

提升服务能力 保障健康权益

——访郟县妇幼保健院院长王江定

近年来,郟县妇幼保健院认真贯彻落实《中华人民共和国母婴保健法》,围绕国务院《中国妇女发展纲要(2011-2020年)》、《中国儿童发展纲要(2011-2020年)》及国家妇幼保健服务规范,积极探索妇幼保健管理新路子,以“全县妇女儿童受益、妇女儿童满意”为目标,健全基层妇幼保健服务体系,落实国家惠民政策及措施,保障了全县妇女儿童的健康权益,夯实了基层妇幼保健服务体系,打造了妇幼保健服务品牌。记者就此采访了郟县妇幼保健院院长王江定。

记者:郟县妇幼保健院围绕“全县妇女儿童受益、妇女儿童满意”的目标,都做了哪些工作?

王江定:我们以重大和基本公共卫生妇幼服务项目为抓手,坚持提高县级、完善乡级、加强村级服务能力建设,形成上下贯通、中枢灵活、网底扎实的县、乡、村妇幼卫生工作网络体系,保障政策宣传到基层、措施落实到基层、服务下沉到基层。一是指导乡镇卫生院和村卫生室免费为全县居民进行健康体检,建立健康档案,全县常住人口体检建档率98.9%,对筛查出的慢性病患者和亚健康人群,进行专案管理;二是落实保健培训指导职责,为全县377个村卫生室培育专、兼职妇幼保健员从事妇女儿童保健工作,全县孕产妇及0-6岁儿童的健康服务以村为单位覆盖率达100%;三是督促指导全县14个乡镇卫生院免费为孕产妇和0-6岁儿童建立保健手册,进行系统健康管理,全县孕产妇保健卡管理率98.1%,0-6岁儿童建卡管理率93.7%;四是开展免费婚前检查,通过我们的广泛宣传和服务指导,每年全县约有4000对新婚夫妇,接受婚前检查者达90%以上;五是落实农村孕产妇住院分娩补助项目,全县孕产妇住院分娩率99.9%,农村孕产妇享受分娩补助率99.96%;六是根据指标每年完成宫颈癌免费检查两万人次,乳腺癌免费检查两万人次,建立专项档案,对筛查出的患者规范治疗,对可疑病例进行进一步确诊及追踪随访;七是每年免费发放叶酸48000瓶,服务育龄妇女9000余人次,预防神经管缺陷患儿的出生;八是培训指导各助产机构开展孕产期免费乙肝、梅毒、艾滋病母婴阻断工作,受益人数年均8000人。

记者:郟县妇幼保健院是如何保障妇幼保健工作落到实处的?

王江定:我们加大了人才和物资的投入力度,目前我院专业从事妇幼保健的人员有30人,按照分片分级管理制度,由保健科工作人员分组分包乡镇卫生院,每月对所分包的乡镇卫生院(每年对分包乡镇的所有村卫生室)的妇幼保健工作至少督导一次,建立长效培育机制,使基层妇幼保健服务质量提高

能够看得见、落得住。各乡镇卫生院也成立相应组织,设置具体科室,指定专人负责,完善各项管理制度,明确工作目标。每所村卫生室最少配备1名女性乡医从事妇幼保健工作,如人员确实不能调配,则由村妇联主任或村卫生室负责人的妻子担任保健员职责,通过培训合格后开展相应工作。乡镇卫生院对辖区村卫生室每季度至少举办1次妇幼保健知识培训;县妇幼保健院每年至少组织1次乡级妇幼保健人员和村级妇幼保健员培训(培训师资格可邀请县级以上人员),以保障妇幼保健服务质量。

记者:郟县是如何提高妇幼保健服务工作满意度的?

王江定:我们一直致力于加强与服务对象的沟通与交流。首先我们投资研发了适合新形势的妇幼保健网络管理系统,并采取试点乡镇卫生院帮扶普及,实现了从免费婚检开始到围产期保健、孕产妇住院分娩、0-6岁儿童保健等信息互联互通的分站式服务、全程式管理。使每个服务对象,在每个特定的阶段享受到与自身发展相符合的健康知识短信分享和

健康服务项目推荐指导,增强了服务对象的保健意识,促进健康行为的养成,使每个纳入系统管理的服务对象不仅能及时了解自身现在的健康状况,还能准确知晓下一步需要进行的保健服务项目。其次,我们开通了医院微信公众平台,将医院特色服务项目、惠民政策执行、医疗保健资讯、就医指南、义诊活动、在线咨询等信息及时分享给我院的微信关注人群。同时,服务对象也可通过微信提问的方式,了解个人感兴趣的健康知识,参与我院相关健康活动。再次,我院在国家妇幼保健中心的技术支持下开通了母婴热线咨询服务平台,由我们的专业医师团队为全县妇女提供婚前、孕产、产后期等相关健康咨询服务,运用互联网技术,由国家妇幼保健中心建立“云”平台,为各级妇幼保健机构提供丰富、权威的知识库,为咨询者提供最贴切的问题解答,为客户提供免费、便捷的母婴健康服务信息指南。我们通过与服务对象的互动和交流,逐步建立医患能够相互理解、和谐发展的健康关系,达到全县妇女儿童的健康权益。

(本报记者 牛瑛璞)

改进医疗卫生服务 提升群众健康水平



10月8日是我国第17个“全国高血压日”。当日上午,市第一人民医院组织医务人员在医院门前设立义诊台,为市民测体重、量血压,并发放有关高血压、糖尿病防治知识等宣传资料,向市民传达合理膳食、适量运动、保持健康体重和健康血压的理念。

(本报记者 牛智广 摄)

市妇幼保健院儿科专家提醒:

秋季注意预防小儿呼吸系统疾病

本报讯 (记者牛瑛璞)“秋季是小儿呼吸系统疾病的高发期,近段时间,主要以呼吸道感染为主,主要症状为发烧、咳嗽、鼻塞等。我们科现在三分之二的患儿都是患上呼吸道感染。”10月11日,记者在市妇幼保健院儿科采访时,主任葛太岭说。

记者在儿科病区转了一圈,发现很多来治疗的患儿都有咳嗽、鼻塞等症状。一名正在做治疗的3岁患儿咳嗽、鼻塞近一个月,在社区诊所治疗后,病情仍不见好转。来到该科,经医生精心治疗4天后病情明显减轻。

葛太岭说,每年进入10月份,小儿肺炎、毛细支气管炎等呼吸系统疾病逐渐高发。上呼吸道感染主要是由流感病毒侵入、气候干燥、受凉、室内通风不良等引起的。另外,焚烧秸秆、雾霾天气等因素,也会使原本易发的小儿呼吸系统疾病“雪上加霜”。

腹腔镜下全胃切除术填补鹰城空白

市一院胃肠外科:多项技术走在鹰城前沿

去年,一名慢传输型便秘患者在市第一人民医院胃肠外科通过腹腔镜手术治疗恢复健康;同年,该科开展的腹腔镜下全胃切除术也获得成功。3年前,该科开展了全市首例腹腔镜下直肠癌根治术,去年开展了全市首例腹腔镜下胃癌根治术。

全市首例手术治疗慢性传输型便秘患者

66岁的李女士因便秘痛苦了十余年,去年,市第一人民医院胃肠外科新开展的一项技术让她走出了痛苦。

当时李女士以“进行性排便困难、依赖泻剂排便10余年”为主诉入住一院。之前李女士经长期内科治疗均无效,后转入市一院胃肠外科。经胃肠外科主任王结实、主治医师张相成检查后,诊断为“结肠慢传输型便秘”。医生结合患者病情,为她制定了腹腔镜下全结肠切除术的治疗方案。征得患者及家属同意后,为患者进行了腹腔镜下全结肠切除、回肠直肠吻合术。该术式为全市首例,术后患者恢复良好。

胃肠外科主任王结实说,便秘是一种进行性排便障碍。症状表现为粪便排出困难,便质干燥、坚硬,排便次数减少,每2-3天或更长时间排便一次,影响人体健康及生活质量。

量,严重者致结肠破裂。结肠慢传输型便秘是指结肠动力不足,传输功能减退导致的顽固性便秘。一般情况下药物治疗、饮食调整等效果不佳,随着医学技术的发展,目前通过手术治疗可得到明显改善。既往开腹行全结肠切除的病人,需要在腹部做一个长约30-40厘米的纵行切口,创伤较大,术后恢复较慢,术后腹痛、肠梗阻等并发症发生率高。而腹腔镜微创术式只需在患者腹壁打几个小洞,病人切口小,全身反应轻微,避免了传统手术对脏器的过度牵拉,大大减少了腹腔内脏暴露的时间,术后肠粘连、肠梗阻等并发症发生率,为患者提供了良好的医疗平台。

不久前,一位86岁的老太太也是腹腔镜微创术的受益人。这位老人被查出患直肠癌,需手术治疗,而腹腔镜下的微创术正适合年龄大的老人。术后回访发现,老人的身体恢复得非常好。

据了解,该科护士长高春玲获得“专科护士国际造口治疗师”资格。在她的带领下,该院成立了造口伤口失禁专业小组,凡是造口病人、伤口病人及疮疡病人都能从中受益。在此基础上,她申请了河南省继续教育项目“压疮及伤口护理新进展培训班”,今年8月份已向全市培训学员。

记者了解到,该科自去年开展腹腔镜下胃癌根治术以来,已让数十人受益,50多岁的范先生就是受益人之一。

入院前,范先生间断上腹痛长达4个多月,时常感到恶心、没有胃口,严重影响正常饮食,多次在当地医院按胃炎治疗,症状无明显好转,体质也越来越弱,后来转到市一院胃肠外科就诊,被确诊为胃癌。胃肠外科主任王结实经过周密的术前检查后建议病人在全麻下实行腹腔镜辅助根治性全胃切除术。

王结实告诉记者,腹腔镜胃癌根治术是高难度的腹腔镜手术,对术者操作技能要求很高,医生不但要有丰富的开腹手术经验,更要有娴熟的腹腔镜下操作技术。腹腔镜手术用于治疗胃癌是近年来国际胃癌治疗新趋势。与传统手术相比,具有创伤小、胃肠道干扰小、出血少、术后疼痛轻、术后患者恢复快、切口瘢痕小、术后并发症显著减少、缩短住院时间等诸多优点。手术时只需在患者腹壁开5个0.5-1.0厘米左右小洞,插入直径1厘米的腹腔镜,将腹腔内脏器的图像清晰地显示于电视屏幕上,医生一边看电视屏幕,一边通过腹腔镜小洞插入腹腔镜器械操作。而传统手术需要30厘米以上切口

才能完成。由于腹腔镜的视频放大作用,可以使胃周淋巴结的清扫更加彻底,所切除的组织最后通过一个6-8厘米的小切口取出。

据了解,此次手术的成功填补了鹰城市在该领域的空白。市一院胃肠外科自2011年开始腹腔镜胃手术的探索发展以来,先后完成了腹腔镜经腹会阴直肠癌切除术(miles术)、腹腔镜直肠癌前切除术、腹腔镜左半结肠切除术、腹腔镜右半结肠切除术、腹腔镜全结肠切除术、腹腔镜远端胃癌根治术、腹腔镜近端胃癌根治术、腹腔镜全胃切除术等,病例总数已近100余例,手术难度不断增加,并取得良好的效果。

据了解,该科开展的腹腔镜技术全省地市级医院领先,科主任王结实获得全国腹腔镜技术手术资质。

“腹腔镜术主要是团队配合,技术力量要求均衡。”王结实说,近年来,该科注重团队建设及人才储备,现有6名研究生及4名高级职称,年平均手术量超过1000例。能独立完成胰十二指肠切除术等多种高难度手术。

(本报记者 牛瑛璞)

走近鹰城金牌科室

9月26日上午8时许,在平煤神马医疗集团总医院普外科一区走廊,该科主任阮翊正在耐心地为病人家属讲解甲状腺癌术后关于药物服用的注意事项。这种在老百姓眼里看似重复、单调的“小事”在阮翊看来却是每天不可忽略的重要细节。而除了关注细节,精湛的技术也是必不可少的。近年来,该院普外科一区在紧跟医学前沿的同时,让科室的微创手术也更加完美。

“3D高清”助力微创手术成功实施

家住鲁山县的高先生已75岁高龄,前段时间突然出现吃不下饭、恶心、呕吐、腹胀等症状,焦急的家人赶忙将其送往医院,检查时发现其结肠已经被完全堵死,肠梗阻病情十分严重,多家医院都不敢贸然收治。最后家人多方辗转将他送到了总医院普外科进行救治,检查后确诊为结肠癌。

“刚被送来时,病人精神状况十分差,考虑到他已是高龄,使用传统的开刀手术创伤太大,病人很可能不能耐受。”阮翊告诉记者,与科室其他医生及患者家属商量后,他们采取了“3D高清”微创技术,成功对患者实施了右半结肠切除术。

阮翊说,“3D高清”系统利用三维技术真实地还原了立体的手术视野,医生在手术台上,通过配备3D眼镜,能够更清晰地看到患者体内的解剖结构,能够使肿瘤的清扫更加彻底。

据了解,“3D高清”微创技术主要用于复杂的腹腔镜手术,它能淋漓尽致地展示腹腔组织的结构,有利于手术更加精准。该技术在河南省医疗界处于领先水平。

除此之外,该科还开展了许多省内先进的复杂手术,如胰十二指肠切除、膈疝修补、肝切除、肠粘连松解、肠切除、肠吻合等。

甲状腺手术让患者颈部“无疤”

近年来,甲状腺癌的发病率逐年增高,其中,女性发病率大于男性。

32岁的小罗是一名基层职工,身材高挑的她平日里十分爱美。5年前,她在单位组织的体检中,检查出甲状腺存在多个结节,其中一个结节为0.8×0.5mm合并钙化,必须立即采取手术。

阮翊接诊后,考虑到患者甲状腺上的瘤体较小,且没有发生淋巴结转移的情况,结合病人不希望颈部留下疤痕的诉求,在与罗女士商量后,对其实施了腹腔镜下左侧甲状腺全切术。手术中,阮翊只是在罗女士腋下取了三个0.5mm左右的小切口,而裸露在外的颈部没有丝毫切口。

“手术前,我还在担心术后是不是要留下疤痕,没想到效果这么好。”5年来一直坚持到医院复查的罗女士对术后的恢复十分满意。“这种手术在颈部都是无切口的,切口一般都在腋下,更先进的可以通过口腔实施,对许多爱美的人士来说可以算是一种“无疤”手术。”阮翊说,采取全切手术只是其中一种情况,医生会根据患者病情的发展程度给患者制定个性化的治疗方案,如腹腔镜下甲状腺次全切术、腹腔镜下甲状腺单纯瘤体切除或全切手术等。据了解,该科开展的这项技术有效保障了患者的生活品质。

不断攻克高难度手术,提高医疗水平

记者了解到,自1998年开展微创外科手术以来,该科室已经成功开展了大批高难度的腹腔镜手术:腹腔镜下巨大肝囊肿切除术;腹腔镜下左半肝切除术及十二指肠憩室切除术;腹腔镜下胰十二指肠切除术等。

除此之外,该科还大胆引进先进技术,开展了腹腔镜下机器人辅助两三人孔、单人三孔胆囊切除术及双人三孔直结肠根治术,该技术在中原五省处于领先地位。据悉,在8月29日至31日举办的2014中原微创外科高峰论坛暨河南第七次微创外科学术会议上,阮翊代表该院对全省医疗界的微创专家做了题为《机器人(AESOP)在胃结肠癌手术的临床应用》的专题讲座,得到了医疗界同行的普遍好评与认可。

作为我市的重点专科,该科室凭借国际领先的微创设备和一大批医术精湛的专家队伍,始终走在平顶山微创医疗及学术领域的前沿,受到鹰城医学界同行和广大市民的瞩目。

(本报记者 牛瑛璞)

市妇幼保健院体检中心:

贴心服务广受好评

本报讯 (记者牛瑛璞 通讯员王春英 苗四海)“体检中心的马护士和姜护士陪我体检,待我像亲人一样,我今天特地来就是想要感谢她们。”9月30日,74岁的张老太太来到市妇幼保健院医务科对主任许春晓说。

张老太太是市联通公司退休职工,9月23日上午8点多,她前去市妇幼保健院体检中心体检,该中心护士马艳君也是全程陪同,热情、周到的服务,让她感动不已。近年来,体检中心主任唐晓红在严把体检质量关的同时,把服务质量提到首位。2011年,该中心推出独具特色的“一站式服务”:所有体检项目安排在一个楼层,开展免费供应开水、早餐等人性化服务;为降低体检费用,该中心针对体检者身体差异和不同需求,为他们量身定制各类“体检套餐”;为节约病人时间,该中心还提供免费咨询,对老年体检者实行全程陪同,体检结果派专人送回体检单位或每个人手中,形成了“一条龙”服务。

周到贴心的服务和过硬的技术,深受社会各界人士的好评。据悉,每天都有大量的人前来体检,最多时候,一天可接待70多人。