

2008年以来,抄表员左亚萍摸索出一种新的服务方法:每年年底在片区内张贴感谢信,取得良好效果。近年来,她负责片区的水费回收率都是100%——

一封感谢信换来理解与尊重

“吃了水就得缴水费,这本是咱用户分内的事,没想到小左还专门给咱送上了感谢信,您公司真是服务到用户的心坎上了。”1月21日上午,家住市区光明路北段某家属院的付大妈给市自来水公司打来电话表示感谢。

付大妈称赞的是市自来水公司新华营业所的一名普通抄表员左亚萍。该所所长张伟说,近年来,左亚萍所负责的片区水费回收率一直都是100%,这在所里非常难得。

“我想见见她,聊一聊。”左亚萍引起了记者的兴趣。

“前几天工作中她崴住脚了,脚肿得像发面窝窝,我让她休息了。”张伟说。

“不是吧?一大早我还在单位见她了。”该公司宣传部部长孟玉璞接过话。

张伟拨通左亚萍的电话,她果真在单位,正在电脑上查看她负责片区的缴费情

况。见到左亚萍,张伟就嗔怪道:“姐呀,你的脚歇好了再上班都不中?”

提起近些年来左亚萍负责的片区水费回收率都是100%,她给用户送感谢信这事儿。左亚萍笑了:“这事儿,我贴6年了。贴了6年感谢信,效果好得很。这都是相互的,用户越来越尊重我了,水费自然就收好了。”

在左亚萍看来,作为服务单位的基层工作者,转变服务理念更有利于工作开展。她告诉记者,在过去,用户不缴水费可能会面临被停水的可能,一来二去,用户用水不方便就会有怨气,和自来水管的关系就不会太和谐,“谁还没个啥事?有时候忙起来晚缴了,咱就把水停了?这方法太武断。有时候我就先把用户的钱垫了,下次再收费时,用户不仅及时把我垫付的钱还我了,交水费也更积极了。人呐,心里都有杆秤,咱把服务态度端正,用

户也会支持咱的工作。”

由于服务态度好,左亚萍负责的片区水费回收率一直很高。2008年,她又摸索出了一种新的服务方法,就是每年年底在她负责的片区内张贴感谢信。1月21日上午,记者看到了一封写在粉红色纸张上的感谢信:“这些年,非常感谢大家的配合及时缴纳水费,我的工作来自您的支持,过去,在工作中若有不当之处请多谅解,以后我会更加努力改进服务态度……”

“这是我自己写的,写的都是心里话。”左亚萍说,她也没想到这个小小的举动能有用户专门打电话致谢,“俺干的就是服务用户的活儿,说到底,俺确实得感谢用户,人家缴费及时,俺工作才能完成得顺利。与其用停水的办法逼用户缴费,大伙儿心里都不痛快,还不如转变工作方法,让用户真正地理解咱、尊重咱,顺顺当当缴费,大家一团和气,多好。”(本报记者 毛玺玺)



平郊快速通道宝丰段建设快速推进 底层路基碾压任务基本完成

本报讯(记者王长河)1月28日,记者在平郊快速通道宝丰段看到,施工人员正在加紧施工,全线路基碾压任务基本完成,部分路段二层混合材料正在铺设。

据平顶山镇平郊快速通道协调指挥部工作人员潘公晓介绍,平郊快速通道宝丰段位于闹店镇,全长10.2公里,涉及8个行政村。自

2014年10月开工以来,闹店镇高度重视,成立了指挥部,集中精干力量,利用15个工作日完成土地丈量、附属物统计,并将补偿款及时发放到农户手中;房屋拆迁扎实推进,现已按时完成了拆迁任务;保证了施工机械顺利进驻,路基平整进展迅速。虽然该段在全线开工最晚,但是进展速度最快。

我市提前启动春运道路交通安全管理 10个交通安全服务站也同时启动

本报讯(记者卢晓兵)记者1月28日从市公安局了解到,为切实做好2015年春运期间道路交通安全管理工作,有效预防道路交通事故,保障广大人民群众出行安全和度过安全、祥和的春节,我市从27日起启动春运道路交通安全管理工作,10个交通安全服务站也同时启动。

今年春运自2月4日至3月15日结束,共40天。春运期间,降雪

结冰等恶劣天气是影响春运安全的重大隐患。1月28日,我市全面启动10个春运交通安全服务站,对长途客车、卧铺客车、旅游包车、校车和危险化学品运输车辆逢车必查,严查超员载客、疲劳驾驶、酒后驾驶等交通违法行为,并以春运交通主要流出和流入地为重点地区,加强巡逻管控;落实有奖举报制度,向社会公布举报电话,接受群众监督,全力预防重特大道路交通事故。

切实加强恶劣天气交通应急管理

我市启动雨雾冰雪道路交通管制方案

本报讯(记者卢晓兵)记者1月28日从市公安局交警支队了解到,据气象部门预报,本周我市将遭遇大范围雨雪、雾霾天气,气温持续偏低。为切实加强恶劣天气交通应急管理,我市分别于1月24日、26日下发《关于加强全市恶劣天气应急管理工作的紧急通知》,并启动雨雾冰雪道路交通管制方案。

从1月24日起,市公安局交警支队成立冰雪恶劣天气道路交通应急管理领导小组,向社会发布恶劣天气信息和恶劣天气驾驶注意事项,提醒驾驶人合理选择出行路线,安全行车,并与省、市气象部门密切配合,一旦发生团雾等恶劣天气,迅速启动应急预案,及时采取交通管制措施。

目前,该支队已将大部分警力投入到路面执勤,把巡逻执勤和重点检查管理结合起来,扩大对道路的监控面,尤其对国道、省道上主干公路、事故多发路段、危险路段和施工路段将加大路面管控力度。对重点路段不间断巡逻;对弯道、桥梁、涵洞等事故多发路段,专人值守;调集抢救救援车辆施救被困车辆和因发生交通事故不能行驶的车辆,及时清理路面,恢复交通;发生交通事故要快速出警、快速施救、快速清理现场、快速恢复通行,防止发生长时间、大范围交通拥堵;根据天气和路面结冰情况,组织、协调、督促公路养护部门,不间断地撒盐融雪,清除路面积雪,确保通行安全。



1月28日上午,在市区建设路两焦店立交桥上,新华区环卫局环卫职工正在向桥面上撒工业用盐,加速化雪,确保道路畅通。 本报记者 牛智广 摄



1月28日下午,我市再次出现降雪过程,中雪一直持续到晚上,人们纷纷走出户外,享受雪趣。 本报记者 李志勇 摄

交警发出雪天出行提示:

市民出行最好乘坐公共交通工具或步行

本报讯(记者卢晓兵)1月27日以来,由于普降大雪,我市交通事故急剧增多。为此,市公安局交警支队有关人士提醒:雪天驾车要减速慢行,会车、超车要谨慎操作,市民出行最好乘坐公共交通工具或步行。

27日下午4时许,雪花漫天飞舞。这是我市入冬以来的第一场大雪,给人们带来意外惊喜的同时,也给人们的出行带来了困难。

来自交管部门的消息,截至28日下午3时,全市共接到交通事故报警近百起,以车辆追尾、刮蹭等轻微事故为主。

为此,市公安局交警支队宣传科民警提醒,在雪天驾车一定要减速慢行,在会车、超车时更要谨慎操作,确保安全。雪天行车过十字路口时,一定要注意避让自行车。一旦发生事故时,要保持良好心态,正确对待。另外,骑车要特别小心,非机动车尽量骑得慢,不要几辆车挤成堆。市民雪天出行最好乘坐公共交通工具或步行,步行时可带上色彩鲜艳的伞,并远离非机动车道,以防车辆打滑时被撞倒。

持续大范围降雪降温

市农业专家提出麦田管理指导意见

本报讯(记者刘晓雷)受两次强冷空气影响,我市迎来持续大范围的降雪降温天气。1月27日,市农业专家提出,要保暖、保墒、防冻,保证小麦安全越冬。

据介绍,目前我市冬小麦处于越冬期,前些时候以晴好天气为主,气温偏高,基本无降水,光照及墒情充足,总体气象条件利于小麦安全越冬,对温棚蔬菜及设施农业作物的正常生长也较为有利。

受强冷空气影响,未来几日各县(市、区)将普遍降雪,各地应关注田间土壤状况及时弥表地表裂缝,做好保墒防冻工作。长势较差的麦田可增施有机肥,或用粉碎的秸秆覆盖等措施,起到保暖、保墒、防冻的作用,保证小麦安全越冬。蔬菜大棚等设施农业要提前采取防风加固措施,日光温室(棚)可在冷空气影响时段适当延长覆盖时间,必要时采取加温措施,防止棚内蔬菜、水果发生冻害。降雪较多的地区,要及时清除大棚积雪,改善大棚透光条件,避免大棚受雪压损坏。

舞钢市产业集聚区的发展吸引大批农民工返乡就业

回家过年不再为买车票发愁

背着沉重的行李,挤上回家的列车,过不了元宵节就离家外出打工——这曾是舞钢市农民工的生活写照。

现在,随着产业集聚区企业的快速发展,舞钢市大批农民工选择在家门口就业,真正实现了离土不离乡、在家奔小康。

1月27日晚7点,舞钢市产业集聚区宏太鞋业公司车间灯火通明,工人们正加班赶订单。“以前外出打工,每到这个时候都要为买回家的火车票而发愁。现在好了,再也不用白天黑夜排队买车票、赶紧挤车回家过年了。”谈起返乡就业的感受,家住舞钢市庙街乡董庄村的孟淑慧满脸的轻松。

今年37岁的孟淑慧以前常年在外出务工,孩子留在家中,她经常担心孩子的学习和生活。前年春节,回乡探亲的孟淑慧得知家乡有了工厂,就决定不再外出打工了。

后来,她来到宏太鞋业公司上班,月收入2800元左右。

孟淑慧说,她对现在的生活很满足,在家门口上班,老人孩子都能照顾得上。

近年来,舞钢市坚持把产业集聚区建设作为县域经济发展、“打工族”创业就业的新平台。目前产

业集聚区内已累计入驻企业55家,从业人员达到4.3万人,其中很多是近年来返乡就业的。

在舞钢市走访中,不少老人感慨道:“俺孩子以前在外面,过年不好买票,有时候还嫌车票贵舍不得回来。现在好了,在家门口打工,今年也能跟俺一起过个团圆年了!”

为留住返乡工人,该市对常年在外务工的人员进行摸排,发现家庭、亲情的吸引力起着至关重要的作用。于是,该市推出“拴心留人”的就业优惠政策,从而掀起一波返乡就业热潮。

舞钢市产业集聚区的发展,不仅吸引了大批农民工返乡就业,而且受到很多大学毕业生的青睐,引发学子争相“凤还巢”,家住朱兰街道的邢龙就是其中一个。

今年29岁的邢龙2008年毕业于黄河科技大学,已在沈鸿钢加有限公司工作了6年。

“前几年,大学生就业普遍‘扎堆’大中城市,而大中城市人才集中,大企业难进,而且生活成本也较高。市里产业集聚区有不少企业进入飞速发展期,对我个人发展很有利,所以我决定回来了。”邢龙说,“只要厂里不抛弃我,我就不会离开。”(张芳 刘海军)

平顶山供电公司加强供电设备检查 确保迎峰度冬和春节期间电网正常供电

本报讯(记者高轶韵)从即日起,国网平顶山供电公司运行维护人员开始对辖区内3座500千伏变电站设备进行红外测温检查,对变压器、压变、流变等充油设备进行特巡检查。这也意味着平顶山地区迎峰度冬安全战役全面打响。

为确保迎峰度冬和春节期间电网正常供电,国网平顶山供电公司于1月27日召开专题会议,采取多项措施推进迎峰度冬工作。

据该公司相关负责人介绍,他们加大了输、变、配电力设施安全隐患排查治理力度,要求输电、变电、配电、各供电所加大对变电

设备、输电线路、台变的隐患排查治理力度,全面做好无人值班变电站一、二次设备运行数据的监测和分析,及时消除变电设备安全隐患,确保设备“零”缺陷运行。

各供电所加强对配电线路、台变进行全面检修维护和负荷测试,有针对性地开展特巡和正常巡视,及时消除影响电网安全运行的隐患,缺陷,确保恶劣天气下重点设备安全可靠运行。同时,加强对农网、基建、检修、外包工程等现场安全督察,并提前做好应急抢修人员、抢修车辆、应急发电车及应急抢修物资的准备工作。



踏雪巡视

1月28日,郟县供电公司技术人员对35千伏五里堡变电站设备进行巡视、测温。

27日,我市迎来今年第一场雪。郟县供电公司迅速行动,组织技术人员对全县9座35千伏变电站进行全面检查,发现隐患及时处理,确保线路安全、可靠、稳定运行。

本报记者 温书功 摄

注销公告

平顶山多彩纺织有限公司(注册号:41040000036982)向公司登记机关申请注销登记,请债权债务于见报之日起45日内到公司申请登记。

特此公告

平顶山多彩纺织有限公司
2015年1月29日

温馨提示

今日天气

白天到夜里小雪停止转阴天
西北风3级
最高温度1℃,最低温度-6℃

今年首批经适房申购家庭名单开始公示

本报讯(记者程颖)1月28日,记者从市住房办获悉,市区2015年经适房申购家庭保障资格已在市房产管理中心网站公示。群众若对公示对象有异议,可在2月2日前向市住房办反映。

根据《平顶山市经济适用住房管理办法》和《平顶山市住房保障准入与退出管理办法》规定,经本人申报、街道(单

位)初审后,住房保障、民政、公安、税务、工商、财政等部门对申购家庭进行了联合联批,详细核查了这些家庭的住房、户籍、民政救助、工商经营、纳税情况、车辆登记及财政供养、收入等信息。经联合联批,共有304户家庭符合经济适用住房保障条件,公示内容包括申报人姓名、身份证号码等资料。以虚假资料骗取住

房保障资格或享受到住房保障的,一经查实将被取消相应保障资格,追回已享受的保障性住房或住房补贴,并记入个人住房保障诚信档案。

群众若对公示家庭有异议的,可在2月2日前向市住房办反映。公示期满无异议的家庭将获得经济适用住房保障资格,统一参加经济适用住房的分配。