我市县级公立医院综合改革初见成效

医药费用不合理增长得到有效控制

本报讯（记者牛瑛瑛 通讯员李河新）记者近日从市卫生局获悉，我市作为国家第一批县级公立医院综合改革试点，两年多来，以破除“以药补医”机制为关键环节，以改革补偿机制为切入点，整体谋划，有序推进，有效控制了医药费用的不合理增长，县级公立医院综合改革初见成效。

从2012年12月26日起，我市5个县的17家县级公立医院全部取消药品加成15%销售的政策，实行零差率销售，破除了“以药补医”机制。取消药品加成，医院减少合理收入的80%由调整医疗服务价格弥补。据统计，2013年，通过调整医疗服务价格共弥补80.35%的药品损失。其中，县人民医院弥补率为88.74%，县中医院为77.89%，县妇幼保健院为84.52%。

医院减少的20%合理收入由财政予以补偿，其中县人民医院由省、市、县财政按4:2:4的比例承担，县中医院、妇幼保健院由市、县财政按2:8的比例承担。2013年省级财政拨付补偿资金252万元，市级财政拨付资金140万元。另外，2012年以来，中央每年补助每个试点县300万元，累计已补助4500万元。进一步强化临床路径管理，按病种付费病种达到82个病种124种治疗方式，并率先在全省实现新农合和城镇职工、城镇居民医保全面推行，今年以来，共开展相关手术3.7万例。

近年来，我市不断改革人事制度，畅通培养引进人才渠道，确保医院专业技术人员所占比例不得低于80%。各试点医院探索推行聘用制度，初步建立了能进能出、能上能下的灵活用人机制。郏县每年开展一次人才招聘，实行人事代理，纳入事业单位社会保险，公开招聘的国家重点院校统招医学本科毕业生及以上学历人员纳入编制管理。

同时，健全了以服务质量、数量和患者满意度为核心的内部分配机制，调动了医务人员参与改革的积极性。宝丰县建立床位人员编制动态调整机制，实行“岗位管理和人员聘用”的二级招聘制度，推行了PC（绩效考核和全成本核算）管理模式。叶县按照动态管理、因事设岗、以岗定薪的原则，实行全员竞聘上岗，收入分配向临床一线、业务骨干和高风险、责任重的岗位倾斜。2104年1-10月份，17家县级公立医院在职职工平均工资达到2984元，进一步调动了医务人员的积极性。

不断完善监管机制，切实加强了对医疗服务质量以及预算、收支、成本和资产管理的监管，促进公立医院规范运行。其中郏县成立县级药物管理专家委员会，遴选编制了《郏县公立医院药物配备目录（试行）》，含国家基本用药目录、省增补目录、医保目录等共计1007种2054个品规，目录外可自主配备50个品规，实现了全县同目录同价格。组织医疗机构代表与药品配送企业进行药品价格谈判，单价在20元以上的591种742个品规药品进行二次议价，议价结果比省标价平均下降15.61%。

近年来，我市着力推广中医适宜技术，努力提升中医药服务能力，郏县、宝丰县先后被评为全国农村中医工作先进县。各试点医院实行预约诊疗服务，优化门诊流程，实行错峰、分时段诊疗，简化就医手续，拓展优质护理服务，方便了群众就诊，服务质量明显提升，群众满意度在98%以上。舞钢市、郏县、宝丰县、叶县实行“先住院、后付费”诊疗服务模式，在县人民医院、中医院、妇幼保健院等医疗机构全面推行。2014年以来已有4.99万人享受到该政策，患者就医更加方便快捷。

市中医院内二科：

辨证施治赢得肿瘤患者信赖

本报讯（记者牛瑛瑛）“多亏王主任为我制定了个体化治疗方案，我的症状才缓解这么快。”近日，在市中医院内二科病房，市民李先生表达了对该科主任王晓聪的感谢。

据了解，李先生今年80岁，一年前因腹痛、吐酸、身体乏力等症状去医院检查，诊断结果为贲门腺癌。考虑到他的肿瘤已发生局部转移加上年岁已高等因素，李先生的家属抱着试试看的态度将其送到了市中医院内二科。王晓聪接诊后，根据他的病情选择了中西医结合保守治疗，给予中药口服联合中医针灸、硬膏、溻渍、肛滴等对其辨证施治。在近一年的治疗中，医生以中医治疗为主，根据病情的变化随时调整治疗方案，明显减轻了患者的痛苦，提高了患者的生活质量。

“在平时的临床工作中，除了像李先生这样因晚期肿瘤、高龄等多种因素不能进行肿瘤手术和放化疗的患者，还有一些因手术、长期放化疗等副作用导致身体羸弱、乏力、食欲减退、睡眠质量下降、焦虑抑郁等不适症状的，以及一些因放化疗期间伴随脏器损伤、骨髓抑制、消化道反应等导致不能耐受各种身体不适进而使治疗不能按时进行、影响疗效的肿瘤患者有很多。”王晓聪说，针对这些患者，会因时因病因人制宜，选择不同的治疗方案。特别是对于早期肿瘤患者，经过内环境调节提高免疫机能，能有效预防肿瘤复发，控制病情进展。

据悉，经现代临床研究证实，很多中药均有抗肿瘤、提高免疫力的作用。除了中医辨证治疗肿瘤外，该科在肝病、消化系统疾病、尤其在对各种原因导致的肝硬化治疗上也逐渐赢得广大鹰城患者的信赖。

市第五人民医院血液净化中心：

慈善救助让更多患者受益

在市第五人民医院进行几个月的透析治疗后，市民刘先生看上去和正常人一样了。“市第五人民医院的慈善救助项目帮了我的大忙，现在谁也看不出我是一个重症病人，接下来，我还会继续在这里透析治疗。”近日，一提起市第五人民医院的慈善透析救助项目，刘先生的脸上总是挂着满意的笑容。

据介绍，自去年正式被河南省卫生厅批准实施血液透析业务后，市五院血液净化中心已让多名肾病患者受益，为本地肾病患者透析治疗和慈善事业健康发展做出了贡献。该中心使用面积1000平方米，按30个透析单元规模建设，首批配备有国际上使用最广泛的德国费森尤斯4008S血透机10台、费森尤斯4008S血液滤过机1台以及带有热消毒系统的40床水处理设备一套。中心布局合理，宽敞明亮，温馨舒适，有家属休息区、冷暖空调、液晶电视、营养午餐等。兼具中慈项目救助，关爱贫困患者；鹰城最具规模，布局分区合理；透析设备先进，医疗技术精湛；患者分机透析，避免交叉感染；环境舒适优雅，服务优质高效；透析费用合理，临床效果满意等六大特色。

为打造强有力的技术团队，该院聘请了全市血液透析权威专家长期坐诊。同时，抽调业务骨干前往郑大一附院进修学习，带回省级医院先进的管理模式和技术操作并加以推广使用。中心开展的“热消毒技术在血液透析中的应用”获市科技局新技术科研立项，并获得项目科研经费5万元。

作为全市血液透析爱心慈善救助唯一定点医院，该院采用多种形式积极宣传爱心慈善救助项目。该院一直坚持“小综合、大专科”的发展思路，以慈善事业为平台，加快“血液透析”专科建设步伐。（牛瑛瑛 李涛）

接受专家指导

11月22日，北京大学第一医院内分泌科主任、中华医学会内分泌学会、中华医学会糖尿病学会常委郭晓蕙教授（左二），莅临市第一人民医院内分泌代谢糖尿病科指导工作，郭教授详细听取了该科在糖尿病教育和管理方面所做的工作，对该科开展的糖尿病教育和管理工作给予高度评价。 赵毅 摄

捧着一颗爱心 换来患者真心

——记市妇幼保健院内科医生韩勇

“这些药怎么吃啊？你给我说了好几遍可我又忘了。”“不用担心，这是我的电话号码，忘了随时给我打电话。”11月24日上午，市妇幼保健院内科医生韩勇耐心地对一位60多岁老汉说。给病人留电话是韩勇的习惯，只要是他治疗过的病人，几乎都有他的电话号码。“如果他们有什么疑问，随时可以给我打电话咨询，免得路上来回奔波。”韩勇说。

从医10年的韩勇毕业于河南大学临床医学系。上进的他，为给病人提供更好的服务，常利用休息时间，阅读大量医学书籍，刻苦钻研专业技能。多次参加医院组织的医学教育，了解医学发展新动态、新技术等。2009年至2010年，受医院委派到中国人民解放军总医院心内科进修一年，进修期间，他因表现突出被评为“优秀进修生”。多年的潜心研究，使他在急性心肌梗死、心力衰竭等疾病的诊疗方面有了很深的造诣。

去年，84岁的张先生因呼吸困难来到该院内科，韩勇接诊后，经听诊、查体、心电图等检查，诊断病人患冠心病全心力衰竭。经抗感染、强心利尿、对症治疗其病情略有好转后，倔强的张先生就非要出院。韩勇不放心，一再叮嘱病人，如果身体有什么不舒服，随时给他打电话，及时来医院治疗。两天后，张先生病情反复，面色苍白，意识淡漠，口唇紫绀等，家人立即给韩勇打电话求救。临床经验丰富的韩勇早早做好了抢救准备，张先生一到，立马给予心电监护，监护提示病人严重低氧血症，诊断为Ⅰ型呼吸衰竭，又立即给予呼吸机辅助呼吸、扩张血管、抗感染、对症治疗等措施。在病人家属感到没有希望时，韩勇和同事们靠锲而不舍的精心治疗、护理，最终使病人康复出院。“当时幸亏有您的电话号码，及时跟您联系，老人家才得到及时救治。”事后，张先生家属感激地说。

为了病人，他加班加点，任劳任怨；为了病人，他电话24小时开机，不管白天黑夜，随叫随到。去年7月，韩勇的妻子临近生产，一天晚上10点钟，他曾经救治过的一位心肌梗死病人突然旧病复发，给韩勇打来电话求助，韩勇二话没说，狠心留妻子一人在家，立即赶到医院，对其进行抢救，一直忙到凌晨1点多钟，病人病情稳定后，韩勇才放心离去。

据悉，表现突出的韩勇曾被评为医院优秀工作者，并成为市老年医学会会员。

（牛瑛瑛 王春英 苗四海）

郑州市儿童医院与宝丰县人民医院共建儿童医疗综合保健服务体系

本报讯（记者牛瑛瑛 通讯员韩素）11月21日，郑州市儿童医院副院长张迎辉和郑州儿童医院康复中心主任等一行13人莅临宝丰县人民医院，参加郑州市儿童医院、宝丰县人民医院医疗联合体揭牌仪式及医疗联合体系列专家义诊活动。

当日上午10时，医疗联合体揭牌仪式在宝丰县人民医院外科大楼前举行。之后，专家们为90多名患儿进行义诊。

据宝丰县人民医院院长郑延宾介绍，以共建儿童医疗综合保健服务体系为契机，利用大医院带动县级医院发展，今后，该院将在“共商管理，分级医疗，双向转诊，远程会诊，进修研修，科研协调，学术交流，资源共享，协同发展”等九个方面做文章，为儿童医疗健康事业服务。

平煤神马医疗集团总医院乳腺外科：

乳腺癌规范化治疗受患者好评

乳腺癌是女性最常见的恶性肿瘤之一，部分患者及其家属害怕癌细胞转移全身，往往在可以接受保乳手术的情况下放弃了保乳的机会，采取了“一刀切”的手术方式，却不知乳腺癌是一种全身性疾病，单靠手术切除并不能取得最好的效果。近年来，平煤神马医疗集团总医院乳腺外科主任陈秀春则一直倡导乳腺癌的规范化治疗。

保乳、保腋窝手术让健康与美同在

不久前，市民周女士因患乳腺癌在该院乳腺外科成功做了保乳手术和腋窝前哨淋巴结活检手术。手术成功实施后，她不仅保留了乳房，身体也恢复得不错。

据了解，周女士因乳房有肿块到总医院做检查，检查结果发现她左乳有一个肿瘤，最终确诊为乳腺癌。当医生决定为她实施保乳手术时，其家人由于害怕癌细胞转移全身，不愿让她接受保乳手术。陈秀春考虑到周女士有强烈的保乳意愿，与她进行了长时间的沟通并打消了她的顾虑，成功为她实施了个体化保乳手术，保留了乳房。

淋巴结转移是乳腺癌最常见的并发症之一，但只有百分之十以下的乳腺癌患者存在腋窝淋巴结转移的情况。“对周女士做腋窝前哨淋巴结活检，把腋窝淋巴结中乳腺癌第一站转移的淋巴结挑出来，若此淋巴结没有转移的话，就不需要做腋窝清扫了，此手术只是一个小手术，能在很大程度上节省病人的手术费用。”陈秀春说，之前的乳腺癌外科手术大多把乳房切掉，并对腋窝淋巴结进行常规清扫，患者经常会有上肢水肿、疼痛以至不能干重活的苦恼，严重影响了生活质量。

该科室从2009年开展保乳手术以来，已经成功为300余例患者成功实施了保乳保腋窝手术，乳腺癌患者的临床保乳率达到40%，在我省乳腺专科处于领先地位。

先进技术为早期乳腺癌诊断奠定基础

及时的微创手术让市民杨女士消除了心理阴影。杨女士在一次彩超体检中意外发现了一个肿瘤，陈秀春为其成功实施了彩超定位下乳腺肿瘤微创旋切术，术后病理检查为早期乳腺癌。

据了解，像杨女士这样通过乳腺肿瘤微创旋切术后病理检查确定早期乳腺癌的患者有很多，乳腺肿瘤微创旋切术主要适用于2cm以下、手不能触摸到的、手术很难切除的乳腺肿瘤患者，整个手术过程可利用彩超实时进行监测定位，对于术前无法触及的微小病灶，在彩超下可以准确地完全切除，从而避免了开放性手术为切除病灶而切除过多正常组织的情况以及漏切病灶的可能。

该科自2010年开始已经成功开展微创手术2000余例。作为我市最早开展乳腺良、恶性肿瘤微创切除及活检术的专业科室，该科在河南省乃至全国都名列前茅。

晚期乳腺癌全程化管理提高患者生活质量

有了乳腺癌全程化管理治疗方案，市民张女士已成功与乳腺癌抗争了4年。4年前，她被查出患有乳腺癌且已发生肝转移。陈秀春根据她的具体情况为其制定了阶梯化的治疗方案。目前张女士的病情控制十分理想，已经重新投入到自己的工作岗位。

据了解，为进一步提高我市乳腺专业人员的诊治水平，该科医护团队于2011年在陈秀春的带领下发起成立了平顶山市抗癌防癌协会乳腺癌专业委员会，每年定期对县市级医疗机构的乳腺专科人员进行培训，并成立了以“拯救乳房，粉红丝带在行动”为主题的粉红家园俱乐部，定期举办各类专题讲座，成功搭建起医患交流的平台。

平煤神马医疗集团总医院乳腺外科在我市率先运用了多项国内先进的乳腺癌治疗方法，如乳腺癌的术前化疗、保乳手术、前哨淋巴结活检手术、乳腺癌术后乳房再造术等，广受患者好评。（本报记者 牛瑛瑛）

近日，市第二人民医院在新城区湖滨社区卫生服务中心举办了第二期“妈妈课堂”。来自辖区的50余名“新妈妈”聆听了医生讲解的育儿知识。 闫一博 摄

用爱心为患儿筑起健康长城

——记市第二人民医院儿科主任郭秀红

面对急危重症患儿，医生只有以最快的速度及过硬技术去救治才能让家长安心，让患儿得救。而很多时候，患儿不能表述他们的疾病症状，所以整个治病过程是对儿科医生最大的考验。近年来，市第二人民医院儿科主任郭秀红正是从一次又一次的考验中走了过来，从她手中得救的患儿也越来越多。

快速抢救：给危重患儿带来安全保障

半年前，新生儿小宝被送到市二院儿科时，心跳呼吸骤停且全身水肿、多处皮肤布满瘀血，经检查医生发现，小宝还有肺出血和弥漫性血管内凝血。

看着眼前的小宝，郭秀红的心一下提了起来：要想方设法把这个小生命救活。他们为小宝采取心肺复苏、气管插管、上呼吸机等抢救措施，抢救治疗10天后，小宝身上的出血被止住并康复出院。“这样的患儿如果抢救不及时，将因全身脏器衰竭而死亡。”郭秀红告诉记者，在抢救危重症患儿时不仅要求医生有过硬的医疗技术，抢救时间一刻也不能耽误。

作为科主任，郭秀红非常重视提高医务人员的医疗技术水平，她定期让大家外出学习，科室还经常举办心肺复苏培训班，让每一位医护人员都能熟练掌握心肺复苏技术。在她心里，医疗技术及快速抢救就是对患儿生命的保障。

5岁的小丰是在家人的哭喊声中被送到医院的。当时小丰昏迷不醒、手脚冰凉、室性心动过速、心源性休克。郭秀红和医务人员立即抢救，半个小时后，小丰恢复窦性心律。在抢救过程中，郭秀红根据多年临床经验推测小丰很可能是药物中毒引起的昏迷，事后家长发现小丰的确是吃了大量治疗精神疾病的药物。康复后，小丰每次有病都会来找郭秀红，一是家长认为在这里治疗放心，二是想让郭秀红看着孩子健康成长。

经过快速抢救及精心治疗，出生时体重只有1200克的患儿小小已度过危险期。11月19日，住在市二院儿科重症监护室的患儿有30多个，他们的出生时间均在3个月以内。像这样的患儿市二院儿科每天都会接到，体重最轻的一例出生时只有700克。这例超低出生体重儿被送到该科时已出现呼吸困难。郭秀红指挥医务人员快速对其进行救治，10多天后，患儿已能进食。

郭秀红说：“抢救这样的小患儿不仅要体现出快速，动作还要轻柔，各种操作像‘绣花’一样，要体现出爱、慈、精、进。”记者了解到，“爱、慈、精、进”是他们的科训内容。爱是爱心，慈是慈母、精是技术、进是不断提升的服务能力。多年来，正是这一科训让他们的爱心、技术及服务日益提高，声名远播。

郭秀红（中）观察患儿康复情况。 本报记者 牛智广 摄

他们的快速抢救能力还挽救了一个只有两个多月的襄城县脑出血患儿的生命。当时，患儿因颅内出血并发室上性心动过速，家人不想放弃带着孩子来到该科，在该科救治10多天后，孩子慢慢好转并痊愈出院。

良心用药：让患儿安全家长安心

11月24日上午，记者再次走进了市二院儿科楼。墙壁和玻璃窗上贴着各种卡通图画，数十个孩子在两个输液大厅输液。坐在专家诊室的郭秀红面前围满了患儿和家长，她笑着摸摸孩子的头，原本紧张抵触的孩子慢慢抬起头开始配合治疗。

当日，该科的住院病人有90多人，门诊输液病人也超过百人。在整个儿科楼，每个患儿的治疗都牵动着医务人员的心，如何用药不仅是家长关注的也是郭秀红和医务人员最先考虑的事。

“每个孩子都很可爱，家长也希望能遇到一个医德好的医生，所以儿科医生一定要用爱心去对待他们。”大多数患儿不会说话，在郭秀红眼中，为他们看病一定要有爱心、耐心、责任心，做到了这些才能是一个合格的儿科医生，这其中最重要的是如何为患儿用药。

多年来，郭秀红一直要求医生用药时尽量避免使用抗生素，特别是上呼吸道感染和秋季腹泻，而在没有使用抗生素治疗的情况下，这些病在这里的治愈率依然非常高，很多家长放心的同时也把这里当成了“定点”医院。

郭秀红说，孩子们的脏器都非常稚嫩，所以哪些药对他们有利，哪些药无利，医生使用时一定要规范，权衡利弊后再用药。每天早上查房时，郭秀红还会把这些治疗理念告诉家长，同时给予他们科学的健康养护指导。

医疗技术和医疗服务是医疗单位的立身之本。近年来，市二院儿科从半个病区发展到今天的4层独立儿科楼，正是他们各方面成绩的验证。

在患儿家长的眼里，郭秀红是一位稳重、文静的儿科医生，在孩子的眼里，她又像妈妈一样和蔼可亲、温柔善良。

郭秀红的爱心体现在孩子面前的同时，她还时刻关注着基层的医疗环境。她经常自费带队下乡义诊，无偿为当地医务人员传授医疗技术。辛勤的付出换来的是家长的赞誉和组织的肯定，多年来，她多次被评为先进工作者，还曾获得“鹰城巾帼模范”称号，2014年她被评为市二院第二批“十大名医”。

（本报记者 牛瑛瑛）

名医风采