

# 建行平顶山分行大力支持地方经济发展

## 2014年新增贷款额居同业第一位

本报讯(记者魏新伟 通讯员李绍林)2014年12月9日,建行平顶山分行与宝丰县政府签订“助保贷业务合作协议”,12月30日,第一笔“助保贷”800万元贷款投放到位。“助保贷”业务开创了银政合作的新模式,通过与政府搭建合作平台,借助政府增信破解小微企业融资缺少信用、缺少信息的难题。

2014年6月27日,建行平顶山分行为一小微企业客户成功投放“保贷通”贷款1000万元,成为全省建行系统“保贷通”业务第一笔。“保贷通”业务是该行向投保“中小企业贷款履约保证保险”的小微企业办理的信贷业务,破解了部分小微企业缺乏担保物的难题。

以上只是建行平顶山分行创新金融服务支持地方经济发展的两个案例。2014年,在市场流动性紧张、信贷资源稀缺的情况下,该行充分发挥自身综合优势,逆势而上,积极作为,最大限度地满足全市“转型提速、发展提质、环境提优、幸福提升”资金需求。

最新统计数据表明,截至2014年末,该行各项贷款余额160.46亿元,较年初新增17.59亿元,新增额位居同业第一位;全年累计投放贷款88.37亿元,较上年同期新增31.03亿元。

围绕重点工作,加大投放力度,助力经济提质增效。该行积极向上级行宣传、推介平顶山的诚信环境和经济活力,使建行河南省分行把我市作为全省贷款投放重点区域,在规模、审批等方面给予倾斜,为平顶山争取了更大的信贷规模和更多的资源。该行坚持“控制总量、调整结构、突出重点”的经营原则,优化信贷资源配置,把有限的信贷资源向重点优质项目、综合贡献度高、经济资本占用低的客户倾斜,向全市重点项目倾斜,投放行业主要集中在制造、高速公路、采矿业、煤炭、建筑等行业。

盯市场抓创新,业务发展亮点纷呈。该行始终紧盯市场,掌握政策新动向,运用创新机制推动业务发展,业务亮点频现。

比如,作为主办行组建今年全省第一笔内部银团贷款2亿元;为某公司办理第一笔低风险融资租赁业务,融资款4.5亿元;为某企业办理我省首笔国家外汇储备转贷款业务,投放2000万美元国家外汇储备转贷款;在继续做强“成长之路”、“速贷通”两大传统品牌产品的同时,积极推进评分卡业务、保贷通、助保贷、贴息贷和商盟贷等新型信贷产品的营销和“大数据”产品的发展,全年“大数据”产品贷款户数9户,较年初新增4户,贷款余额349万元,较年初新增162万元。

在积极支持地方经济发展的同时,建行平顶山分行着力践行优质服务,锻造行业品牌,真情服务贴近民生。推出“八步服务法”(站相迎、笑相问、双手接、及时办、准确指、提醒送、礼貌别、目相送),打造标准化服务流程,开展寻找建行“最美微笑”和“群众满意的基层站所”评选;推行“客户接待日”“建行财富”系列活动,努力打造区域最优银行。加强网点

规划建设,加大自助设备投入。深入推进网点一代、二代、三代转型及“三综合”建设,不断强化服务保障机制,优化业务办理流程,提升服务效率、服务水平,成功打造“蓝色银行”服务品牌,获得客户广泛赞誉。在建行河南省分行“神秘人”服务检查中,该行综合得分居全省第一,获评河南省分行“最佳服务分行”;近年来的全市行行政风评,该行均居金融行业第一名;在市消费者协会举办的“银行业消费者评议”活动中满意度居同业第一位。

此外,该行热心公益事业,勇于担当责任,爱心回馈社会发展。持续开展“资助贫困高中生成长计划”,投入18万元连续5年帮扶25名品学兼优的贫困生修学成才;参与金秋助学活动,帮助20多位学生圆了大学梦;开展“春暖——与爱同行”活动,为鲁山县下汤第四小学、熊背乡留守儿童童家园捐建多媒体教室,被媒体誉为“有着高度社会责任感的金融企业”。

## 贺岁迎福 实惠多多

### 中行长城福农卡回馈持卡人

本报讯(记者魏新伟 通讯员杨斌)贺岁迎福,实惠多多。记者1月21日从中行平顶山分行了解到,即日起至3月31日,中行针对长城福农卡持卡人开展优惠活动,持卡人可享受5大优惠。

据了解,长城福农卡是中行长城借记卡系列产品之一,符合“银联标准福农卡”相关规范,主要面向县域农村及城乡接合部市场发行,不但具有存取款、消费、投资等基本银行卡金融功能,还具有多项服务三农特色权益,是一款为农村农民朋友、涉农中小企业主及员工、进城务工人员带来真正实惠的特色主题卡产品。

活动期间,新开长城福农卡,免收工本费,普卡免除首年年费(金卡全免),终身免收小额账户管理费,免收3个月短信

通知服务费。持卡长城福农卡,通过中行ATM渠道,办理异地现金存款和异地取款手续费全免,持任意中行借记卡向长城福农卡异地转账手续费全免。持卡长城福农卡,在中行网点柜台办理本行异地转账汇款业务,金额在1万元(含)以内的,手续费低至2元;1万元(不含)以上的,手续费低至6元。持卡长城福农卡,在县及县以下地区中行网点柜台办理异地取现,同时办理定期存单或新开卡(折),免除取现手续费和定期存单、新开卡(折)工本费。2015年1月31日前新开长城福农卡,即可获赠5000交易积分,消费满199元,再赠15000积分;2016年6月30日之前,持卡长城福农卡在有业务合作的农信社、邮储银行柜台查询与取现费用全免。

## 农行用公信力量赢得百姓信赖

本报讯 据《中国城乡金融报》报道,近日,在由新华社新闻研究所、新华每日电讯社、经济参考报社、参考消息报社等单位联合主办的“第七届中国企业社会责任峰会暨第四届《中国企业社会责任报告》(2014)发布会”上,农行获2014年中国企业社会责任最具公信力奖;在由新华社《半月谈》杂志社举办的第五届“品牌生活榜·2014金融榜”评选活动中,农行获评“最值得百姓信赖的银行机构”;在全国妇联、中国妇女发展基金会主办的中国妇女慈善奖中,农行摘得2013-2014年“中国妇女慈善奖”最高奖——典范奖;在由社科院企业管理研究会与融智企业社会责任研究所共同主办的

“中国企业200强公众透明度评价”中,农行位居第一名。这是农行多年来建设责任农行、培育文化农行、打造品牌农行的一个缩影。作为我国唯一一家以服务三农为主要市场定位的全球性银行,农行强调把社会责任融入企业使命、发展战略和管理架构中,在“责任为先,兼善天下,勇于担当,造福社会”的理念引领下,让社会责任成为提升企业品质的重要力量。截至2014年三季度,农行涉农贷款余额达到2.35万亿元,较年初增长11.32%;探索出了土地承包经营权抵押贷款、美丽乡村贷、直补贷、农村社区贷、城镇化贷款等多元化产品。(边钢领)

## 《商业银行委托贷款管理办法》征求意见 委托贷款不得用于四个方面

本报讯(记者魏新伟)日前,银监会公布《商业银行委托贷款管理办法(征求意见稿)》(以下简称《办法》)向社会征求意见,2月16日反馈意见截止。据介绍,该《办法》首次对商业银行委托贷款的资金来源和用途进行明文规范。

据了解,委托贷款是一方提供资金,由受托方(通常是银行等金融机构)根据委托人确定的贷款对象、用途、金额期限、利率等代为发放、监督使用并协助收回的贷款,在这个过程中,银行作为中介不提供资金,也不承担风险,只是收取一定服务费用。近年来我国委托贷款业务快速增长,也暴露出受托银行越位承担风险、借道规避监管要求等问题和风险隐患。

《办法》对委托贷款的资金来源进行了规范,严禁接受下列资金发放委托贷款:一是国家规定具有特殊用途的各类专项基金;二是银行授信资金;三是发行债券筹集的资金;四是筹集的他人资金;五是无法证明来源的资金。

在资金用途方面,《办法》规定,商业银行受托发放的贷款不得用于以下方面:一是生产、经营或投资国家明令禁止的产品和项目;二是从事债券、期货、金融衍生品、理财产品、股本权益等投资;三是作为注册资本金、注册验资或增资扩股;四是国家明确规定的其他禁止用途。

对于委托贷款的风险管理,《办法》规定,商业银行应按照贵利匹配的原则,履行相应职责,收取代理手续费,不承担信用风险。商业银行应严格隔离委托贷款业务与自营业务风险,不能为委托贷款提供各类担保,严禁代委托人确定借款人、参与委托人的贷款决策、代委托人垫付资金发放委托贷款、代委托人垫付应纳税金、代借款人确定担保人、代借款人垫付资金归还委托贷款、以自营贷款置换委托贷款代委托人承担风险等。

## 《保险违法行为举报处理工作办法》将实施 实名举报可获知受理情况

本报讯(记者魏新伟)日前,保监会官网发布《保险违法行为举报处理工作办法》,自3月1日起实施。保监会及其派出机构应当在收到举报之日起10个工作日内审查决定是否受理。

《办法》明确,保险违法行为是指违反有关保险监管的法律、行政法规和中国保监会的规定,依法应当承担相应法律责任的行为。被举报人的范围,包括保险机构、保险中介机构及保险从业人员,以及涉嫌非法设立保险机构、保险中介机构和非法经营保险业务、保险中介业务的公民、法人或者其他组织。

《办法》规定,可以实名举报,也可以非实名举报;可以采取邮寄、传真、电子邮件等方式,也可以采取电话、面谈等方式。举报人在举报时提供本人真实姓名(名称)、证件号码和有效联系电话等信息的属于实名举报。保监会及其派出机构应当在收到举报之日起10个工作日内审查决定是否受理。实名举报人要求告知受理情况的,可以通过电话或者书面方式告知。

举报同时符合3个条件的,予以受理:举报事项属于本单位的监管职责范围;有明确的被举报人;有保险违法行为的具体事实及相关的证据或者线索。举报材料不符合相关规定的实名举报,可以要求举报人补充提供有关材料。受理审查时限自收到完整材料之日起计算。

《办法》指出,对于不属于本单位负责处理的举报,应当在收到举报之日起5个工作日内转交其他有职责的单位。对于属于信访或者消费投诉事项的,应当在收到相关材料之日起5个工作日内将该事项转至本单位信访或者消费投诉工作机构。

本版联系电话:15036888988



## 警惕区号加银行客服电话来电

本报讯(记者魏新伟)带着区号的银行官方客服电话,来电或短信声称提高信用卡额度、账户有问题!记者从我市部分金融部门了解到,这是诈骗电话,市民要提高警惕,切勿上当。

记者在工行一些网点看到,电子屏幕上飞播字幕提示客户,037595588、037195588等带区号的电话均为诈骗电话。业内人士介绍,这类电话大都是骗

子通过伪基站或网络改号软件设置后发出的,冒充过多家银行的客服电话,以提升信用卡额度为由,套取消费者信用卡信息,从而实施诈骗。

如果市民遇到来历不明的电话或信息,不管对方怎么花言巧语,都不要相信,应及时挂掉电话,不回短信,不给对方进一步下圈套的机会。对来电、短信有质疑,直接致电各银行客服就可

查明是否受骗。无论是哪一家银行的客服电话,都无须在号码前加拨区号。信用卡成为电话诈骗的重灾区,因此,信用卡持卡人要特别注意,完整的信用卡卡号、背面后三位验证码(CVV2码)、卡片有效期,这三项信息银行客服绝对不会要求持卡人提供或输入,持卡人切勿不可随意透露或在网站填写,一旦泄露,将随时有被盗窃的风险。

## 《能效信贷指引》开始实施

### 加大七类重点能效项目支持

本报讯(记者魏新伟)记者1月20日从平顶山银监局获悉,为进一步落实国家节能低碳发展战略,促进能效信贷持续健康发展,银监会与国家发展改革委近日联合印发《能效信贷指引》(以下简称《指引》),鼓励和指导银行业金融机构积极开展能效信贷业务,有效防范能效信贷业务相关风险,支持产业结构调整和企业发展,促进节能减排,推动绿色发展。

据了解,《指引》界定了能效信贷内涵。能效信贷是指银行业金融机构为支持用能单位提高能源利用效率,降低能源消耗而提供的信贷融资。能效信贷重点服务领域为工业节能、建筑节能、交通运输节能以及其他与节能项目、服务、技术和设备有关的重要领域。能效信贷包括用能单位能效项目信贷和节能服务公司

合同能源管理信贷两种信贷方式,银行业金融机构分别向用能单位和节能服务公司提供信贷支持。

《指引》明确,银行业金融机构应在有效控制风险和商业可持续的前提下,加大对以下重点能效项目的信贷支持力度:一是有利于促进产业结构调整、企业技术改造和重要产品升级换代的重点能效项目;二是符合国家规划的重点节能工程或列入国家重点节能低碳技术推广目录的能效项目及合同能源管理项目,效益突出、信用良好、能源管理体系健全的“万家企业”中的节能技改工程;三是高于现行国家标准的低能耗、超低能耗新建建筑节能,符合国家绿色建筑评价标准的新建二、三星级绿色建筑和绿色保障性住房项目,既有建筑节能改造、绿色改造项目,可

再生能源建筑应用项目,集中供热供冷系统节能改造、节能运行管理项目以及获得绿色建材二、三星级评价标识的项目,又有符合国家能效技术规范和绿色评价标准的新建码头及配套节能减排设施等;四是符合国家绿色循环低碳交通运输要求的重点节能工程或试点示范项目,符合船舶能效技术规范和二氧化碳排放限值的新建船舶,列入低碳交通运输“千家企业”的节能项目等;五是符合国家半导体照明节能产业规划的半导体照明产业化及室内外半导体照明应用项目等;六是获得国家或地方政府有关部门资金支持的节能技术改造项目和重大节能技术产品产业化项目;七是其他符合国家产业政策或者行业规划的重点能效项目。

## 平顶山银行积极打造小微金融服务特色

本报讯(记者魏新伟 通讯员王珏)近日,平顶山银行召开2015年工作会议透露,作为地方银行,该行一直以来在支持小微企业发展方面着力颇多,今年将继续发力小微企业金融服务。

数据显示,截至2014年末,该行小微贷款余额达75.01亿元,较年初增加27.27亿元,小微贷款新增占全部贷款新增的70%;增幅达57.11%,高于全行贷款平均增速30.41个百分点。

今年,该行将采取多项措施,打造特

色小微企业金融服务,为我市实体经济发展做出新的贡献。

——继续发挥地方银行机制灵活、决策链短的优势,巩固传统业务地位,做优做实小微企业金融服务,提升“易贷宝”小微贷款系列产品的影响力和覆盖面。

——小微贷款业务着力创新,打造品牌。结合分支行客户行业特色量身定制小微特色信贷产品,创新业务模式,推行对小微客户的差别利率政策。

——积极探索并争取小企业金融债

券发行,加大对小微企业的支持力度。

——将小企业贷款部与小微贷款业务部合并,成立小微企业贷款业务部,探索将小微贷款技术向小微企业贷款延伸。

——加强对分行和县域支行小微信贷业务支持,打造支持城镇化、三农经济和绿色信贷平台。

——打造优秀小微客户经理团队。“走出去、请进来”,学习先进微贷技术和管理经验;坚持定期例会培训制度,积极培养储备后备人才。

## 2014年全国房地产开发投资增长10.5%

