

让群众感受“互联网+交通管理创新”的便捷

——市公安局交通管理支队政委于峰就互联网服务管理平台答记者问

●本报记者 卢拥军 通讯员 王子军 赵彦伟 闫玉良

新闻背景

2015年8月1日,是一个值得纪念的日子。这一天,市公安局交通管理支队互联网+交通安全综合服务平台(以下简称“互联网服务管理平台”)测试成功,开始试运行。它标志着河南省公安系统互联网+交通安全综合服务平台在鹰城率先上线,实现了交通管理由粗放型向精细化方式转变、创新管理和服务的伟大变革。

互联网服务管理平台不是简单地将传统的公安交通管理业务原封不动地搬到互联网上,而

是在优化流程的基础上,用全新的方法和程序去完成原有的业务。传统的公安交通管理各业务机构条块分割,业务流程复杂,整个业务数据流不得不按地理位置和人力被分割在各个部门,增加了环节和程序。互联网服务管理平台打破了这种条块式划分模式,地域、层级和部门限制,为各部门的业务流程重组和优化提供了全新的平台,使服务更完备、全面、无边界成为可能。市民只需在家登录互联网服务管理平台,便

可获得交通管理的相关信息和相关服务,点击屏幕就能获得全程服务,即通常所称的“一站式”服务。互联网服务管理平台能够摆脱时间、空间条件的限制,为群众提供线上服务。交警部门转变为服务者的角色,而不是从前的管理者、控制者,公众则从被管理者转变为被服务者,成为“用户”。

据了解,市公安局交通管理支队投入资金百余万元,用于互联网服务管理平台整个系统硬件

购置、软件开发、办公机具购置等。办公场所面积为300平方米,设立有15个互联网业务办理席位、5个语音席位、1间专用会议室、1间业务办公室、1间档案室,配备工作人员8名。该平台的建设与应用得到了公安部、省公安厅和市委、市政府的大力支持,各部门高效工作,共同推进工作进度的完成。

近日,记者就有关问题采访了市公安局交通管理支队政委于峰。



领导点评

市公安局交通管理支队互联网+交通安全综合服务平台成功试运行,是交通管理工作为民服务的又一新举措,也是落实公安部交管局、省公安厅交警总队部署和要求的体现,我们将借助这一便民、利民服务平台,更好地为人民群众服务。

我们按照省公安厅交警总队的部署,在短时间内推出了互联网+交通管理综合服务平台,更好地为人民群众提供办理交通管理相关业务等服务,用实实在在的成效让群众感受到交通管理支队的为民之诚意、为民之真意、为民之实意。我们也将以此为起点,始终牢记为民服务的宗旨,把“一切为了人民”放在第一位,满怀爱民之心,恪守为民之责,切实做好为民用、利为民谋,竭尽所能,奉献赤诚,夙夜为公,勤勉工作,努力向广大群众交一份合格的答卷。

目前,“三严三实”专题教育正如如火如荼地进行中,要求我们谋事要实,不好高骛远,不脱离实际。互联网+交通管理综合服务平台的建立与试运行,正践行了“三严三实”专题教育的要求。

一切为了人民,这是改革矢志不渝的根本目标,也是公安交管工作的根本原则。在今后的工作中,我们将始终秉承着“为民服务”的理念,顺应时代发展需求,不断推出便民利民新举措。

——市公安局交通管理支队支队长 侯树岭

记者感言

互联网+交通安全综合服务平台在鹰城试运行,可歌!可赞!感谢我市公安交警部门在服务上不断革新,充分利用信息技术推动电子政务,推动服务管理方式由粗放型向精细化转变,努力全面提升公安交警部门服务能力和管理水平。

过去,公安交警部门虽然采用了延长办公时间、增设便民服务站等多项工作措施服务群众,但受限于警力资源、业务场所、办理时间等诸多因素,群众办牌办证、缴纳罚款还要排队等候,往返奔波,存在不方便、成本高、负担大等问题。

互联网+交通安全综合服务平台与以往职能部门搭建的平台完全不同。以前,一些职能部门平台信息更新滞后,且各职能部门间的数据互不来往,单打独斗。“证明你妈是你妈”的闹剧就是信息不透明、不共享的结果。互联网+交通安全综合服务平台的落地,不仅会把所有的信息打通,而且使职能部门随时为个人提供政务服务成为可能,还将彻底改变职能部门的工作效率和节奏。

同时,传统的服务方式如何应对互联网+交通安全综合服务平台的冲击,也让人深受启发。不论如何,传统服务方式都应顺应互联网时代,让互联网+交通安全综合服务平台改写传统,并给传统服务方式带来巨大升级发展。

(卢拥军)



市公安局交通管理支队支队长侯树岭(右一)、政委于峰(左一)查看互联网服务管理平台运行情况。

王金柱 摄

问:为什么要构建互联网服务管理平台,有何重要意义?

答:近年来,随着我市经济社会持续快速发展,机动车和驾驶人数量迅猛增长,目前全市有98万辆机动车和92万名驾驶人,近5年平均年增长率分别达到8%和10%,由此产生的交通管理业务和服务需求也快速增长。去年,全市公安交通管理部门共办理各类交通管理业务120多万笔,平均每天办理5000笔,近5年业务量年均增长超过10%。广大群众日益增长的服务需求与交通管理部门服务能力之间的矛盾日益突出。

为提高便民利民服务水平,积极适应“互联网+”时代交通管理服务工作的新要求,我们充分利用互联网高效便捷的优势,积极构建面向公众的互联网交通安全综合服务管理平台,推动服务管理由粗放型向精细化转型,全面提升公安交管部门的服务能力和管理水平。

在全市范围内建立的互联网服务管理平台与群众切身利益息息相关,既是一项民生工程,又是一项民心工程。日前国务院印发了《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》,指出互联网与各领域的融合具有广阔的前景和无限潜力,已成为不可阻挡的时代潮流。此次推广应用互联网服务管理平台,主动融入“互联网+”打造交通管理服务体系升级版,以互联网思维创新和完善工作方式,改革传统管理模式,是一项深化公安改革、实现交通管理由粗放型向精细化方式转变的创新和管理和服务的重要举措。

具体来说,该平台有以下两个特点:

体现了便民利民的理念。从互联网服务管理平台的建设、工作流程,到协调相关部门实现业务配合,都是为了提高效率、提升管理能力和服务水平,以信息化服务公众,实现“让数据多跑腿,让群众少跑腿”的目标,让群众切身感受到“互联网+交通管理创新”带来的便捷服务。

体现了改革创新精神。实施互联网服务管理是顺应“互联网+”时代发展趋势的一项重大改革创新,互联网服务管理平台实现服务流程再造,建立了适应“互联网+”特点的全新工作机制,在简化办事手续流程、破除跨区域地域限制、延伸服务、实现网上网下一体化服务等方面体现了交通管理服务的改革和创新精神。

问:互联网服务管理平台的具体任务有哪些?

答:互联网服务管理平台有以下四项主要任务:

融入“互联网+”,打造交通管理服务升级版。通过互联网服务管理平台为群众提供考试预约、办牌办证、违法处理等业务服务,提供机动车、驾驶证、交通违法、出行路况等信息查询和告知提示服务,并依法推进信息公开、公告、公布驾驶人考试计划、机动车选号号段、强制报废机动车、校车驾驶资格

作废等信息。同时,平台可开展安全驾驶、恶劣天气注意事项等警示教育,提供办牌办证、交通违法、交通事故处理等业务办事指南、咨询互动服务。

创新工作机制,构建网上网下综合服务体系,实行网上网下互联互通。除了平台,还建立了互联网服务窗口,实行网上注册和互联网服务窗口实名认证两种注册方式,并将互联网服务窗口延伸至基层所队、考场、执法服务站、邮政服务点等场所,方便群众就近办理。同时,简化办事手续,取消业务申请表等纸质材料,群众可网上提交申请信息,在互联网服务窗口审核材料、制作牌证、交付寄递。平台还将取消补换领牌证时审核居住或暂住证的要求,并破除地域限制,实现异地办理交管业务。

提供多种方式,满足差别化服务需求。平台将提供网页、手机短信、手机APP、语音电话等多种服务方式,实现服务全覆盖。通过多样化、个性化的服务方式,满足不同年龄阶段、不同文化层次、不同习惯偏好、不同生活环境群体的服务需求。同时,对不上网、没有上网经历或者偏远农村、山区等没有上网条件的人群,也做了重点考虑。

加强安全防护,保障用户信息安全。落实国家信息安全等级保护制度,制定互联网信息安全防护策略,建立互联网服务平台安全运行环境,防范网络攻击,保障群众公平获取驾驶人考试预约、机动车号牌选择等服务的合法权益,保护公民个人隐私信息。同时规范互联网服务平台的运行和使用管理,建立日常运行维护、安全监控工作机制,保障信息安全,为群众提供安全可靠的交通安全服务。

问:目前我市的互联网服务管理平台具体业务范围有哪些?

答:目前我市的互联网服务管理平台具体业务范围可以归纳为两类:车驾管业务类:驾驶证补换证业务、超龄换证、期满换证、损毁换证、驾驶证延期等业务;机动车补领号牌、补领行驶证、补换领检验合格标志等业务。

查询告知服务类:机动车状态、驾驶证状态、机动车安全技术检验有效期、机动车强制报废日期、驾驶证审验有效期、驾驶人身体条件证明提交日期、交通违法等信息查询;为机动车所有人、驾驶人、道路运输企业提供37项交通安全信息告知功能;为政府部门、道路运输企业单位提供11项交通安全信息通报、抄告功能;为交通参与者提供20项交通安全信息公告、13项交通安全信息公布功能;为机动车所有人、驾驶人提供交通安全警示、教育等信息服务。

我市互联网服务管理平台的其他业务将不断成熟和完善,届时将为广大交通参与者提供更多更加便捷的道路交通管理服务。

问:群众通过互联网服务管理平台能得到什么实惠?可享受哪些服务?

答:互联网服务管理平台完全开发运行后,将提供十大类服务和管理工作:

预约服务。一是围绕驾驶人培训考试制度改革,实行互联网驾驶人自主考试预约。二是对接机动车检验机构,方便车主提前预约机动车检验时间和检验地点。

办牌办证服务。一是提供互联网预选机动车号牌服务。二是提供补、换领机动车号牌、检验合格标识、行驶证、驾驶证等牌证服务。三是委托医疗机构办理提交身体条件证明业务。四是委托汽车销售商提供机动车临时行驶号牌服务。

违法处理和罚款缴纳。整合财政、银行等部门资源对接各地网上非税电子缴款平台,建立交通违法罚款网上缴款渠道,实行网上自主接受交通违法行为处理并缴纳罚款,打破交通违法行为处理的时空限制。

出行服务。提供行驶路线、拥堵情况、沿途事故热点、临崖临水等危险路段、道路施工、气候情况等信息服务,方便群众合理规划出行时间、路线,缓解交通拥堵。

信息查询。提供机动车状态、驾驶证状态、机动车安全技术检验有效期、机动车强制报废日期、驾驶证审验有效期、驾驶人身体条件证明提交日期、交通违法等信息查询,方便群众及时、准确、动态掌握个人相关信息,及时进行处理。

告知提示。采用网页信息、手机短信、手机APP消息方式主动推送机动车业务告知提示、驾驶人业务告知提示和违法业务告知等提示信息,提醒车主和驾驶人依法及时办理相关业务。

信息公开。向社会提供公安交通管理的各种信息公告,依法推进信息公开,提高服务管理透明度。重点对象管理。为客货运企业、危化品运输企业、校车管理等重点单位,提供重点车辆通报、抄告服务和重点驾驶人交通安全信息通报、抄告服务,提高交通安全源头管理水平。

交通安全宣传。开展影响范围较大的交通管制措施、恶劣天气、事故多发路段、危险路段、占道施工等交通安全警示信息服务,以及守法驾驶、安全驾驶、严重交通违法行为危害、恶劣天气驾驶注意事项、重特大交通事故案例等交通安全教育信息服务,提高公民交通安全和文明意识。

业务咨询。提供办牌办证、交通违法处理、交通事故处理等业务办事指南,交管部门、车管所、警务室、服务站、安检机构、事故快速理赔点等交管业务办理点地图服务,以及自助、人工语音咨询互动服务,解答群众办事疑问。

问:能否着重介绍一下互联网服务管理平台的服务管理创新点?

答:为顺应“互联网+”交通管理服务特点,提升用户体验,最大限度方便群众,我们在互联网服务管理平台建设中,进行了以下两项工作机制创新:

群众在办理补换领牌业务时,取消纸质材料,无需提交相关机动车、驾驶证申请表,可通过网上提交申请

