

上浮存款利率 提高理财收益率

# 年末再现银行间“揽储大战”

年末,银行揽储进入冲刺阶段。记者近日走访我市商业银行发现,银行“揽储大战”悄然升级,国有商业银行加入存款一浮到顶的行列,不少银行调高理财产品收益率。

## 国有大行上浮存款利率

每到季末、年末,因为要考虑银行存贷比的考核问题,银行间通常都会上演一场“揽储大战”。今年,在近期股票市场红火、增加存款偏离度管理、存款保险制度欲推出、央行降息等多种因素的影响下,银行资金不断流出,银行人士揽储可谓“压力山大”。

对于普通市民而言,在没有合适投资渠道及技能的情况下,存款是最常见的选择。银行上浮存款利率就成为揽储的利器。

央行规定,自11月22日起,金融机构一年期贷款基准利率下调0.4个百分点至5.6%,一年期存款基准利率下调0.25个百分

点至2.75%,同时结合推进利率市场化改革,将金融机构存款利率浮动区间的上限由存款基准利率的1.1倍调整为1.2倍。按照央行规定,此次活期存款利率不变,保持0.35%。政策发布后,平顶山银行、各农信社(农商行)快速行动,将各档存款利率一浮到顶,但工、农、中、建等四大国有商业银行并未一浮到顶。

如今,在年末存款争夺中,国有商业银行也放下身段,开始将利率一浮到顶。近日,记者在工行开源中路支行看到,营业网点显示屏飞舞字幕打出广告,各档定期存款利率一浮到顶,不设起存金额限制。工行平顶山分行有关人士告诉记者,此次上浮利率到顶是从12月4日起开始执行的。记者了解到,在今年一季度,四大行首次打破整齐划一的利率水平,各自采取不同的利率上浮政策,那时,工行平顶山分行的政策是,在3月31日前,上浮定期存款利率,并设置了起存点的限制。

记者了解到,中国银行在此次存款利率上浮行动中最早。早在11月28日,中行平顶山分行就对外宣布,“个人存款利率上浮20%,一浮到顶。”该行有关人士在接受记者采访时说,其实在11月21日新政策出台后没几天就开始上浮到顶了,上浮利率第一天存款新增900多万元。“现在都上浮利率了,上浮效果不大,但如果不上浮负面效果就出来了。”该人士坦言。

据记者了解,建行平顶山分行、农行平顶山分行也都将部分存款利率一浮到顶。

## 理财收益率破6

利用上浮存款利率吸纳资金之外,银行还有一招吸存,就是上调理财产品收益率。通常,央行降息后,银行理财产品的收益率也会随之下降,但记者走访了解到,近期银行纷纷调高理财产品收益率。

“这一大波高收益理财产品马上要出现!”

准备好钱包,迎接这扑面而来的惊喜!不要问我收益有多高,我只知道,很高,很高!12月24日,我市银行界人士郭女士在朋友圈中热情推荐理财产品。银行理财产品收益有多高呢,拿广发银行推出的“薪满意足新年特别版”来看,起购金额10万元,预期年化收益率高达6.8%,期限1个月至3个月不等。此前,另一家股份制银行热推自己的理财产品,5万元起售,63天期限的预期年化收益率达到6.2%。还有一家股份制银行则热推两年期理财产品,给出的预期年化收益率在7.3%以上,不过起购点也较高,在100万元以上。

建行平顶山分行国际金融理财顾问宇提醒,投资者要了解产品的收益和自己的风险承受能力是否相匹配,在风险可承受范围内依据理财产品的发行者、产品期限、价格和收益、风险等级、流动性等因素,选择适合自己的理财产品。(本报记者 魏新伟)

## 费时一天合力清点万枚零钞

平顶山银行优质服务获市民称赞

本报讯(记者魏新伟 通讯员谢东红)12月17日,市民许先生带着一面写有“百姓的银行 贴心的管家”的锦旗,专程送到平顶山银行总行办公大楼,并不住地表达自己的感谢之意。

原来,12月16日上午,许先生与朋友抬着沉甸甸的一大袋子零钞,到平顶山银行火车站支行换整钞。没想到,大堂经理脸上没有丝毫为难之意,立即清点起来。中午,大家轮流吃饭,以便尽快清点完毕。

在大家的齐心协力下,下午6点多清点完成。当保安再次引导客户许先生来确认钱数时,该支行营业室主任杨改娣起身道:“您好,

不好意思,让您久等了!我已经为您清点完毕,1角硬币共8240枚,共计是824元,一角纸币共1266张,共计126.6元,一元的600枚,共计600元,三项合计1550.6元。”

话音未落,许先生连声道谢:“麻烦你们了,耽误你们一整天时间,平顶山银行真是咱平顶山人自己的银行,你们为我解决了大难题,太感谢你们了!”

“不用这么客气,这是我们应该做的,咱们平顶山银行是社区银行、市民的银行,我们该义不容辞地为客户提供便利的服务,非常感谢您的光临!”杨改娣说。

随后,客户面带微笑离开了该支行。

## 中行平顶山分行 开展打击非法集资宣传教育活动

本报讯(记者魏新伟 通讯员杨娜)为提高公众对非法集资的风险防范能力,中国银行平顶山分行于12月24日积极参与市法制办组织的防范和打击非法集资宣传教育活动,营造防范打击非法集资的良好氛围,履行和强化中行金融维稳的社会责任,维护社会和谐稳定。

据介绍,非法集资活动严重干扰了正常的经济、金融秩序,极易引发社会风险,具有极强的社会危害性,多数被诈骗群众很难追回资金,严重者甚至血本无归、倾家荡产。非法集资通常会披上“合理化”的外衣,欺骗公众:一是承诺高额回报,二是以虚假宣传造势,三是虚构或夸大投资项目。

为确保达到预期宣传效果,中行平顶山分行提前在各营业网点开展形式多样的宣传教育活动,通过网点LED显示屏、海报条幅、宣传展板和折页等媒介载体,形成全方位、立体化的宣传攻势。12月24日,该行在市区鹰城广场面向行人开展打击非法集资的集中宣传活动,向行人主动派发宣传折页,进行非法集资风险提示;设立咨询台,直接与公众交流互动,特别是向中老年人等重点人群宣传普及与非法集资相关的金融知识,帮助市民解决相关问题。

## 广发银行平顶山分行 贵宾客户可享17项增值服务

本报讯(记者魏新伟)记者12月25日从广发银行平顶山分行了解到,广发财富管理贵宾客户可享受休闲娱乐、商务便利、海外保障等17项贴心增值服务。

据了解,广发银行系统会对客户上月均资产状况及客户身份进行判断,满足对应上月均资产条件将赠送相应权益点数,客户可使用权益点数兑换相应增值服务。这些服务主要有:客户可享受全国84家机场、10家高铁站、境外40家机场合计264个贵宾休息室服务;定期向客户赠送观影点数100点,客户凭点数在我市指定影院刷卡兑换电影票;满足条件的客户可收到贵宾专属美妆礼盒一份,优先体验国际大牌新品;可享保障期1年,最高达100万元的海外紧急救援服务,保额30万元境外意外伤害保险及30万元境外医疗保险;满足所有境外国家的签证服务;提供高于常规体检规格的项目,包含血液生化检测、常见肿瘤筛查、仪器超声检查等,全面筛查出早期问题;专业形象顾问,包括私人定制衬衫两件、不限次一对一私人专属着装顾问服务,个人形象资产管理系列课程一次,私人衣橱计划服务一次,每年身形跟踪服务一次,服装保养维护服务一次;为高端客户提供价值1万元的定制旅游线路折扣优惠券,让客户尊享个性化旅程。

## 农行启动2015年“春天行动”

本报讯 据《中国城乡金融报》报道,12月18日,农业银行2015年“大行德广”伴您成长“金钥匙春天行动”启动会议在京召开,这是农行开展的第十个“春天行动”。

据了解,农行“春天行动”零售业务综合营销活动始自2006年储蓄“开门红”营销活动,经过多年探索实践,已逐步发展成为农行品牌标志性大型综合营销活动。2015年的活动将按照“真情守护、贴心服务、模式创新、互联互通”的思路做到“三个突出”:突出情感关怀,将客户投资结算、消费馈赠等金融需求和团圆亲情、浪漫爱情等情感诉求巧妙融合,直接向客户推出新春抢头彩、返乡三重礼、团圆红包

大秒杀等回馈活动,将金融产品融入情感消费,营造“十载乡途、农行守护”的总体氛围,激发与客户的心理共鸣。

此外,农行2015年“春天行动”还增添了互联网金融元素,将充分发挥微信、微电影等新媒体形式传播快、互动性强等特点,推出多种线上线下相结合的营销宣传和客户回馈活动,吸引更广泛的客户关注参与。

数据显示,截至2014年6月底,农行个人客户数已达4.5亿,位居同业前列;个人网银注册客户总数达1.24亿,掌上银行注册用户近1亿,短信注册用户2.27亿;境内个人存款余额超7.3万亿元,位居同业前列;境内个人贷款余额2.3万亿元,连续五年保持同业增速第一。(边朝领)

## 工银信用卡 国内率先实现发卡超亿张

本报讯 据《金融时报》报道,2014年注定成为工银信用卡发展史上具有里程碑意义的一年:4月份荣获工信部“中国第一信用卡品牌”宝座,5月份国内首家获得“Visa2014年度亚太最佳风险控制奖”,9月份获得美国《环球金融》杂志“中国最佳信用卡”奖项,12月份国内率先实现发卡超越一亿张,绝对领跑国内同业。(王水记)

自1989年10月15日第一张牡丹卡问世以来,工银信用卡实现了跨越式发展:2006年在国内率先突破1000万张,2009年率先突破5000万张,2013年率先突破8000万张。2014年,在获得“中国第一信用卡品牌”称号后,又在国内率先实现信用卡发卡超越一亿张,在中国每发行的4张信用卡中就有一张是工商银行的信用卡。(王水记)

人保财险平顶山市公司有关人士提醒:

## 元旦自驾游注重车险勿忽视人保

元旦近在眼前,小长假自驾游出行的人士多有考虑为车辆购买保险,但不少客户常常只注重车辆的保险却忽视人的保险。对此,人保财险平顶山市公司有关人士提醒,出行之前勿忘买份保险,全方位保障出游安全。

### 自驾游:人和车都要上保险

自驾出游前,买份意外险是十分必要的。旅游意外险按照产品形式可分为交通工具意外险和旅行意外险、旅行救援保险等。适合短期出游旅行全程保障的旅游意外险意外伤害保险,主要保险责任是旅行期间的意外伤害医疗、伤残、身故保障。而交通工具意外伤害保险,例如汽车乘客意外险,主要保险责任是乘坐交通工具期间的意外伤害伤残、身故保障,其保费按票价的5%计算,每份保险的保险金额为两万元。

对于自驾游爱好者来说,除了购买人身意外险之外,还应当着重考虑车和财物这两大方面。专家建议,自驾游客至少应该购买车损险和三责险,另外还可以选择购买全车盗抢险、车上人员责任险。

### 探险游:高危活动保险免赔

现在有很多驴友偏好探险,可探险的同时也不要忘了保险。需要提醒的是,探险游有一定的危险性,而一般的人身意外险不包括高危活动。所以,游客在购买保险时必须看清有关的条款,尤其是“除外责任”条款。如参加潜水、攀岩、潜水、跳伞等极限运动,就必须寻找特别的险种投保,并且,旅游者在投保时,需弄清自己将要从事的运动是否真的已经在保单的保障范围之内。

人保专家提示,很多人认为参加



(资料图片)

一些有风险的户外活动,保险公司不予承保或者保费昂贵。其实,户外运动的保险并不贵,而不同的保险产品涵盖的户外项目也不相同,需要根据计划的路线及参与的活动项目进行选择购买。不管参加哪种保险,一旦路上发生险情,需在规定的期限内及时通知保险公司,否则可能遭遇赔付调查甚至拒赔的情况。

### 异地出险理赔注意四项事宜

许多车主都会感慨:“购车险易,理赔难。”人保财险平顶山市分公司专家提醒大家,其实只要详细了解了汽车保险理赔的步骤,做到心里有数,异地汽车保险理赔也没有想象的那么难。

如果在异地出险,仍要首先拨打保险公司报案电话,提供出险信息。保险公司都开通了全国统一的报案电

话。一般而言,异地出险报案均由当地的分支机构直接受理。

异地汽车保险理赔有两种定损方式可供选择:出险地就近定损,回承保地定损。就地定损是异地出险车辆较为常见的定损方式,由受理报案的分公司直接完成查勘、定损、赔款工作。需要注意的是,选择承保地定损,必须事先报案并征得当地保险公司的同意。此外,若当地公司无法修理的车辆,可选择回承保地或有条件的第三地进行定损。

在车损不影响正常行驶功能的前提下,保险公司建议将爱车开往专业的维修厂进行修理,例如4S店。

汽车保险理赔领取赔款也有就地理赔和回承保地理赔两种方式。一些大的保险公司如人保财险推出“全国通赔”服务,车主可以在当地提供相应的手续后就地理赔,也可以回到承保地向承保公司提供相应的手续进行理赔。(本报记者 魏新伟)

秉承“邀您来理赔”的服务理念

## 人保财险开展未决赔案专项清理

本报讯(记者魏新伟 通讯员柳粉霞)人保财险平顶山市分公司秉承“邀您来理赔”的服务理念,持续打造人保品牌信誉。该公司近日提供的数据显示,仅今年第四季度就清理车险未决赔案2400余件,占车险未决赔案的45.92%。

据了解,车险中的长期未决案件,有的是因为事故还没有处理完,或还在走司法诉讼;有的则是客户不提交清单,失去联系导致长期未解决。

人保财险平顶山市分公司一直坚持开展未决赔案清理工作,认真落实保监会和中国人民财产保险总公

司的相关文件要求,不放过任何一个可以赔付的案件;对于小额案件,坚持做到方便、快捷;对于大额案件,坚持做到跟踪、协助。公司秉承“邀您来理赔”的服务信念,持续打造人保品牌信誉,并通过电话和短信主动协助客户完善理赔手续,加快理赔速度。

记者采访中了解到这样一起案例:2013年4月11日,车险客户崔先生报案,自己驾车与一电动车相撞致对方一人严重受伤。接到报案后,人保财险平顶山市分公司查勘人员耐心安抚客户,指导客户尽快将伤者送往

医院救治,并告知后续处理事宜。随后,查勘人员驱车赶赴事故现场。今年年初,此案终结,赔款达16.38万元。一年间,公司相关人员对此案进行了5次主动、耐心回访和跟踪,期间对伤者、客户提出的各种疑问、后续理赔环节进行了全面的协助和沟通。据悉,像这样的场景自2012年以来还有很多。

在人保财险平顶山市分公司内部,这种专项清理未决赔案的气氛早已渲染开来。总经理室高度重视,专门成立未决赔案清理小组,每年、每季度、每个阶段都制定合理、有效的清理制度,使得清理未决赔案扎实开展。

## 为把新疆枣直供鹰城超市

——九头崖采购经理许二洋等人购枣小记

经常去九头崖超市购物的市民可能会发现,12月12日起,在琳琅满目的商品中各地名枣格外显眼。河南九头崖集团董事长任长旺介绍,超市第一届大枣节正在举办,直到明年1月11日。大枣节汇聚了全国十大名枣,都由员工赴原产地直接采购。

这些枣中,新疆枣引人注目。当初,是否前往新疆采购,曾经多次去过新疆的任长旺也有过犹豫,因为新疆今年发生了几起暴力恐怖袭击案件。讨论的结果是,新疆还是要去,少了新疆枣,还办什么大枣节!无论多远

多难,都要赴原产地直接采购,实现田间地头到超市终端的直接供应,让市民吃到货真价实的大枣。

在采购人员的选择上,也是优中选优。最终集团选派了在九头崖工作13年,在采购岗位工作3年多的采购经理许二洋。同时,派30多岁的王培虎一起前往。近日,35岁的许二洋向记者讲述了那段经历。

11月14日晚,许二洋和王培虎乘机抵达乌鲁木齐,当晚就转乘火车赴库尔勒,14个小时后抵达,接着又坐汽车赶往若羌县,夜里两

点抵达。若羌是全国面积最大的县,相当于两个浙江。若羌的灰枣最出名,而新疆枣以灰枣和骏枣为主。

虽然舟车劳顿,但二人只是短暂休息,第二天一大早就在县城周边的大枣晾晒场了解情况。他们走访了解到,吾塔木乡的灰枣最好。后来,在一襄城县老乡的带领下,他们花了3天时间考察了吾塔木乡的灰枣,随后又到瓦石峡镇考察了一天。经过反复比较,决定采购吾塔木乡魏荣志家的灰枣24吨。

定下了灰枣后,二人立即乘车去喀什,据说那儿的骏枣很好。喀什的安检更为严格,出站进站都检查身份证件,车在路上不停靠。他们在莎车县转了一天,就抓紧时间返回喀什了。第二天,也就是11月28日,看电视报道说,当天中午,莎车县发生一起暴恐事件。

对这次艰苦的采购经历,许二洋二人不后悔,感觉很有价值,因为他们采购到了货真价实的约60吨新疆枣。他说,这次去新疆是先熟悉一下,明年8月份还要去,主要采购核桃、梨、葡萄等,争取把新疆更多的好东西直接运送到超市终端。(本报记者 魏新伟)