

爱岗敬业 务实奉献

——记新华区国税局办税服务大厅办税员傅卫玲

践行价值观 文明我先行

1984年,年仅21岁的傅卫玲带着满身的青春朝气进入税务系统,从基层税务所办税员做起,一干就是30年。30年来,傅卫玲靠着对工作的热情和追求,不仅受到了领导和同事们的赞赏,也赢得了纳税人的一致好评。

仅有热情还不够,服务得有硬本领

1994年,傅卫玲调入新华区国税局办税服务大厅。进入新环境,她对工作更加热情,无论是来咨询的,还是来办理业务的,她总是一杯热茶相迎,一个微笑问候,一腔热情接待。然而,慢慢地傅卫玲感到了压力。随着电脑的普及和税务工作的增加,她的操作速度总是上不去,看着纳税人焦急等待的样子,她知道,仅靠笑脸相迎是远远不够的,服务得有硬本领。为了使自已早日成为一个熟练的“操作手”,她从电脑基础知识开始一点点学

起,遇到不懂的问题,回到家里问孩子,工作期间请教身边的年轻人。为了提高操作水平,她还买了个模拟键盘,随时练习,很快掌握了操作技巧,办理业务的效率明显提高。

2010年,全市国税系统进行财税库银联网上线工作。这项庞大琐碎的工作加上全新的数据系统,专业的电脑操作人员都要适应好长时间,更别说是将近50岁的傅卫玲了。当时,很多人都劝她:傅老师,干脆让年轻人来吧。可一向认真负责的傅卫玲说什么也不同意,她微笑着说:“国家可不养闲人,要不咱们比比看。”从那时起,傅卫玲每天都加班到晚上七八点。新系统顺利上线时,她是全大厅工作人员中操作技术最熟练的一个。

心中有职责,帮纳税人不分上下班

2011年的一天,已经下班的傅卫玲突然接到一名纳税人的电话,需要马上开具发票赶往外地结算货款,如果晚一天,几十万元的货款将无法及时收回。听着纳税人着急的语气,傅卫玲在请示领导后,立即返回单位。当时,傅卫玲身体不适已约好了医生等着做检

查,但她毅然给当医生的朋友联系推掉了检查,一直忙到晚上8点多才把业务办理完。

傅卫玲常说:“只要纳税人有困难,我们就要帮,这是我们的职责。”2012年的一天,正上班的傅卫玲听说一户纳税企业不慎丢失了《注销企业申请审批表》,该企业的工作人员咨询了四五个部门都未能解决。傅卫玲了解到这一情况后,主动找到该企业的人员帮忙处理。当时,傅卫玲手头的工作很多,同事们劝她:“你给他们留个电话,让他们自己解决就行,这也不是我们的业务。”傅卫玲却说:“这个事情牵涉部门多,办起来有点复杂,我们联系了,他们就会少走很多弯路。”最后,傅卫玲经过多方请示协调,联系主管部门为企业出具了注销证明。

“不近人情”,坚守廉政原则

30年的税务职业生涯,傅卫玲始终坚守廉政原则,落下了个“不近人情”的名声。但她却说:“钱是国家的钱,我没有权利去做人情,岗位是人民赋予的,我不敢愧对!”

有一次,一位对她有知遇和培养之恩的领导打电话说,一位亲戚因故没有按期申报,希望

她给予关照。这件事让傅卫玲陷入了两难:照制度办吧,这位领导有恩于自己;送人情吧,国家利益要受损。在傅卫玲的耐心解释未能取得纳税人的理解后,她自己掏钱为纳税人垫上了这笔罚款。后来,这位领导了解到真相后,主动找到她道歉,并送回了罚款,说:“卫玲呀,你做得好,多亏了你,才没让我犯错误。”

这些年,对于工作,傅卫玲给自己定下了“三不”规矩:嘴不馋、手不伸、心不偏。有一次,一个老板为了少补交税款,趁人不注意,悄悄将1000元的消费卡塞到了她的口袋里。傅卫玲把他拉到一边说:“我们督促你补交税款,是执行税法的规定,如果我真是这样没有原则的人,你愿意交我这样的朋友吗?”这位老板看到她态度坚决而且没有当众给自己难堪,只好如数补交了20多万元的税款。

这些年,傅卫玲累计办理受理涉税服务事项23059件,节假日预约和延时服务办税580件,上门帮助困难群众59户,收到服务对象表扬信28次,为企业节约流动资金30多万元。认证发票86200份,代开发票2900份。

(本报记者 吴玉山)

空压机余热为洗澡水加温

平煤神马9家单位受益

本报讯(记者杨沛洁)12月2日,平煤神马集团十一矿空气压缩机余热利用项目正在试运行中。该矿节能环保科科长杨峰介绍,本周该项目将接受验收,正式运行后,预计每年可为该矿节约蒸汽成本290万元。

空压机作为一种重要设备,被广泛应用于平煤神马集团多家企业。为保证空压机正常运行,需要使用冷却水冷却空压机,并通过冷水塔循环将热量排出,排出过程中大量的热能白白浪费掉。

能不能把这些热能收集利用起来?今年年初,该集团成立了由节能环保部、机械装备集团、节能服务公司等单位组成的项目筹备组,根据对各单位空压机配备使用情况的摸底调查及余热利用需求和改造价值等综合因素进行评判,最终确定包括十一矿在内的9家企业实施空压机更换及余热利用项目。

10月,二矿的空压机余热利用项目成功投用。该矿将收集上来的余热用于职工澡堂洗澡水加热,每月少购买了大约1200吨的蒸汽,省下20万元左右的蒸汽费用。

田庄选煤厂是该项目最早实施完毕的单位。2012年,该厂购置热力蒸汽花费447万余元,早在2013年实施该项目后,当年不仅省去了大量的热力蒸汽购置费用,还因余热回收利用产生经济效益256万元。

目前,二矿、十矿、十一矿等6家单位的空压机更换及余热利用项目已实施完毕,九矿、六矿、七矿3家单位正加快实施该项目。

据集团节能环保部相关负责人介绍,今年9家企业的空压机更换及余热利用项目全部投用后,将会进一步向更多单位推广。该项目全部实施完毕后,全集团将在5年内获得6000多万元的经济效益。



公交车上的婚礼

12月2日,承载着结婚新人及双方家人的公交车行驶在市区建设路上(左图);新郎杜俊言、新娘王彦杰在公交车上接受亲人祝福(上图)。

新郎杜俊言是淇河区马庄街道铁炉村人,新娘王彦杰是新乡人。两人在信阳师范学院上学期间相识相恋,现分别在郑州市和汝州市工作。两人的父母都是普通工薪阶层,为减轻双方父母的经济负担,他们在结婚当日以较低价格租赁市公交公司一辆大巴车,并在车上举行了婚礼,省去了两万多元的结婚费用,双方家人对新人勤俭节约的做法表示赞许。

本报记者 李志勇 摄影报道

建设街小学用小泥塑 阐释核心价值观

本报讯(记者王孟鸽)“富强多以高楼大厦为场景,表现国富民强。民主则以竞选班委为主题,表现校园的民主文化场景……”12月1日,在新华区建设街小学的泥塑展览室内,该校泥塑社团负责人齐涛在向学生们讲解该校泥塑社团围绕社会主义核心价值观制作的最新作品。

“党的十八大提出,‘倡导富强、民主、文明、和谐,倡导自由、平等、公正、法治,倡导爱国、敬业、诚信、友善,积极培育和践行社会主义核心价值观。’作为一名教育工作者,我首先想到的是如何让学生理解、践行社会主义核心价值观。”建设街小学校长罗文平说。

24个字,12个词,如何让学生直观地理解核心价值观?建设街小学决定把“它”做出来,做成一个个泥塑作品。

爱国,学生们想到最多的是升国旗。文明,学生们想到最多的是保护校园环境,捡起垃圾丢进果皮箱……经过讨论,泥塑构思被逐步确定下来。经过泥塑社团两个星期的努力,12组社会主义核心价值观泥塑作品新鲜出炉。

卫东区开展市容交通秩序“严管一条街”集中整治活动

多部门联动整治优越路

本报讯(记者邱爽)优越路地处闹市区,是我市小商品批发零售的主要聚集地,长期以来,占道经营、车辆乱停乱放、乱收费问题突出。进入12月以来,卫东区决定以优越路为试点,开展市容交通秩序“严管一条街”集中整治活动,加强对辖区各条道路的监管。12月2日上午,记者跟随卫东区创建办的工作人员就优越路的整治情况进行查看。

上午9点半左右,在新华路与优越路交叉口西北角,记者看到一块市容交通秩序严管公示牌立在人行道旁,公示内容是“八要八

不准”,其中“八要”为:路段交通井然有序,遵守交通规则;各类车辆要按指定地点整齐停放;执法人员对违法违章行为重罚;商户落实“门前三包”;商户做到垃圾定时袋装化收集;门店牌匾整齐美观;沿街墙体保持干净整洁;环卫及市政设施完好无损。“八不准”为:不准乱停乱放;不准在免费停车位上收费;机动车不准随意调头;不准营运车辆的进入该路段;不准商户店外经营、店外作业;不准占道经营、乱扯乱挂;不准私设户外广告等。

当天上午卫东区城管、公安、环卫、工商、

街道办事处等部门联合执法对该道路进行集中整治。卫东区城管执法局有关负责人介绍,12月1日,执法人员向沿街商户发放了告知书,要求商户自查整改,并对沿街小广告集中清理了一遍。经过前期宣传告知,沿街商户均能遵守规定。一家修车行前,五六辆电动车、摩托车随意停在机动车道上,经执法人员教育后,修车点老板将待修车辆挪走。一辆摩托车被交警现场拍照贴罚单。在某超市门前,执法人员发现该超市在店门前私装水龙头,废水直接排到人行道上,执法人员当即要求该店进行整改,否则

将按规定处罚。

执法人员随后来到市第一人民医院门前,一名交警告诉记者,经常有司机反映有人在该医院门前东西两侧的免费临时停车位上收费,这次整治将严厉打击这种违法行为。

卫东区创建办有关负责人介绍,优越路成为市容交通秩序严管街后,城管、公安等部门将加大该路段巡查力度,定人定路段,对违规行为坚决“严管重罚”。环卫部门将增添该道路上的保洁人员,延长清扫保洁时间,增设15个果皮箱,垃圾收集车增加对该路段的收集频次。集中整治结束后,区创建办将出台有关该道路的督察考评办法,定期对有关部门进行奖惩。



李哲在舞钢市调研外资外贸工作时要求 协作配合开创外资外贸工作新局面

本报讯(记者高秋鹏)12月2日上午,副市长李哲带领市政府办公室及市直有关单位负责人到舞钢市调研外资外贸工作,并主持召开外资外贸工作座谈会。

李哲一行先后来到河南金基重工有限公司、河南宏太鞋业公司和舞阳钢铁有限责任公司,深入车间一线详细了解企业生产经营情况。

舞钢市共有对外贸易备案登记资质的企业105家,实际出口企业10家。今年1至10月份该市进出口总额16575万美元,完成

全年进出口目标的112.5%,同比增长40.1%,其中出口15597.4万美元,同比增长48.7%。

李哲对舞钢市今年的外资外贸工作给予了肯定,并对今后做好外资外贸工作提出了具体要求。他指出,要清楚认识当前外资外贸工作面临的形势和压力;要高度重视利用和外贸进出口的重要性;要乘势而上促进

外资外贸工作再上新台阶;要通过完善服务、创新服务等举措助推企业发展;要部门联动协作配合开创外资外贸工作新局面。

我市举行122“全国交通安全日”公益活动暨“鹰城好司机”评选启动仪式

本报讯(记者卢拥军 卢晓兵)今年12月2日是第3个“全国交通安全日”。当天上午,我市在火车站广场举行122“全国交通安全日”公益活动暨“鹰城好司机”评选启动仪式。

市公安局交通管理支队支队长侯树岭介绍,今年“全国交通安全日”的主题是“抵制七类违法,安全文明出行”。针对当前超速、超载、酒驾、毒驾、闯红灯、占用应急车道、不让让斑马线等七类突出交通违法行为,我市公安交警部门开展了“严查七类交通违法”专项整治行动,并举办“志愿服务我参与”“文明交通我践行”“安全行车我承诺”“交通法规我知晓”等多项主题活动,在全社会形成人人抵制交通违法、人人践行

文明交通的良好风尚。

“鹰城好司机”评选旨在让驾驶人树立向榜样学习的意识,形成文明驾驶、按章驾驶的良好习惯。2014年12月2日至2015年1月2日期间,出租车司机及长途货运司机等营运性车辆司机、城市公交车司机、公务用车司机由司机所在单位统一报名;其他驾驶员可以通过电话、微信、现场报名等3种方式报名参加。活动组织方将根据评选标准评出鹰城好司机:私家车司机、营运性车辆司机、公交车司机、公务用车司机和优秀奖若干名。

启动仪式上,各派出所交巡民警、协警、协管员和各驾校学员代表,文明交通志愿者代表、爱心公益组织代表在写有“抵制七类违法、安全文明出行”宣传横幅上签名。

全市烟草专卖系统第一届感恩文化节闭幕

10名“感恩服务之星”走上领奖台

本报讯(记者田秀忠)市烟草专卖局专卖科的卫洪波,16年来坚持不懈义务献血,先后献血16次、4800毫升,献血量相当于一个成年人全身的血量,曾获得卫生部、中国红十字会、解放军总后勤部颁发的2010至2011年度全国无偿献血奉献铜奖。在12月2日上午举行的全市烟草专卖系统第一届感恩文化节闭幕式上,卫洪波被评为“感恩服务之星”,并受到了表彰。

除卫洪波外,还有贾爱军、吕建伟等9名同志同时被授予“感恩服务之星”称号。其中,郟县烟草专卖局的贾爱军“退伍不褪色”,自学成为烟叶生产“专家”,编写《郟县烟叶生产实用技术培训手册》,对提高烟农的烟叶生产技术水平做出了贡献;叶县烟草专卖局专卖科科长韩亚伟打假查假毫不畏惧,面对暴力抗法挺身而出,身先士卒,维护了法律的正义和公平。

据介绍,2014年,市烟草系统围绕服务烟农的宗旨,投入巨额资金完成烟田基础设施项目4015个,为烟农在机耕、育苗、农药、肥料、烟田保险等方面进行补贴;积极帮助抗旱保收,对受灾烟农发放补助资金,保障了烟农种烟收益。



采用新型管材 全力保障工期

12月2日,一位工人在淇河治理工程大香山路至平都路标段埋地排水用钢带增强型聚乙烯螺旋波纹管铺设施工现场对管沟进行平整清理。该标段排水管道工程采用的这种排水管材不仅降低了施工难度还有效缩短了工期。目前,该标段2.3公里排水管道铺设施工已接近尾声,施工单位正在抓紧时间进行管道分段闭水试验的前期准备工作。

本报记者 王尧 摄

讣告

平顶山市卫东区委原书记张自平同志因病于2014年12月2日(星期四)上午9时在市殡仪馆第一厅举行遗体告别仪式,望生前友好届时参加。

妻:张凡 携 长子:张旭东 儿媳:程兵 孙女:张嘉惠 次子:张昊 儿媳:何诗扬

泣告

2014年12月3日