

提升金融服务质效 做好“五篇大文章”

——工行平顶山分行助力我市经济社会高质量发展综述

高效精准的金融活水,让科技企业串珠成链、聚链成群;有了资金加持,曾经淤堵的淇河被治理成水清岸美的幸福河;社银一体化的方便快捷,打通社保服务最后一公里……如何做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”?今年以来,工行平顶山分行交出了高分答卷。

精准滴灌,滋润科创沃土

技术创新是经济高质量发展的关键动力,而科技金融则是其重要的支撑力量。今年以来,工行平顶山分行精准滴灌,滋润润城科创沃土。该行紧紧围绕我市高质量转型发展策略,重点支持尼龙新材料核心产业,提升电气装备、高端装备制造项目金融服务水平,加强与高新区、尼龙新材料产业开发区战略合作,推动我市国家级高新技术企业、专精特新企业、国家技术创新示范企业、单项冠军企业发展。截至6月底,该行对接科技型企业79家,达成合作实际新增或续贷资金18.02亿元。深化金融服务,推动重点产业链。该行深入落实我市重点产业链金融服务工作专班部署要求,以金融服务产业配套和上下游协同发展为重点,深入分

析企业生产经营状况及金融需求,为其提供全产业链、系统化、定制化金融服务。截至6月底,该行对接重点产业链企业9家,达成合作实际新增或续贷资金22.53亿元;累放制造业贷款51.28亿元,较年初增加10.35亿元。

逐“绿”而行,助力升级改造

该行认真落实党中央、国务院关于绿色金融建设要求,持续加强绿色金融在投融资领域的建设。加大重点项目支持。近年来,该行积极支持辖内多个绿色项目升级改造,如淇河生态治理项目、鲁山县将相河污染治理项目以及多个风力发电项目。截至6月底,该行绿色融资余额52.89亿元,较上年末增加8.47亿元。该行上下协同,一体推进绿色支行建设。截至目前,该行已建立完善的绿色金融工作机制,辖内12家支行均可办理绿色金融业务。

普惠为民,擦亮金融底色

截至6月底,该行银保监口径普惠贷款余额37.07亿元,较年初净增8.29亿元。今年以来,该行用足用活总行普惠产品,做大做强信用类的“经营快贷”、

抵质押类的“网贷通”等线上信贷产品,推进“经营快贷”“e抵快贷”“种植e贷”“养殖e贷”“粮食收购贷”等信贷产品营销,全力满足企业及村民资金需求。

该行加大对制造业、批发零售业、物流运输业等小微企业信用贷款支持力度。截至6月底,该行对接普惠小微客户134家,达成合作实际新增或续贷融资金418亿元。该行根据涉农经营主体融资需求特点,探索丰富增信方式,让普惠“春雨”滋润城乡田野。截至6月底,该行涉农贷款余额85.14亿元,较年初净增14.3亿元。

适老服务,温暖养老金融

该行坚持党建引领,强化使命担当,聚焦服务老龄化时代客群养老金融需求,全面布局养老金融、养老服务金融、养老产业金融等领域,为老年人美好生活贡献金融力量。截至6月底,该行个人养老金有效开户数量18万余户,累计缴存530余万元;服务“福满溢”银发专属产品有效客户81万余户,企业年金受托管理资金超15亿元。另外,该行已投建养老金融特色网点38个,完善无障碍设施和低位柜

台,对自助机具等电子设备进行适老化升级改造。该行还在重阳节等时点开展金融知识宣传月等活动,宣传养老金融知识。

数智融合,赋能业务发展

该行运用新一代RPA机器人自动化流程应用方案,解决了鲁山县一重点单位代发工资难题,是河南省内首家运用RPA机器人实现工资代发的案例;研究开发回单查询工具,解决了中国平煤神马财务公司回单需求;为市内13家工会机构开立工会经费专用账户……该行积极组建科技管理员团队、金融科技新柔性团队、数据应用分析师团队,利用自身数据分析能力,为业务部门及基层行数据赋能、筛选目标客户、错误数据快速定位提供技术支持,成功推广数字技术,减轻人工压力。接下来,该行将始终围绕中央关于金融工作的决策部署,落实市委工作要求,以更加担当有为的姿态、更加精准高效的服务,继续书写好“五篇大文章”,助推平顶山实体经济高质量发展。(本报记者 张超 通讯员 杨新廷 王永记)

永葆军人本色 争做时代先锋

市保险行业协会召开退役军人座谈会

本报讯(记者张超 通讯员韩亚奇)为庆祝中国人民解放军建军97周年,传承红色基因,弘扬光荣传统,7月31日,市保险行业协会召开八一建军节退役军人座谈会。

市保协专职副会长袁红军,农银人寿平顶山中支、建信人寿平顶山中支、中华联合平顶山中支、鼎和财险平顶山中支、国寿财险平顶山中支有关负责人及协会各部门退役军人参会座谈。

会前,大家齐声合唱军歌《咱当兵的人》,共同追忆军营时期峥嵘岁月。会议学习了习近平总书记关于退役军人工作的重要指示精神,并就如何做好贯彻落实进行交流研讨。退役军人代表分别介绍了自己的军旅生涯,并结合工作实际分享在岗位上争先

创优、模范带头的心得体会。袁红军强调,作为退役军人,要时刻保持较高的政治素养,提高政治站位,强化责任担当,争当金融政策落实和保险市场改革的贯彻者和践行者;要时刻保持优良作风,树立转业不转志、退伍不褪色的思想,努力在各个岗位上为保险事业作贡献;要时刻保持自我学习完善,不断学习专业理论知识,提高综合素质;要时刻保持工作纪律,始终坚持“守土有责、守土担责、守土尽责”宗旨理念,树立良好形象;要时刻保持乐于奉献的服务精神,把军人作风转化为推动市场发展和行业进步的强大动力,为行业发展建言献策;要时刻保持模范带头作用,积极落实好金融“五篇大文章”,在新时代金融改革中再立新功。

中原银行建设路支行:

服务有温度 办事有力度

本报讯(记者张超 通讯员林铭)7月24日,市民卢女士来到中原银行建设路支行,将一面写有“热情服务,尽职尽责”的锦旗送到工作人员手中,对该行耐心贴心服务、专业高效解决难题表达感激之情。

7月19日,卢女士的妹妹来到中原银行建设路支行咨询求助。原来,卢女士的母亲年近百岁,在该行办理的定单不慎丢失,但因行动不便、状态低迷无法前往网点办理业务,卢女士想咨询能否委托亲属办理。大堂经理初步了解情况后,第一时间与会计主管进行沟通。会计主管接待了卢女士的妹妹,耐心询问其母亲的状态,告知业务办理流程,表示可以上门办

理,并叮嘱后续业务需要准备的资料,预约业务办理时间。由于卢女士的母亲状态不稳定,7月21日至22日,该行会计主管多次与卢女士的妹妹沟通联系,确认被代理人身体状况。7月22日下午3点,了解到被代理人意识清醒,可以上门核实办理。该行会计主管立即与支行零售行长沟通,安排柜员孔令轩与零售客户经理崔培新驱车来到卢女士母亲家里,为其提供上门服务。中原银行建设路支行有关负责人表示,将始终坚持耐心贴心、专业高效的服务态度,不断提升客户服务质量和解决客户问题的能力,让客户持续感受到中原银行的用心和专业。

病房内办理定单挂失

7月24日中午,烈日炎炎。汝州农商银行米庙支行运营主管朱华一行3人利用休息时间携带移动终端到达汝州市第一人民医院。当天,他们有一个特殊的任务。

原来68岁的张女士刚刚做完胃部活检,正在汝州市第一人民医院接受治疗,急需办理定单挂失补办业务,但身体不便,无法下床。米庙支行副行长刘珂珂获悉此事后,立即向米庙支行负责人赵亚龙汇报,得到“尽快安排上门服务”的回复后,迅速与客户约定上门服务时间。7月24日就是约定日子,通过连接电源、填写信息、影像留存等流程,朱华一行很快就为张女士办好了相关业务。张女士感动地说:“这大热的天,咱农商行还派人来医院给俺办业务,真是太感谢了。要是没有你们,我这定单上的钱取不出来,真不知道这后面的医疗费该咋办!”

“这都是我们应该做的。”朱华握住张女士的双手,祝她早日康复。上门服务,情暖人心,这只是汝州农商银行践行“服务为民”宗旨的一个缩影。近年来,该行坚持“解民忧、纾民困”工作原则,优化网点设施,设立爱心驿站,提升柜面业务效率,简化上门服务流程,并通过手机银行、微信银行等掌上终端,打通金融服务“最后一公里”。

(本报记者 张秀玲 通讯员 程曼玉)

消防安全演练

7月31日上午,舞钢农商银行联合舞钢市公安局治安大队开展防灭火消防安全演练。

当天,在舞钢市公安局治安大队队员的指导下,该行员工熟练掌握了灭火器的使用方法和注意事项。此外,该行还开展了消防安全培训和逃生疏散应急演练,各网点负责人、行政保卫部全体人员共计30余人参加。

苗家企 摄

建设银行成功承办中国国际黄金大会绿色金融分论坛

本报讯 7月27日至28日,由中国黄金协会与世界黄金协会共同主办的“2024中国国际黄金大会”在上海国家会展中心召开。作为大会战略合作伙伴,建设银行承办了绿色金融分论坛,建设银行承办了绿色金融分论坛,共同探讨“绿色金融服务中国黄金产业高质量发展”话题。

建设银行首席财务官生柳在分论坛致辞中指出,建设银行深刻把握国有大行在中国特色现代金融体系中的职能定位,积极投身绿色低碳转型这场广泛而深刻的经济社会系统性变革,不遗余力服务好国家战略,同时加快自身绿色转型。2023年,建行MSCI(明晟)ESG评级跃升至AA级,保持全球大型

商业银行领先水平;绿色贷款余额达到4万亿元,并已构建涵盖信贷、债券、基金、投资、租赁、保险的多元化绿色服务体系;依托贵金属及大宗商品业务持牌经营,试制度、闯新路,联合北京绿色交易所、上海环境能源交易所等,共同探索实践市场、产业、金融、科技相结合的碳金融服务方案。建行倡议,期望各方协作加大对黄金产业绿色发展的投入和推动力度,共同助力中国黄金产业绿色转型生根发芽、快速成长。

主旨发言环节,建设银行贵金属及大宗商品业务部总经理任冬艳从碳市场重要性、中外碳市场比较和碳金融实践等三方面探讨了金融机构如何

更好助力社会绿色低碳转型,提出商业银行直接参与碳市场有利于引领客户需求加快市场建设、金融资源精准投放绿色产业,更好规范市场发展、加快国际国内市场对接、提升中国碳价影响力。最后的圆桌对话环节,建设银行贵金属及大宗商品业务部与上海环境能源交易所、华宝证券、伦敦金银市场协会、碳中和科技、赤峰吉隆黄金五家机构探讨了中外市场、金融机构、产业企业等不同类别主体如何开放共享、合作共赢,合力服务黄金产业的绿色发展。

(乔学伟)



新华保险开展金融知识宣教活动

本报讯(记者张超 通讯员韩鸣)为提升老年人的金融素养,增强消费者的权益保护意识,7月31日,新华保险平顶山中支组织工作人员前往市区淇河公园,聚焦老年消费群体,开展金融知识“面对面”宣传教育活动。

在现场,工作人员向来公园锻炼的老年人发放宣传单页,用通俗易懂的语言讲解金融消费者“八大基本权利”、防范非法集资及电信诈骗的注意事项,并结合实际

案例,展示常见的保险欺诈行为,强调了识别和防范金融诈骗的有效方法,提醒老人们守好自己的“钱袋子”,安享无忧晚年。本次活动得到老年群体的一致好评,大家纷纷表示,这种接地气的金融宣教方式让他们能够听得懂、学得会。下阶段,该中支将继续加强与消费者的沟通交流,不断拓宽金融教育活动的覆盖面,积极维护消费者合法权益,以实际行动践行金融为民的初心使命。

瑞众人寿重疾先赔获点赞

本报讯(记者张超 通讯员魏巍)7月26日,瑞众人寿平顶山中支通过重疾先赔机制为客户张女士在住院期间理赔20万元,得到张女士及其家属的肯定和感谢。

张女士于2016年7月购买了瑞众人寿某款重大疾病保险,保额20万元。今年7月,张女士因乳腺癌结节住院治疗,经检查确诊为乳腺癌。住院期间,张女士想起自己曾经购买的保险,遂拨打报案电话进行理赔咨询。接到电话后,该中支

理赔人员及时告知理赔所需资料,并前往医院协助其办理院内重疾理赔服务。26日上午,张女士准备好理赔相关资料,提出理赔申请,经中支审核,本案符合重大疾病赔付标准,当天便完成系统结案,赔付张女士重疾理赔款20万元。收到理赔款后,张女士对工作人员的热情帮助和专业服务表示感谢,对瑞众人寿的高效理赔表示认可。

东北虎豹国家公园纪念币发行

本报讯(记者张超)7月29日,中国人民银行发布公告,东北虎豹国家公园纪念币于7月31日起陆续发行,有需求的市民可以通过银行渠道或金币零售公司购买。

东北虎豹国家公园纪念币共3枚,其中金质纪念币1枚,银质纪念币1枚,双色铜合金纪念币1枚,均为中华人民共和国法定货币。三种纪念币正面图案均为中华人民共和国国徽,并刊国名、年号。3克圆形金质纪念币背面图案为东北虎豹国家公园自然景观,30克圆形银质纪念币背面图案为东北虎、东北豹、红松、白桦等元素装饰组合设计,双色铜合金纪念币背面主景图案为东北虎、东北豹、红松等。

3克圆形金质纪念币含纯金3克,面额50元,最大发行量10000

枚;30克圆形银质纪念币含纯银30克,面额10元,最大发行量60000枚;双色铜合金纪念币材质为双色铜合金,面额为10元,发行数量为6000万枚。

该套金银纪念币是中国人民银行于2023年8月19日成功发行三江源国家公园、大熊猫国家公园金银纪念币后,我国发行的第三套国家公园系列金银纪念币。需要注意的是,本次双色铜合金纪念币与金银币发行时间不同。8月27日前,中国人民银行分支机构将向社会公告当地双色铜合金纪念币的分配数量等信息;承办银行将在其官方网站公布双色铜合金纪念币预约兑换网点和每个网点的可预约数量等信息,并于8月27日至28日办理双色铜合金纪念币预约业务。

工行平顶山分行严守洗钱风险底线

本报讯(记者张超 通讯员胡正华)今年以来,工行平顶山分行坚持“风险为本”原则,全面承担反洗钱主体责任,把反洗钱作为风险管理的重要内容,多管齐下,持续加强安全防范,筑牢金融安全堤坝。

加强反洗钱机制建设。该行成立了反洗钱工作领导小组,制定反洗钱工作计划,明确工作时限和责任部门;梳理完善了“反洗钱履职明白纸”,确定反洗钱及涉敏履职的标准,明确指出管理层、专业条线、支行网点在反洗钱工作中必须承担的职责任务,将反洗钱履职成效纳入全行考核任务。深入开展KYC治理。KYC全称是

Know Your Customer,意为充分了解你的客户,是金融行业反洗钱的重要工具,也是金融机构与客户建立关系的基本要求。该行严格按照反洗钱客户身份识别要求,确保新增个人及单位客户信息的完整、真实、有效,严把准入关;持续开展存量客户信息治理,重点解决非实名、挂吊销、多客编、受益所有人、一号多人、伪现金等问题。截至6月底,该行全行法人客户信息完整率99.79%,个人客户信息完成率99.98%。

强化尽职调查有效性管理。该行严格按照工行河南省分行反洗钱“强基固本2.0”能力提升工作方案要求,优化

反洗钱尽调工作机制,成立集中尽调团队,全面做好高风险客户集中尽职调查工作。今年上半年,该行共完成内部协查554笔,高风险客户定期尽职调查3929户,手工上报可疑交易报告72份、可疑展期2038户。

做好高风险客户管控。该行持续加强高风险客户的监测和交易甄别,对高风险客户实施交易限制或控制。在管控过程中严格按照反洗钱保密管理要求,严防泄露客户信息,并妥善做好客户的沟通解释工作。今年上半年,该行共甄别可疑交易报告一户,同时报告给公安部门和中国人民银行。加强重点涉敏风险管理。该行重

点对一线员工开展反洗钱及涉敏培训。以发放反洗钱及涉敏履职“明白纸”的方式,及时将履职要求传导给每一位反洗钱及涉敏从业人员。今年上半年,该行各反洗钱专业小组、各支行分层分类开展反洗钱及涉敏业务培训16次,全员培训覆盖率100%。

广泛开展反洗钱社会宣传。今年3月、5月、6月份,该行连续在市区鹰城广场、河滨公园、中骏世界城及各县(市、区)开展反洗钱系列宣传活动,向广大群众宣讲反洗钱基本知识及反有组织犯罪、毒品犯罪等内容,累计发放宣传册、折页2930份,取得了良好的社会效果。