

开设新乡分行、推进网点转型、进行业务创新、获评A级纳税信用企业……

# 平顶山银行2014年稳健发展成绩喜人

本报讯(记者魏新伟 通讯员王珏)回望2014年,作为地方法人银行的平顶山银行在经营发展、服务提升方面取得了可圈可点的骄人业绩。

机构建设再加速,开设第四家异地分行。2014年12月28日,平顶山银行新乡分行开业,成为该行设立的第四个异地分行,在推进跨区域经营的道路上又迈出了重要一步。2011年1月,该行郑州分行的开业标志着“鼎立中原,面向全国”的跨区域发展战略全面启动。随后,2012年12月开设了洛阳分行,2013年11月开设了南阳分行,2014年底又将机构扩展至新乡。除了异地分行建设之外,在过去的一年,该行在平顶山市区设立更多支行,在县域设立二级支行,设立离行式自助银行,使得全行营业网点总数达到54个,经营服务半径延伸至郑州、洛阳、南阳、新乡等省内城市。

获评全省A级纳税信用企业。2014年,该行被河南省国税局、地税局联合评定为A

级纳税信用企业,A级是纳税信用最高等级,是对该行诚信经营、依法纳税、贡献国家、回报社会的充分肯定。近年来,在快速发展的同时,该行始终秉承依法经营、诚信纳税的经营理念,认真落实税收政策,税款申报及时、足额缴纳,树立了诚实守信的良好企业形象。

战略定位进一步清晰。2014年,该行聘请北京同心动力咨询公司战略进行诊断、梳理、整合,制定了总体战略规划和三年发展规划,确立了“一体两翼”的发展战略,明确了未来三年打造“现代银行、精品银行、好银行”的战略目标。

网点转型深入推进,金融服务有效提升。2014年,该行强力推进网点转型,建立了零售业务条线队伍,进一步规范了网点管理模式和营销服务行为,实现了网点形象和客户服务体验的明显改善、行容行貌和员工行为的明显改观。同时,金融服务提升活动扎实开展,营业部、优越路支行被评为“河南省银行业文明规范服务示范单位”;小微金融服

务能力进一步提升,成立了小微服务特色支行,设立了南阳分行、新乡分行及汝州、鲁山微贷中心。

业务产品创新取得新突破。从2013年起,该行加大产品创新力度,陆续推出首支自运营理财产品——“鹰城财富”理财产品,并成功发行了社区物业卡、公务卡、金融IC卡,推出手机银行、微信银行。2014年,该行不仅在业务创新方面取得了新的突破,而且还成为市财政代发工资主办行,为广市民提供了更加多元化的金融服务。

人力资源管理开展有益探索。2014年,该行共组织4次大型招聘,共计招聘326人。当年,该行上线在线教育平台,对全行员工进行网络教育;启动人力资源管理咨询项目,开展中高层管理人员能力提升培训、基层管理人员和后备人才素质提升培训、“雏鹰计划”客户经理专项提升培训。

深入开展“合规大讨论”活动。2014年,该行以“防风险,合法合规,增效益”为经营指

导思想,全面加强风险管理,提升风险内控水平,开展两次“合规大讨论”活动,每次为期一个月,组织开展了全面业务大检查、临柜业务、信贷业务及银行承兑汇票业务专项检查、入库款箱专项突击检查、案件风险排查和员工行为风险排查,并加大了日常风险检查频次,开展制度梳理评价,全面加强风险防范,提高风险防控能力。

科技支撑能力持续增强。2014年,该行启动了科技规划咨询项目,完成核心系统POC测试;完成了二代支付系统、图形柜面系统、支付信息统计分析系统、新版客户风险预警报送系统、联通缴费、3G无线接入等多个业务产品系统的开发上线。

企业文化落地深植取得新成效。2014年,该行发布《金融伙伴宣言——平顶山银行企业文化管理手册》,并启动企业文化深植工作;获评为企业文化模范单位。同时,该行成功举办平银情“平顶山银行杯”全省青年歌手大赛暨职工合唱比赛,使品牌知名度和美誉度不断得到提升。

## 农行平顶山分行启动“春天行动”综合营销活动

本报讯(记者魏新伟 通讯员边钢)1月6日,农行平顶山分行启动2015年“春天行动”综合营销活动,继续践行“客户至上、始终如一”的服务理念,主动做好金融服务,提升客户服务体验,并通过丰富多彩的优惠活动,增进银客关系,回馈社会大众。

据介绍,此次“春天行动”以“春天播种希望,行动创造财富”为主题。通过开展综合营销、板块营销、重点营销及单项营销,重点强化存款增长、扩户提质、贷款投放、产品营销和渠道建设;通过加强对营销活动、领导班子和高管人

员、前后台部门考核,加大资源配置力度,完善激励机制,确保“开门红”活动取得圆满成功。

农行平顶山分行行长申松说,全行从抓党建强作风、抓班子带队伍、建机制促发展、管行为控风险等4个方面,为业务经营发展提供强有力的政治保障、组织保障和纪律保障。全行各部门要率先垂范,带头攻坚,一级带着一级干,一级干给一级看,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,积极开展各类营销竞赛活动,在全行迅速掀起“春天行动”热潮。

## 工行平顶山分行扎实推进安全银行建设

本报讯(记者魏新伟 通讯员王水记 周晓阳)工行平顶山分行以“建设最安全银行”为主线,以防范外部欺诈和报警监控平台建设为抓手,全面落实上级和监管部门各项工作部署,2014年全年未发生被抢、被盗案件及其他责任事故,近年来先后获评“河南省金融安全保卫工作先进单位”“平顶山市安全生产先进集体”等称号。

据介绍,该行注重加强全员安全教育培训,网点每半月至少进行一次安全教育培

训,保卫专业人员积极参加上级网络培训,确保教育率达到100%;各网点每月组织一次应急演练或桌面演示。截至2014年11月,全行共进行各种应急演练484次,收到了良好的实战效果。

该行加强安全责任目标管理,建立各司其职、各负其责、全行上下齐抓共管的安全责任机制,全面落实网点安全员“一日两检查”等制度。截至2014年11月,该行共开展安全检查10余项,各支行共进行各类安全检查300余次。

## 个人征信迈出市场化一步

8家公司开始准备工作

本报讯(记者魏新伟)个人征信体系迈出市场化重要一步。1月5日,央行发布通知,要求8家机构做好个人征信业务的准备工作,准备时间为半年。

根据央行通知,这8家公司为芝麻信用管理有限公司、腾讯征信有限公司、深圳前海征信中心股份有限公司、鹏元征信有限公司、中诚信征信有限公司、中智诚征信有限公司、拉卡拉信用管理有限公司、北京华道征信有限公司。

目前,我国提供个人征信服务的正规军只有央行征信中心及其下属的上海资信公司。1997年,人民银行开始筹建银行信贷登记咨询系统(企业征信系统的前身);自2004年至2006年,人民银行组织金融机构建成全国集中统一的企业和个人征信系统。现阶段的个人信用报告记录主要包括个人基本信息、贷款信息、信用卡信息等大部分和银行打交道的信息。

互联网金融快速发展,征信体系建设迫在眉睫。据多家券商测算,在中国征信市场发展成熟后仅个人征信业务就能达到1000亿元规模,远超目前不到20亿元的体量。2014年《征信机构管理办法》出台,个人征信工作如今正在牌照审批阶段。

银监会连发三文件

## 督促涉农金融机构改革

本报讯(记者魏新伟)日前,银监会密集发文支持村镇银行、农村信用社、农村商业银行发展、改革。目前,我市境内有3家村镇银行、8家农村信用社、两家农村商业银行。

根据新政策,银监部门支持符合条件且具有村镇银行管理经验、规模较大的商业银行按照市场化收购、集约化发展和区域适度集中的原则,通过认购新股、受让股权或并购重组等方式,规模化、集约化收购其他村镇银行主发起行的全部或部分股权,成为村镇银行新的主要股东。不过,对于村镇银行的经营地仍未放开,要求村镇银行原则上应在注册地所在的县(市、旗、区)域内依法经营。

对于农村信用社的新政策主要集中在产权改革方面。新政策鼓励和引导民间资本参与农村信用社产权改革,优先吸收认同服务三农战略的民营企业参与改革,重点引入农业产业化龙头企业、农民专业合作社、种养大户等新型农村经营主体以及经营稳健、具备持续增资能力的优质民营企业。此外,放宽优质民营企业对农村信用社问题机构实施并购重组的政策,并将并购重组的机构范围从监管评级B级(含)以下农村信用社调整放宽至五级(含)以下农村信用社,将并购方合计持股比例从10%调整放宽至20%,情况特殊的,可阶段性超过20%。同时,支持民间资本与其他资本按照同等条件参与农村信用社的股份制改革,扎实稳步推进农村信用社改制重组为农村商业银行;支持已改制为农村商业银行的机构通过增资扩股方式进一步扩大民间资本占比,法人股东占比和优质股东占比。

对于农村商业银行的发展,新政策主要着力于三农金融服务机制建设方面。新政策规定,农村商业银行的股东、董事长、监事长和行长必须作出支持三农的书面承诺,并设立由董事长任主任委员的三农金融服务委员会。鼓励农村商业银行选聘具有三农业务经验或行业背景的董事和监事,支持优先聘用大学生村官和户籍地在辖内乡镇的毕业生。要求农村商业银行实行差别化绩效考核,鼓励给予三农金融业务最高的绩效权重、最优的内部资金转移价格、最好的员工等级制度和薪酬制度。银监部门将把农村商业银行三农金融服务机制建设和执行情况与机构市场准入、监管评级、标杆行评选、高管人员履职评价挂钩。



沪指跌2.39% 失守3300点

1月8日,股民在安徽阜阳一家证券营业厅关注股市行情。 3293.46点,成交3992亿元;深成指跌1.28%报11465.14点,成交2390亿元。

新华社发

## 全流程自助贷款征战互联网金融

# 建行业内首推网上“快贷”

本报讯(记者魏新伟 通讯员李绍林)当汹涌的互联网金融浪潮冲击传统金融业态的时候,银行也在基于自身客户基础和研发优势发力互联网金融。记者1月6日从建行平顶山分行获悉,建行已于上个月在业内推出首个全流程个人网上自助贷款产品——建行快速贷款(下称“快贷”),贷款门槛低至千元,将目标群体锁定于个人和小微企业,开启了银行面向消费和小微企业提供互联网金融服务的新时代。

目前“快贷”产品系列包括“快e贷”、“融e贷”与“质押贷”三种产品,贷款期限分别为12个月固定期限、最长10年期、最长12个月。

为了体验全流程网上自助办理贷款,记者登录建行网银,在个人贷款栏目选择

快贷产品之一“快e贷”,从在线申请、实时审批、在线签约、自助支用与归还4个流程,只需选择常住城市、填写贷款金额、确认账户信息三个手动录入步骤,通过网银签约,三四分钟内即完成了网上全部贷款流程。

据介绍,所申请贷款可用于网上电商消费、POS机刷卡和转账支付。贷款使用后可随时自助归还,按照实际使用天数计息。

值得关注的是,与以往人工审批流程不同,快贷实现了“秒审”,即线上自动审批。

为何能实现“秒审”,是因为建行快贷产品应用大数据原理,对客户在建行的资产、负债和信用等海量金融信息进行深度整合分析,数据模型自动生成授信额度。在贷款额度方面,贷门槛最低1000元,

最高可达500万元,客户范围既普惠至广泛的大众普通客户,也将高资产净值的客户以及有按揭贷款房屋抵押的客户全覆盖。

“快贷”作为互联网平台产品,面向大部分个人客户,可实现客户足不出户、轻松点击,在网上全流程快速办理。针对有按揭贷款房屋抵押的客户,还提供了大额抵押贷款等产品,同样可实现在线申请、在线审批,客户只需要到线下一办即办签约、抵押登记等手续即可。针对在建行有定期存款、电子国债、理财产品等可以质押的客户,也可在网上全流程自助办理质押贷款,从而盘活金融资产,客户也可以随时还款、自己在网上解押等,也无需再到网点。

## 转账优惠 各种奖励

# 中行电子银行真情回馈客户

本报讯(记者魏新伟 通讯员杨焱娜)记者1月6日从中国银行平顶山分行获悉,为回馈广大客户的厚爱,中行电子银行今年继续予以转账手续费优惠,并推出系列惠民活动。

转账优惠力度大。1月至6月,客户通过中行手机银行、家居银行进行中行内省内异地转账、中行内跨省转账和跨行汇款,手续费全免;通过中行个人网银进行中行内省内异地转账免费、中行内跨省转账3折优惠、跨行汇款6折、跨境汇款8折优惠;通过中行企业网银进行中行内省内异地转账免费,中行内跨省转账和跨行汇款均8折优惠。

转账手续费优惠之外,中行电子银行还推出5项活动:

中银掌上行,百万话费天天赢。1月至3月,每天上午10时起,客户通过中行手

机银行进行任意单笔金额超过等值人民币100元交易(不含查询、关联账户转账及电子支付交易)的前500名个人客户,可获得50元以内的话费奖励。

中行电子银行跨境服务。1月至10月,每天上午10时起,客户通过中行电子渠道(包括个人网银、手机银行和电话银行)进行结汇或购汇(单笔金额超过等值人民币100元)的前400名个人客户,可获得50元以内的话费奖励;通过中行个人网银进行跨境汇款(单笔金额超过等值人民币1000元)的前400名个人客户,可获得50元以内的话费奖励。

中行网银跨行资金归集有礼。1月至10月,客户通过中行网银签约跨行资金归集新账户的个人客户,可获得20元话费奖励(每月共送出1500份话费);通过中行网银进行跨行资金归集(单笔金额超过等值

人民币1000元)的个人客户,可再获得50元话费奖励(每月共送出1500份话费)。礼品先到先得,赠完即止。

电子银行买保险天天赢。1月至3月,每天上午10时起,客户通过中行手机银行成功投保任意中银保险产品的前50名客户,可获得50元话费;通过个人网银成功投保任意中银保险产品的前50名客户,可获得30元话费;每周使用中行手机银行或网银成功投保中银保险产品(交易金额在60元及以上)的客户,均可获得抽奖机会,赢取每周大奖iPadmini 3(每周送出3台)。

手机取款交易赠礼活动。1月至3月,客户在中行手机取款代理点成功办理手机取款交易的个人客户(取款金额满100元)可获赠10元话费。共4万元话费,先到先得。

## 外来原因引发疾病死亡 意外险是否该赔付

因为交费少、保额高、无须核保等特点,人身意外伤害保险深受广大消费者青睐。人身意外伤害保险以被保险人因遭受意外伤害造成死亡、残疾或给付保险金条件。然而,如何理解、适用“遭受意外伤害造成死亡、残疾”,往往保险消费者和保险公司认识上存在不一致,从而引发纠纷、诉讼。近日,鲁山县法院判决一起被保险人摔伤骨折后死亡、保险公司拒赔的人身意外险案件,判决保险公司支付赔偿金两万元。

2013年12月23日,鲁山县居民司马女士购买了一份某保险公司发行的意外伤害惠农卡,支付保费50元,保险期间为一年。惠农卡约定,意外身故保险金为两万元,意外伤害医疗为2000元。2014年4月10日,被保险人骑电动车摔倒致右脚踝骨骨折,在一骨科诊所用接骨膏治疗,10余天后病情加重,遂于4月24日转市中院治疗,27日出现深度昏迷,抢救无效死亡。病历显示,司马女士在入院前骨折后出现胸闷、气短、心慌不适、症状加重。被保险人家属申请理赔时,保险公司以被保险人系因疾病死亡为由拒绝赔偿。

法院认为,被保险人摔伤骨折10余天后死亡,摔伤骨折是否其死亡的诱因或近因,病历既未认定也未否定,但不能排除意外摔伤骨折而致其他疾病死亡的可能。摔伤骨折是意外,30岁的司马女士在无其他既往病史的情况下突发死亡更是意外,且具有前后连贯性、不排除具有因果关系。因此,被保险人死亡符合合同约定中的“意外伤害”条

件,应该属于意外伤害,遂作出判决。

我资深保险维权人士刘国敏接受采访时说,意外伤害是保险专业性极强的行业术语。在保险理论上,意外伤害保险有三层含义:一是必须有客观的意外事故发生,且事故原因是意外的、偶然的、不可预见的;二是被保险人必须有因客观事故造成人身死亡或残疾的结果;三是意外事故的发生和被保险人伤残、死亡的结果之间有着内在的、必然的联系,即被保险人所受的意外伤害是其死亡或残疾的直接原因或近因。

一般来讲,要以是否明显外来的原因作为疾病和意外伤害的分界线。疾病是被保险人自身的内在原因引起的,而非明显的外来原因所引起;明显、剧烈的外来原因所引起的疾病应视为伤害。意外伤害应属意外事故导致的伤害,意外事故是当事人不可预见、不可抗拒的事故。

就本案来看,被保险人司马女士未能预见自己会摔倒,当将要摔倒的一刹那,她又无法抗拒,才造成骨折。病史显示其骨折后出现胸闷气短、心慌不适,追究这一连串疾病的近因,是摔伤骨折。由此而知,摔伤骨折是造成司马女士全身炎症、感染性休克、进而死亡的最直接最有效的原因。所以,法院判决与保险法基本原理是一致的。

(本报记者 魏新伟)