

便民小事彰显为民情怀

真心拥护 真心点赞

梁伟华 (郏县白庙乡政府)

卫东区申楼街道办事处服务大厅设置午休值班窗口是群众路线教育实践活动中的创新举措,看似小事一件,实则关系民生大事,体现出窗口单位“群众利益无小事、便民服务无止境”的工作理念。在市区有很多双职工家庭和务工人员,上下班时间与机关作息基本一致,要去办业务无奈之下只得专门请假,但背后的时间、交通、经济等成本很高。有了午休值班窗口,群众可以避开高峰期利用中午时间去办理业务,不仅省去堵、等、白跑之苦,还解除了思想上的后顾之忧。像这样既坚持原则性又兼顾灵活性,带着真情实意以实惠民的做法,真正打通了联系服务群众的最后一公里,我们真心拥护、真心点赞!

午休也值班 便民好举措

温金洲 (湛河区曹镇乡)

曾记得在上世纪七八十年代,有一次排队买煤。我去得晚了,排在长长的队伍后面。心里想着:千万别轮到时,开票的下班时间到了。当时,只嫌时间过得快,说来也巧,越是不想出现的情况越要出现。看着就快轮到了,当我前边只剩3个人的时候,只听窗口传出一句:“该下班了!”随即是咣当一声,窗子紧闭。无奈,我和其他几个人只好等到下午上班后才开了票。

老百姓办证、缴费或申请什么,求的就是方便快捷。午休时间不值班,这无可厚非,但是为了百姓能方便办事,在午休时间也安排工作人员值班办公,就更加体现了执政为民的服务理念。申楼街道办事处的做法实为便民利民的好举措。

树起了好形象

张海涛 (宝丰县国土资源局)

设立午休值班窗口看似一件不起眼的小事,却真正体现了政府把老百姓放在心中,真切地在群众心中树起了政府的好形象。“想群众之所想,办群众之所急”不再是一句空话,群众方便了,老百姓得利了,人民公仆的工作才算真正做到。如果每一个办事机构都能不断创新服务方式,把为民服务的工作做得更好、更实,相信很多难题一定会迎刃而解。

作为一线工作人员,要学会倾心为百姓服务,在办事服务的时候多一分微笑、少一分冷淡,多一分热心、少一分懒惰。设立午休值班窗口解决了群众在午休时间需要长时间等待的问题,为群众

话题背景

卫东区申楼街道是2013年10月份成立的新街道,共辖5个村,除了申楼村外,其余4个村庄离街道办事处都比较远。为了方便群众办事,申楼街道在设立农村党群综合服务站的同时,征求工作人员意见,于今年3月在街道办事处服务大厅实行午休值班制度。通过各村村干告知群众,不管是办理劳动保障、计划生育还是民政部门业务,都可以在中午下班时间到街道办事处办理。



12月19日中午,卫东区申楼街道办事处服务大厅午休值班窗口工作人员在为居民办理业务。 本报记者 王尧 摄

编辑絮语

以百姓之念为念

窗口单位坚持从百姓所盼着眼,从方便群众着手,努力让群众满意,这既是窗口单位的工作职责,也是其为民本分。

在这方面,我市很多基层窗口单位都做得不错。卫东区申楼街道办事处开设午休值班窗口方便群众办事,就是一个很好的例子。最近,本报还报道了湛河区北渡镇党群服务站实行“坐班制”,以满足群众办事需求的消息。另

外,叶县昆阳镇南大街社区党群综合服务中心、鲁山县库区乡政府等基层办事机构,都在服务群众上想出了不少好办法,也都赢得了社会各界的赞誉。

去年至今,我市通过“树正气、转作风、促发展”集中教育实践活动、党的群众路线教育实践活动,着力改进工作作风、密切联系群众,广大党员干部工作作风有了明显好转,群众感同身受。改进作风无止境,为民利民无止

境。作风建设最怕一阵风,能不能让好作风长久保持下去,群众既在看、更在盼。基层是党员干部联系服务群众的“最后一公里”,是践行党的群众路线的关键一步。因此,广大基层党员干部还是要坚持“从群众最关心的具体问题抓起,从群众不满意的地方改起”,这不但是我们取得作风建设实效的关键,也是我们今后做好群众工作的基础。

卫东区申楼街道办事处副主任叶鹏说:“我们只是牺牲了一点儿休息时间,但能节省群众不少时间。”所以,只要广大党员干部和百姓站在一起,以百姓之念为念,让为民服务在心中扎根,好作风就一定坚持下去,为民也绝不会成为一句空话。

得窗口单位学习和借鉴。

打通了服务群众“最后一公里”

梅天顺 (平煤神马集团四矿)

卫东区申楼街道办事处服务大厅为了方便群众办事,实行午休值班制度。这种做法好得很。

悠悠万事,民生最大。民生问题是人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。这就要求我们各级办事机构,要进一步强化以人为本意识、民生观念,把群众需求作为第一信号,把群众满意作为第一标准,提高群众幸福指数。午休时间不长,

但很可能这段时间群众有急事要办,错过了这段时间,就很可能要误事。从午休我又想到了节假日,午休只是一两个小时,节假日是好几天,但目前一些办事大厅,节假日锁门,实在耽误事。

今年我就遇到了一件很闹心的事,儿子打算十一利用假期回来办结婚证,我们这里的办事大厅十一也放假,儿子无奈只好向单位请假回来办理。如果办事大厅像卫东区申楼街道办事处那样在休息时间能有工作人员留下值班,就不会出像那样的烦心事。

“午休值班窗口”值得推广

范军朝 (宝丰县公安交警大队)

目前,很多窗口单位都没有中午照常值班的习惯,而在正常上班时间,上班族又不能离开自己的工作岗位去那些窗口单位办私事,这无疑给人们的生活带来了诸多不便。

卫东区申楼街道办事处开设午休值班窗口,群众在中午也可以到服务大厅办理相关业务,如此便民利民的好举措肯定能得到群众的好评,同时,也非常值得有关窗口单位借鉴,并结合本单位服务实际设立类似的窗口,尽可能为群众办实事创造有利条件,让办事群众充分感受到窗口单位的热情和便利服务。

假如受人员或者其他方面的条件所限,暂时不能实行午休值班制度,也完全可以采取折中办法,以延时服务、预约服务等方式方便办事群众,避免办事群众多跑冤枉路、多花冤枉钱。

提升公仆意识

管美娟 (八矿选煤厂)

一直以来,市民上班,服务窗口工作人员也上班,市民下班,服务窗口工作人员也下班。市民为了办事,只能向单位请假。卫东区申楼街道办事处开设午休值班窗口,让群众中午也能办事,缩短了办事时间,提高了工作效率,这确实是市民排忧解难的一项好措施。

让老百姓去政府部门办事享受便捷高效的公共服务,也是关系民生的大问题。建设服务型政府,增强政府提供公共服务的能力,除了加强硬件建设关键还是要靠人。只有政府工作人员公仆意识增强了,做到为群众提供高效便捷的专业服务,那么公共服务才能更到位。

应当提倡和进一步完善

陈金东 (卫东区东工人镇街道办事处)

众所周知,每个服务大厅都有规定的开放时间,然而群众办事的需求虽没有固定的时间,但有集中的时间段。据统计,朝九晚五这个时间段,办事的人数最多。其



大家点题 大家评说

百姓话题

下期话题预告

十大流行语

12月15日,经语言文字专家的反复考量,有“语林啄木鸟”之称的《咬文嚼字》杂志评出2014年十大流行语。语言文字专家郝铭鉴在接受采访时表示,岁末年初评选一年来的热词榜单层出不穷,一份好的榜单,创新很重要,语言价值同样重要。

“顶层设计”一词位列今年“十大”之首,“新常态”位列第二。另外,“高大上”“萌萌哒”也入选。《咬文嚼字》编辑部表示,语文是社会生活的反映,但流行语并非是唯一的标准,像“有钱,任性”“萌萌哒”“约吗”等词,在语言的创新性上体现得不够,用意基本沿用了词汇原本的意思,没能体现出流行语对创新语言生活的贡献,因此未能入选。

下期话题:十大流行语。您对此怎么看,欢迎参与讨论。

书面来稿请寄本报专刊部。电子信箱:baixinghuati@qq.com,请在邮件主题栏注明“话题”字样,也可登录《鹰城网事》论坛“百姓话题”板块或加入“读者之声”QQ群(322625303)讨论,截稿日期12月25日。(侯英帅)

实,据更为细致的统计,越是经济活跃的城市,午休时间段办事的人越多。所以,午休时间,如果窗口单位也能合理安排工作人员为百姓办事,那办公效率和群众满意度都会大大提升。

随着城市的不断发展,大多数职工早出晚归,可自由支配时间少;就农村群众而言,他们大多喜欢在中午办事,以便于上下午忙农活等。又如北方地区冬季,天黑较早,早晚冷,中午则比较暖和,群众喜欢中午出来,若实行中午午休值班制度,无疑是雪中送炭。实行中午午休值班制度的同时,若能及时调整窗口大厅工作人员服务时间,比如中午值班的,下午可以提前离开,这不仅有利于上下班交通错峰,而且有利于工作人员合理安排自身的工作和生活,一举多得。

看法

首例医闹侵权案,开启医院民事维权之路

公孙好

患方家属天价索赔未果后持续围堵医疗机构致其无法正常运转、医生不敢上班。深圳市沙井街道永安门诊部及当事医生一纸诉状将患方告上法庭。记者12月15日获悉,日前,宝安区人民法院做出国内第一例判决:患方医闹侵权行为成立,需赔偿门诊部经济损失及向当事医生赔礼道歉。(12月16日《深圳商报》)

作为国内第一例医闹侵权案,此案意义重大。虽然表面看来,法院只判处医闹者陈某生向永安门诊部赔偿营业损失500元,并向当事医生书面赔礼道歉,这样的判决貌似不起眼,力度也不大。但实际上,诉诸法律前,陈某生曾向永安门诊部及当事医生江某索赔300万元,只是这一要求未获法院支持而已。整体来看,这一判决无论对当

事门诊部和医生,都非同小可。这里也要澄清一点,关于医闹案,很多人都有所耳闻,甚至各地被追究责任的也不在少数,但若仔细查看,就会发现此前医闹者所涉往往是“寻衅滋事”之类罪名。只有这一次,法院开始对“医闹侵权”追责,这种明确的赔偿门诊部经济损失及向当事医生赔礼道歉。(12月16日《深圳商报》)

医闹一直都是法治社会一个隐患,严重影响了社会稳定,恶化了医疗环境。但长期以来,医疗纠纷却往往选择私了。比如,数据显示,2013年6月之前,广东九成以上的医患纠纷都选择私了。究其原因,一方面是患方普遍要求私了,拒绝走司法程序或第三方调解;另一方面,则在收费手段上,有的地方采取非

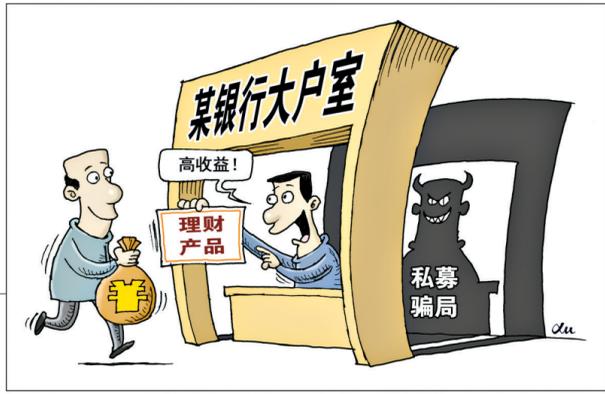
中,患方家属如果不认可,就无法启动尸检和医疗损害鉴定工作,更无法明辨、厘清责任。在这样的情况下,很多医院迫于“负面影响”而只好选择私了。而这—处置方式,又反过来加剧了医闹现象。

对于医闹的治理,很多地方采取“严防死守”的做法。通过配备保安,安排民警巡逻等方式,的确可以起到防范作用。但仅仅依靠防是不够的,还应建立医患双方沟通的机制。根本而言,就是需要依靠法治,让医患双方都通过法律渠道来解决。

医疗机构应该敢于主动拿起法律武器来对抗医闹,这也是此次首例医闹侵权案给人们的重要启示。今年4月,最高法、最高检、公安部、司法部、国家卫计委联合公布《关于依法惩处涉医违法犯罪维护正常医疗秩序的意见》,要求严惩在医疗机构内殴打医务人员,公然侮辱、恐吓医务人员及限制人身自由等6种行为。而此次宝安区人民法院的这例判决,无疑是在“依法治国”的背景下,医疗机构主动依法进行民事维权第一案,也为司法实践提供了处罚参考。

在此,也希望能将“医闹”入刑,以切实保障医务人员合法权益。当然,医闹入刑绝非阻碍维权,而是针对医闹为职业而进行牟利者。与之相对应的是,进一步保障正常维权患者和患者家属的合法权益。两者之间,不可偏废。

在一个法治社会,必须让医患关系进入法治轨道。决不能让“不闹不解决,小闹小解决,大闹大解决”恶性循环再进行下去,这不仅关系到医疗机构和医生,也事关每一个人的健康。



设“局”

富丽堂皇的装修、训练有素的职员、咖啡和奶茶的贴心服务……有谁能想到,“高大上”的银行大客户室里竟会发生触目惊心的骗局。

日前,一个涉案金额达7亿多元的骗局在广东多地爆发。深圳中汇盈信进取九号投资企业、广州中译汇融七号投资企业两个私募基金的200多名投资者陷入恐慌。他们抱着一线希望四处奔走,试图挽回巨额损失。而一些银行职员则被曝在大客户室长期、公开兜售涉嫌诈骗的理财产品。

新华社发 徐骏 作

社会抚养费取信于民须过“三道坎”

甘泉 汪军

因无力缴纳14万元社会抚养费,山东省临沂市村民张永玲连同孩子近日被当地政府非法拘禁7天,引起舆论关注。事实上,拘禁只是地方非法强征社会抚养费手段的一种。近年来,一些地方将社会抚养费与义务教育、户口登记捆绑,甚至出现逼人至绝境的恶例。乱象面前,社会抚养费何去何从再次引发热议。

让社会抚养费真正取信于民,必须迈过三道坎。第一道坎,法律基础牢不牢靠?

社会抚养费的法律基础一直饱受争议。《社会抚养费征收管理条例》(送审稿)的上位法《中华人民共和国人口与计划生育法》“提倡一对夫妇只生一个孩子。但条例送审稿则把提倡变成了强制要求。此外,关于社会抚养费征收目的是“调节自然资源的利用和保护环境”等,在社会及学界也不无诟病,有人便认为在经济发展到一定阶段,人口将是资源而非负担。

征收如何做到规范是社会抚养费必须迈过的第二道坎。由于在基层,计划生育是考核乡镇工作的重要指标,关系“一票否决”。因此,在收费手段上,有的地方采取非法拘禁、限制人身自由,甚至牵牛抢粮,未经人民法院批准强制征收等;有的地方则捆绑义务教育或户口登

记等胁迫征收。这些突破法治底线的“执法”行为屡禁难绝。此外,具体征收标准不一导致政策扭曲走样,基层自由裁量权过大,由此带来征收环节滋生腐败的问题也不容忽视。

收上来的社会抚养费如何依法使用是必须迈过的第三道坎。按照目前的规定,社会抚养费及滞纳金应当全部上缴国库,纳入地方财政预算。然而,社会抚养费在实际管理中,存在基层截留、克扣、跑冒滴漏等问题,让社会抚养费成了一笔糊涂账。

例如,广东省卫计委与财政厅公布的2012年度社会抚养费征收总额相差11.57亿元。社会抚养费究竟征收了多少?有多少进了征收执行部门

的口袋?多少入了国库?人们不得而知。

基层流行一句话:“县级财政靠地皮,乡级财政靠肚皮”。所谓地皮就是经营土地,所谓肚皮就是靠收取社会抚养费。缺乏公开透明的监管,使“社会抚养费到底抚养了谁”的社会质疑不断。

建设中国特色社会主义法治体系,要求立法要符合宪法精神和反映人民意志、得到人民拥护。法规的制定要避免部门利益和地方保护主义法律化,法规的执行要经得起历史的检验,经得起民心的检验,经得起法治的检验。从这个角度看,社会抚养费取信于民还有很多工作要做。

河南电信2008-2013年无线网基站补办环评手续建设项目(平顶山业务区)环境影响评价第一次公示单

根据《中华人民共和国环境影响评价法》和《环境影响评价公众参与暂行办法》相关规定,现将建设项目相关信息向公众公告如下:

一、建设项目的名称及概要

建设项目名称:河南电信2008-2013年无线网基站补办环评手续建设项目(平顶山业务区),其中CDMA网基站85个,FDD-LTE网基站293个,TDD-LTE网基站22个。该项目一般采用落地塔和楼顶塔方式架设基站发射天线。

二、项目建设单位的名称和联系方式

建设单位:河南电信股份有限公司河南分公司

联系电话:13323758668

电子邮箱:13323758668@189.cn

三、评价单位的名称和联系方式

评价单位:瑞能(河南)科技有限公司

联系地址:河南省郑州市东明路47号

联系电话:0371-66355006

传真:0371-86026121

电子邮箱:ruinengkej@163.com

四、评价的工作程序和主要工作内容

1.工作程序:

接受环评委托——现状调查与监测——公众参与调查——编写环境影响报告书——报告书评审——上报环境主管部门审批。

2.主要工作内容:

项目周围地区环境现状调查;工程分析;环境质量现状监测与评价;环境保护措施分析;环境经济损益分析;公众参与;环境管理与环境监测。

五、征求公众意见的主要事项

范围:建设项目周围可能受影响的单位及居民

内容:对本项目建设意见和建议;对本报告提出的环境保护对策的意见和建议;对本报告环境影响评价结论的意见。

六、公众提出意见的主要方式

公众可以在有关信息公开后,以信函、传真、电子邮件或者按照有关公告要求的其他方式,向建设单位或者其委托的环境影响评价机构,负责审批环境影响评价报告的环境保护行政主管部门,提交书面意见。

七、公示时间

自公示之日起10个工作日内。