



着力打造党群综合服务体系升级版

——舞钢市扎实推进市、乡、村三级服务平台建设纪实

“上周把身份证给他们，今天就拿到了存折，真方便！”近日，在舞钢市枣林镇苏庄村党群服务站，前来领取新农保存折的宋凤梅高兴地说。

宋凤梅一句“真方便”道出了舞钢市党群综合服务中心给群众带来的实实在在的“好处”。而在一年前，该市尹集镇上村老党支部书记万建华就没有这种“真方便”的享受。

50多岁的万建华想扩大香菇栽培规模，到镇农信社贷款时，农信社让他出具结婚证。这下可难住了他：结婚三十多年，孙子都上小学了，结婚证早就不知道扔到哪儿去了。为重新补办结婚证，他从村里到镇上、从镇上到市里，再从市里到镇上，跑了一个多月。

如何破解联系群众“最后一公里”难题？该市从方便群众办事入手，积极构建以市级党群综合服务中心为龙头、乡级党群综合服务中心为纽带、村级党群综合服务站为基础的市、乡、村三级无缝隙全覆盖服务体系，实现基层治理从管理到服务的转变。

立足需求 构建三级网络

如何才能构建起覆盖市、乡、村无缝隙全覆盖的便民服务体系，满足群众需求？该市四大班子领导带着这个命题深入村组，倾听民意、吃透民情、了解需求。经过近一个月的调研，他们把基层党员群众关注的问题总结为“十难”，即：办事难、发展难、维权难、吃水难、行路难、上学难、大病难、养老难、贷款难、娱乐难。

针对以上问题，该市根据市、乡、村三级群众的不同需求，对各级服务中心(站)的功能准确定位，各有侧重，形成了贴近民意、务实管用、方便快捷的功能设计。

依托原有的市行政服务中心、乡级便民服务中心、村级活动室，把各职能部门服务资源进行整合，涵盖党务、计生、社保、民政、教育、科技、综治维稳、创业就业、文化娱乐等领域，实现资源共享，最大限度地减少财政投入。

在党群综合服务中心建设中，着力抓好“三个推动”：推动剥离。凡属于三级中心能够承担的服务功能，全面从相关职能部门剥离出来，集中进驻服务中心，封闭运行。推动延伸。将城市居民享有的公共服务尽可能向农村延伸，抓好“一村一警”、技防全覆盖和金融自助终端入驻村级服务站等基础设施，不断满足群众需求。推动授权。把能在乡(镇、街道)解决的问题，下放到乡级服务中心，如生育证办理、低保审批等，真正实现服务内容下沉、服务重心下沉、服务力量下沉。

服务先行 打造便民平台

为畅通服务渠道，实现服务对象全覆盖，服务内容全方位、服务时间全天候，该市在三级党群综合服务中心(站)建立业务联系平台和视频监控平台，上下联动，高效运转，真正把综合服务体系建成集党务、政务、社会事务为一体的复合型便民服务平台。

在市级党群综合服务中心设“一厅六场所”。“一厅”即行政服务大厅，内含党群服务、社会保障、工商登记等45个服务窗口；“六场所”即体系建设办公室、党员志愿服务室、流动党员服务室等6类场所。乡级党群综合服务中心设置“一窗口六平台”。“一窗口”即便民服务中心，内含计生、社保、民政等12个服务事项；“六平台”即党员服务平台、综合维稳平台、文化服务平台、就业服务平台、科技服务平台、计生服务平台。村级党群综合服务站达到“一站六有”标准。“一站”即金融服务站，内含金融服务、事项帮办代办等6类服务；“六有”即有场所、有标识、有制度、有设备、有人员、有公开栏。

该市先后选派758名工作人员到三级服务中心(站)工作。为提升工作人员素质，累计开展业务培训13次，培训人员526人次。

融合机制 提升党建水平

该市以党群综合服务体系为载体，把科学民主决策机制、便民机制、矛盾调解化解机制和党风廉政监督检查机制有机结合，使基层党务政务纳入制度化、规范化、程序化轨道，推动基层党建水平全面提升。

利用服务中心(站)的党务政务公开平台，把乡村两级重大事项决议决策过程、实施结果和财务收支情况及时公布，让群众看得见、看得懂、看得及时，引导群众真正参与到民主决策和社会事务管理中。

通过服务中心(站)综治维稳平台，整合综治、信访、公安、司法等资源，探索实行矛盾纠纷“联调”、社会治安“联防”、警务工作“联动”、突出问题“联治”、基层平安“联创”的联动联创机制，做到早发现、早化解、早处置，实现小事不出村、大事不出乡、难事不出市、矛盾不上交。

在该市尹集镇党群综合服务中心大厅，一个展板上清楚地写着办理事项需要的材料、流程、办理期限、收费依据等。工作人员佩戴胸牌，上面写着所属窗口、职务、姓名。该市坚持把党风廉政监督检查机制融入便民服务体系中，通过服务中心(站)建设，实行挂牌上岗、公开相关事宜，便于群众监督。

党群综合服务体系运转近一年来，取得了显著成效：开通了群众办事的“直通车”，极大地提高了服务效率；成为了群众致富的好参谋，为群众提供丰富的创业致富信息和资金支持；开辟了群众文化生活好去处，丰富群众精神文化生活；当好了特殊群体的勤务兵，对“三留守”、老弱病残等人员进行结对帮扶。

目前，该市三级服务中心(站)已累计为民办各类服务事项2.3万件；化解邻里矛盾纠纷事件726次，消除信访隐患267起；为群众提供创业就业信息2700条，协调创业贷款1900万元，举办就业培训84期，帮助3240人找到就业门路，并对237位“三留守”人员和老弱病残特殊群体进行了上门服务。

(常洪涛 陈会杰 刘海军)

党建在线

提升基层党组织服务水平 构建党员群众综合服务体系

平语言

构建党员群众综合服务体系是加强基层服务型党组织建设，夯实基层基础的重要抓手，是优化公共服务，创新社会管理的具体举措。当前，面对经济社会发展新常态、全面从严治党的新常态，更需要进一步完善便民服务体系，增强基层党组织凝聚群众、服务群众的能力，推动基层治理更好更快地从管理向服务转变。

要建好服务平台。要按照省委关于加强基层便民服务的有关要求，加快推进县、乡、村三级综合服务体系。县级综合服务中心要与行政审批大厅有效套合，乡镇综合服务中心要实现全覆盖，村(社区)服务中心(站)要以全覆盖、村(社区)服务中心(站)为骨干、村(社区)服务中心(站)为基础的县、乡、村三级服务平台。要在各级平台资源整合、相互衔接上下功夫，加快建立上下贯通、综合配套、运行高效的便民服务体系，努力形成协调联动的服务体系。

要配强服务队伍。要多渠道选优配强综合服务中心(站)专(兼)职工作人员，注重从县(市、区)直部门、乡镇机关选派业务素质高、工作能力强的党员到综合服务中心(站)工作，严格落实村(社区)干部到服务中心(站)值班制度，确保群众“遇事有人管、遇难有人帮”。要建好服务队伍，认真落实在职党员到社区报到为民服务意见，充分吸纳在职党员、退休老干部、党员志愿者参加服务，着力构建以党员为骨干、志愿者为主体，人员充足、范围广泛、运转高效的志愿服务队伍。

要提高服务质量。要始终以群众需求为导向，在开展好党务服务、政务服务的基础上，立足实际开展创业致富、医疗卫生、居家养老、子女入学、留守儿童和“空巢老人”帮扶等方面的服务，切实将综合服务中心(站)打造为扶贫助困的“关爱点”、就业创业的“加油站”、娱乐活动的“根据地”、社区民主的“议事厅”。要加强规范化建设，大力推行服务内容、办事程序、申报材料、法律依据、办理期限和收费标准“六公开”，让群众明白白走程序、轻轻松松办成事。要创新服务方式，实行代办服务、推行巡回服务、加强志愿服务、探索专项服务、开展网上服务，让群众在“全方位、一体化、一站式”的优质服务中，拥有更多获得感。

习近平总书记在视察兰考县为民服务中心时指出，服务要到位，根本要像焦裕禄一样有一颗为人民服务的心。全体党员干部要不断强化宗旨观念，把群众的“烦心事”当成自己的“分内事”，以真诚的态度服务群众，赢得群众。

情系群众有作为

石龙区组织党员干部服务三夏

本报讯 今年三夏期间，石龙区及早着手，组织党员干部深入田间地头及农户家中服务，确保夏粮增产丰收。

据了解，该区成立了三夏生产领导小组，实行区领导干部包片、街道区直机关干部包村、村干部包地块的生产管理责任制，做到责任明确。积极组织党员干部服务队，深入麦收一线，义务帮扶群众抢抓有利时机抢收抢种；加大对辖区农资市场的监督检查力度，严厉打击各种销售假冒伪劣产品以及借机哄抬物价的行为。农技安全服务队深入乡村一线，开展技术服务，认真

做好农机手培训、农机检修及农机协调、调度等工作，科学调配全区机械和外来机械；同时，强化收割质量监督，指导农机手按照相关技术指标降低留茬高度，减少焚烧隐患。

该区着力做好秸秆禁烧工作，成立由区主要领导挂帅的秸秆禁烧工作领导小组，辖区25个社区(村)党支部成立了党员防火宣传队，做到一村一个宣传公告、一路一条过路横幅、一机一条三夏标语，全面提高群众禁烧秸秆的自觉性和主动性；加大巡查力度，做到每一块田地、每一条路段无盲点巡逻。

(常洪涛 冯洪涛)

叶县昆阳镇

“三级责任清单制”促党建

本报讯 “姨、伯，您家的煤气换好了，开关也修好了，孩子们都不在家，有啥困难您只管给我说。”近日，昆阳镇南大街居委会前进组组长王欣峰一边向社区居民孙开太夫妇“汇报”情况，一边掏出随身携带的《党员责任清单落实情况记录本》记录问题。

据了解，为充分调动基层党组织和广大党员干部履职尽责、服务社会的积极性、主动性，昆阳镇今年4月份开始探索三级基层党建责任清单制度，分别由党支部、党小组、党员三个层面实施责任清单。

“镇党委制定了9项党支部责任清单、6项党小组责任清单和8项党员责任清单，各党支部、党小组和党员根据自身实际制定具体清单内容，清单内容全部列入年终考核。”该镇党委副书记王志远说。

责任明确后，如何确保任务落地生根成了关键。昆阳镇一方面发放了镇党委统一印制的《党员责任清单落实情况记录本》，确保服务真实、有据可查，另一方面积极加强过程管理，实施日常走访调查、季度督察、半年约谈和年度述职考评等措施，督促各支部落实党建责任清单。

为进一步激发基层党建工作的内在动力，昆阳镇党委针对以往党建考核结果运用不充分、奖惩不明显的问题，将党建责任清单的落实情况纳入年度党建考核目标，结合日常表现，对群众反映好、成绩显著的党支部、党小组、党员进行表彰奖励，依据评比结果发放黑红旗，并实行“末位评优”制。

“三级责任清单制”实施以来，昆阳镇共发放群众满意度调查问卷14000份，搜纳社情民意信息8700余条，建立帮扶台账24簿，帮助群众解决实际困难5300余件。

(常洪涛 丁伟)

宝丰县“四个围绕”推动非公企业党建

本报讯 今年以来，宝丰县充分发挥非公企业党组织沟通企、引领发展、凝聚人心、促进和谐的作用，坚持“四个围绕”，着力把非公党建打造成推动企业发展的新潜力、面向社会的新窗口。

该县围绕参与企业决策，开展“双向培养”活动，把非公企业主及高级管理人员培养成党员，把优秀党员技术骨干培

养成中层管理人员。围绕促进企业生产，广泛开展创建“党员示范岗”“党员责任区”，争当“党员标兵”等主题实践活动。围绕培育企业文化，开展“党员劳动模范”“忠诚员工”评选活动和传统文化、职业道德教育。围绕服务职工群众，建立党员职工之家，开展对困难党员职工“结对帮扶”“送温暖、献爱心”等活动。

(宝组)

郟县茨芭镇全面提升基层党建水平

党群服务中心“搬到”群众家门口

本报讯 “今天在这里办了核低保手续，领了十多份宣传册，检查了身体，还听了健康讲座，收获可大了。”近日，郟县茨芭镇薛村村民薛国高兴地说。

茨芭镇地处山区，群众居住分散。为方便群众办事，该镇组织镇党员群众综合服务中心的社保、民政、党建、计生4个常驻服务窗口，以及镇公安派出所、司法所、农行业务所、邮政所、信用社等镇直机构的工作人员，利用集会，轮流到全镇8个中心村巡回服务，变坐班服务为上门服务，把镇党员群众综合服务中心“搬到”群众家门口。

在茨芭镇薛村，邮政所、信用社的摊位前摆满了《远离非法集资，拒绝高利诱惑》《惠农贷》等宣传资料。卫生服务摊位前，镇卫生院的医生们免费为村民量血压，提醒日常生

活中的注意事项；镇民政所的桌子前挤满了前来检查核低保、五保身份的村民；派出所把电动车打号设备搬到现场，免费为群众提供车辆打号登记服务。

据悉，在此次服务活动中，共现场审核农村低保、五保人员231人，开展义诊服务500余人次，开展法律、食品安全、金融服务、社会保障、计生政策等咨询服务2300人次，为群众车辆免费打号68辆，发放食品药品、金融知识、法律知识、健康手册、社保政策、计生政策等宣传资料9000余份。

“我们开展巡回服务活动是为了进一步改进工作作风，实施党建有形化，全面提升基层党建水平。我们下到村里，群众办事就不用到镇里来了。”镇党委副书记刘世杰说。

(常洪涛 刘世杰 唐波)

为群众解难题化纠纷

鲁山县鲁阳街道“群众说事室”密切党群关系

本报讯 “前几天，我们到‘群众说事室’反映社区排污管道不畅的问题，很快得到落实。以后我们再也不用担心污水横流了。”近日，鲁山县鲁阳街道前进社区居民王保成高兴地说。

王保成口中的“群众说事室”是今年鲁阳街道党工委依托社区党群服务站成立的。“群众说事室”将每月5日、15日、20日定为“群众说事日”，通过“干部问事、群众说事、干部议事、干部办事”，畅通信访渠道，及时掌握社区民情民意，解除民忧民怨，调处矛盾纠纷。

在“群众说事日”，由分包社区的科级干部、站办人员和社区“三委”干部，与群众面对面“唠唠嗑”“拉家常”。邻里纠纷、家

庭琐事、社区管理等事项，群众随意说，干部认真记，无论大事小事，都想办法解决。

新峰社区居民王宝反映，自己家居住的背街小巷长600多米，年久失修，晴天一身土，雨天一身泥。了解情况后，鲁阳街道和新峰社区多方筹资45万余元，对该路段进行了硬化，并铺设了排水管网。

“我们旨在通过面对面群众‘说事’，解决群众所需所盼，促进干部作风转变，进一步密切干群关系。”鲁阳街道党工委书记徐建新说。

据了解，“群众说事室”设立以来，已接待群众620余人次，解决问题40余个，化解矛盾纠纷15起。

(常洪涛 梁松杰 王锡哲)



叶县城关乡党委积极探索推行“乡党委、村党支部、党小组、党员”四级网格化管理服务体系，在秸秆禁烧、帮助群众收麦等工作中充分发挥

基层党员的表率作用。目前，全乡已成立党小组145个，参加党员800多名。今年三夏期间，他们主动协调收割机20余台，帮

扶90余户困难群众收麦2000余亩。因为6月2日，该乡程寨村党小组成员在帮助困难群众收麦。

叶组 摄

送技术 送服务 送温暖

湛河区“专家服务队”深入基层服务群众

本报讯 “真假农资巧辨别”……一块块与农民生产生活息息相关的宣传展板吸引了许多村民关注。近日，来自湛河区农林水利局的专家，来到曹镇乡农村集市上，现场为群众解答农业生产中的技术难题，林业技术人员结合实际为群众讲解果树夏季管理技术；医疗人员认真为群众把脉问诊。

“给我量量血压、测测血糖吧！”在便民服务站前，64岁的村民韩妮挽起袖子坐了下来，对参加义诊的区卫生局专家王忠义说。

今年以来，湛河区委组织部围绕

服务三农工作，共抽调36名涉农部门技术拔尖人才和高层次人才，组建3支“专家服务队”，深入该区10个乡镇(街道)开展“送技术、送服务、送温暖”的“三送”活动，帮助农民解决生产、生活中的实际问题，受到群众欢迎。

据了解，“专家服务队”不仅通过设立便民服务站，现场为群众送药看病、解答问题，就地开技术“处方”。如有需要，技术人员第一时间深入田间地头进行实地指导。服务队还开通了24小时服务电话，零距离服务农民。现已接受咨询3300余人次，解决实际问题240余个。

(常洪涛 王彦东)

新华区多举措加强村级干部队伍建设

本报讯 “没想到培训班的第一节课是区委书记给我们上的，真让我们受益匪浅。”新华区焦店镇褚庄村党支部书记张天杰说。近日，该区11个镇(街道)的党(工)委书记、组织委员，31个行政村两委班子成员，32个社区的干部，共计330余人聆听了区委书记闫廷瑞做的村级干部专题培训班开班动员辅导报告。

该区干部教育科科长王亚一表示：“我们以‘懂规矩、讲纪律、提素质’为主题，紧贴农村工作实际，对新当选的村干部开展专题培训，以会代训、现场观摩、外出参观学习等形式，提升村干部对村级工作的认识，激发干事创业的能力。”

村两委换届选举后，如何让“新

班子”迅速进入角色，确保各项工作有效衔接、高效推进？新华区采取系列举措，助力村干部提升素质。

该区以“三级联创”为抓手，开展村级组织建设帮扶活动，制定了《新华区加强村级组织建设开展驻村帮扶活动实施方案》，进一步提升农村基层党组织建设管理水平。同时，建立区级领导干部联系制度、区直单位包村制度和机关干部包村联系制度等，广泛开展同村干部谈心工作，采取集体谈话、个别谈话等方式，普遍实行“四谈”，即党政主要领导亲自谈、包片领导重点谈、包村干部普遍谈、村两委班子成员新老成员互谈，凝聚“三级”干部向心力，助力新一届村干部尽快融入农村建设和发展工作中。

(常洪涛 潘涛)