

# 用优质服务和精湛医术守护患者健康

## ——记平煤神马医疗集团总医院神经内科三病区

方寸之地,生死攸关,神经内科学术的风险不言而喻。面对生命的“禁区”,平煤神马医疗集团总医院(以下简称总医院)神经内科三病区主任郑文权和他的医护团队,用优质服务和精湛医术守护患者健康。

### 神经介入为患者解除病痛

53岁的市民李先生前几年肢体经常乏力,每天手臂要颤抖三次,每次十几分钟,多次吃药都没有效果。后来,他慕名来到总医院神经内科三病区求治。经血管造影检查,他被确诊为大脑中动脉重度狭窄。该病区医生与省专家合作,通过导管把支架输送到狭窄处“撑开”动脉,使血管“恢复原状”,此后李先生再也没出现过肢体乏力的情况。46岁的市民刘先生前段时间突发头痛、呕吐求诊,颅脑CT提示蛛网膜下腔出血。经检查,医生发现引起出血的原因为前交通动脉瘤,于是对他进行神经介入治疗。医生通过导管往动脉瘤体内填塞弹簧圈,避免了栓塞动脉瘤再次出血。目前,这两位患者接受神经介入治疗后均恢复良好。

动脉瘤居于脑血管意外中的第三位,

仅次于脑血栓和脑出血,是一种死亡率、致残率极高的疾病,被称为“人体内不定时的炸弹”。该病第一次发作有近1/3的死亡率,再次发作死亡率翻倍。诸如此类起病急、发病没有规律而必须立即手术的疾病,神经内科医生经常遇见。无论是数九寒天,还是夏日炎炎,一旦有病人就诊,医生必须立即赶到医院诊断,必要时立即手术治疗。病人经常在深夜半夜被送到医院抢救,神经内科的医生总是急病人之所急,毫无怨言地忘我工作。

郑文权介绍说,神经介入技术是血管内介入技术的一种,该技术具有创伤小(无须开颅)、出血少、疗效显著、术后恢复快、后遗症少等优点。三病区自2002年开展神经介入诊断及治疗以来,为众多患者解除了病痛。神经介入治疗主要应用于脑血管疾病,包括脑血管狭窄所引起的梗死、脑动脉瘤出血、脑血管畸形出血等,还可以进行超早期脑梗死动脉内溶栓、动脉夹层、动静脉畸形、脑血管系统血栓等疾病的治疗。由于该手术方式完全在血管内操作,简单安全,并发症少,避免了开颅手术风险大、创伤大、术后恢复期长的缺点,从而为那些不适合做开颅手术的脑血管病患者提供了更加安全的选择。

### 癫痫要规范治疗

今年25岁的市民小李如今正在加拿大留学,但在以前,这对他来说是不可想象的。郑文权说,小李从小患有癫痫,每年都要发作十几次,家人四处求医,用了很多偏方也没有治好。3年前,小李来到该病区求治,经过医生精心治疗,小李病情好转,癫痫发作停止了,过上了正常生活。市民何女士因患有癫痫心理有负担,婚后一直不敢要孩子,在该病区治疗以后,癫痫不再发作了,如今生下了一对可爱的双胞胎。

据郑文权介绍,癫痫是一种慢性疾病,可迁延数年甚至数十年之久,易对患者身体、精神造成严重不良影响。如今,随着科技的进步,大量新型抗癫痫药物和癫痫治疗手段不断涌现,绝大多数癫痫病人可以得到很好的治疗。“对癫痫要及时诊断、及早治疗,治疗越早,脑损伤和复发率就会越小,愈后效果也越好。”郑文权表示,对于患有癫痫的患者,最重要的是规范治疗,要到正规的医院进行专业诊断,以免耽误治疗。如果规范治疗,40%的患者可以完全治愈。如

果反复发作不治疗的话,对患者的生活有很大影响。另外,治疗癫痫要过心理关,不要讳疾忌医。

郑文权说,神经内科属于内科学领域的一门学科。上世纪90年代以来,我市各大医院相继引进了高磁场MRI和多层螺旋CT、数字减影造影(DSA)等大型医疗设备,把磁共振血管成像(MRA)、CT血管造影(CTA)等影像诊断技术应用于临床,促使我市神经内科疾病诊断水平飞速提高。微导管、动脉支架等介入神经放射高新技术运用于脑血管病的诊断和治疗,使神经内科诊疗水平迈上一个新的台阶。我市在省内最早成立市级神经专业委员会,各医院专业科室的专家定期交流,提高了我市神经内科医生的整体水平。其中,我市脑血管介入治疗等技术已跃居省内领先水平。特别是总医院神经内科三病区和郑大一附院合作进行的抗药血液浓度检测,大大方便了患者。

郑文权说,脑血管病对人类生命和健康的威胁十分严重,但如果大家都能清楚地认识它的危险因素并积极预防,其发病率一定会显著下降。

(本报记者 葛生华)

# 市第一人民医院 荣获“河南省群众满意医院”称号

本报讯(记者葛生华 通讯员李河新)记者5月4日从市卫计委了解到,市第一人民医院把加强政风行风建设作为医院工作的落脚点,把人民满意作为政风行风建设的最终目标,采取有效措施,加强政风行风建设,取得了明显成效,荣获“河南省群众满意医院”称号。

根据省、市关于卫生系统政风行风建设的文件精神和工作部署,按照《河南省2014年民主评议医院政风行风工作实施方案》和《平顶山市深入推进卫生纠风专项治理工作实施方案》的要求,该院认真开展政风行风建设工作。一是开展了系列优质服务活动,为患者提供便捷的就医感受。二是坚持“以病人为中心”的服务理念,通过加强全员培训,教育医护人员牢固树立全心全意为患者服务的观念,真诚服务,尽职尽责,杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。三是通过培养学科带头人,建设学科群、打造重点专科,全面提升医疗技术水平。四是实行门诊“一卡通”信息化系统,设立门诊综合服务平台,充实门诊力量,延长门诊时间,缩短患者等候时间。五是全面推行“临床路径”,降低药品收入比例,缩短住院天数,降低人均医疗费用,得到了患者认可。六是通过院务公开、医疗信息公示、设立意见箱、公布监督电话、聘请行风监督员、实行院长接待日制度、院长接待日制度、电话回访制度、定期进行群众满意度问卷调查等措施,畅通信息渠道,主动接受社会监督。七是“以病人为中心”的服务理念深深植根于全院医护人员心中,温馨和感动服务蔚然成风,构建了和谐融洽的医患关系,受到了省政府纠风办和社会各界的肯定和好评。八是开展行政效能监察工作,严格制度管理,规范职工行为。

# 市妇幼保健院妇产五科 获评“平顶山市工人先锋号”

本报讯 记者5月4日从市妇幼保健院获悉,五一劳动节前夕,该院妇产五科被市总工会授予2014年度“平顶山市工人先锋号”荣誉称号,成为我市卫生系统唯一获此殊荣的单位。

市妇幼保健院妇产五科成立于2012年,在妇产科专家、科主任杜幸琴和护士长王鸽的带领下,树立了不断提高技术、创新服务,争取在最短时间内达到全市领先水平的奋斗目标。为此,在医院支持下,该科不断派人外出学习、参加全国性会议,积极研发、引进新技术。三年来,该科共开展了B-Lynch子宫缝合术治疗产后大出血、广泛性子官切除术、腹腔镜镜检查与治疗、困难剖宫产、高危妊娠管理、妊娠合并糖尿病筛查、孕产期甲状腺疾病筛查与管理、产后出血抢救、流产后妇女关爱等9项新技术,一项获市科技进步一等奖,两项获市科技进步二等奖,一项已经立项申报,科室医护人员共发表省级以上论文20余篇。这些举措不仅使高危妊娠孕产妇得到精细化管理,孕产妇大出血导致子宫切除的概率降至零,手术副作用降到最低,还走出了微创微手术之路,缩短了病人的住院时间,降低了费用。

先进的技术和服务赢得了病人的好评,慕名而来的孕产妇和病人日趋增多。由于该科仅有7名医生、10名护士,任务比较繁重,为保证孕产妇和病人的安康,全科人员迎难而上,主动放弃节假日,有两位年轻女医生在孩子出生3个月时就放弃产假,投入工作中,不少护士看到科室忙就主动要求加班。付出就有收获。近年来,该科连续被评为院先进集体,杜幸琴被市总工会授予市五一劳动奖章,护士长王鸽被市卫计委授予“平顶山市先进工作者”称号。

(葛生华 王春英 苗四海)

## 市中医院内三科:

# 水火灸特色疗法 让诸多患者 免受病痛困扰

本报讯(记者葛生华)“多亏了方主任的水火灸,让我的腰椎间盘突出有了很大好转。”近日,市民牛先生高兴地对市中医院内三科主任方居正说。笔者近日从市中医院内三科获悉,该科开展的水火灸特色疗法使不少患者免除了病痛。

54岁的牛先生患有腰椎间盘突出,在其他医院一直没有得到有效治疗,后来到市中医院内三科使用水火灸治疗,只用了两个疗程病情就好转了。而60多岁的市民王先生经常心绞痛发作,在市中医院内三科只进行了9天的水火灸治疗就病愈出院了。

据介绍,水火灸特色疗法是该科在古代隔姜灸的基础方法上加以传承和改进,通过在特定穴位上施以药物隔姜灸,可起到调节经络、平衡阴阳、抵御邪邪、温通气血的功效,以助机体达到阴阳平衡。水火灸药物为方居正的协定处方药物,主要有活血化瘀方、温经散寒方、舒筋活络方及固本培元方。四方药均经过精确比例调配,经超微粉碎技术打成细粉,其成分更易于皮肤透穴吸收。媒介选用生姜,因其具有辛温散寒、回阳通脉之效,后以特制艾绒加热,根据疾病选择特定穴位,最终通过激发、协调诸经,发挥平衡阴阳、行气破瘀、拔毒散结等功效,具有较好的治病及保健作用。

方居正说,水火灸特色疗法的优势在于将药物、经络、俞穴、灸法的综合疗效融为一体,对于急慢性痛症、慢性消耗性疾病、虚寒性疾病等均有较好疗效,如类风湿性关节炎,风湿性关节炎,强直性脊柱炎,关节腔积水,腰椎、胸椎、颈椎骨质增生,腰肌劳损,腰椎间盘突出,慢性支气管炎,鼻炎,支气管哮喘,肺气肿,迁延性肝炎,乙型肝炎,神经官能症,胃胀,恶心,腹泻,腹胀,心绞痛,肾病,肾衰竭等。



市妇幼保健院组织职工捐书

为响应我市“进一步推动全市全民阅读活动”的号召,市妇幼保健院积极组织全院职工捐书,短短三天,500余名职工捐书1235本,并于4月28日将书送到了指定捐书处。图为该院工作人员接收职工捐出的图书。 张蕊 摄

# 老人牙齿缺失多年用唇咀嚼

## 市口腔医院爱心医治为其免去万余元费用

本报讯(记者牛璞瑛)宝丰县周庄镇65岁的“五保”老人熊婆婆因牙齿缺失,多年来一直靠下唇帮助咀嚼,生活极为不便。近日,市口腔医院为她实施种植技术并免去了1万多元的费用。

据了解,4月30日上午8点,两位老人颤巍巍地走进市口腔医院门诊大厅。正在值班的医院宣传科主任王亚海上前询问后了解到,这对来自宝丰县周庄镇的“五保”老人无儿无女,老伴熊婆婆下牙槽缺牙已经七八年了,平时多吃流食,

馒头一类的面食要靠下唇帮助咀嚼,很是不便。当天两位老人来到市区准备镶牙,由于缺齿,熊婆婆的下唇出现内卷,牙槽也在常年咀嚼磨压中变平。在市区一家医院询问后被告知只能做种植牙,需要5万多元钱,这让无儿无女、只靠救济金生活的老人发了愁。走投无路时,在好心人的指点下,他们来到了市口腔医院。

王亚海迅速将老人的情况上报医院相关部门。院方十分重视,立即安排种

植牙科主任何艳召为老人制定个性化的种植牙手术方案。何艳召说,他们在老人下牙槽植入了两颗种植牙,固定位置后镶入了下牙槽牙齿。这样的方案不仅把数万元的手术费用降到12000多元,而且可使老人的下牙槽功能恢复正常。

得知费用全免后,两位老人十分感激。该院院长李华说,多年来,市口腔医院一直热心公益,多次举办活动为儿童或老人减免治疗费用。

在市第一人民医院有这么一群默默无闻的志愿者,他们身穿红马甲,全心全意为患者提供优质服务——

# “红马甲”打造医院服务新名片

在市第一人民医院门诊大厅、服务台前,有这样一群“红马甲”,他们为病人提供科室导引,解答患者咨询;帮助推轮椅,协助搀扶,全程陪同孤老残障病人就医;协助紧急转送急症病人;为病人查找、发放化验单;帮患者填写就诊卡信息,维持大厅秩序;为心理脆弱的病人送上宽慰和疏导……他们用实际行动擎起爱的旗帜,不仅成为该院优质服务的一个代表符号,也成为我市展示社会公德和良好形象的一张闪亮名片。他们就是该院默默无闻的志愿者。

## 全力搭建爱心平台

医疗是重要的民生。如何使医疗服务在救死扶伤、治病救人的同时,展现人文关怀、传递爱心、传播文明、化解矛盾,是诸多医院一直积极探索的问题。为此,市第一人民医院积极探索建立爱心平台,于2014年初在全省医院中率先面向社会招募志愿者,目前已有近百名志愿者经常

参加活动,每周固定来医院服务的有30多人。医院建立了志愿者电子信息库及活动管理电子档案,制定了志愿服务工作站管理制度、志愿者工作职责、入柜上墙;设计制作了志愿服务站登记表和志愿服务对象登记表,对站点的活动开展情况及时记录,统一存档。值得关注的是,该院为方便管理这一团队,前不久还创新推出了微信和QQ群志愿服务平台,为志愿者的交流沟通提供了有效渠道,形成我市医疗卫生系统第一家有组织、有管理、多方合作的志愿者服务体系,为创新医疗服务方式、汇集社会力量、破解群众看病难和提升满意度趟出了一条新路。

## “有困难找‘红马甲’”

医院病人多,工作量大,有时医务人员满足不了病人的提问,容易引起病人情绪过激。“红马甲”将爱心渗透到一次次病人所需所愿的实际事务当中,共同承担起社会责任,使一些负面情绪和矛盾得到有

效缓解。近日,在门诊大厅的服务台前,志愿者白玲正穿着红马甲,耐心回答病人的问题。“一上午3小时下来,至少要回答七八十个患者的问题,有些问题我能解决,但是有些属于‘高级问题’,碰到这些问题我就会微笑着把病人带到更具经验的导医处求解,但只要看到患者满意的笑容,听到他们的道谢声,我就觉得好开心。”白玲说。

市民刘先生说,以前他一进医院就“头昏”,但自从市第一人民医院门诊大厅有了志愿者,现在每次踏进医院,遇到不明白的就直接找他们,总能得到满意的指导和解答。由于志愿者服务热情,整个医院门诊的服务功能得到大幅度提升,病人投诉明显减少,志愿服务站也因此受到了省、市两级文明办的表彰,先后获得“全省优秀文明使者志愿服务站”“全市优秀文明使者志愿服务站”等荣誉称号。

## 持续传递正能量

在市第一人民医院志愿者队伍中,年

龄最大的65岁,最小的16岁。他们来自社会各界各行各业,有在校学生、机关干部,有工厂工人、家庭主妇,有离退休职工(包括医院离退休职工),也有社会自由职业者。韩金玲是一名40多岁的个体户,平时有自己的生意要照料,但她坚持每周五上午都来医院做志愿者。轮到她值班时,她总是早早来到医院,对照流程图先到各个楼层转一圈,不断熟悉服务业务和范围,每次都设法为病人提供准确信息。前不久,韩金玲抱着外甥乘坐公交车时,被驾驶员认出,并得到帮助,韩金玲当时觉得心里特别温暖。她说:“我们得到社会的尊重和认可是多少金钱都买不来的。就是这种正能量的传递,更加坚定了我继续走在志愿服务的道路上!”

志愿服务是一面旗帜,是一种精神,如春雨润物,于无声处得到弘扬和传承,起到内化于心的效果,彰显了敬业之美、医德之美、人性之美,并将构筑市第一人民医院良好的发展生态。

(本报记者 葛生华 通讯员 付春)

# 宝丰县人民医院 强化消防安全工作

本报讯 4月28日下午,宝丰县人民医院邀请宝丰县公安消防大队部分官兵来院进行消防安全法律法规专题培训,该院中层以上领导干部及其他科室医务人员200余人参加了培训。

此次培训的内容包括消防法律法规知识和预防火灾的四个能力建设。受邀官兵带领大家学习了《中华人民共和国消防法》,增强了大家的消防法律法规知识。之后,又结合火灾事故

案例,针对医院实际情况,就如何提高检查、消除初期火灾隐患能力,组织扑救初期火灾能力,组织人员疏散逃生能力,宣传教育培训能力等进行了深入讲解。培训结束后,还当场进行了理论考试。

据该院相关负责人介绍,此次培训增强了该院医务人员的消防安全意识,为今后消防安全工作的开展提供了坚实基础。

(葛生华 韩素)

英国剑桥大学研究人员的一项新研究显示: 超过2.5万名年龄在40到79岁之间的志愿者参与了调查

**少喝含糖饮料可降低II型糖尿病风险**

研究人员通过数据分析和推算发现

用水、不含糖的茶或咖啡 代替 每天习惯性饮用的软饮料 患II型糖尿病的风险降低14%

用水、不含糖的茶或咖啡 代替 每天习惯性饮用的含糖牛奶饮品 患II型糖尿病的风险降低20%至25%

新华社记者 孟丽静 编制

健康版联通方式:

13937569899