

打造网络化时代服务“新常态”

免费Wi-Fi、银医卡、叫号系统……1月12日,记者来到市妇幼保健院,一股清新的现代化服务“新常态”让人耳目一新。“电子网络化时代,服务观念只有快速更新,打造服务‘新常态’,才能最大限度地让病人感受到快捷、方便。”该院一位负责人说。

免费Wi-Fi,让患者上网更方便

“没想到,这里还能上网!”陪母亲来市妇幼保健院看病的小王,无聊时打开了随身携带的平板电脑,一点就轻松登录要去的页面。该院信息科科长段曼嘉告诉记者,目前,用移动工具上网冲浪,已成为大众休闲娱乐和即时联络方式。大型机场、火车站、星级酒店等,都安装了免费Wi-Fi,为网民带来了无限便利。为此,该院经多方考察,参加了中国疾控中心妇幼保健中心开办的创建优质服务环境——免费为妇幼保健机构门诊候诊区接入无线网络项目,于2014年11月份正式开通免费Wi-Fi。目前,已安装无线发射器12台,覆盖面积1500多平方米,门诊大厅、B超候诊区、手术室候诊区、产房候诊区、产科楼大厅等所有候诊

区域都能24小时上网,并在各区域悬挂了如何使用免费Wi-Fi招贴画,使病人和家属焦急等待成为历史。同时,市妇幼保健院还发布了医院微信、微博平台,滚动推送医院专家介绍、门诊排班、住院流程、医院新闻、保健知识等信息,和免费Wi-Fi一起,组成了一道丰富的开放式自选服务新大餐。

一卡通,为病人节约时间

在国内外影视中,轻轻一刷卡,就完成购物、服务等消费结算的画面,曾让人羡慕不已。2013年8月1日,市妇幼保健院开始推广实名制自助就诊方式——银医卡。病人持卡直接到诊室,接诊大夫轻轻一刷,就完成了挂号;然后就可以直接到相关科室刷卡检查、拿药等,不必再像过去那样,忍受挂号要排队、划价要排队、交费还要排队等冗长流程的“煎熬”。看完病后,病人在自助服务设备前再次刷卡,个人的诊疗信息和消费清单立即呈现,以供核实。

化验结果出来后,病人在自助查询机前刷一下卡,不到一分钟,机器就打印出结果,拿单走人。化验结果最长可以储存一个月,病人可以根据自己的时间,

随时来打印。“用银医卡看病方便、放心且省时,从挂号、取药到离开医院仅用了10分钟,以前光排队就要好长时间。”1月12日上午,刚刚看完病的市民王女士对记者说。

为帮助“菜鸟级”的大叔大婶办卡,该院在自助服务设备前安排有工作人员,专门为办卡或使用有疑问者提供帮助。银医卡使用5个多月来,已被患者普遍接受。

叫号系统,让候诊变得轻松

“15号赵先生请到12号诊室就诊。”1月12日下午,在候诊区等待的赵先生听到叫号系统叫自己的名字,起身来到指定诊室。“这样的分诊叫号系统挺好,持银医卡到分诊台刷卡排号后,在候诊区等待叫号就行,不用像以前盲目地来回找诊室,也不用在诊室内挤着等候。”看完病的刘女士有感而发。

记者了解到,随着该院的快速发展,病人越来越多。过去,每到上班时间,医生诊室内挤满了病人,不仅影响医生工作,也使患者处于焦灼站立等待状态。

2014年8月,该院门诊楼安装了分

诊叫号系统,患者在分诊台刷卡排号后,就可以在候诊区休息,安静地享用医院免费提供的茶水、Wi-Fi无线网络等。记者在B超室的叫号系统前看到,电子大屏幕上,分门别类地显示每个病人前边的等待人数,病人或安静地坐在一排排候诊椅上等待,或借机做各自的事情。“B超室每天接诊200多个病人,过去这里非常热闹,叫号系统安装后,这里忽然安静起来了。”该科接诊护士说。

记者看到,市妇幼保健院的网络服务项目还有很多:电子病历系统、医院内网信息发布系统,电子大屏幕不停滚动播报医院新闻、信息、文化……在做好电子网络化服务的同时,他们还积极改造现实的服务网络,如妇产科和内科绿色通道,辅助生殖科、小儿外科、产房、妇产科一条龙服务,全院建设“明星护士站”,评选“服务之星”等,让病人感受到一个不一样的服务“新常态”。

(本报记者 牛瑛瑛 通讯员 苗四海 王春英)

创新在妇幼

平煤神马医疗集团总医院通过“省辖市级三级甲等综合医院”复核评审

本报讯(记者牛瑛瑛)1月12日,从省卫生和计划生育委员会传来好消息,平煤神马医疗集团总医院成为省卫计委成立以来第一家通过复核评审的“省辖市级三级甲等综合医院”。

据介绍,经过“等级复评预审、正式复核评审、动态考核、社会公示、国家卫计委核准”等一系列程序环节,该院正式成为第二周期“三级甲等”医院,这是我省第二周期医院等

级评审启动以来,第一家顺利通过复核评审的“省辖市级三级甲等综合医院”,也是河南省卫计委成立以来,第一家顺利通过复核评审的“省辖市级三级甲等综合医院”。

记者了解到,近4年来,该院党政领导科学谋划、精心部署,全体员工群策群力、集思广益,最终好梦成真。该院领导表示,成绩只代表过去,未来仍充满挑战。

市中医院妇产科 中西医结合治疗不孕症让患者受益

本报讯(记者牛瑛瑛)女性不孕是临床较为常见的疾病,无论是传统的中医还是西医,不孕症都是不可缺少的研究领域。如何将二者合理地结合在一起,探索出治疗女性不孕的方法,是市中医院妇产科近年来临床研究的内容。这项研究逐渐赢得了不少女性患者的信赖。

33岁的辛女士婚后怀孕3次,生过一个女孩,自然流产过一次,胚胎停育过一次。眼看没有一点儿再次怀孕的迹象,她决定到市中医院妇产科进行检查。当时接诊的是该科主任孙秋峰,在对辛女士进行宫腔镜检查时发现她宫腔状态并无异常,一侧输卵管不通,后通过系统的优生项目检查,发现其甲状腺功能异常,最终确诊为不孕症。后运用中药加外用药物,并根据患者不同月经期的不同表现,给予辨证处理,辛女士目前已经成功怀孕两个月,身体状况良好。

“除了输卵管异常,引发女性不孕的主要原因还有卵巢异常,内分泌异常,盆腔或腹膜异常等。”孙秋峰说,近几年随着中西医结合诊疗的不断深入,针对不孕症中西医结合治疗

也取得了很大的进展,29岁的准妈妈王女士便是受益者之一。据了解,王女士已与丈夫结婚4年,几年来一直没有避孕的她始终没能怀上孩子,为此她来到市中医院妇产科。通过宫腔镜检查,孙秋峰未发现她有器质性病变。后来结合性激素、B超、病史等多项检查,确诊王女士患有多囊卵巢综合征,影响了月经和排卵状况,因此导致了婚后一直不孕。针对这一情况,孙秋峰采用中西医结合的方法对其进行治疗,目前王女士已成功怀孕7个月。

孙秋峰说,针对多囊卵巢综合征引起内分泌失调使卵泡发育异常不排卵导致的不孕,以及激素水平不平衡,使黄体功能不足引起的不孕,该科主要通过中医辨证施治,给予中药治疗,扶正祛邪,调节体内环境,使激素水平达到正常范围,从而使卵泡正常发育,正常排卵,以达到怀孕目的。据了解,该科室除了能够在中医辨证论治的基础上,根据不孕患者的不同病因对症处理、总体调节外,在盆腔炎症、月经病、妊娠病(先兆流产、妊娠呕吐)、产后病等妇科、产科各种疑难杂症的诊断和治疗上,也已做到成熟开展。

宝丰县人民医院 实施先住院后付费惠及万余人

本报讯(记者牛瑛瑛 通讯员韩素)“先住院后付费真方便,现在再也不用像以前那样每天为交住院押金发愁了。”1月10日,在宝丰县人民医院神经内二科病房里,李大爷对记者说。

据介绍,从2013年4月1日开始,宝丰县人民医院率先实行了先住院后付费的诊疗服务模式。截至2014年12月底,宝丰县已经有12167人享受了这项优惠政策。

先住院后付费的服务对象是该县新型农村合作医疗患者,其他危重症及病情严重需要采取紧急医疗救治措施的患者。凡可享受先住院后付费诊疗服务的患者,在到院就诊时,只需提供身份证、户口簿、医疗卡,与医院签订《住院治疗费用结算协议书》,并将其身份证、户口簿、医疗卡原件交医院农办保管,不需交纳住院押金即可办理住院手续。患者出院时向医院支付报销后个人需承担的部分费用即可。

“假如不是先住院后付费,我真的筹不到那么多钱。”在医院心血管内二科病房里,患者范先生的儿子深有感触地说。对于先住院后付费的政策带来的好处,范先生深有体会。他父亲因严重的心肌梗死住院,放了3个支架,住院7天,需花费5万多元,他仅仅筹到3万元钱。先住院后付费的优惠政策帮助他父亲顺利地进行了手术,出院时仅需支付自费的2万多元即可。实行了先住院后付费诊疗服务模式后,五保老人张大爷的住院手续也变得便捷了。张大爷住

在宝丰县周庄养老院,患有严重的心力衰竭,发病时气喘严重,张大爷来院的时候只是带齐自己的证件,连先住院后付费的手续都是护士帮他办的,出院后自费部分由养老院来帮他结算。对纳入先住院后付费范围的病人,医院根据病情告知病人或家属治疗该疾病所需的大体费用,每天给病人打出费用清单。对费用金额较大的患者,实行分段给付管理。

“先住院后付费诊疗服务模式,减轻了经济不富裕家庭患者看病难的问题,有些大病花钱很多,家庭困难的一下子拿不出这么多钱来交住院押金,以致有的人病了不敢去医院。现在不用怕了,可以先住院,最后再交上需要自己负担的部分费用,使很多患者得到有效、及时的治疗。”采访时,宝丰县人民医院农办副主任金国阳告诉记者。

实施先住院后付费后,医院将恶意逃费患者纳入不良记录。对恶意逃费患者,不再享受先住院后付费诊疗服务,也不再享受宝丰县城乡居民重大疾病救助和宝丰县城乡困难居民医疗救助;定点医院依法向人民法院提起诉讼,追缴恶意逃费。截至目前,仅仅有一例恶意逃费事件发生。

先住院后付费减轻了老百姓看病的心理压力和经济损失,也为突发、急重病患者赢得了有效治疗时间,使得病人“等钱救命”的情况不再出现,对于建立新型的医患关系具有积极意义。“宝丰县人民医院院长郑延斌说。

东赵庄的不少村民记住了李安福。当年7月份,该村被洪水淹没,李安福听说后背上急救药箱从家里出发,踩着泥泞步行10多公里赶到东赵庄。在灾区的一天时间里,他没吃一顿饭,先后免费为70多位患者诊治,免费做简易手术10多次。

李安福的“流动120”还赶赴过地震灾区。2013年7月,甘肃岷县发生地震,李安福得知后主动请缨赴灾区开展医疗救援工作。他冒着余震、泥石流等险情抢救出了灾民朱由功等人。在那里,他干了一个星期,他的事迹曾被当地媒体报道。

多年来,李安福为村民义诊3万余次,他先后获得“全国优秀乡村医生”“感动中国优秀基层医生”“河南省优秀乡村医生”等荣誉称号,并多次被评为优秀工作者。

“这些荣誉不属于我一个人,属于千千万万坚守在一线的乡村医生。”采访过程中,李安福不止一次这样说。(本报记者 牛瑛瑛)

郟县妇幼保健院 提升服务质量群众

本报讯(记者牛瑛瑛 通讯员李河新 张晓科)近年来,郟县妇幼保健院坚持以精湛的技术和良好的作风,为提高出生人口素质、保障妇女儿童健康做出了突出贡献。2014年,郟县妇幼保健院业务收入较上年同比增长34.43%,患者较上年同比增长25.27%,住院人次较上年同比增长10.97%。

该院在落实三级查房制度、危重病例会会诊讨论制度、重大手术审批会诊制度的同时,科学监管医院“十大指标”的良性运转,有效促进了医院综合质量的提升。推行的先住院后付费服务模式,大大减轻了病人的经济负担,确保了病人在第一时间得到医疗服务。同时推行基本药物制度,实施药品零差率销售。

近年来,该院在健康管理服务中对发现的高危孕产妇和高危、体弱儿,施行转诊和专案追踪管理;强化免费婚前保健服务,为降低遗传性疾病、重大传染病和出生缺陷的发生做出了一定贡献;对农村妇女免费进行两癌检查项目,对检查中发现的疾病及时给予治疗。建立微信公众平台,开通母婴热线咨询服务平台,组织专业医师团队为妇女儿童提供相关健康知识的解答服务。

市第一人民医院成功开展一例动脉取栓术

本报讯(记者牛瑛瑛 通讯员付睿)近日,市第一人民医院肝胆外科成功开展了一例右下肢动脉取栓术。此手术适用于肢体动脉闭塞或栓塞,以及静脉血栓形成,及时手术取栓可避免截肢或肺栓塞。

据介绍,45岁男性患者闫某日前出现右手手指间断性发凉、肌肉无力、活动功能障碍。经市一院检查显示右下肢动脉闭塞。

患者入院后,肝胆外科的医疗团队针对患者病情,精心制定了治疗方案。在药物保守治疗无效且右前臂和手部症状持续存在的情况下,果断决定为患者实施右肢动脉取栓术。手术当日,医生在患者右肘关节上方3cm处肱二头肌内侧做纵行切口,游离并控制右肢动脉。随后于右肢动脉上做横行小切口,沿动脉切口送入取栓球囊导管,自远端动脉取出1cm长暗红色血栓,动脉血管返血良好。手术过程顺利,术后恢复良好。

该手术的成功,标志着市一院周围血管外科的治疗技术又上了一个新台阶。急性动静脉血栓形成或栓塞的患者今后可以选择在本地医院寻求治疗,大大降低了截肢或肺栓塞的风险。

食用大蒜好处多

吸烟有害健康,且吸烟致癌特别是致肺癌,这已是老生常谈的话题了。但由于人体对尼古丁产生了依赖性,故戒烟对许多烟民来说是十分困难的。为此,澳大利亚的南澳大利亚大学的研究人员进行了专门的研究,证明若每日食用两次大蒜,可有效降低肺癌发生率,能将发生率降低44%。

另外,若每日在午餐及晚餐都能食用大蒜,还可达到预防大肠癌的作用。此前,美国科学家也曾研究称,大蒜能有效预防心脏病发作,保护心脏。(区君)



迎新春病友联谊会

1月13日下午,在市第一人民医院内分泌代谢科举办的2015年迎新春糖尿病病友联谊会上,医护人员和患者一

起做游戏。据了解,为进一步搞好医患关系,促进患者的有效康复,当日下午,该科组织医护人员与患者举办了本次

联谊会。医护人员除与患者一起表演节目、做游戏外,还向患者及其亲友传授了康复知识。(本报记者 牛智广 摄)

患者纷纷为她“点赞”

——记市中医院内三科医生夏艳斐

扎着一束马尾,脸上洋溢着笑容,一走进203病房,房间内正在输液的一名住院患者也跟着有了笑容。1月12日上午8点多,是市中医院内三科女医生夏艳斐查房的时间。

“今天感觉怎么样?胸闷好些没有?中药服了以后病情有没有缓解?”住在7床的王先生是她的病人,每天上午她都会和王先生这样沟通。自从上月29日因冠心病住进该科后,王先生的病情在一天天好转,其中除了夏艳斐的正确治疗外,还少不了她给予的心灵上的抚慰。

“现在的年轻人懂中医的很少,你咋就喜欢上了中医?”夏艳斐的关心和问候,让王先生的话也多了起来。

夏艳斐是家里的独生女,虽然只有26岁,却显得很有内涵。她是同事口中的“小夏”,病人眼中的美女医生。

王先生患冠心病于几年前做了心脏支架手术。一个月前,他因胸闷、胸痛、气短再次住院,在一家医院治疗半个月后,病情没有好转。10多天前,他转院到了市中医院内三科,夏艳斐是他的主治医生,给他制定的治疗方案便是中西医结合治疗附加心理疏导。一周后,王先生明显感觉浑身轻松。

科里的医生都知道,夏艳斐特别喜欢中医,这与她小时候患的一场病有着很大的渊源。夏艳斐小时候患上了慢性支气管炎,吃药、打针近一个月也没有治好。她的爸爸就带她找到了个老中医,老中医开了药方,她开始吃中药,没多久病就好了。“中医理论的辩证治疗真是太奇妙了!”从那时起,她就喜欢上了中医。去年7月份,她从河南中医药大学心血管专业研究生毕业后分到市中医院内三科工作,成为一名医生

的梦想终于成了现实。

几天前,夏艳斐查房时,8床的病人腿腿不舒服,总是酸痛,颈部也难受。夏艳斐给他做了针灸。7床的病人胸部不适,她为他号了脉,并给他做了艾灸治疗,现在该病人感觉舒服多了。在不少患者眼中,夏艳斐对每位病人都很好,总是从饮食起居等方面给予关心。大家在一起议论时,总是为这位每天关心病人的美女医生“点赞”。

面对病人的认可,夏艳斐把功劳全都归到了科主任方居正身上。她说,从参加工作到现在,每天看主任坐诊、查房,几乎没有休息日,她就下定决心跟着方居正多学知识,用心去研究中医药文化。而在方居正眼中,夏艳斐是一名悟性很高的姑娘,相信她一定能做一名患者满意的好医生。(本报记者 牛瑛瑛)

悬壶济世五十载 呵护乡邻保安康

——记“最美乡村医生”李安福

诊病。李安福一边问着病情一边看了看她的舌苔,然后为她开了药方。“多少钱?”“两块。”女士说自己没带零钱,李安福挥挥手说:“没事,走吧。下回再说。”

记者采访得知,在为村民尽心诊疗的同时,李安福还主动承担着村里的卫生防疫宣传工作,他把宣传卫生方针政策向村民传授卫生知识当成了自己分内的事。特别是在“三高四病”预防工程中,他深入到各家各户,积极宣传国家相关政策,被全国“三高四病”预防工程组委会授予“健康明星”称号。

新型农村合作医疗政策刚出台时,一些村民怕上当受骗,迟迟不敢参加。李安福就把新老合作医疗筹资、报账等

情况整理成文字材料,印发给大家,并上门一户一户进行宣传。经过他的不懈努力,该村的参合率直线上升。

李安福一直把做好农村公共卫生事业当作自己应尽的义务。每到预防接种时间,他都会根据村里儿童的具体情况,把疫苗、糖丸送到各家各户,无论风吹雨淋或是寒冬酷暑从不间断。在宣传普及妇幼卫生知识、普及新法接生等工作上,他积极免费宣传,使村民的健康意识不断提高。

“他的无私总是让我们觉得不好意思。他就是这种不计报酬、不计个人得失的人。在他心里,这样做值得。”村民马新说。李安福把治病救人当成了自己一生的追求,为村民的健康尽职尽责。

普通村医的“流动120”

一面“医疗旗”,一辆印有电话号码的摩托车,一个急救药箱,这就是村民身边的“流动120”,负责急救任务的医生就是李安福。

“好人好心好大夫,送医送药送温暖”,李安福卫生所里挂着一面锦旗,送锦旗的是村民尚书运。尚书运和老伴都是村里的五保老人,身体不好,行动也不便。李安福经常上门为他们看病,看病之余还为他们打扫卫生、洗衣做饭。至今尚书运都忘不了李安福为他们付出的点点滴滴。

2004年的一次急救也让叶县龙泉