4月份我市受理12345民生热线诉求5万余件

河南新闻奖名专栏

平顶山市12345民生热线

民有所呼 我必有应

平顶山日报 平顶山晚报 平观新闻 平顶山微报

全媒体联动平台

本报讯（记者毛玺玺）5月30日，记者从市政府热线办获悉，4月份市12345民生热线平台共受理来电来信55187件。其中，接听电话54989人次，登记交办13005件，已办结13005件，办结率100%，满意率98%；网络平台受理交办198件，按时办结回复198件，办理回复率100%。12345热线电话（含公众号、App）受理33338人次，登记交办10088件，已办结10088件，办结率100%，满意率99%。

留号并行热线电话中，12315消费者投诉举报热线共接听来电7500人次，登记交办2594件，已办结2594件，按期办结率100%；12328交通运输服务监督热线共接听来电2204人次，登记交办323件，已办结323件，按期办结率100%；12333社保查询热线共接听来电10302人次；12348法律咨询热线共解答群众法律咨询1645人次。

通过书记市长信箱、网民留言及全国政务服务一体化平台等网络平台受理交办198件，按时办结回复198件。

市智慧城市运行服务中心共接收城市管理信息10962件，有效立案9746件，立案率88.91%；应处置15487件（本月派遣案件数+上月结转数），处置10882件，处置率70.27%。

按诉求类型划分，主要有以下几个方面：政务服务类5148件，占比21.6%，主要涉及办理不动产登记证、咨询税务问题等；城市管理类4431件，占比18.6%，主要涉及施工噪声扰民、道路坑洼、小区物业管理等问题；公共服务类2183件，占比9.2%，主要涉及天然气开通、公交线路、停水停电等问题。

4月份，汝州市、舞钢市、高新区、市民政局、市住建局、市自来水公司、平顶山供电公司、平顶山燃气公司、市公安交管支队主要领导签批疑难案件，跟进办理情况，推进疑难问题妥善办结。此外，4月份共刊登有关民呼必应工作新闻报道63篇，其中《平顶山日报》19篇、平观新闻19篇、河南党建7篇、《大河报》6篇。

在12345+行政执法监督方面，4月份共受理行政执法方面线索379条，其中涉及行政效能投诉187件，涉及部门职能交叉、疑难复杂问题36件；在12345+创文方面，4月10日，市政府热线办组织县（市、区）和市直网络单位召开“群众诉求办理情况回头看”工作动员会，再次强调热线考核、工单回复回访、群众满意率等方面的标准，要求各责任单位高度重视并积极落实，确保“群众诉求办理情况回头看”活动取得实效。4月份，受理相关办件1078件，内容主要涉及噪声问题、车辆乱停乱放、占道经营、市容环卫、市政设施维护等，其中噪声扰民问题较为突出。

根据4月份考核结果，市政府热线办对相关部门（单位）进行了约谈。其中，示范区在各区组排名最后且分数低于本组最高分85%；市直单位和驻平单位组排名最后两名且分数低于本组最高分80%的有平顶山学院、市卫健委；各区乡（镇、街道）组排名最后两名且分数低于本组最高分80%的有湛河区轻工路街道、湛河区北渡街道。

4月份12345民生热线办理情况

各分中心考核情况表

网络单位	考核总分	排名
郏 县	119.93	1
舞钢市	119.84	2
叶 县	117.95	3
汝州市	115.83	4
鲁山县	115	5
宝丰县	114.93	6

各区考核情况表

网络单位	考核总分	排名
卫东区	87.02	1
石龙区	85.73	2
新华区	84.5	3
高新区	83.2	4
湛河区	82.32	5
示范区	71.86	6

市直和驻平单位考核情况表

网络单位	考核总分	排名	网络单位	考核总分	排名
市住建局	89.42	1	市兴城湛河市政设施管理服务有限公司	81.5	19
平顶山燃气公司	88.67	2			
市自来水公司	88	3	移动公司	81.21	21
中国平煤神马	87.92	4	市自然资源和规划局	81.19	22
市民政局	87	5	市人社局	81	23
市生态环境局	86	6	市消防救援支队	80.5	24
平顶山热力集团	86	6	市水利局	80.5	24
市税务局	86	6	国家金融监管总局平顶山监管分局	80.32	26
市教育体育局	85.55	9			
市交通运输局	85.52	10	市房产事务中心	80	27
市公安交管支队	85.35	11	市医疗保障局	79.62	28
平顶山供电公司	84.95	12	河南有线电视网络集团有限公司平顶山分公司	79.5	29
市公安局	84.31	13			
电信公司	83.5	14	市烟草局	79	30
市文化广电和旅游局	83.5	14	市城市管理局	77.73	31
市交水投公司	83.5	14	市农业农村局	77.64	32
市应急管理局	83.5	14	联通公司	75.62	33
市市场监督管理局	83.5	14	平顶山学院	69.75	34
市政务服务和大数据管理局	81.5	19	市卫健委	69.72	35

兴盾服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生

通车道路中间的高压线杆何时能移走？

本报讯（记者李科学）东安路北段施工完毕已通车，但道路中间留下一根高压线杆，行车存在安全隐患。近日，有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映此事，希望尽快拆除。

网友“一半阳光”反映说，东安路与矿工路交叉口以北路段已经铺设完毕并通车。但北去东安路上，3根高压线杆东西排列横穿道路，中间的一根正位于道路中心。“若不及时拆除、挪移，将对行车安全造成隐患，建议抓紧时间拆除”。

5月30日，记者来到矿工路与东安路交叉口。向北望去，可以看到东安路机动车道正中黄线上立着一根高压线杆，不时有车辆从线杆两侧驶过。高压线杆底部有红白相间格子状及黄色带状警示标识，中部还悬挂有一块餐饮店指示牌。

经平台审核，市热线办将市民诉求形成工单，派至国网平顶山供电公司。具体承办此事的华辰供电有限公司工作人员到现场勘查，该段高压线及线杆原本位于东安路路西人行道边，线路通道设计及建设按照城市电力通道规划批复开展，符合行业标准及规范。后因东安路拓宽导致该段高压线及线杆位于新建道路中间。针对市民反映的移杆问题，需由修路施工单位联系供电公司运维部，为供电公司指明移杆位置，商定移杆方案，经评审通过后，开展遗留高压线路及高压线杆迁移工作。

对此，卫东区住建局调查后回复表示，在施工期间已与线杆所属单位国网平顶山供电公司进行沟通联系，但线杆至今仍未拆除。目前，他们正积极与线杆所属单位沟通，并已要求施工单位对线杆安装防撞桶和反光警示标识。

这些路灯问题，市民盼解决

有关部门回应

本报讯（记者王代诺）小小一盏灯，照亮行路人。5月30日，记者梳理平观新闻12345民呼必应掌上平台发现，近期，多位市民反映路灯闪烁、不亮、缺少等问题，经平台受理，市12345民生热线服务中心派单督办，有关部门进行了回应。

路灯不停闪烁，市民期盼尽快维修

“东环路与湛河北路交叉口至建设路段西侧路灯不停闪烁，希望有关部门尽快维修。”市民“柳叶青青”说，“晚上骑车从这里经过，路灯不停闪烁，影响视线，很不安全。”

对此，市住建局回应：“经核实，反映人所反映的位置为中国平煤神马建工集团实施的PPP项目。接到派件后，我局立即联系项目实施单位到场查看，经排查，由于部分电缆出现问题导致路灯异常，需将电缆挖出重新处理，工程量较大，我局将持续督促项目实施单位尽快处理完成。”

路灯移交半年未完成，市民期盼早点亮

“去年12月，有人通过平观新闻反映稻香路南段路灯不亮，有关单位回复称，已具备亮灯条件，正在向城管部门移交。今年上半年都快过完了，还没有移交完成，移交个路灯就这么难吗？”市民“得天独厚”发问，“稻香路南段几个小区的居民都在盼望路灯早日亮起来，能有一个良好的夜间出行环境。”

对此，市住建局回应称，该局积极协调城管部门加快移交进度，目前正在办理移交手续，待手续完成正式移交城管部门后，该段路灯可正常亮灯。

路段未安装路灯，是否有安装规划？

网友“Mutong”咨询：湛河南路与平安大道未安装路灯的路段是否有安装路灯的规划？

“我是外地来河南城建学院上学的学生，对平顶山的路况了解略微欠佳，上周夜晚的一次骑行，骑到湛河南路与姚中路路口时，因没有路灯导致视野很短，与一辆逆行的电动车发生了碰撞，因逆行电动车大灯对向照射使我无法看清前方状况，待看清时已经贴得很近了。事故已交给交警处理。我认为在该路段安装路灯确实是有一些必要性，希望有关部门能够看到我的建议，非常感谢。”该网友说。

5月29日，湛河区热线办回应称：“网友反映属实。湛河南路已安装路灯，正常使用中；姚中路为村内道路，暂时无安装路灯计划。”

习近平出席中阿合作论坛第十届部长级会议开幕式并发表主旨讲话

（上接第一版）加快双边和区域自由贸易协定谈判，推动电子商务合作对话机制建设。中方欢迎阿方积极参加中国国际进口博览会，愿扩大自阿方进口非能源类产品特别是农食产品。

五是更广维度的人文交流格局。中方愿同阿方设立“全球文明倡议中国-阿拉伯中心”，加快智库联盟、青年发展论坛、大学联盟、文化和旅游合作研究中心等平台建设。中方将每年邀请阿方200名政党领导人访华，未来5年力争实现1000万游客互访。

习近平指出，中东是一片发展沃土，但这片土地上战火仍在延烧。战争不能再无限继续，正义也不能永久缺席，“两国方案”更不能任意动摇。中方坚定支持建立以1967年边界为基础、以东耶路撒冷为首都、享有完全主权的独立的巴勒斯坦国，支持巴勒斯坦成为联合国正式会员国，支持召开更大规模、更具权威、更有实效的国际和会。中方将继续为缓解加沙人道主义危机和战后重建提供支持和紧急人道主义援助。

习近平最后指出，阿拉伯谚语说，朋友是生活中的阳光。中方将继续同阿拉伯朋友一道，弘扬中阿友好精神，团结共创未来，让构建中阿命运共同体的大道充满阳光！

巴林国王哈马德、埃及总统塞西、突尼斯总统赛义德、阿联酋总统穆罕默德、阿盟秘书长盖特分别致辞。他们均高度评价中阿合作论坛成立20年来阿中双方各领域合作取得的积极成果，表示进一步深化阿中全面合作是阿中人民的共同愿望，有利于推动建立更加公平合理的国际新秩序。阿方高度评价中国发展成就和经验，高度重视中国在当今和未来世界中发挥的重要作用，重申坚定恪守一个中国原则，支持中国维护国家主权和领土完整，愿同中方进一步提升阿中全面战略伙伴关系水平，全力构建面向新时代的阿中命运共同体。

领导人们均高度赞赏中国在巴勒斯坦问题上秉持的公道正义立场，表示愿同中方密切协作，致力于推动缓解加沙地区紧张局势和人道危机，实现巴勒斯坦人民独立建国，推动巴勒斯坦问题早日得到全面公正解决。

蔡奇出席上述活动。

王毅主持开幕式。

我市地域名吃名菜即将“上线”

本报讯（记者王代诺）“饸饹面是一道历史悠久的风味美食，现在已成为郏县的一张名片。我想邀请世界各地喜欢美食的朋友来郏县吃上一碗正宗的饸饹面。”近日，在“食在鹰城”地方美食系列推广活动的一期视频中，郏县美食传承人李炯推介道。

一位网友评论：“每次去郏县都得去他家吃上一碗，真的很好吃。”

不只是饸饹面，视频内容还涉及豆腐菜、银记烩面、胡辣汤等鹰城特色名吃小吃。“好吃极了！”“隔着屏幕都能感受到鹰城美食的香味。”网友纷纷称赞道。

“食在鹰城”地方美食系列推广活动，由市商务局联合市餐饮业协会、抖音平台平顶山服务商乐橙科技公司共同举办。

“已有近40家商家报名，目前视频拍摄有近20家，正通过抖音平台有序上传中。”5月29日，乐橙科技公司负责人说。

此次活动分为美食短视频大赛、美食新闻发布会、美食直播活动、颁奖典礼4个部分。其中，美食新闻发布会将于6月1日上午在鹰城第十八届万人相亲大会活动期间举行，届时将联动发布我市地域名吃名菜。

市商务局相关负责人提醒，目前，美食短视频仍在火热征集中，各县（市、区）餐饮商家要积极抓住“出圈”机会，将更多的人群“引流”到线下店铺，叫响地方餐饮品牌。

习近平同阿联酋总统穆罕默德会谈

（上接第一版）加强人文交流，增进彼此了解和友谊。

习近平指出，当前，世界多极化趋势不可阻挡。多极化本质上应该是不同文明、不同制度、不同道路之间相互尊重、和平共处。中东地区国家是发展中国家的重要组成部分，是世界多极化的重要力量。中方支持地区国家继续走符合本国国情的发展道路，坚定走团结自强、和平和解之路，坚持通过沟通协商化解分歧，把前途命运掌握在自己手中。中方愿同阿联酋等阿拉伯国家一道努力，办好第二届中国-阿拉伯国家峰会，推进中国和阿拉伯国家命运共同体建设。中方愿同阿方加强中海战略伙伴关系，拓展多边合作，维护“全球南方”国家共同利益。

穆罕默德表示，很高兴再次访问我的第二故乡中国并同习近平主席共同出席中国-阿拉伯国家合作论坛第十届部长级会议开幕式。阿拉伯国家和海湾国家同中国的关系有着深厚基础，不断深化发展阿中关系、海中关系符合阿拉伯国家和海湾国家人民的共同愿望和根本利益。阿方愿同中方共同努力，推动阿中、海中关系更好造福双方人民。

穆罕默德表示，阿联酋同中国关系建立在相互信任、相互尊重和共同利益的基础之上，各领域合作达到非凡水平。阿联酋高度重视发展对华关系，将中国置于外交最优先位置，将中国作为长期可靠的战略合作伙伴，愿以庆祝两国建交40周年为契机，进一步深化拓展经贸、投资、能源、科技、教育、人文等各领域合作。阿联酋政府坚定奉行一个中国政策，反对任何形式的“台独”，支持中国为实现国家统一所作的努力。阿方高度赞赏、积极支持习近平主席提出的全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议，将继续积极参加共建“一带一路”，愿同中方密切多边沟通协作，为促进地区和世界的和平、发展与繁荣作出积极努力。

双方还就巴以冲突交换意见。习近平强调，当务之急是全面停火止战，缓解人道主义危机。国际社会应该一致支持巴勒斯坦问题在“两国方案”基础上早日通过谈判解决。中阿双方在巴勒斯坦问题上立场一致，应该共同努力，推动巴勒斯坦问题得到全面、公正、持久解决。

会谈后，两国元首共同见证签署关于投资、共建“一带一路”、科技、和平利用核能、中文教育、文化旅游等领域多项双边合作文件。

会谈前，习近平在人民大会堂北大厅为穆罕默德举行欢迎仪式。

天安门广场鸣放21响礼炮，礼兵列队致敬。两国元首登上检阅台，军乐团奏中阿两国国歌。穆罕默德在习近平陪同下检阅中国人民解放军仪仗队，并观看分列式。

当晚，习近平在人民大会堂金色大厅为穆罕默德举行欢迎宴会。

王毅参加上述活动。

■广告

更 正

2024年5月13日在《平顶山日报》第二版“吸收合并公告”中“吸收合并后甲方注册资本6902.3269万元”现更正为“吸收合并后甲方依据中介机构审计结果变更注册资本”。

平顶山大庄矿实业有限公司
平顶山高庄矿实业有限公司
平顶山高安煤业有限公司
2024年5月31日

我市城市绿化有了操作指南

（上接第一版）

关于绿化工程项目的监管，《实施细则》规定，建设工程项目附属绿化工程设计方案应当按照国家有关绿化设计规范执行，包括绿地面积、绿地布局、功能定位、植物配置、绿地内道路给排水等设施、建设项目用地范围内现有树木的处置和保护措施等内容。城市绿化工程项目施工应严格执行技术规范和设计方案，施工、监理、设计和建设单位共同管控施工过程。城市绿化主管部门应当对城市绿化工程项目质量安全加强监督管理，并对绿化工程项目的移交、备案等作出规定。

关于城市绿地的养护，《实施细则》规定，城市绿地养护责任单位应当建立健全养护管理制度和档案，建立日常巡查制度，发现绿地缺损应当及时修复。城市绿化主管部门适时对城市规划区内绿地种类、分布、权属、面积、古树名木等情况进行普查，建立绿化资源档案，完善绿化管理信息系统。

■今日天气

白天到夜里晴天到多云，偏北风4级左右，阵风7级左右，最高气温35℃，最低气温22℃