

优化城市环境 提升居民素质

郟县扎实推进“省级文明县城”创建工作

本报讯 休闲广场上，一个个“做文明人办文明事”的宣传栏或提示牌提醒人们文明游园；在县城主干道和城乡接合部，以创建“省级文明县城”为主题内容的大型户外公益广告分外醒目；洁净幽雅的小区里，贴有《守规则、尊人，做文明郟县人倡议书》的宣传栏前，业主纷纷驻足观看……这是笔者近日在郟县县城看到的场景。

据该县文明办有关同志介绍，为进一步提高城市品位，改善人居环境，为建设“富裕文明、生态宜居、平安幸福”新郟县奠定坚实的基础和人文基础，今年以来，该县通过健全组织保障、细化目标责任、营造舆论氛围、夯实创建基础等措施，在全县开展了“省级文明县城”创建工作，争取在2016年创建成为“省级文明县城”。

健全组织保障。为加强对“省级文明县城”工作的组织领导，该县成立了创建省级文明县城综合协调组、城区工作督查组、交通秩序督查组、环境卫生秩序督查组等5个专项

工作组，出台了《郟县创建省级文明县城实施方案》。全县各级各部门把创建工作摆在重要位置，“一把手”亲自挂帅负总责，分管领导重心下移，深入一线，具体指导，形成了各司其职、各负其责，又协同作战、合力攻坚的工作推进机制。

突出工作重点。为确保高标准完成“省级文明县城”创建任务，该县把创建所涉及的政务环境、法治环境、市场环境等9个方面的工作任务，细化分解到全县四大机关、县直职能部门和有关乡(镇、街道)，并把创建工作完成情况纳入全县各单位年度目标任务考核之中，实施督查问责奖惩机制，与评先、干部考核、奖励、使用结合起来，做到责任全覆盖、管理无漏洞、创建无死角，实现了创建工作规范化、制度化、常态化。

营造舆论氛围。该县按照“文明城市创建，舆论宣传先行”的指导思想，不断加大创建宣传氛围营造工作力度，制定了《郟县创建

省级文明县城宣传工作实施方案》。充分发挥电视、广播、报纸、网络等媒体的作用，全方位、多形式宣传各单位以及广大居民参与创建取得的突出成效和涌现出的先进典型。他们还通过刷写墙壁公益广告、制作创建宣传栏、利用LED屏播放创建宣传标语、发放《“守规则、尊人，做文明郟县人”倡议书》等形式，营造了“人人参与创建，共建美丽郟县”的良好氛围。

夯实创建基础。在创建工作中，该县始终秉持“一个理念”，突出“五个提升”。“一个理念”就是牢固树立创建为民、创建惠民的理念，把百姓利益放在首位。“五个提升”即：一是抓好思想教育，提升文明素质。以道德建设、法制建设、诚信建设和服务型机关建设为切入点，积极开展文明服务、文明执法、文明经营、文明交通、文明出游、文明餐桌“六个文明”活动；二是完善基础设施，提升硬件水平。按照测评体系要求，优化城市空间布局，完善配套公共设施，增强综

合服务功能，提升城市建设品质。全力加快平郟快速通道、开放式体育公园、眼明寺森林公园、北三环、县医院新址以及国际中等重点工程建设；三是坚持建管并重，提升城市形象。以城市精细化管理为主线，按照“管理网格化、标准规范化、工作精细化”要求，在城区集中开展交通秩序、市场秩序、治安秩序、市容市貌、“五小门店”、城乡接合部等专项整治行动，积极实施蓝天、碧水、乡村清洁“三大工程”，扎实推进“平安郟县”建设；四是丰富创建活动，提升参与热情。通过开展“文明交通”“文明生活”“文明餐桌”活动，提高广大群众参与创建的主动性和积极性。通过开展“郟县好人”“夸媳妇、贺娘家”等系列评选活动，提升生活水平。通过集中解决群众反映强烈的急事难事，把为民实事办好办到位，不断提升群众的幸福感。

(李朝锋 宁建鹏)

本报讯(记者温书功 通讯员宁建鹏)6月22日，郟县行政服务中心从一楼到三楼，各个服务窗口前都围有前来办事的群众，工作人员在认真地为他们办理各项事务。

据该中心有关负责同志介绍，郟县行政服务中心通过创新服务模式、延伸服务链条等措施，为企业、为群众提供了便捷高效服务，连续七年被评为市行政服务工作先进单位。

创新服务模式。为给到郟县投资的企业提供便捷高效服务，该中心推出了“全程代办”“模拟审批”“联审联批”等服务模式。“全程代办”就是针对市级以上审批事宜，通过设立投资代办窗口，明确专职代办员等措施，为到郟县投资的企业实施全程代办服务，使企业少走弯路，让企业省时省心；“模拟审批”就是按照该县出台的《重大投资项目模拟审批办法》的要求，通过提前服务、改进流程等方式，加速推进重大工业项目；“联审联批”就是对经县招商引资领导小组预审通过的项目，各服务窗口在每周二下午的联审联批例会上启动联审联批程序。

延伸服务惠群众。为切实解决服务群众“最后一公里”问题，郟县在全县15个乡镇(街道)建立了便民服务中心，制定了乡(镇、街道)便民服务中心“星级”评定工作方案以及工作人员绩效考核办法，并建立了例会制度，实现了市、县、乡三级联网。

“五零”服务受好评。为给前来办事的群众提供高效优质服务，该中心提出了服务态度“零距离”、服务对象“零投诉”、事项受理“零推诿”、服务质量“零差错”、服务事项“零积压”的“五个零”服务标准。要求窗口工作人员要微笑服务，做到来有应声、问有答声、走有送声。

为确保人员进驻到位、项目进驻到位、大厅授权到位，该县积极组织县职能部门入驻新建成的县行政服务中心。截至目前，该中心已入驻职能部门36个，进驻项目370多项，窗口工作人员123名。今年以来，已受理办理各类业务81194件，办结率达100%。

县行政服务中心连续七年获嘉奖

为企业为群众提供便捷高效服务

新农合报销后还可二次报销

郟县推出新农合大病保险

本报讯(记者温书功 通讯员宁建鹏)“十分感谢政府出台的二次报销政策，让我们全家又减轻了万多元的负担。”近日，郟县安良镇安东村村民李长海说。

今年63岁的李长海患胃癌后先后10多次在各级医院住院治疗，共计花费15万余元。县新农合先后为其报销药费6万余元。大病保险启动后，根据相关政策，李长海的医疗费还可以再报销两万余元。

据介绍，新农合大病保险制度是在新农合基本医疗保障的基础上，对大病患者的高额医疗费用进行二次报销，参保人员在年度内住院累计发生的医疗费用，扣除新农合累计补偿后，对个人合规自付医疗费用1.5万元以上部分，实行分段补偿。其中1.5万元-5万元(含5万元)部分按50%的比例补偿，5万元-10万元(含10万元)部分按55%的比例补偿，10万元以上部分按65%的比例补偿。补偿封顶线为30万元。

据介绍，凡属2014年1月1日以后患病住院的参保农民，均可享受新农合大病保险二次报销。参保群众新农合基本医疗保险报销后自付合规费用在年度内累计超过1.5万元的，都属于大病，可享受二次报销。

今年以来，该县已符合大病保险的住院参保患者二次报销医疗费用187.94万元，惠及患者415人。

补偿后，对个人合规自付医疗费用1.5万元以上部分，实行分段补偿。其中1.5万元-5万元(含5万元)部分按50%的比例补偿，5万元-10万元(含10万元)部分按55%的比例补偿，10万元以上部分按65%的比例补偿。补偿封顶线为30万元。

据介绍，凡属2014年1月1日以后患病住院的参保农民，均可享受新农合大病保险二次报销。参保群众新农合基本医疗保险报销后自付合规费用在年度内累计超过1.5万元的，都属于大病，可享受二次报销。

今年以来，该县已符合大病保险的住院参保患者二次报销医疗费用187.94万元，惠及患者415人。

县纪委宣教工作获省、市表彰

本报讯 近日，郟县纪委被评为“2014年度全省党风廉政新闻宣传工作先进单位”和“全市反腐倡廉宣传教育工作先进单位”。

据了解，在宣教工作中，郟县纪委始终坚持正确的政治方向和舆论导向，把教育引导广大党员干部自律自省自重，坚决把筑牢思想和道德两道防线作为开展工作的出发点和落脚点，既“架好天线”又“接好地气”，层层传导压力，传递党风廉政正能量，助推风清气正新常态；在国家、省、市级新闻媒体刊发各类新闻稿件和

理论文章260余篇；高标准建成了三苏园景区和冢头镇陈寨龙湖社区两个市级廉政教育基地；县国税局、检察院、东城街道等单位成功创建为廉政文化“六进”示范点；开通了“清风郟县”政务微博；选树了冢头镇陈寨村党支部书记徐克俭、“平民医生”谢守祯等勤廉典型；初步形成了“基地+培训+新媒体”廉政教育大服务网络体系。在全社会营造出崇廉尚廉的浓厚氛围，收到了良好的政治和社会效果。

(宁建鹏 梁伟华)

县政协5件作品入选 全国政协古村落主题摄影展

本报讯 近日，郟县政协李保伟、杨志伟、申请杰等拍摄的《诗韵古寨》《红石古寨》等5件作品被“文明的记忆——政协委员古村落主题摄影作品展”评委选中。

为集中展示古村落丰富多彩的自然生态和人文遗产，让人们“记得起乡愁”，展示古村落丰厚的物质和非物质文化遗产价值，全国政协办公厅

新闻局、中国政协杂志社和中国摄影家协会于去年11月共同举办了“文明的记忆——政协委员古村落主题摄影作品展”活动。郟县政协对此项活动高度重视，组织政协委员深入到该县堂街镇临津寨、李口镇张店村、冢头镇东街村等12个国家级传统古村落进行拍摄，共上报作品9件，经组委会评审，最终有5件作品入选。(李朝锋 李金星)



调试生产设备

6月24日，工人对医用空心胶囊生产设备进行调试。台湾广得利医用胶囊项目位于郟县产业集聚区，投资9.2亿元，分两期

建设24条医用空心胶囊生产线。一期投资4.2亿元，建设6条全自动胶囊生产线，年生产胶囊60亿粒。去年1月开工建设，目前已进入试生产前的

准备工作。项目全部达产后，医用胶囊产量将居全国前5位，可实现年销售收入15亿元，利税4.5亿元。 宁建鹏 摄

开辟纳税服务新路径

“纳税人学校”助力企业发展

本报讯(记者温书功 通讯员朱东阳)“‘纳税人学校’能及时给我们新办企业讲解税收政策、涉税事项、办税流程，使我们在起步阶段就能够规范运行，不至于走弯路。”6月20日，在郟县行政服务中心三楼办税服务厅，一企业财务负责人对记者说。

去年9月，国家税务总局下发了《全国税务系统县税务局纳税服务规范》，郟县国税局利用这一契机，及

时调整纳税服务着力点，与县地税局协商后，决定联合开办“纳税人学校”。

他们成立了领导小组，制订了联合办校方案，明确了办校的宗旨，安排了培训内容等。纳税人学校以“始于纳税人需求，基于纳税人满意，终于纳税人遵从”为服务理念，面向新办企业和部分行业纳税人的授课，师资以局内税收业务骨干为主。目前，已举办

培训班7期，共培训纳税人1500人(次)。在培训的同时，还对培训质量、效果进行了课后调查，共收集意见、建议29条，有力地改进了教学质量。

县国税局局长黄锦辉介绍，下一步，他们将继续在国、地税联合办税上下功夫，把纳税人学校打造成真正的纳税人之“家”，使“纳税人学校”成为推动全县企业不断发展壮大的“助力器”。

守护生命是一种快乐

——记县人民医院重症医学科护士长姜向娜

用心做好“火车头”

“火车跑得快，全靠车头带。”不论是在急诊科，还是在重症医学科当护士长，姜向娜深深体会到，作为医护人员，要学会换位思考，站在病人的角度思考问题，给予患者更多的宽容、理解和人性化的服务。所以，不论是对自己，还是对年轻护士，姜向娜常常给“上发条”：“凡事要多想想，如果面对的是自己的亲人，我们是不是应该再认真一些、态度再好一些呢？”

科室年轻护士多，有些人护理经验不足，欠缺与病人交流的经验，她带领她们一头扎进病房，用言传身教提升护士实际操作技能。任重症医学科护士长后，她参与制定了危重病人的护理质量标准、专科操作指南等各种规章制度，经常组织护理人员学习各种专科护理知识和技术，如呼吸机的正确使用、危重患者各种管道的护理、心电图异常心律的判断等；她结合病房的实际情况，利用晨会提问，在全科护士中形成了善于观察、善于思考、善于总结的学习习惯，科室内形成了比、学、赶、帮、超的良好学习氛围。

在护士们眼里，姜向娜是她们的老师、

好姐妹。在姜向娜的影响带动下，科室好人好事层出不穷，她所在的科室还被评为先进科室。

重症室里的守护者

与其他临床科室的护士不同，重症监护病房实行24小时陪护制度，护士不仅要负责患者的治疗、护理及吃喝拉撒等，每周还要给病人定期洗头、洗脚、剪指甲。

在重症监护室里，姜向娜一丝不苟地对病人进行日常护理：喂饭、擦拭身体、口腔护理、翻身、处理大小便……因为病人是老人，皮肤很脆弱，她每一个动作都小心翼翼，眼睛不时察看旁边的呼吸机、心电监护仪。“在这里工作，观察力和体力得特别好。”她说。

堂街镇庄子村村民杨快乐因有机磷中毒入院时，全身紫绀，体温不升，血压下降。为避免病人身上的污染物被皮肤吸收，加重病情，姜向娜当即拿来毛巾、护理垫，卷起袖子，仔细地给病人清洗头发、擦洗身子，又找来干净的病人服给病人换上。

由昏迷到嗜睡再到神志清醒，历时约58天，患者病情一波三折。姜向娜天天召集全体护士开会，针对病人的复杂状况，讨论、制订了一份详细的护理计划。呼吸机声音稍有

变化，她们就能听出来哪里有问题。气道压高，就及时吸痰。杨快乐感激地说：“姜护士长和她的同事专业技术能高、应变能力强，要不我就没命了。”

茨芭镇患者王留文一提起姜向娜，就夸她比亲闺女还亲。王留文患有多种基础疾病，外加右粗隆间骨折，从省人民医院住院转回县医院治疗时，身上多处有大面积三期压疮，散发着一股恶臭，姜向娜带领护士们立即对其创面进行处理。为了保证创面不再受压，她们除了给病人翻身时掌握要领，操作格外轻柔外，还增加了为病人翻身的次数，保持床铺清洁干燥，促进创面尽快愈合。患者痊愈后，家属对他们伸出了大拇指：“你们真了不起！”

“虽然护理工作辛苦乏味，还时常会遇到病人家属不理解的情况，但看到许多生命在我们的帮助下得以延续，心里还是挺快乐的。”姜向娜淡然一笑道。

付出总有回报，荣誉见证努力。22年来，姜向娜先后获得河南省护理知识竞赛中荣获优秀选手、市青年岗位能手、县优秀共产党员、“三八红旗手”、“最美护士”等荣誉称号。

(本报记者 温书功)

安全饮水工程不断推进 又有7万多农民吃上放心水

本报讯(记者温书功 通讯员宁建鹏)“你看，这哗哗的自来水，彻底解决了我们村的饮水问题。从今以后，俺村3000多人再也不用发愁没水吃了。”6月24日，郟县白庙乡谢招村村民张自修拧开家里的自来水管，高兴地说。

据该村党支部书记乔春需介绍，去年大旱时，谢招村80%的水井都干了。今年4月份，县水利局组织工程技术人员来到村里，经过规划、测量、设计、施工，群众不需掏一分钱，就把自来水管架到了家家户户的院子里，还给每家配备了一个洗菜盆。

今年以来，郟县已投资4092.6万元，先后完成了10个乡镇51个行政村和31所农村学校的安全饮水工程，惠及77374名农村人口和7463名农村师生。

为切实把这一关系民生的“生命工程”建成优质工程、廉政工程，郟县成立了农村安全饮水建设领导小组，按照先规划、后实施的原则，严格落实项目法人制、招标投标制、建设监理制、合同管理制、国库集中支付制和竣工验收制。同时，他们还在每个受益村成立了群众质量监督员，对推选出的群众质量监督员进行培训，让群众质量监督员与工程建设、监理、施工单位一起全程监督工程质量。

据了解，近年来，为彻底解决农村群众安全饮水问题，该县已累计投入农村安全饮水工程资金1.82亿元，新打水井151眼，铺设输水管网400多千米，已解决236个行政村35.25万名农村居民和91所农村学校3.22万名师生的安全饮水问题。



6月21日晚，少年儿童在表演舞蹈。

为丰富夏日群众文化生活，由郟县县委宣传部、共青团郟县县委、教体局主办的2015“文明郟城·欢乐中原”郟县青少年校外活动暨舞之韵

青·爱在红舞鞋专场演出在县体育场举行。当晚，来自该县舞蹈学校的300多名师生为观众表演了《向梦想出发》《小荷尖尖》《竹林花香》等多个节目。

宁建鹏 摄

6月23日早上7点40分，记者来到郟县人民医院重症医学科病房时，护士长姜向娜和她的同事们早已穿上护士服，戴好工作帽，在进行床旁交接班和晨间护理了。

认真细心成就好护士

1993年，姜向娜从原河南医科大学附属卫校毕业，分配到郟县人民医院做护士。为了提高技术水平，姜向娜动手做了个“试教人”，将人的血管一点点地画上，一有空就练摸、扎。短时间内，她就练就了“一针见血”的本领。其他科室的护士出现扎不上针的情况时，多会让姜向娜去协助。

“我是‘老慢支’，一年到头总跟医院打交道，输液时，只让向娜动手。这个闺女针扎得好，还一口一个婶儿，喊得我心里暖融融的。”家住县城经二路附近的李婶儿快言快语。

逐一问候床位，进行病情评估，完成输液引流、灌肠等工作，书写护理文书，按时发放口服药，准确测量体温、血压……对于日常工作流程，姜向娜倒背如流。

姜向娜每天早上7点半之前必到医院，哪位护士家有事儿，她都会主动顶上去，从一个平凡普通的小护士历练成了一名患者、同事、领导信赖的好护士。