

首届国家网络安全宣传周近日举行

金融网络安全，怎么保？

共建网络安全，共享网络文明。11月24日至30日，首届国家网络安全宣传周活动举行。金融网络安全可谓重要的网络安全课题之一。如何保障金融网络安全？记者近日采访了人行平顶山市中心支行专业人士。

识别常见的金融网络安全风险

在互联网时代，网上银行、手机银行、微信银行是人们常用的工具，网上购物正受到越来越多人的欢迎。然而，互联网上存在着很多安全风险，不得不防。网络钓鱼是指不法分子通过大量发送声称来自于银行或其他知名机构的欺骗性垃圾邮件或短信、即时通信信息等，引诱收信人给出敏感信息(如用户名、口令、账号ID或信用卡详细信息)，然后利用这些信息假冒受害者进行欺诈性金融交易，从而获得经济利益。受害者经常遭受显著的经济损失或全部个人信息被窃取并用于犯罪的目的。

木马病毒。特洛伊木马是一种基于远程控制的黑客工具，它通常会伪装成程序包、压缩包、图片、视频等形式，通过网页、邮件等渠道引诱用户下载安装，如果用户打开了此类木马程序，用户的电脑或手机等电子设备便会被编写木马程序的不法分子所控制，而造成信息文件被修改或窃取、电子账户资金被盗用等危害。

社交陷阱。社交陷阱是指有些不法分子利用社会工程学手段获取持卡人个人信息，并通过一些重要信息盗用持卡人账户资金的网络诈骗方式。

伪基站。伪基站一般由主机和笔记本电脑组成，不法分子通过伪基站能搜取设备周围一定范围内的手机卡信息，并通过伪装成运营商的基站，冒充任意的手机号码强行向用户手机发送诈骗、广告推销等短信息。

信息泄露。目前某些中小网站的安全防护能力较弱，容易遭到黑客攻击，不少注册用户的用户名和密码便因此泄露。而如果用户的支付账户设置了相同的用户名和密码，则极易被盗用。

选用适合的网络金融安全工具

有网络风险，就有安全工具。安全工具相当于给账户或者资金上了一道锁。如果能合理使用网络安全支付工具，能够大大降低网络支付风险，使支付更加安全，更有保障。目前，市场上主流的网络安全支付工具主要有以下几类：

一是数字证书。电脑或手机上安装数字证书后，即使账户支付密码被盗，也需要在已经安装了数字证书的机器上才能支付，保障

资金安全。二是短信验证码。短信验证码是用户在支付时，银行或第三方支付通过客户绑定的手机，下发短信给客户的一次性随机动态密码。

三是动态口令。无须与电脑连接的安全支付工具，采用定时变换的一次性随机密码与客户设置的密码相结合。

四是USBKey。连接在电脑USB接口上使用的一种安全支付工具，支付时需要插入电脑，才能进行支付。

目前，USBKey+短信口令的安全级别最高，其次分别为网银证书+短信口令、USB-Key、网银证书、短信口令、普通登录。用户可以根据自己的实际情况以及银行或支付机构的建议，选择适合自己的网络安全支付工具。

网络金融安全有攻略

作为广大网络金融用户，要从多方面注意网络金融安全。

保管好账号、密码和USBKey(或称Ukey、网盾、U盾等)。不要相信任何套取账号、USBKey和密码的行为，也不要轻易向他人透露您的证件号码、账号、密码等。密码应尽量设置为数字、英文大小写字母的组合，不要用生日、姓名等容易被猜出的内容做密码。如果泄露了USBKey密码，应尽快办理补办或更换业务。

认清网站网址。网上购物时请到正规、知名的网上商户进行网上支付，交易时请确认地址栏里的网址是否正确。在正规网站购物进入支付页面时，网址的前缀会变成“https”，此时页面的数据传输是加密的，可以保护个人信息；如支付页面网址前缀仍然是“http”，就有可能存在风险。

确保计算机系统安全。从银行官方网站下载安装网上银行、手机银行安全控件和客户端软件。设置Windows登录密码，WindowsXP以上系统请打开系统自带的防火墙，关闭远程登录功能。

定期下载并安装最新的操作系统和浏览器安全补丁。安装防病毒软件和防火墙软件，并及时升级更新。

务必提升安全意识

在现实生活中，网络安全时刻要注意，提升安全意识势在必行。提升安全意识，可在以下几个方面进行。

使用经国家权威机构认证的网银证书，建议同时开通USBKey和短信口令功能。开通短信口令时，务必确认接收短信的

手机号码为本人手机号码。不要轻信手机接收到的中奖、贷款等短信、电话和非银行官方网站上的任何信息。

不要轻信假公安、假警官、假法官、假检察官等以“安全账户”名义要求转账的电话诈骗。

避免在公共场所或他人计算机上登录和使用网上银行。退出网上银行或暂时离开电脑时，一定要将USBKey拔出。

操作网银时建议不要浏览别的网站，有些网站的恶意代码可能会获取您电脑上的信息。

建议对不同的电子支付方式分别设置合理的交易限额，每次交易都请仔细核对交易内容，确认无误后再进行操作。在交易未完成前不要中途离开交易终端，交易完成后应点击退出。

定期检查核对网上银行交易记录。可以通过定制银行短信提醒服务和对账单，及时获得银行登录、余额变动、账户设置变更等信息提醒。

发现被骗应及时采取应急措施

网络安全重在防范，一旦发现被骗，要在第一时间联系银行、支付机构，采取应急措施，同时向当地警方报警。

如果已经在钓鱼网站输入了密码，可分情况采取措施：

若还能登录账户，应立即修改支付密码和登录密码。同时，进入交易明细查询查看是否有可疑交易。如有，须立刻致电银行或支付机构的客服电话。

若还输入了银行卡信息，应立即致电银行申请临时冻结账户或电话挂失(此时账户只能入账不能出账)。

若已经不能登录，应立即致电银行或者支付机构的客服电话，申请对账户进行暂时监管。

同时，应使用最新版的杀毒软件对电脑进行全面扫描，确保钓鱼网站没有挂木马。如果发现，请在确认电脑安全后再次修改登录与支付密码。

发现账户资金被盗应立即修改账户密码

发现账户资金被盗，也要采取多种措施。要在第一时间修改账户密码，同时转出余额资金。

进入交易管理，查找可疑交易，保留对非授权的资金交易。

如果被盗的是银行卡账户的话，应立即致电银行申请临时冻结账户或电话挂失(此时账户只能入账不能出账)。(本报记者 魏新伟)



网络陷阱 新华社发 大巢作

农发行境内资本市场首只优先股

本报讯 据《中国城乡金融报》报道，11月28日，中国农业银行400亿元优先股在上海证券交易所正式挂牌，标志着中国境内资本市场第一只优先股产品圆满完成发行及挂牌工作。

根据公告，农发行共发行800亿元优先股，首次发行400亿元，其余部分将在未来两年内完成发行。农发行优先股发行得

到了市场的认可和追捧，最终价格确定在6%、位于6%~6.5%报价区间的低端。

优先股是兼具股性和债性的新型证券品种，无固定到期日，具有收益相对较高、回报稳定、风险小等特点。按照去年末数据计算，农发行在发行400亿元优先股后，一级资本充足率将提升约0.41个百分点。(边钢)

一客车出事故

人保财险理赔255万元

本报讯 (记者魏新伟 通讯员柳粉霞 贾跃男)12月1日上午，鲁山县第一汽车运输公司经理赵国良一行来到人保财险鲁山支公司，送上一面写有“真诚守信，雪中送炭”的锦旗，对保险公司及时、足额理赔一起交通事故案件表示谢意。

2011年5月1日，鲁山县第一汽车运输公司一辆长途客车在二广高速公路伊川县境内翻车，致3人死亡、31人不同程度受伤。该车辆于当年4月20日向人保财险鲁山支公司投保了道路客运承运人责任保险，投保座位数33个，每座死亡限额20万元，事发时处于保险期内。道路客运承运人责任保险是一种责任保险，在保险期间，旅客在乘坐被保险人提供的客运车辆的途中遭受人身伤亡或财产损失，依法应由被保险人

承担的经济赔偿责任，保险人按照保险合同约定负责赔偿。

接到报案后，人保财险平顶山分公司迅速启动重大案件应急处理机制，分管理理领导、理赔中心、鲁山支公司主要负责人及查勘人员第一时间赶赴现场，与当地相关部门沟通协调，积极配合客户处理相关事宜，并在事故发生后的第四天，即向客户预付赔款90万元，为客户雪中送炭，客户对此非常满意。

今年11月17日，人保财险平顶山分公司对翻车事故中的34名伤亡者全部理赔结案，赔款金额共计2554811.95元。送锦旗表谢意的同时，赵国良一行与鲁山支公司班子成员进行座谈，表示将进一步强化合作关系，为明年双方合作打下良好基础。

平顶山银行堵截一起伪造票据案

25万元假造承兑汇票现形

本报讯 (记者魏新伟 通讯员王珏)近日，平顶山银行向全行发布通报，表彰该行郑州分行营业部成功堵截一起伪造票据案件。据悉，郑州分行营业部员工以强烈的责任意识、尽职尽责以及风险防范意识，严格按照操作规程办理业务，使一张25万元面额的假造银行承兑汇票现了真容。

10月13日，平顶山银行郑州分行营业部收到了山东某银行寄来的一封信，内有该行委托收款的一份25万元面额银行承兑汇票及3份证明、1份

托收凭证。工作人员在进行银解付业务时发现，这张25万元面额的银行承兑汇票票面机打信息与平顶山银行机打模板多处不符，通过专业票据鉴别仪器验证，经仔细甄别和复查核对，确认该承兑汇票系伪造票据，经过请示总行向银监部门和公安机关进行了报告。

据介绍，该伪造票据票面字迹与平顶山银行签发银行承兑汇票票面字迹出入较大，有票人印章、平顶山银行汇票专用章与经办人员个人名章均系伪造；票

面也没有平顶山银行特别的密押；水溶性在紫光下成紫红色而非真票呈现的橙黄色。

平顶山银行在通报中要求全行上下学习郑州分行营业部员工在工作中表现出的责任感和尽职尽责意识，以此次案件为警示，深入贯彻落实“防风险、合法规、增效益”的指导思想，进一步增强风险和案防意识，切实加强制度执行，时刻保持高度警惕，依法合规，认真履职，为各项业务稳健快速发展提供坚强保障。

团体保险引关注

带您认识团体保险四大特点

保监会征求团体保险发展意见(本报11月28日报道)，引起部分读者关注。市民刘先生来电咨询，团体保险与个人保险有什么区别？一家人能否购买团体保险？记者为此采访了中国人寿平顶山分公司有关人士，给读者答疑解惑。

据介绍，团体保险是指通过一份总的保险合同向一个团体中的众多成员提供人身保险保障的保险。特定团体是指法人、非法人组织以及其他不以购买保险为目的而组成的团体，可以是家庭。

早在2005年《关于规范团体保险经营行为有关问题的通知》中，明确规定被保险人是“5人以上”，而在日前发布的《关于促进团体保险健康发展有关问题的通知(征求意见稿)》中则将被保险人降低为“不得少于3人”。“这意味着团体保险更加符合现有小家庭现状。也就是说，一个三口之家就可以购买适宜合算的团体保险产品。”中国人寿平顶山分公司有关人士说。

团体保险的发展一波三折。我国保险业恢复初期，团体保险承担顶梁柱的作用，如在中国人寿初期业务占比最大

至七八成。但随着个险业务的突起和银保渠道的弯道超车，使得团体保险失去往日的光彩。寿险公司的团体保险渠道处境尴尬。无论从保费规模和内含价值贡献看，团体保险渠道都难有光彩。不仅如此，新公司大都以银保渠道为重点、个险渠道为基础，几乎不关注团体保险，团体保险成为这部分新寿险公司的鸡肋。

但是，团体保险的作用显而易见。比如，2012年在巴基斯坦工作的3名中国工程师遇害身亡，很快保险公司就将120万元预赔款送到遇难者家属手中。原来，遇难者生前所在单位为援巴人员投保了员工团体人身意外伤害保险，每人保险金额为40万元，保险期限为3个月。这种保险就是一种常见的团体保险产品。据了解，团体保险一般有团体人寿保险、团体年金保险、团体意外伤害保险和团体健康保险四类。

团体保险与个人保险不同，它的被保险人是一个团体内的所有成员。团体保险还有另外一些典型特点：

一是团体保险不需要像个人保险那样要求提供被保险人(团体成员)的体检及其他任何证明，其主要通过投保单位

的评估，被保险人是否是能够参加正常工作的在职人员的判断，以及对投保人数和保额的限制等手段来控制风险。

二是团体保险采取一张独立的总保单与给每个被保险人发放一张保险凭证相结合的承保方式，保险凭证与总保单的内容相似，但保险凭证上只列明了被保险人姓名、受益人姓名、保额等信息，并未列出所有保险条款，未列事宜以总保单为准。

三是团体保险相对于个人保险而言，保险合同内容具有更大的灵活性，尤其是投保单位的规模较大时，保险双方可以协商确定个性化的保险责任。

四是团体保险通常并不依据生命厘定费率，一般以上一年度团体的理赔记录或经验计算本年度费率，即采用经验费率法。团体保险具有投保手续简便、核保要求普遍较低、投保人数规模较大、风险相对分散、业务开拓与维护成本相对较低、价格相对较低、灵活性高、适应性强、个性化特色丰富等特点，可以很好地满足企业的个性化保险需求，可以用较低的保费支出为雇员寻求较高的保障，是企业员工福利计划的重要形式。(本报记者 魏新伟)

广发银行自信卡服务受雇人群

本报讯 (记者魏新伟)记者12月3日从广发银行平顶山分行获悉，广发银行为受雇人士创新推出的自信卡以其7大特点深受市场欢迎，申请者络绎不绝。

据广发银行平顶山分行个贷客户经理介绍，自信卡是面向受雇人士发放的借记卡，以满足客户消费性资金需求为出发点，兼顾客户日常理财的需求，为客户提供融资、理财、现金管理等一系列综合金融服务。自信卡具有7大特点：

无需抵押、无需担保：2万元至50万元纯信用贷款，是受雇人士家庭消费的大额备用金。申请简便、审批快速：客户提供身份证、工作收入证明，资料齐全一天完成审批。期限灵活、循环使用：5年

期授信额度，一次办理，长期循环使用。随借随还、按天计息：随借随还，不使用额度，不产生利息，客户可通过网银、手机自助出款、还款，使用灵活、便捷，降低客户融资成本。

增值服务、现金管家：“定活智能通”智能储蓄，开通短信提醒功能、开卡工本费、取款和转账手续减免；基金定投、量身定制高收益保本专属理财产品，客户可通过网银自助购买、赎回，贷款与理财两不误。

快捷便利、安全无忧：网银、手机银行、电话多种电子渠道自助放款、还款。该卡为芯片+磁条卡双介质卡，更安全。现场授信、获知额度：客户第一时间获知预计授信额度，“移动柜员”现场完成开卡。

建行信用卡客户服务全方位关怀体贴入微

本报讯 (记者魏新伟 通讯员李绍林)记者近日从建行平顶山分行了解到，建行龙卡信用卡受到广大客户欢迎，截至三季度末已发卡6358万张。发卡量飙升的背后，离不开建行信用卡全方位的客户服务。

据介绍，建行以客户为中心，通过多年建设，形成了上海、苏州、天津、兰州、南宁五地多中心的“大客服”，总席位多达3600席。除普通中文服务外，另设有贵宾服务、英文服务、粤语服务、分期信贷、投诉处理等专线或专门团队，为客户提供“一站式”的星级服务体验。

在人工服务的基础上，建行巧用互联网思维，为客户提供全方位的移动终端信用卡服务。2013年11月推出“中国建设银行”微信服务号，信用卡模

块覆盖了主要的信用卡咨询和业务办理服务，客户只需将卡号与微信账号绑定，即可获得账户变动通知、账单查询、额度查询、还款、卡片申请、开卡激活和账单分期申请等多项服务，为465万绑定微信服务号的信用卡客户提供无处不在的人性化服务。

2014年1月，又推出“龙卡信用卡”微信订阅号，为客户提供信用卡优惠活动信息、功能和权益介绍、安全用卡知识等，成为无“微”不至的信用卡服务平台，成了客户的随身小秘书。

至此，建行信用卡形成了囊括人工电话、自助语音、在线客服、短信、网上银行、手机银行、电子邮件、网点ATM、微信等服务渠道，为客户提供全面的服务。

工行获评全球最佳银行

本报讯 据《金融时报》报道，英国当地时间11月27日晚间，英国《银行家》杂志(The Banker)在伦敦正式揭晓了2014年度最佳银行的评选结果。本次评选中，中国工商银行在全球众多银行机构中脱颖而出，同时获得“全球最佳银行”、“亚太区最佳银行”和“中国最佳银行”三个奖项，成为有史以来首家被评为“全球最佳银行”的亚洲

地区商业银行。同时，这也是工商银行第十次获评“中国最佳银行”，第二次获评“亚太区最佳银行”。

据介绍，从2000年开始英国《银行家》杂志连续评选“最佳银行”，每年每个层面仅有一家银行获奖。此次工商银行的出色表现打破了欧美银行对这一奖项的独占，还创造了这项评选自创设以来的多项第一。(王永记)

据介绍，从2000年开始英国《银行家》杂志连续评选“最佳银行”，每年每个层面仅有一家银行获奖。此次工商银行的出色表现打破了欧美银行对这一奖项的独占，还创造了这项评选自创设以来的多项第一。(王永记)

中行获《环球金融》“中国之星”五项大奖

本报讯 据《金融时报》报道，11月26日，美国《环球金融》杂志(Global Finance)2014年“中国之星”颁奖仪式在北京举行。中国银行凭借优异的市场表现，一举荣获“最佳贸易融资银行”、“最佳跨境人民币业务银行”、“最佳供应链金融银行”、“最佳外汇提供商”和“最佳基础设施信贷项目金融”等五项大奖，是获奖最多的金融机构之一。

跨境人民币结算业务继续保持全球领先，海内外联动贸易融资业务快速发展。

此外，中行倾力塑造人民币国际化领军品牌，持续发布跨境人民币指数、离岸人民币指数与人民币国际化白皮书，有力促进了人民币国际化，扩大了中资银行的世界影响力。凭借在贸易金融领域的突出表现，2014年以来，中行已获得海内外各类媒体、专业机构颁发的“最佳贸易金融银行”等近20个贸易金融业务奖项。

2014年，中行秉承“担当社会责任，做最好的银行”的核心价值观，克服经济波动与市场环境的不利影响，深耕人民币国际化业务、供应链金融、大宗商品融资等特色贸易金融服务领域，着力提升市场竞争力。前三季度，中行集团国际贸易结算、

据了解，美国《环球金融》杂志总部设在纽约，是一家国际知名的专业财经媒体。2014年“中国之星”奖项主要授予在中国经济转型升级的大背景下，在各个业务领域体现创新意识和责任担当的行业领军金融机构与企业。(杨婉娜)



微信购物需谨慎

12月4日，一位微商在展示他刚刚在“朋友圈”里发布的新款商品。据了解，微商就是利用微信“朋友圈”，向好友推荐商品，或者群发产品广

告。业内人士提醒市民：微商都是直接银行或者支付宝转账，几乎没有任何监督环节，因此选购物品更要谨慎。本报记者 牛智广 摄