2015年7月8日 星期三 E-mail:rblilun@163.com

新常态下城商行转型与发展路径探析

习近平总书记提出并深刻阐述了经济 新常态的理念。对于地方城商行而言,充分 认识新常态下行业发展形势,主动应对压力 和挑战,加快转型升级,深化改革创新,已成 为当前和今后一个时期的重要课题。

一、新常态下城商行面临的形势

(一)行业竞争更加激烈。随着经济转 型升级和金融改革深化,以间接融资为主的 金融体系面临改变,未来银行业竞争将呈现 主体多元、边界模糊、程度加剧的新特征。 一方面,多层次资本市场建设将加速推进, 证券、保险、信托加快发展,有关机构预计未 来五年银行贷款在社会融资总量中的比重将 从目前的65%左右下降到60%以下;另一方 面,更多民间资本将进入金融体系,民营银 行、小额贷款公司、第三方支付公司等各类新 型金融业态层出不穷,互联网金融对银行的 跨界渗透也将不断深入。新常态下,城商行 的资产端和负债端的增长空间将受到双重挤 压。此外,地方城商行受自身条件限制,本 来对于新兴市场高层次的中间业务就鲜少 涉足,而随着非银行金融机构资金中介业务 的迅猛发展,支付、结算、汇兑、理财、代收代 付等传统非利息业务也将面临更大挑战。

(二)发展机遇更加多元。一是经济新 常态下我国依然是一个赶超型经济体,在较 长时间内仍将维持较大的金融供给需求。 二是经济结构转型蕴藏新的金融需求,将有 利于市场定位为"服务地方经济、服务中小 企业、服务城市居民"的城商行发挥自身优 势。三是金融市场化改革带来巨大潜力。 利率市场化推进、存款保险制度实施所带来 的市场分化和差异化竞争将为城商行带来 更大的经营灵活性和自主创新空间:直接融 资市场快速发展也将给非牌照类投行业务、 交易业务、金融衍生品业务以及城商行综合 化经营提供市场参与机会。

(三)金融风险更加复杂。在经济新常 态"三期叠加"的大背景下,多重金融风险交 织,风险传染性更强。一是信用风险面临巨 大压力。相关研究表明,未来三年,银行不 良贷款率可能逐渐增至2%左右。其中,城

商行受地方经济增长及产业结构调整影响 更深。二是流动性风险上升。随着同业业 务的快速发展以及影子银行规模的不断扩 大,资金将更频繁地在银行间、银行体系和 货币市场、债券市场、证券市场间流动,这将 加大金融体系的流动性风险,也使得这些市 场之间的风险传染性增强。三是操作风险、 声誉风险等管理难度加大。存款保险制度 正式实施,理财产品和同业业务快速发展, 民间借贷和社会非法集资风险蔓延,微博、 微信等新媒体大量涌现,给商业银行合规经 营、声誉风险防控增加了难度。

二、新常态下城商行转型与发展 的路径探析

新常态下,中央坚定不移地全面深化改 革,实施创新驱动发展战略,目的是让活力 竞相迸发、让动力充分涌流,更好地推动经 济社会持续健康发展。城商行必须正确认 识并准确把握这一本质,寻求发展新动力, 适应发展新常态,向管理变革要红利、向技 术创新要红利。

(一)更加注重战略引领。应对新常态, 城商行面临的首要挑战就是准确把握形势 变化,并根据自身特点选择合适的发展道 路,按照特色化经营、差异化竞争的总体思 路,根据自身发展阶段,明确战略方向。目 前,平顶山银行通过引入战略咨询项目,已 经研究制定了中长期战略规划,明确了打造 "现代银行、精品银行和好银行"的总体目 标,规划了实现目标的路径。一方面确立了 "一体两翼"的业务战略定位,即做实做大对 公业务为主体、着力做好小微业务及个人零 售业务为两翼;突出业务转型,重点是业务 发展、服务手段和盈利模式向专业化、特色 化和多元化转型,提高结构优化和资源配置 效率。另一方面谋划了业务发展策略,即将 传统存贷款业务做实做细,大力拓展小微金 融服务;将中间业务作为调整收入结构的战 略选择,将零售银行业务作为加快战略转型 的重点,探索构建大零售业务格局,将电子 渠道建设作为业务转型的重要手段,加快产 品创新和业务创新,提供多样化和个性化的

金融服务。

(二)更加注重顶层设计。城商行要适 应新常态、推进战略实施,就必须坚定不移 地实施改革创新,破除体制机制弊端,从而 为转型发展注入持久动力。平顶山银行今 年上半年已经实施了组织框架和管理体制 改革,搭建适应跨区域发展战略的总分支模 式。一是按照公司条线、金融市场条线、零 售条线、风险管理条线、支撑保障条线等五 大条线设置总行部门;发挥总行业务管理中 心、战略投资中心、产品研发中心、财务管理 中心、风险控制中心五大中心职能,提升总 行管理能力。二是在总行层面设立研发中 心、组建研发团队,将前沿业务和创新研发 职能迁移到郑州,借助省会人才、资源等优 势,提高创新研发能力。三是强化自上而下 的垂直管理,充分发挥分支行的作用,提升 分支行经营的内生动力。四是以外部招聘 与内部选拔相结合的形式,改善员工队伍年 龄结构、知识结构,不断优化人才结构;同 时,建立能进能出、能上能下的市场化用人 机制和人才管理机制,激发人力资源活力, 提升人才成长的内生动力。

(三)更加注重创新驱动。产品创新,要 紧紧抓住业务转型窗口期,加强内外部资源 整合,从单一产品服务转向综合金融方案服 务,提高满足客户多元化需求的能力;同时, 在专业化领域要形成自身特色,以特色带动 业务发展能力提升。渠道创新,要改变传统 作业模式,重构集约化网点运行体系和营销 组织模式,强化市场对接能力和经营管理能 力。当前,围绕"以交易核算主导型向营销 服务主导型转变"的目标,平顶山银行正在 深入推进网点转型,全面推行客户分类、产 品分包、服务分层的"三分"营销服务模式, 综合开展物理渠道、自助渠道、电子渠道和 专业化营销团队建设。流程创新,要形成内 涵效益型发展方式,加快推动内部流程再 造,努力实现渠道交付网络化、客户管理精 准化、产品研发灵活化、风险管控系统化、运 营管理弹性化、决策支持数据化、综合保障 自动化。

(四)更加注重科技支撑。无论是经济

新常态,还是金融新常态,一个重要的推动 力就是互联网和移动互联网技术的深度运 用,推动社会消费模式、商业习惯乃至传统 业务发生改变。城商行必须尽快适应这一 趋势,加大科技投入力度,提高科技运用能 力。面向互联网和移动互联网客户,加快构 建线上线下一体化的客户拓展和经营体系, 拓宽服务渠道。通过运用大数据等技术,提 高数据挖掘分析能力,为科学决策提供支 撑。尤其要适应利率市场化改革的需要,尽 快建立资产负债管理、定价管理、风险管理、 客户管理等管理信息系统,强化信息科技对 经营管理的支撑。平顶山银行今年专门在 郑州设立研发中心,并实施了科技核心系统 项目建设。2016年2月项目建成上线后,将 成为一个以客户为中心、以产品为主线,业 务产品参数化,实现SOA架构的新一代核 心系统,支持平顶山银行未来10年以上的 业务发展需求。

(五)更加注重人才管理。现代银行业 竞争的实质是人才的竞争。城商行只有打 造符合发展要求的人才队伍,才能提高整体 竞争力,适应新常态。一是要建立一套行之 有效的人才吸引、保留与激励机制,实现对 员工积极性的充分调动和能力的持续提 升。二是为不同岗位员工提供晋升通道,通 过建立专业技术序列晋升机制,打破过去以 管理岗位序列为主要晋升路径的职级体 系。三是要建立健全薪酬管理机制,以岗位 价值为基础建立行员等级薪酬体系,真正发 挥薪酬分配的激励杠杆作用。四是建立科 学的培训体系,通过内部培训和外派学习, 在熟练掌握基础知识和技能的基础上,促使 员工不断成长为成熟的专业型人才。五是 面向市场引进外部人才,侧重引进高级管理 人才、高端业务人才、营销管理人才、专业技 术人才。当前,平顶山银行与外部咨询公司 合作,已经引入绩效薪酬体系和人力资源管 理改革项目,以发展战略为导向,系统搭建 "以岗定薪、业绩挂钩"的绩效薪酬体系,逐 步建立市场化的员工激励约束机制和人才 培育机制。

(作者系平顶山银行董事长、党委书记)

习近平总书记在参加全国"两会"安徽代表团审议时指出:各 级领导干部都要树立和发扬好的作风,"既严以修身、严以用权、严 以律己,又谋事要实、创业要实、做人要实"。"三严三实"的重要论 述,既是对领导干部的谆谆告诫,也是对新时期党的作风建设的新 要求,为加强和改进党的作风建设进一步指明了方向。

严以修身,就要做到以德为先。做事先做人,做人先修德。德 是立身之本,也是为政之要。对党员干部来说,只有品行端正,具 有道德感召力,才能以德服众、以德聚人。强化理论武装,始终把 理论学习作为立身为政之本,静下心来,集中心思读原著,用心体 会原理。强化党性锻炼,始终站稳政治立场,在理论学习中培养党 性,在工作实践中锻炼党性,在党内生活中巩固党性,切实解决好 "总开关"这个根本问题。强化道德修养,个人品德高尚,则胸怀坦 荡,心无邪念;品德低下,则气度狭小,贪欲横生,党员干部要模范 遵守社会公德,保持健康文明的生活方式,做到明是非、慎己行、讲 操守、重品行,自觉抵制歪风邪气。

严以用权,就要做到为民用权。位高者不能仗恃,权重者不可 横行。遏制"权力任性",关键在于"制度硬性"。对党员特别是领 导干部来说,按规则、按制度行使权力,把权力关进制度的"笼子 里",任何时候都不搞特权、不以权谋私。当前,一些党员干部认为 权力是上级给的,只对上负责,不对下负责;有的官本位思想严重, 等等,这些问题与党员干部的宗旨意识不强、权力观不正确有着直 接的关系。强化领导干部责任制度,用制度规定、用法律划定权力

践行"三严三实" 树立优良作风

边界,督促干部"在其位,谋其政",让权力恰如其分地发挥作用。 强化监督制度,发挥公民、社会和媒体的监督力量,进一步规范行 政行为,严格依法办事,提高依法执政能力。强化问责制度,对违 法决策、行政不作为或乱作为,既追究主体责任,又严肃追究领导 责任,做到问责一个、警醒一片。

严以律己,就要做到为政清廉。正人必先正己,其身正,不令 而行;其身不正,虽令而不从。领导干部地位特殊、岗位重要,面对 错综复杂的考验和形形色色的诱惑,如果不能自律,而为私心所 扰、名利所累,就难免会走歪路。因此,必须健全廉洁自律机制,加 强对党员特别是领导干部的理想信念教育、廉洁从政教育和党性 党风党纪教育;建立健全防范机制,加强对关键岗位权力运行的全 过程、全方位监督;建立健全惩治机制,领导干部带头自觉执行和 严格遵守中央一系列廉洁自律规定,经常自我反省、自我约束,对 一切腐蚀诱惑保持高度警惕,做到防微杜渐。

谋事要实,就要做到谋实在事。谋事是做事的开始、成事的前 提。对党员干部来说,要切实履行这一基本职责,就必须把握大 势、谋好大事。大势代表方向,洞察大势才能高瞻远瞩;大事关乎 全局,善谋大事才能抓纲举要。谋大事须观大势,观大势才能谋好 大事。谋大势,就要准确理解和全面把握新常态的科学内涵,吃透 和摸清中央宏观政策的精神与走向,做到心中有政策、胸中有全 局、眼中有纪律,始终在大局下行动。谋大事,就要立志干大事。 没有大事的清醒,小事就容易迷失方向;没有小事的落实,大事往 往会流于空谈。党员干部要把民之所需、民之所欲、民之所困作为 谋事之基,把着力点放在人民群众的根本利益上,把群众的诉求当 作谋事的核心内容,把群众的所思所盼当作谋事的关键。

创业要实,就要做到真抓实干。空谈误国,实干兴邦。党员干 部要脚踏实地,敢于担当责任,坚持重实际、说实话、办实事、求实 效,多想干成事的办法,少找干不成事的理由。真干,就要一心一 意把心思用在工作上,树立干事创业的坚定信念,摒弃投机取巧的 想法。实干,就要以实为先、以干为贵,多干活、少说话,以踏实的 作风、锲而不舍的精神、开拓创新的干劲,把工作做到位,把事情干 成功。苦干,就是要有敢想敢干的勇气和不畏艰难的精神,埋头苦 干,在谋求发展上避虚求实,在苦干中解决问题,抓住机遇,树立信

做人要实,就要做到为人正派。习近平总书记指出:"老实做 人、做老实人,是共产党员先进性的内在要求,是领导干部'官德' 的外在表现。"对党员干部来说,要时刻牢记自己的职责,始终坚持 把诚实务实作为个人立身处世的基本准则。当前,少数党员干部 做人不实,作风浮漂;有的言行不一、见风使舵,说一套做 等。这些行为不仅与党员干部的身份不符,也与正派为人的信条 不相吻合。倡树正确导向,健全考核任用机制,积极发展、主动关 心、大胆起用、坚决支持"老实人",让"老实人"吃得开。坚持以上 率下,领导干部尤其是一把手要以身作则、先行一步,教育引导干 部尊敬"老实人"、用"老实人",不能让"老实人"吃亏,形成上行下 效的示范效应。 (作者系中共湛河区委常委、组织部长)



坚持全面从严治党 强化党员责任意识

"四个全面"中的全面从严治党,体现了 党要管党、从严治党的理念。全面从严治党 中的"全面"就是不留死角、不设范围、没有 特殊,"从严"就是高压、严厉、不讲情面。全 面从严治党的提出,顺应了时代的发展要 求,表达了民众的呼声与诉求。

一、全面从严治党的重要性

历史上的任何一个盛世,都与吏治清明 相随;历史上任何一个政权的衰落,也都与 腐败蔓延相伴。执政党的执政地位,是民众 与历史双重选择的结果。只有顺应历史潮 流,体现民众的利益,才能久经历史考验、受 到民众的广泛支持。中国共产党的执政宗 旨就是全心全意为人民服务。全心全意就 不能局限于个人的私利,而是以全体人民的 利益为先。要想为人民服务,就要有为民谋 利的公心。人民的利益需要一个坚强的代 表,这个代表必须出于公心,处事公道。

在现实生活中,党员也是人,也有各种 各样的弱点与缺点。截至2014年底,全国 有8779.3万名党员,每名党员的情况也不相 同。有些严格要求自己,有些思想麻痹、工作 松懈,甚至有违法乱纪行为。群众可能会通 过身边的某位党员、某位党员的某次行为给 党下评语与结论。所以,党员中的害群之马、 党员的错误行为会给党组织造成负面的影 响。解决这些问题,就需要全面从严治党。

全面从严治党不搞特殊、不留死角、不 走形式。全面从严治党是保持党组织纯洁 性的必然选择,也是对组织内部和人民群众 的庄严承诺。具体就是:要用党章来约束党 员,坚决清除不合格的共产党员。要用党的 光辉历史来教育党员,让每名党员既自豪又 懂得党员的价值与责任。要严格依照党的 章程来发展党员、监督党员,使党员不好当、 当上不自由、当好不容易。要让党员在各条 战线上起到表率作用,让各行各业的精英向 往入党,感觉入党光荣。

二、部分党员的责任意识不强

有些党员因为"无职",便认为自己"无 责"。这是一种职责统一简单化的思想误 区。任何一名党员都应当是岗位上的榜样, 任何一名党员在建设中国特色社会主义的 进程中都应当是先行者。党员是先锋,理所 应当发挥模范带头作用。虽然有着岗位的 差异,但是优秀党员的标准是一致的。模范 带头作用就是党员的责任,这个责任是无形 的,却是优秀党员的共同标准。

要想实现中华民族伟大复兴的中国梦, 全面建成小康社会是关键一步。而在全面 建成小康社会的进程中,全面从严治党是一 个重要举措。国家发展一日千里,有些党员 则原地踏步、思想松懈、组织意识淡薄。个 人顺应时代的发展,需要开放的心态、接纳 新事物的能力与不知疲倦的前进精神。尤 其在全面建成小康社会的征程中,更需要党 员保持昂扬的精神,不断向困难发起挑战, 最终实现我们党的既定目标。

历史从来都不会为任何人而停下脚步, 时间和机会一旦失去将成为遗憾。全面从严 治党,给每一位党员发出了严格约束自己、保 持先进性的指令。这项指令是针对党组织内 部部分骄奢淫逸、思想涣散、贪污腐败现象提 出的。我们党执政60多年来, -直对作风建 设常抓不懈。然而,仍有一些党员在社会进 步中迷失了自我。因此,必须将不合格的党 员清除出党组织。这项工作不仅需要壮士断 腕的决心,而且需要快刀切毒瘤的技术。既 然某些党员出现了问题,就要按照党章进行 处罚。因此,在全面从严治党的态势下,必须 深人贯彻中央"八项规定",坚决处理党员的 违法乱纪行为,从严、从快处理问题党员。

三、党员必须严格要求自己

全面从严治党的现实基础就是党要管 党。党组织必须强化对党员的教育与监 督。党组织对党员的教育,是组织的义务, 接受教育与监督,也是每个党员不能推卸的 责任。组织通过教育党员,可以长期保持战 斗力与凝聚力。作为执政党的中国共产党, 必须接受人民群众的监督。监督是为了约 束党员的行为,不受监督的权力将如洪水猛 兽般侵害民众的利益。

全面从严治党落到实处需要党员严格 要求自己。党组织的监督只能从制度上约 束党员的行为,使之不逾矩、不出轨,并不能 最大限度地调动党员的积极性。外化的监 督只能处理不合格的党员,内化的责任能够 长久地引导党员的个人行为。这就需要每 名党员严格要求自己,以自我约束激发荣誉 感与责任心

严格要求自己,就是自觉维护党的形 象,贯彻党的决议,杜绝与党员身份不符的 行为。有些党员放松了自我要求,这充分说 明他们虽然组织上入党了,但思想上并未入 党。全面从严治党的提出,就是要让每一位 党员树立责任意识,意识到自己在实现中国 梦进程中的作用,明确认识到"不先进,就是 落后与不合格;不争先,就是懒惰与退步" 严格要求自己,需要每名党员自查、自省、自 我批评;树立责任意识,需要每名党员从自 己做起、从小事做起、从现在做起。

浅论如何增强对基层党组织和领导干部内部监督的有效性

如果把外部监督比作对单位的确诊治疗的 话,那么内部监督则是提升单位自身免疫力的重 要手段,其目的在于提高行政水平和工作效率, 减少和防止工作失误,进而防止滥用权力、以权 谋私、权钱交易等腐败行为,保证清正廉洁,真正

做到为人民服务、对人民负责。 为了加强对基层党组织和领导干部的内部 监督,各单位都出台了多项规定,也形成了多项 监督制度。然而实践是检验真理的唯一标准,一 项制度只有具有强大的执行力、发挥其有效性才 能称得上是好的、活的内部监督工具。因此,为 了突出表达内容的针对性,本文采取实证研究 法,以对县(区)税务机关及领导干部的内部监督 制度为研究范围,限定三类监督主体:市局机关、 本级监察部门、纳税人,分析现有制度执行中有 待改进的地方,力图达到提高制度的执行力与有

一、从监督主体上来说,要明确监督重点和

方式,强化系统化管理 (一)优化上级监督流程

对县(区)税务机关的监督包括三个方面:执 法监督、行风监督和效能监督,而对领导干部的 监督范围也不仅仅限于廉洁自律方面,还指对重 大决策的监督,包括用人、用钱等方面的监督。 因此,无论是市局监察室的廉政监察还是市局计 财科、人事科、法规科等对于经济权、用人权、执 法权的监督都是内部监督的重要组成部分,尤其 是在对领导干部的监督方面,由于同级监督部门 缺乏必要的独立性和应有的权威性,上级监督的 重要性就不言而喻了。

就目前的上级监督来说,缺乏的是监督的系 统化与对检查结果的运用。我们认为应强化市 局各科(室、中心)之间的沟通,确定某个固定部 门或者是固定的责任人负责归拢、协调各科(所、 室)对于县(区)局的各项监督检查工作,整合检 查人力,统一安排检查事项,形成统一的定期检 查计划、不定期检查安排、检查工作实际落实档 案以及检查结果的汇总处理。这样不仅减少了 重复劳动,降低了县(区)局的工作负担,更重要 的是可以形成一个长效的、系统化的对于县(区) 局和领导干部的监督档案,无论是用于今后对县 (区)局工作的评价还是对领导干部的考核、评 定,都有了一个实实在在的、经得起推敲的参考 标准。

(二)增强平级监督的融入性

在县(区)税务机关,监察室作为平级监督科 室,在监督税务人员日常行为、及时对其违法违 纪行为提出预警防范方面起着无可替代的作 用。如何更好地将这一监督方式融入具体的税 收工作一直都是我们不断研究、解决的问题

一是应加大上下级机关对监督工作宣传的 支持力度。对内,使干部职工明白自己的每项工 作都是在监督下进行的;对外,使纳税人明白予 以监督是有用的、是能保障自身权益的。

二是应强化廉政教育的严肃性。廉政教育 不仅仅是看某个廉政教育片、听某个讲座,而是 以预防为目的,防范今后的执法风险。

三是应转变对监察室的定位。一直以来,监

察室都被看作一个单纯的政工科室,大家认为监 察人员懂不懂业务都是无关紧要的。然而作为 一个以税收管理为主的单位,在对税收政策、税 收管理不能很好理解的情况下,如何从事监督工 作?"门外汉"去监督专业人员,先不考虑专业人 员愿不愿意的问题,就是在监督能力是否达标、 监督结果是否具有真实性上都是有待考量的。 因此应强化对监察室人员的业务培训,将培养复 合型人员作为监察工作的后备力量,同样,因为 监察工作涉及各科室工作的方方面面,应充实监 察干部队伍,解决人力不足的问题。

四是应强化对执法工作的系统化监督管 理。事前,采取具体的监督措施,如以工作台账、 纳税人服务反馈表、廉政回访表等方式记录工作 过程与效果;事中,通过排除法,找出不符合规 定、需要预警的信息——进行讨论研究,确定具 体措施,反馈给具体科(所、室)限期整改;事后, 根据廉政档案对整改情况进行定期监督检查,将 涉及纳税人利益的内容反馈给纳税人。

(三)提升服务对象监督的积极性

在日常的宣传中,我们往往重视对税收政 策、税收法律法规的宣传,在增强纳税意识的同 时,一定程度上却忽视了对鼓励纳税人行使监督 权的宣传。自媒体对公众的宣传引导在推进行业 发展中起着很大的作用,对监督方式、途径、监督 承诺的有力宣传,对推动税务工作是有百利而无 一害的。纳税人敢于提出意见、有意识进行监督, 是对我们工作的支持,也可消除误会,提升税务部 门形象。我们要做的就是为纳税人提供全面的监

督途径,认真解决反映的问题,及时进行反馈,增 强纳税人对监督工作的信赖。

二、从监督制度上来说,要完善制度实施的 范围和时间,增强监督的有效性

目前,各方面的约束制度对领导干部行使权 力形成了全方位的监督网络,出于研究目的,下 面对几项制度如何改进提出粗浅的看法。

(一)调整离任审计的时间

审计是监督财务收支真实、合法、有效的一 种重要手段。除了正常的年度审计和专项审计 外,对领导干部进行离任审计,不仅可以监督规 范领导干部的权力行使、正确评价领导干部任职 期间的经济效益,而且可以揭露领导干部在经济 活动中的各种违法乱纪行为,是防止权力滥用的 有效途径。但现行的离任审计制度是先调任后审 计,即使审计出问题,也往往大事化小、小事化了, 特别是被审计对象被提拔时,还可能利用职权干 扰审计行为。因此,要变先到任后审计为先调离 后审计,可以安排当事人到党校进行与拟任职务 有关的学习培训,待审计完毕没有问题再任命。 这样既避免了干扰又使其在任前对拟任职务有一 个熟悉的过程,以保证离任审计的真实有效。

(二)扩大述职述廉和民主评议的范围

对于基层税务机关领导干部,其一年来工作 的成效,内部税务人员和纳税人是最有发言权 的。目前的述职述廉制度主要是开民主生活会 时向上级述职,民主评议虽然也有税务人员和纳 税人代表参加,但是评议过于形式化,述职述廉也 没有发挥其应有的作用。我们认为应当以年为单

位,根据实际情况分批次或者一次集合全部税务 人员和辖区内全部纳税人,由县(区)局领导干部 就本年度的工作落实情况向他们进行述职述廉报 告,以接受他们的监督和质询;同时实行匿名投票 的方式,要求参加人员对领导干部的政绩做出准 确评价,对今后的工作提出意见要求。评定结果 作为对干部奖惩、任免的重要依据。县(区)税务 机关针对群众的评价和意见应当及时形成反馈报 告,确定责任人、责任科室、整改时限和方式,区分 不同形式进行公开、承诺,接受税务人员和纳税人 下一年度的后续监督。

(三)落实领导干部个人重大事项报告制度

实行领导干部个人重大事项报告制度是检验 领导干部用权公正性的重要手段。由于权力的巨 大作用,掌权者有可能在自身权力运行的范围之 外为个人谋取利益从而造成腐败。个人重大事项 报告制度就是对这种权力超范围运行的一种约 束。目前,各县(区)税务机关都在落实这项制度, 但是执行过程却有些流于形式,今后应把重点放 在对所报告事项的监督检查、违规处理和对不如 实报告规定事项的惩罚上,转变以前的严要求轻 执行的模式为强制报告和严格后续监督。

如何增强对基层党组织和领导干部内部监 督的有效性,既是一个制度化的问题,也是一个 执行力的问题,通过不断改善工作流程,实现量 变到质变的过程,不断优化内部监督制度是我们 转变工作作风、提升服务质量的不断追求与永恒

(作者单位:石龙区地方税务局)