

巾帼英雄展风采 文明形象入人心

——省级“巾帼文明岗”获得单位平顶山银行建东支行小记

8月14日上午,全市“双学双比”“巾帼建功”活动工作会议在新城区会议中心举行。平顶山银行建东支行被授予省级“巾帼文明岗”荣誉称号,表明省市两级妇联对该行妇女工作和优质服务给予了充分肯定。

建东支行现有在岗职工20人,其中女性12人,是一个女职工占大多数的窗口服务单位。该支行强化“巾帼文明岗”品牌意识,为支行女职工搭建建功立业、岗位成才、岗位创新的平台,让社会各界实实在在看到通过创建活动带来的服务质量的提高,行业文明新风的变化,综合素质的提升,使“巾帼文明岗”成为广大女职工建功成才的阵地、单位文明的窗口、行业形象的样板。

优化服务环境。为实现岗位有规范、办事有标准、个人形象好、行业风气正的目标,该支行按照《规范化服务标

准》要求,花大力气改善窗口服务环境,以净化、美化、优化为重点,保持营业大厅清洁卫生、整洁优美、舒适安全,物品摆放有序,展示牌(板)规范整齐。同时,完善服务配套设施,大厅内提供有老花镜、爱心专座、急救箱等便民设施供客户使用。此外,结合网点转型和金融提升服务活动,狠抓服务质量,定期开展业务技能培训和考核,为各类业务设定了服务流程和办理时间,注重在服务上打造行业品牌,提升服务水平,创造良好的服务环境。

注重服务细节。该支行注重强化细节文明,从细节上规范服务,在服务中体现真情。比如,开展全体职工学礼仪和文明礼仪在岗位实践活动,普及规范化服务标准,规范窗口工作人员一言一行,从接听电话、接待来访、办理业务等方面进行语言规范;举办文明礼仪讲

座,引导窗口工作人员学礼仪、用礼仪,使窗口工作人员一言一行得到了训练与规范,做到礼貌待人、温馨窗口、微笑服务。该支行一直没有放松努力挖掘服务的潜力,大堂经理的常态化就是一例,支行对大堂经理制定了具体的工作职责,确保上岗制度的落实,努力为客户提供明晰、明确的解答咨询,进行服务指引和主动问候等,提高了引导效率,增强了对客户的关心程度,缓解了客户等候的焦虑心情。“竭尽我能、感动你心”的理念已根植于员工的心中,讲技能、讲效率、讲质量已得到大家的认同。

强化考核监督。该支行制定和创新了多项支行规章制度,使各项业务工作和窗口服务有章可循,有规可依,做到了用制度管人、用制度管事、按制度办事。按照首问接待、首次办理的要求,对客户提供的开户资料认真审查,

做到一次性明确告知受理的所有要求和注意事项;设前后台一站式服务,确保服务的连续性。开展“服务之星”等评优活动,以此来弘扬正气,并将工作人员服务优秀与月度绩效和年终评优挂钩。在强化内部考核制约机制的同时,将服务承诺、服务用语、服务忌语摆放在或服务大厅醒目位置,向社会公示服务监督电话,广泛接受社会监督。

建东支行正是以高品质、专业化服务为手段,积极拓展市场,培育客户,才实现了各项业务稳步健康发展。截至目前,该支行各项存款达3.7亿元,人均存款达2180万元,连续多年在系统内支行排名前三。该支行先后获评市“巾帼文明示范岗”“工人先锋号”“全市妇女创先争优先进集体”和“平顶山银行先进集体”“党支部示范点”“党员示范岗”等荣誉。(本报记者魏新伟 实习生孟斌洋)

农行平顶山分行加大信贷投放

上半年贷款净增9.49亿元

本报讯(记者魏新伟 通讯员边钢)日前,农行平顶山分行召开年中会议透露,面对经济下行压力,该行加大信贷支持实体经济力度,贷款投放净增9.49亿元,贷款净增量居全省系统内第5位。

数据显示,6月底,农行平顶山分行各项存款余额188.11亿元,较年初净增7562万元;各项贷款余额107.93亿元,较年初净增9.49亿元,同比多投放7.9亿元,贷款净增量居全省系统内第5位。此外,上半年,该行金融IC借记卡发卡净增7320张,自助银行建设完成25个,个人网上银行活跃客户净增78108户,跨境人民币结算量6.2亿元,惠农有效服务点净增615个,均大幅超额完成分行计划。

下半年,该行将坚持工作总基调不动摇,突出抓好“三个建设”:客户建设、网点建设、“平安农行”建设。在客户建设方面,通过“抓两头、促中间”,

实现客户“扩户提质”。该行将对重点客户和重点项目单独配置战略性经济资本、专项信贷战略计划,重点支持央企、省市级有影响的企业、上市公司、行业排头兵等大型企业优质客户,支持农业产业化龙头企业、城镇化、水利、县域财政、县域大企业等五类特色客户。同时,支持主城区的个人住房按揭、优质楼盘项目,拓展免评级小企业质押贷款等业务。

在网点建设方面,对低效网点进行瘦身,将其改造成有人值守的金融便利店;完成35个离行式自助银行立项任务;抓好代收农村电费项目,在已实现柜台代办、签约代扣、自助终端、网上银行、掌上银行、智付通等6大渠道代收电费的基础上,在各县域行全面启动此项;深化和固化网点“6S”管理和规范化服务成果,加大检查督导力度,认真做好2015年网点标准化管理导入工作,全面提高服务质量和水平。

工行个人贷款客户突破1000万户

本报讯 据《金融时报》报道,工行紧紧围绕居民消费和经营中的金融需求,大力加强个人信贷业务创新,为推动居民消费升级和大众创业创新提供了有力的金融支持。截至6月末,工行个人贷款客户突破1000万(不含信用卡透支和分期付款客户),达1005万户,较年初增长近41万户。同时,工行个人贷款业务规模持续增长,贷款余额稳居国内银行业之首。

工行经过20多年的创新发展,已形成了个人住房、消费和经营三大类个人贷款产品体系,全面涵盖住房、商用房、汽车、家居消费、文化消费、留学贷款、综合消费贷款、个人信用贷款、个人经营贷款、下岗失业人员小额担保贷款、助学贷款等领域。

工行认真执行国家住房信贷政策,积极支持居民自住及改善型住房

消费需求。2014年以来,工行还发挥互联网金融优势,通过融e购电商平台推出了房地产电商项目,截至今年6月末已上线全国60多个城市300余个楼盘项目,累计销售房产1800余套。

工行依托e-ICBC互联网金融体系,近年来创新推出了逸贷、网贷通、卡贷通、个人自助抵押贷款等具有互联网特色的个人贷款服务,方便客户通过互联网直接获得贷款。其中工行创新推出的基于线上线下直接消费的快捷贷款产品“逸贷”,目前余额超过1900亿元。

工行还积极发展个人经营贷款业务,拓宽小微企业的融资渠道。如,针对商品交易市场经营商户的资金周转需求特点,工行创新推出了“商友贷”个人经营贷款,商户一次申请贷款额度可循环使用。(王永记)

建行禹道:

做小微企业经营发展的“护航者”

随着建行转型发展的不断推进,建行用丰富的产品、高效的服务、优惠的价格和便捷的渠道,让小微企业“护航者”的美名深入人心。比如,其现金管理品牌“禹道”。

据建行平顶山分行有关人士介绍,“禹道”包含账户服务类产品、收付款产品、流动性产品、投融资产品、信息报告类产品、电子渠道及行业解决方案7大产品线,共计上百种现金管理服务,涵盖企业经营的方方面面。

为解决企业在收款过程中遇到的应收账款难以兑现、流动资金紧张的问题,建行推出了“回款通”对公综合收款服务。使用“回款通”服务方案,无论客户是否在建行开户,都可以通过柜台或公网网络等多种渠道回款,并且可以准确区分每笔款项的付款人和用途,还具有丰富的跟单信息和灵活的账户管理功能,可以有效提高小微企业的资金回笼效率,改善企业经营状况。

为满足企业方便、快捷、安全的支

付结算需求,建行早在2011年就在业内首家推出了单位结算卡,具有多渠道、多功能、免填单、全天候的优势,客户可以凭结算卡和密码在建行对公私柜台、ATM自助终端办理现金存取、转账、查询,还可以通过POS机消费。

2014年,建行在同业首发银联标准单位结算卡,实现了跨行交易,客户可以在任一有银联标志的ATM机和POS机上结算。截至2015年6月,建行已经累计发行结算卡超过204万张。

为消除企业回单打印不及时、不清晰、不方便的烦恼,建行提供了丰富的对公自助服务。企业持有“单位结算卡”或“自助服务卡”,可以在建行全国任一对公自助服务终端,全天候办理全量回单、明细账页的自助查询打印,还可以办理转账交易、真伪校验、自助对账回签等各项业务,免去柜台排队,方便快捷,极大地提高了企业账户信息查询管理效率。(魏新伟 李绍林)

利用伪基站发送诈骗信息不绝

勿随意点击不明短信内不明链接

本报讯(记者魏新伟)“我行95533未发送过含网站链接、客服热线电话的积分兑换、额度调整及修改信用记录的通知短信,请不要随意点击短信内不明链接。”近日,一打开建行官网,则刚安全提示的网页就会跳转出来。

建行不断通过反钓鱼监测,发现并关闭钓鱼网站和虚假客服电话。此类钓鱼网站利用伪基站,或发送有关激活建行手机银行获取现金等诈骗短信,诱使客户手机登录钓鱼网站下载手机木马病毒;或发送有关建行积分兑换现金等诈骗短信,诱使客户手机登录钓鱼网站填写信息;或以建行信用卡提额率为诱饵,诱使客户登录钓鱼网站填写信息。以上手法均可能造成

客户资金损失。此外,还有不法分子利用伪基站冒用建行短信服务号码95533,发送大额信用卡办理、信用卡提额等诈骗短信,预留联系电话如18672163092、17092870706等虚假客服电话号码。

银行界人士介绍,利用伪基站发送诈骗短信,冒充的银行各行均有涉及。广大客户要提高警惕,识别非银行官网网址及非银行官方客服热线,不要点击短信内不明链接。如遇到加区号的客服热线来电,也要小心,不要透露银行卡信息以及手机动态验证码,要进行积分兑换、信用卡调额等业务,要致电银行客服电话办理,办理信用卡要通过银行,以免受骗。

柜台取款遗万元 银行发现及时还

本报讯(记者魏新伟)8月6日上午,农行郑县支行东头分理处门前鞭炮齐鸣,热闹非凡,东头镇东头村周万顺把一面绣着“拾金不昧、敬业正直”的锦旗送到该行。

原来,8月3日上午11时,60多岁的周万顺夫妇来到东头分理处取款5万元。3号柜员李军办理了该笔业务,老人拿到钱、包好便匆忙离开。

半个小时后,兼任大堂经理的袁会功、石大岭发现3号柜取款槽里有1沓现金,共1万元,便迅速报告运营主管谢晓生。银行员工同时发现,临柜上落下一张身份证,是周万顺的。于是,谢晓生迅速通过身份证查询客户信息系统,查出老人的电话,联系并告知其身份证落在行里,且取款时可能落下1万元现金。通过调取监控资料并让老人详细回忆取款过程,最终证实的确是这对老夫妇落下的1万元。

周万顺介绍,他平时在建筑工地上打零工,一年也赚不了几个钱,这5万元是外出打工的子女汇款供家中盖房的。他三番五次要求请客表达谢意,均被谢绝,这才送来了一面锦旗。



七夕节玫瑰俏

8月20日,是农历七月初七,也是我国传统的“情人节”,众多有心人纷纷选购玫瑰送给爱人表示爱意。节日也就是商机,鹰城街头出现了众多“卖花姑娘”。

本报记者 姜涛 摄

全国鸡蛋价格“破5”

新华社北京8月20日电(记者唐云)据新华社全国农副产品和农资价格行情系统监测,与前一日相比,8月20日,猪肉、禽蛋价格上涨;牛羊肉、蔬菜、水果、水产品、食用油价格微幅波动;奶类、成品粮价格基本稳定。

普通鲜鸡蛋、白条鸡价格分别上涨0.4%、0.1%;猪五花肉、猪后臀尖肉价格均上涨0.1%;带骨鲜羊肉价格上涨0.1%,去骨鲜羊肉价格涨幅不足0.1%,牛腩肉价格下降0.1%,牛腱肉价格降幅不足0.1%;橙子、雪梨价格分别上涨0.7%、0.3%,香蕉、鸭梨、富士苹果价格分别下降0.3%、0.2%、0.2%,芦柑价格持平。

监测数据显示,7月中旬以来,全国普通鲜鸡蛋价格整体呈上涨走势。与7月13日相比,8月20日,全国普通鲜鸡蛋价格上涨13.3%,至5.01元/斤。分地区来看,超过九成省市区的普通鲜鸡蛋价格上涨,其中吉林、河南、山西、陕西、辽宁的价格上涨尤为明显。

人保财险向天津港集团预付赔款2000万元

本报讯 据《中国保险报》报道,天津港“8·12”事故发生后,人保财险第一时间启动应急预案,加强组织领导,做好应急处置,开通理赔绿色通道,加快理赔进度。8月17日,人保财险为天津港“8·12”事故中严重受

损的天津港集团预付了2000万元赔款。

爆炸事故中,天津港集团下属单位的建筑物和派出的消防车在爆炸第一现场被严重损毁,由于受损标的位于爆炸核心区,目前无法进行现场

查勘定损。人保财险及时启动了重大案件预付机制,连夜为天津港集团完成了预付赔款的全部程序,提前为天津港集团预付赔款2000万元,为企业应急处理提供了有力保障。(柳粉霞)

国税总局、银监会联合发布通知决定:

全国范围内开展“银税互动”活动

盘活小微企业纳税信用

也要定期向银监会派出机构提供小微企业的有关融资信息。银行业金融机构对于税务部门推送的小微企业,要主动开展尽职调查,对于符合贷款条件的守信优质小微企业,将优化贷款审批程序,简化贷款手续,提高贷款审批效率,加大信贷支持力度。

通过“银税互动”活动,增强银企之间的信息对称,一方面,针对小微企业信用信息不全、财务信息不规范等问题,为银行业金融机构授信审批增加了依据,也为贷后管理提供可靠

的信息来源;另一方面,扩大了银行筛选小微企业客户的有效范围,有利于扩大银行业金融机构服务小微企业的覆盖面。同时,“银税互动”活动还有助于提高小微企业诚信意识,助力小微企业健康发展。

纳税信用是企业信用的重要方面,直接反映了企业经营情况和实力,是“含金量”很高的信用信息,以前这一数据仅在税务机关内部掌握,此次作为融资贷款支撑,盘活了沉睡的纳税信用。

保监会取消和调整九项行政审批事项

本报讯(记者魏新伟 实习生孟斌洋)近日,保监会官网公布《中国保监会关于保险中介从业人员管理有关问题的通知》和《中国保监会关于取消和调整一批行政审批事项的通知》,取消和调整九项行政审批事项。

据了解,按照《国务院行政审批制度改革工作意见》及《国务院行政审批制度改革工作意见》,保监会将取消和调整九项行政审批事项,分别是“保险机构在境外设立代表机构审批”“保险代理机构动用保证金审批”“保险经纪机构动用保证金审批”“保险专业代理机构分立、合并、变更组织形式、设立分支

机构及解散退出审批”“保险经纪机构分立、合并、变更组织形式、设立分支机构及解散退出审批”“保险销售从业人员资格核准”“保险经纪从业人员资格核准”等七项行政审批事项已无法律依据予以取消,“保险代理机构设立审批”“保险经纪机构设立审批”等两项改为工商登记后置审批。

通知强调,保监会及各保监局不得受理已取消项目的申请。各保监局不得受理保险销售(含保险代理)、保险经纪从业人员资格核准审批事项;根据国务院相关要求,保监会决定废止《关于保险公估从业人员资格考试有关工作的通知》,不再委托中

国保险行业协会组织保险公估从业人员资格考试。

根据新的政策,保险中介从业人员执业前,所属公司应当为其在保监会保险中介监管信息系统进行执业登记,资格证书不作为执业登记管理的必要条件。各保险公司、保险中介机构应当按照修改后的《保险法》第111条和第122条规定,规范从业人员准入管理,认真对从业人员进行甄选,加强专业培训,确保从业人员品行良好,具有相应的专业能力。对于把关不严,造成客户投诉率、保单退保率等风险指标异常的机构,保监局应采取相关监管措施。



本刊联系方式: 手机: 15036888988

