平煤神马医疗集团总医院口腔科：

关注口腔健康，让您笑口常开

2月26日上午9点，在平煤神马医疗集团总医院口腔科一楼换药室内，一位患者正在接受舌部肿物切除活检手术。“吃饭记得要清淡，明后天注意过来换药，有什么不舒服的就过来找我。”该科主任宋绍华耐心叮嘱病人家属术后的注意事项。

宋绍华说，这样包扎和切除类的小型手术在口腔科是每天都要进行数次的，看似短暂的手术对于口腔科的医生来说，没有12年以上的面颌疾病治疗和研究经验以及熟练的手术和修复技术，是无法完成的。

人工种植牙技术 为您找回自信微笑

由于多年缺牙，50多岁的市民刘女士的咀嚼功能受到了严重影响。去年底，在采取普通镶牙技术失败后，刘女士来到该院。在做好相关的术前准备后，今年1月，宋绍华为她进行了一期牙槽植骨及种植体植入术。

“种植牙是用纯钛金属材料制成一定形状的人工牙根，通过外科手术植入缺牙部位的牙床内，经过一段愈合期后，人工牙根和颌骨结合，再在人工牙根上镶装义齿。”宋绍华介绍，作为一种永久性的镶牙方法，人工种植牙技术目前已经十分成熟，成功率和耐用性相当高，在正常使用下，经过20至30年后，绝大多数种植体均能良好地行使其功能。此外，种植牙不仅可以防止牙槽骨萎缩，更重要的是它不采用磨削相邻真牙的方法来固定假牙，因而不损伤邻牙，且形态逼真、美观、舒适，咀嚼功能和真牙一样，稳固牢靠，没有异物感，被称为“人类的第三副牙齿”。

谨防颌面外伤 让危险离您远一点

春节前夕，20多岁的市民梁先生（化名）被鞭炮炸伤了唇部和牙齿。经诊断，梁先生面部皮肤出现裂伤，肌肉和神经组织也受到了创伤，下颌骨和牙齿由于受伤严重，需要进行颌骨复位术以及后期的人工种植牙术。“近年来，由于交通事故、生活意外、暴力、工伤等原因导致的外伤发病率有逐年增加的趋势，其中大约有1/6发生在口腔颌面部。”宋绍华说。

据了解，面部和颈部是身体暴露最多的部位之一，在意外事件中发生外伤的概率非常高。宋绍华提醒：意外创伤无法预知，但发生后应根据不同的伤情特点采取相应的治疗措施。当出现严重创伤如软组织损伤和面颈部撕裂伤、爆炸伤、刀砍伤及动物咬伤，各型面部骨折如下颌骨骨折、上颌骨骨折、颧骨骨折、颧弓骨折、眶周骨折等，要做好止血和受伤部位保护，并就近及时就医。

了解唾液腺疾病，关注口腔深层健康

60多岁的于大爷（化名）近来发现自己的脖子一侧出现了硬币大小的硬块，一开始他没有太在意，以为吃点消炎药就好了。两三个月后，于大爷发现硬块变大了，且按压时有疼痛感。后在平煤神马医疗集团总医院口腔科检查，于大爷被确诊患有3×3cm的腮腺肿瘤。与患者及其家属商量后，宋绍华成功为于大爷实施了面神经解剖术和腮腺浅叶肿瘤切除术。

据宋绍华介绍，唾液腺又名涎腺，包括腮腺、颌下腺、舌下腺三对大唾液腺和无数口腔黏膜下的小腺体。腺体细胞具有旺盛的分泌功能，也是细胞易于发生变异而产生疾病的器官。因此，口腔深层健康也需要时常关注。

据了解，作为具有省内先进诊治技术和现代化设备的口腔科室，平煤神马医疗集团总医院口腔科常年开设专家门诊，定期外请专家坐诊，与北京大学口腔医学院、第四军医大学口腔医学院、郑州大学口腔医学院、省肿瘤医院等多家知名医院结为合作医院，以多种途径为广大市民排忧解难。凭借先进的诊疗技术和医疗团队，该科室已广受鹰城市民信赖。

（葛生华）

市卫计委加强党员群众综合服务中心建设

本报讯（记者葛生华 通讯员李河新）记者昨日从市卫计委了解到，近两年来，市卫计委在建设一流康检室和社区卫生服务机构上下功夫，在整合服务资源上求突破，在经常性医疗服务上用真劲，提升医疗卫生系统管理水平和服务水平，改善了人民群众就医感受。

加大经费投入，动员县、乡卫生计生部门共同参与，进一步完善硬件设施，在县、乡两级服务中心设立卫生计生服务窗口，主动为基层群众服务。强化服务保障，累计投入资金110多万元，对全市146个党员群众综合服务中心康检室进行提档升级，为党员群众综合服务中心康检室装备了自动血压计、心率计、听诊器、档案柜等10余种医疗器材和办公用品；直接投入资金20万元，主动参与建设联系村叶县常村镇养凤沟村和保安镇杨令庄村党员群众综合服务中心。规范服务行为，以社区卫生服务机构管理为重点，不断规范服务行为，努力为社区居民提供优质的基本公共卫生服务。累计建立城镇居民健康档案101.12万份，建档率93.15%，系统管理65岁以上老年人7.35万人。联动开展服务，积极组织市、县、乡三级开展康检服务，定期组织义诊、健康宣传等巡回服务，先后对3. 8万名育龄妇女进行了健康检查，并逐一建立体检档案，使群众常见病医治、基本检查不出村（社区）。

市妇幼保健院启动“文明我先行、温馨在妇幼”活动

本报讯 “您好，请问您有什么需要帮助的吗？”“您好，这是您的药，请您拿好，按说明服用。”“您好，请……”4月13日，记者在市妇幼保健院门诊采访时发现，所有的工作人员都微笑着用“请”“您”等礼貌用语和病人亲切交流。

据了解，为深化党的群众路线教育实践活动，努力为患者营造“和谐、温馨、优质、高效”的服务环境，市妇幼保健院党委日前研究决定，从4月到6月，在全院开展为期3个月的“文明我先行、温馨在妇幼”优质服务活动。

活动要求全院职工使用文明用语，仪容仪表大方得体，医护人员与患者沟通做到真心、细心、耐心、贴心的“四心”，不推诿、不敷衍、不埋怨、不顶撞的“四不”，并强化与患者住院期间的沟通，强化窗口科室、职能科室与患者的沟通。全院职工每人都是“引导员”，主动为患者提供引导服务、主动问询、主动帮助病人解答疑惑。通过切实改善服务态度、提高服务质量、简化服务流程，营造“请字先开头，您字挂嘴边，微笑在脸上，真爱在心间”的温馨氛围，把坚持以病人为中心、加强医德医风建设落到实处。

活动开始后，全院干部职工积极行动，从自身做起，从小事做起，用心服务病人。院领导高度重视，制定了详细的活动实施方案及检查考核细则，采用明察暗访、患者评价等方式，对活动实施情况进行跟踪督察、指导、考核，很快收到了实效。

4月13日，记者走访该院时，发现不少科室在宣传发动方面进行了创新。院手术室把文明用语打印出来，张贴在科室醒目位置及每部电话机旁；药剂科、妇产一科等科室通过用网络平台把活动要求、内容等发送到科室微信圈，时刻提醒大家认真履行……

在妇产一科病区，记者看到，一名护士正准备为一位产妇扎针输液。“扎针时可能有点疼，请您忍耐一下。”护士轻声地说。扎完针，护士调好输液速度后告诉产妇：“输液过程中如果感到有任何不适，请您随时叫我。”护士走后，这位产妇说：“这里的护士服务态度真不错，特别有礼貌。”

“活动开展以来，该院医务人员对用语、微笑、医患交流和用心服务等细节方面的关注多了起来，医患关系更加和谐了。”妇产一科护士长王青说。

（葛生华 王春英 苗四海）

上门服务残疾人

4月10日上午，专家在湛河区曹镇乡为残疾人义诊，并帮助他们现场进行筛查登记和鉴定。

为提高农村残疾人的生活质量，市残联、湛河区残联及民政部门联合组织相关专家进村入户，为残疾人提供健康检查以及筛查、鉴定等上门服务，对能行动的残疾人在村里集中鉴定，行动不便的上门鉴定。下一步，将根据残疾人的具体情况，免费给他们配发合适的助听器、助行器、防褥疮床垫、轮椅、拐杖等辅助器具。 **本报记者** 牛智广 **摄**

市卫生监督局举办《4+4+1综合考评》培训班

本报讯 为不断增强卫生监督人员的依法行政能力，持续提升我市卫生监督执法能力和服务水平，逐步建立健全卫生监督考评制度，根据省卫计委制定的《河南省卫生监督4+4+1综合考评办法》要求，市卫生监督局于4月10日举办了卫生监督局《河南省卫生监督4+4+1综合考评办法》培训班，8个科室的13名监督员参加培训。

培训班上，传达了3月27日全省信息化建设荥阳会议精神，学习了《河南省卫生监督4+4+1综合考评》的指导思想、基本原则、考评对象，并重点讲解了《河南省卫生监督4+4+1综合考评》的细则、考评方法、数据来源和指标权重。

市卫生监督局局长刘凌云就如何做好《河南省卫生监督4+4+1综合考评》工作提出了3点要求：一是要求全体监督员充分认识《河南省卫生监督4+4+1综合考评》的核心指标、重要指标、辅助指标、三个层级、9个考评维度、30个考评指标的重要性；二是要准确把握考核内容，认真工作；三是紧抓重点，狠抓落实。

通过培训，参会人员充分认识到了《河南省卫生监督4+4+1综合考评》工作的重要性，表示要把日常监督工作和9项指标结合起来，把我市的卫生监督工作做得更好。 （葛生华 路易峰）

湛河区开展2015年全国人体重点寄生虫病现状调查

本报讯 近日，湛河区卫生局组织专业技术人员深入公交社区开展2015年全国人体重点寄生虫病现状调查。截至目前，已对该社区的250人进行了调查摸底及粪便标本采样工作，镜检、复核、数据录入等后续工作预计在4月底前全部完成。

据介绍，今年全国将开展第三次人体重点寄生虫病调查。经国家疾控中心抽样，湛河区被确定为此次国家现场调查点之一。该区把公交社区作为本次调查点，调查对象为社区常住人口，包括各年龄段、各种职业和不同性别人群，共需250人，调查涉及的病种为华支睾吸虫。

为确保此次调查工作顺利进行，该局及时成立调查组，制定了《湛河区2015年全国人体重点寄生虫病现状调查实施细则》，对参加调查工作的相关专业人员开展专题技术培训，采取悬挂横幅、张贴知情告知书等形式，广泛开展宣传活动，得到了辖区居民的理解与支持。此次现状调查对分析掌握人体重点寄生虫病流行情况、流行规律及影响因素起到至关重要的作用，将为上级制定人体寄生虫病防治对策和规划提供依据。（葛生华 陈新峰）

市中医院肛肠科：

中医特色治疗祛除“难言之疾”

“谢谢你们用中医疗法治好了我的慢性溃疡性结肠炎。”近日，准备出院的市民秦先生向市中医院肛肠科医护人员真诚地表示感谢。据了解，市中医院肛肠科在科主任李云霞的带领下，采用中医特色治疗护理方法，为许多肛肠病患者解除了痛苦，获得了好评。

说起自己的结肠炎，63岁的秦先生苦不堪言：“年轻的时候抵抗力强点，不是很严重。现在年纪大了，活动量小了，抵抗力差了，结肠炎就严重起来了，让我寝食难安，几乎天天腹痛、拉稀，还便血。”几经周折，女儿帮秦先生打听到市中医院肛肠科治疗肛肠疾病很专业，就赶紧带着他来检查治疗。李云霞了解了秦先生的情况后，采取纯中药药液灌肠的方式，治疗了两个月。两个月后，秦先生的炎症基本消失了。

“慢性溃疡性结肠炎目前已被列为世界难治性疾病，近年来该病在我国发病率有显著增加的趋势。”李云霞介绍，慢性溃疡性结肠炎的临床特点为一种原因不明的以直肠、结肠黏膜非特异性炎症、溃疡形成为主的病变。主要症状有腹痛、腹泻、里急后重、便血，病程迁延，常反复发作，部分病人可有关节、皮肤、眼、口及肝、胆等肠外表现。

据李云霞介绍，慢性溃疡性结肠炎在治疗方面比较困难，病程长、难治愈，西药治疗复发率比较高。他们采用中医特色治疗，自制一套完善的治疗方法，根据病情辨证使用中药内服，采取全自动结肠灌肠仪中药经直肠保留灌肠、腹部艾灸、肛外微波、中药硬膏脐部贴敷、耳穴压豆等整套的治疗方法，充分发挥中医中药在治疗溃疡性结肠炎上的优势，不仅疗效好、副作用小、治愈率高，而且降低了复发率。

（魏应钦 葛生华）

新华区2015年传染病防控工作会议召开

本报讯 4月10日，新华区2015年传染病防控工作会议在市哮喘病医院召开。

会上，区卫生局和各单位签订了2015年度重大传染病防控目标责任书；传达了全市重大疾病防控暨手足口、艾滋病防治目标检查会议精神。

会议总结了2014年全区传染病防控工作，分析了当前我区重大传染病防控工作面临的严峻形势，对2015年度的重点工作进行了安排。一是抓协调，重机制建设。充分发挥好区传染病防控工作办公室的组织协调职能。二是抓宣传，促进广泛参与。增加大众知晓率，增强高危重点人群主动检测意识。三是抓能力，促进综合防控体系建设。提高医务人员传染病诊断管理能力和疾控队伍的流行病学调查、实验室检测、监测评价、信息管理等核心能力。四是抓重点，提高防治成效。扎实抓好对高危人群干预、流动感染者管理、传染源控制、治疗随访等重点环节。五是抓关怀，落实救助政策。认真落实国家、省（区、市）有关艾滋病等重大传染病关怀救治政策。六是抓常态，巩固爱国卫生成效。抓好疾病防控基础工作，推动全民健康生活方式行动开展。七是抓统筹，多病防治齐抓共管。继续深化新型结核病防治服务模式，做好麻风病的早查、早治，避免畸残，提升重症精神疾病检出率、管理率、治疗率。

会议对今后工作提出要求，一是加强监测，掌握疫情。切实做好重大传染病的早发现、早报告、早治疗工作。二是强化工作措施，巩固防治成果。要严格落实防控措施，着力提升防控能力，进一步健全完善疾病监测系统，要加强救助管理，保障患者的基本生存条件。三是广泛开展健康教育，积极营造有利于防治工作开展的社会环境。

（葛生华 王俊杰）

鲁山县人民医院推出多项便民惠民服务新举措

本报讯 为进一步加大公立医院改革力度，加快推进公立医院服务体系建设，近日，鲁山县人民医院结合国家卫计委“三好一满意”活动，推出了14项便民惠民服务新举措。

据该院相关负责人介绍，这14项新举措包括：完善无假日门诊制度；优化服务流程，方便患者就诊；推行医院志愿服务，为门诊及住院患者提供服务；建立医生工作站，实行“一卡通”自动叫号就医模式；提供检查检验结果查询等服务；推行优质护理服务工程；全面实行出院病人一周内电话随访制度；改善服务设施，优化就医环境；全面公开医疗收费及服务项目；公开投诉电话及邮箱，构建和谐医患关系；医学检验结果和医学影像检查互认制度，避免不必要的重复检查；新农合即时结报，方便群众就医；生化结果分批次出具，减少等候时间；开展门诊、住院及出院患者满意度调查，及时向科室反馈，认真做出整改。 （葛生华）

市第五人民医院血液净化中心：

努力减轻血液透析病人负担

2013年6月，省卫计委正式通过了市第五人民医院血液透析业务资质审批，正式给予该院血液透析业务执业登记。一年多来，该院血液净化中心运行良好。2014年1月至11月，中心共计接待透析病人3626人次，救助资金181300元，为本地肾病患者透析治疗和慈善事业健康向前推进贡献了应有的力量。

血液透析爱心慈善救助项目是经中华慈善总会核准，在河南省慈善总会关心下，由平顶山市慈善总会、市第五人民医院联合发起的一项善举。作为全市尿毒症患者血液透析爱心慈善救助唯一定点医院，每人每次在该院透析均可享受由市慈善总会救助的50元现金。

中心规模大 布局分区合理

中心筹建之初，医院就明确了“高标准、高起点、上规模、上档次”的总体思路，邀请全省医院感染专家全程参与指导设计。整个中心分患者通道、医务人员通道，根据功能要求分为接诊区、治疗准备区、医务人员工作区，每个透析单元间距能满足医疗救治及院感控制的需要。

透析设备先进 医疗技术精湛

该中心首批配备国际上使用最广泛的德国费森尤斯4008S血透机10台、费森尤斯4008S血液滤过机1台以及带有热消毒系统的40床水处理设备一套。配备主任医师1名、主治医师1名、医师2名、护士8名、技师1名，均在三级医院血液中心培训并经考核合格。病人透析均使用费森尤斯生产的透析器，对95%的患者采用优质高通量透析器，保证透析效果。这一比例和郑大一附院血液净化中心持平。

患者分机透析 避免交叉感染

中心坚持采用一次性血液透析器、血路管及各种医用材料，完成治疗后对透析器执行严格的消毒程序。同时，根据患者病情分普通病人透析区和传染病人透析区，且传染病人透析区配备单独治疗区、护理人员及医疗设备，把患者交叉感染的可能性降至最低。

环境舒适优雅 服务优质高效

中心使用面积1000平方米，宽敞明亮，温馨舒适，规模在全市名列前茅。提供家属休息区、冷暖空调等服务措施，配备有数字电视、无线网络等娱乐设备，可减轻患者透析治疗中的烦躁感，增加透析耐受性。设置独立配餐间，提供微波炉、电磁炉、饮水机等设备，方便患者进行食品加工。

透析费用合理 临床效果满意

基于慈善的考虑，该中心在使用进口高通量透析器及血路管的同时，将每次透析治疗的费用降至370元左右，再加上每次透析补助患者的50元，在最大限度上减轻了患者的经济负担。

2015年，该中心将继续加强与省、市慈善总会的沟通交流，继续推进血液透析爱心慈善救助项目，对前100名患者每人救助100次，每次救助50元。

（葛生华）

北渡镇免费体检全面启动

本报讯 4月8日，记者从湛河区北渡镇卫生院获悉，该镇2015年免费体检工作从当天起正式开始，辖区65岁以上老年人均可在该镇卫生院参加免费体检活动，距卫生院较远的居民可在本村村医的带领下，就近参加卫生院体检小组的入村免费体检活动。

据了解，为全面了解辖区65岁以上人群的健康状况，切实保障老年人的身体健康，北渡镇卫生院采取“分组行动、人人参与”的方式开展体检活动，方便老年人就近参与体检，实现了免费体检全覆盖，切实让广大老年人享受到基本公共卫生服务带来的实惠。体检项目涵盖了一般体格检查、肝功能、血脂、血糖、彩超、心电图和胸透等，保证了免费体检的质量。

活动一经推出，就受到了居民的欢迎。4月8日当天，辖区内共有50余名65岁以上的老年人接受了免费体检。

（葛生华 陈新峰）