妇产科、呼吸消化内科、心内科、泌尿外科、骨科、普外科等科室进行了疑难病例讨论,并根据准备的病例资料展开了相应分析。

此次活动旨在进一步规范该院疑难危重病例讨论的形式和程序,拓宽各级医师的诊断思路,提高理论水平和实际操作技能,为今后提高医疗质量、保证医疗安全奠定扎实的基础。



9月19日上午,我市多家医院在市区鹰城广场设立的专家义诊台吸引了众多市民前来问诊。

## 服务百姓 开展义诊

当日,我市医疗系统“服务百姓健康行动”大型义诊周活动在市区鹰城广场正式启动,市第一人民医院、市第二人民医院、平煤神马医疗集团总医院等

各大医院,组织各科室专家向市民提供义诊服务,自当日起的一周内,各医院还将分别开展送医下乡、送医进社区等义诊活动。

本报记者 牛智广 摄

## 新华区红十字会开展“世界急救日”系列活动

本报讯(记者牛瑛瑛 通讯员王俊杰)9月12日是世界急救日,今年的活动主题是急救与老龄化人群。为进一步提高世界急救日的社会知晓度和群众参与度,加大急救知识普及和推广力度,新华区红十字会开展了“掌上急救,救在身边”“关爱生命,急救在身边”等系列活动,弘扬“人道、博爱、

奉献”的红十字精神,宣传普及救护知识。

近日,新华区红十字会在鹰城广场组织开展了系列宣传活动,邀请专业人士实地操作演示怎样止血、包扎、固定以及如何处理突发事件时的救护。红十字会志愿者们还到到居民区进行互动,现场示范,许多居民在听完急救培训知

识讲座后,都表示受益匪浅,这样的活动很有意义。

通过此次培训,更多居民初步掌握了急救、自救、互救的基本技能知识和关键性的初级救助实践操作,提高了面对意外事故发生时的应急能力。同时,增强了广大居民的安全意识,弘扬了救死扶伤、助人为乐的道德风尚。

市妇幼保健院成立内科监护病房

## 为急危重症患者打造“安全岛”

本报讯(记者牛瑛瑛 通讯员王春英 苗四海)“是市妇幼保健院救了我一命!”时至今日,提起往事,区区的李先生依然感慨万千。今年7月的一天,76岁的李先生被送往市妇幼保健院内科,当时他全身发绀,高度水肿,喘促呼吸,医生立即将他送入监护病房,该科主任辛藏玲带领抢救小组一边急救,一边快速确诊李先生为缺血性心脏病顽固性左心衰。经抢救,李先生的血压和心率趋向平稳,两周后转入普通病房,20天后康复出院。

近年来,随着市妇幼保健院的快速发展,该院各科接诊的急危重症患者越来越多。为进一步强化急危重症病人监护抢救工作,打造急危重症孕产妇和病人高新

技术“安全岛”,医院决定在内科设立监护病房,集中收治内科重症病人、有内科疾病的急危重症孕产妇和手术后需要监护的重病人。

为提高监护力度,该院成立了内科监护病房抢救小组,派骨干医师轮流到解放军总医院等知名医院深造,使该院的监护抢救技术与国内先进水平接轨;每张病床都配有心电图监护仪、呼吸机、床旁双相心电图除颤仪、血气分析仪、心衰指数检测仪、心肌梗死定量检测仪等先进监护救治设备,抢救监护需要的电、氧气、信息等通路接口通过先进的悬吊式功能架连接;护士监护工作区内,每位患者的生命体征在一台中心监护系统电脑屏幕上集中呈现,心跳、脉搏等各种曲线、数据一目了然;主管医生和责任护士对病人实行一对一服务,

24小时严密监护,精细化管理。在辛藏玲的带领下,抢救小组全力以赴,使许多心衰、呼吸衰竭、严重肝衰竭、严重休克等危重病人转危为安。

“作为我市唯一的地市级妇幼保健院和市孕产妇急救中心,内科除负责内科急危重症病人的救治外,还和妇产科联合,担负着全市转来的合并有内科疾病的急危重症孕产妇的救治工作。对急危重症患者来说,抢救的黄金期精准到秒,每

晚一步都会有生命危险。”辛藏玲说。为做好这项工作,近年来,他们努力引进新技术,在我市急危重症孕产妇内科急救领域取得了一个又一个突破。同时,与妇产科和外科合作建立了急危重症病人绿色通道,孕产妇和病人可以省去常规

转科手续,直接进入内科监护病房,为病人赢得了最佳治疗时间。

不久前,叶县张女士怀有双胞胎,孕期没有做过任何检查。来该院待产时,诊断发现张女士出于重度子痫前期,经救治病情有所缓解。在实施剖宫产后,张女士突然出现急性左心衰,该院妇产科和外科立即开通绿色通道,把产妇转入内科监护病房。经抢救,张女士病情逐渐恢复平稳,一周后痊愈出院。

据了解,自今年1月该院成立内科监护病房以来,已成功救治内科急危重症病人和外科、妇产科合并有内科系统疾病的急危重症病人70多人,其中,合并有内科疾病的急危重症孕产妇占1/3,成为内科监护病房的一大特色。

全院科室一盘棋

## 市中医院绿色通道撑起急救生命线

很难说了。”

急诊科是医院内风险最大的科室,因为急危重病多,不可预知的因素也多,病人及家属情绪极不稳定,矛盾纠纷和误解极易发生。要想将急救体系做强做大,难之又难。但在市中医院,在科室主任的带领下,急诊科组建了一支基础理论功底扎实、医疗技术精湛、急诊急救实战经验丰富、应急应变能力、有高度责任感和事业心的团队,全科拥有医护人员14位,其中高级职称2位、中级职称3位,完善的团队配备为急救奠定了强大的专业基础。同时,科室还配备了美国进口呼吸机、心电监护设备、洗胃机、除颤仪、吸痰仪等急救设备,结合医院的中医优势,在危急重症的急救中形成了中西医结合的特色急救方式。

绿色通道是急诊体系建设成功与否的标准,而急诊体系建设关乎人的生命,因此,绿色通道是否畅通是检验急诊和全院各科服务与技术水平的标准。据了解,该院在急诊介入、急诊手术、急诊抢救等方面无条件开通绿色通道,全院科室一盘棋,配合默契,认真负责,急救生命线畅通无阻。目前,急诊科平均每年开通绿色通道百余次,为鹰城百姓急救做出了贡献。

参与“515工程”学习 提升医疗技术水平

## 宝丰县人民医院骨干医师归来“传经”

本报讯(记者牛瑛瑛 通讯员韩素)9月17日,宝丰县人民医院在该院召开“515工程”骨干医师汇报会,该院参与“515工程”学习回来的骨干医生和其他医生分享了学习经验、收获,为医院发展建言献策。

据介绍,“515工程”是河南省卫计委为了着力破解县(市)医院优秀专业人才紧缺等瓶颈问题,全面提升县(市)医院服务能力,真正把县医院建设成为县域内医疗中心,切实缓解群众“看病难、看病贵”问题,用5年时间,有计划地为100所县(市)医院培养5000名骨干医师的工程(简称“515工程”)。

会上,各位骨干进修医生就所学专业的发展状况和学习心得向参会人员作了详细汇报。对上级医院各位老师对他们学习和生

活上的安排表达了感谢,对带教老师在工作中耐心的传、帮、带和高超的临床技术给予了高度评价。他们纷纷表示,通过一年的学习,不仅在技术上取得了长足的进步,而且在医德医风上也有了很大提高。进修骨干医师同时汇报了回院开展工作计划及对该院医疗质量管理、信息化建设方面的合理化建议,受到该院领导的肯定。

该院医务科主任闫素霞说,2011年以来,该院共选派了49名骨干医师到省级以上医院进修学习,专业涵盖内科、外科、妇科、儿科、眼科、ICU、病理、影像等。通过进修学习,该院医疗服务能力和医疗技术水平显著提高,一大批新技术、新项目得到应用,为实现大病不出县、减轻人民群众就医费用负担做出了贡献。