

# 我市下调个人住房贷款最低首付款比例

首套不低于15%，二套不低于25%

**本报讯**（记者张超）5月23日，记者从我市多家银行获悉，继上周五房贷新政发布后，我市个人住房贷款最低首付款比例调整政策已于5月22日正式执行，个人首套房首付比例不低于15%，二套房首付比例不低于25%。

上周五，央行房贷新政“三箭齐发”，取消首套和二套房贷款利率政策下限，下调个人住房公积金贷款利率0.25个百分点，调整首套二套个人住房贷款最低首付款比例，进一步降低购房者的首付门槛，减轻购房者的还款压力。这对处于疲软状态的楼市犹如一剂强心针。

按照新政，个人购房的最低首付比例将降至历史新低，贷款利率已处于历

史低位，此次调整后将继续刷新低值。业内人士表示，“预计短期内将促进房地产市场的活跃和交易量的增加”。

“刚接到通知，新政策开始执行了。”5月22日下午5点多，建行平顶山分行住房金融业务部工作人员告诉记者。“从明天开始，新的房贷客户就可以享受新的首付比例政策了。”

“最近接到不少客户咨询房贷首付，今天上午已经有客户按照15%的首付比例申请房贷了。”5月23日上午，交行平顶山分行个贷中心客户经理李丹告诉记者。“首付比例降低后，市民的买房成本也跟着降低，这对购房者来说是个利好政策。”

中原银行平顶山分行工作人员告诉

记者，5月22日下午，中原银行总行下发通知，即日起对于贷款购买商品住房的居民家庭下调首套二套个人住房贷款最低首付款比例。但本次调整范围仅限个人住房按揭贷款业务，工业用房和个人商业用房贷款首付比例政策不做调整。此外，存量已准入按揭项目需调整首付比例的，可申请授信变更；新增及在途个人住房按揭项目授信业务即日起可按上述相关政策要求执行。

“在全省范围内，下调首套二套房贷款最低首付比例，取消首套和二套房商业性个人住房贷款利率政策下限。”这是河南省市场化定价自律机制发给兴业银行平顶山分行的通知。“银行的房贷政策都是跟着这个决议执

行的。”该行工作人员表示。

记者多方打探获悉，截至目前，除广发银行和农信系统外，我市其他银行均已执行房贷最低首付比例新政。上述两家也都表示将于近期调整。

据《平顶山晚报》此前报道，5月18日起，我市住房公积金贷款开始执行新利率。至此，三大房贷新政全部在我市落地执行。

业内人士分析，楼市政策全面落地后，大多数城市房贷利率可能下降0.3至0.4个百分点。按照100万元贷款、30年期限、等额本息还款方式计算，总利息支出可减少7万余元。对于贷款额度较大的改善性需求来说，利息支出会减少更多。

## 30年期特别国债上市首日大涨25% 20年期特别国债今日首发

**本报讯** 5月22日，我国30年期首只超长期特别国债“24特国01”上市交易。该债券开盘后因价格异常波动，一度触发临时停牌30分钟。上午10时恢复交易后，价格再度大涨至25%，10时08分开始再次被临时停牌。

5月13日，财政部明确了今年1万亿元超长期特别国债的发行安排。超长期特别国债的期限包括20年、30年和50年，发行次数分别为7次、12次和3次，付息方式为按半年付息。其中，30年期超长期特别国债已于5月17日正式发行，实际发行面值金额400亿元，期限30年，票面利率为2.57%。

记者了解到，招商银行、浙商银行等少数几家银行在5月20日开放了个人投资者购买渠道，当日已经结束发售。5月22日该期国债上市交易，也就是“24特国01”，

投资者可以在证券公司网站或者App购买。

根据发行安排，20年期超长期特别国债将于5月24日首发。财政部发布的公告显示，2024年超长期特别国债（二期）（20年期）为20年期固定利率附息债，竞争性招标面值总额400亿元；自5月25日开始计息，每半年支付一次利息；国债招标结束至5月27日进行分销，5月29日起上市交易。

今年发行的超长期特别国债为记账式国债，个人投资者可以通过两个渠道购买：一是通过银行购买；二是通过证券公司购买。购买前，个人投资者需要在银行任一网点柜台、网上银行或手机银行，开立个人债券账户和资金账户，并开通记账式国债交易业务，或者提前在证券公司开立普通A股证券账户和资金账户。（徐贝贝）

**本报讯**（记者张超 通讯员张弛）近日，在人民银行平顶山分行组织的2024年度全市货币金银工作会议上，中原银行平顶山分行因贯彻落实人民币管理工作行动迅速、业绩突出、服务到位、成效明显，获得“2024年全市货币金银工作先进单位”称号。

近年来，该行深入践行“金融为民”理念，深刻把握金融工作的政治性和人民性，紧密围绕国家最新监管政策，通过实施“四个三”工程推进人民币管理工作提质增效。一是建立“部门横向协同、分支纵向联动、线上线下共管”三项机制。该行设立人民币管理工作专班，建立部门分包网点责任制，强化现金业务数字化管理，通过分支联动、线上线下联动，构建分行联动服务“一盘棋”，实现对各业现金业

中原银行平顶山分行：

## 人民币管理工作硕果累累

务的精准服务。二是聚焦“厅堂大众服务、特殊客户服务、便民延伸服务”三类场景。该行网点厅堂内设置人民币兑换专用窗口、弹性窗口、绿色通道，针对老年客户等特殊客群提供专人服务或上门服务，延伸服务链条，完善服务举措，实现重点客群现金服务全覆盖。三是活用“常态化厅堂宣传、特色化外拓宣传、多样化媒体宣传”三个渠道。今年以来，该行全辖网点综

合利用厅堂电子显示屏、宣传展架等累计开展厅堂宣传180余场次，走进企业、市场、学校、车站等重点领域专项宣传6次，多渠道宣传普及金融知识，守护消费者权益，助推现金服务宣传硕果。四是抓牢“业务培训、人员考核、机具维护”三个关键。该行健全网点服务人员多层次培训体系和动态化考核体系，加强现金业务的专题培训和激励约束，做好清分机等现金机具

日常维护管理，强化专业队伍培育与现金机具保障，实现人员机具现金服务不断档。

该行相关负责人表示，下一步将立足平顶山经济社会发展民生发展需要，坚持以人民为中心，进一步完善现金服务渠道、提升现金业务质量、提高现金服务效率，以更强担当、更实举措为优化平顶山现金支付环境积极贡献“中原”力量。



送上“零钱包”

5月23日上午，邮储银行平顶山市卫东支行大厅内，工作人员为客户送上“零钱包”。

为方便市民和小商户兑换零钱，邮储银行平顶山分行提供

“零钱包”服务，包括100元、200元、300元、500元等档位，内有1元、5元、10元、20元面值的人民币若干。民众也可以根据自身需求定制“零钱包”。林倩倩 摄



中行平顶山劳动路支行：

## 情系客户 温暖人心

**本报讯** 5月20日，中行平顶山劳动路支行大厅里，忙碌有序，一如往常。突然传来一阵热热闹闹，市民董女士送来一面锦旗，旗面上有“情系客户，暖心服务”的烫金字样。“太感谢你们了，要不是你们的细致服务，我都不知道该咋办。”董女士激动地说。

前几日，劳动路支行按照惯例定期回访客户，了解客户需求。当联系到一位客户时，电话接听人为其配偶董女士，沟通中得知，该客户因意外

去世，董女士作为其配偶，尚不知如何查询爱人名下资产。该行理财经理张艳耐心为董女士讲解办理已故存款人业务相关事宜与所需准备的材料。几天后，董女士携带齐全资料和女儿一起来到劳动路支行，主管行长全程陪同，大堂经理和柜台人员全力配合，认真审核资料，合规、高效地为董女士办理了已故存款人存款提取业务。热情、周到、贴心的服务让董女士感动不已，主动联系金融监管部门表达对中行平顶山劳动路支行

的认可和赞扬。

锦旗有价，真情无价。“这面锦旗不仅是对中行平顶山劳动路支行的认可，更是对全体员工的鞭策和激励，也是客户与银行真诚暖心的双向奔赴。对于这份荣誉，中行人将加倍珍惜，继续为广大客户提供高质量的金融服务，为民办实事、办好事、办成事，让更多客户感受到‘中行温度’。”中行平顶山分行有关负责人表示。

（腾飞 赵明）

中行平顶山劳动路支行工作人员展示董女士送来的锦旗 腾飞 摄

建行平顶山分行：

## 消费升级 月月有礼

**本报讯**（记者张超）5月23日，从建行平顶山分行传来消息，即日起至6月30日，建行用户消费贷款月均余额在5万元及以上可获得优惠奖励，只要消费达标，月月都可以领取好礼。

据该行工作人员介绍，活动期间，年满18周岁的建行生活App注册用户报名后，每月个人消费贷款月均余额达标，即可在次月后领取达标奖励。消费贷款余额满5万元即可领取满16元减15元外卖优惠券，最高可领取满20元减200元外卖优惠券。消费贷款包括快贷、建易贷、房易贷等。奖品数量有限，领完即止。

用户打开建行生活App，进入活动页面，输入身份信息，点击“立

即报名”按钮，即可完成报名。报名登记手机号码及身份信息要与办理个人消费贷款的银行预留信息一致。活动期间，用户每月底消费贷款月均余额达标，可于次月10日后查询达标档位并领取对应奖励。活动达标按月结算，所有月份达标奖励须在2024年7月31日前查询达标档位，并完成奖励领取。

用户报名活动后，存量的建行个人消费贷款和新发的贷款均纳入每月达标的消费贷款月日均余额计算。优惠券仅限用户在建行生活App通过“龙支付”“建行生活钱包”或“数字人民币”进行支付。用户领取成功后，可通过建行生活App查看优惠券，选择外卖商品下单时使用。

工行平顶山分行：

## 培训消防知识 举行应急演练

**本报讯**（记者张超 通讯员秦建伟）近日，工行平顶山分行消防安全知识培训及消防逃生疏散演练活动举行，主题为“人人讲安全、个个会应急——着力提升全社会抗御火灾能力”，特邀河南省消防协会义务消防科普宣传服务队授课培训。

培训现场，消防专家向参训员工展示了近年来的火灾案例，特别是堵塞占用消防通道、违规停放、改装电动自行车充电引发自然、违规动火作业、常用电气火灾案例，系统讲解了消防安全责任划分、消防意识的提升、消防器材的选型和使用以及家庭安全、自救逃生、电梯安全使用等知识，提醒大家加强隐患排查及应急处理。大家认真学习，深刻汲取火灾事故教训，切实提高消防安全意识和处理突发安全事故的能力，确保不发生重特大火灾事故。

参训员工在消防专家的耐心指导下，快速反应、协同配合，用湿毛巾捂住口鼻、弯腰低姿，按照事先制定的逃生路线依次从危险区域快速撤离。演练进一步增强了员工消防安全意识和逃生自救本领，让人人达到“一懂三会”，即懂得本场所火灾危险性，会报警，会逃生，会扑救初起火灾。整场演练组织严密、紧张有序、环环相扣，指挥调度、疏散员工、后勤保障、通信联络等工作有序推进，达到了预期目的。

通过此次培训，该行全体员工进一步树牢了“人民至上、生命至上”理念，强化了底线思维和极限思维，提升了全员火灾风险防范意识。下一步，该行将引导全体员工切实把“时时放心不下”的责任感转化为“事事心中有底”的行动力，关注消防，强化减灾防灾宣传氛围，常态化排查风险隐患及开展应急演练，筑牢安全“防火墙”，助力各项业务高质量发展。

### 环卫急救公益讲座

5月22日，新华保险、大地保险驻平志愿者联合举办中投公司系统直管企业环卫急救公益讲座，特邀美年大健康培训师韩峰为环卫工人培训讲课。

通过理论讲授结合实操演练，韩峰为环卫工人深入浅出地讲解了面对突发情况和意外伤害所必备的急救知识与技能，为环卫群体撑起一把急救保护伞。韩韵 摄



## 农行平顶山分行：着力提升支付服务 让支付更有温度

**本报讯** 近期，国务院办公厅发布《关于进一步优化支付服务 提升支付便利性的意见》，对提升支付服务水平、更好满足老年人和境外来平人员等群体多样化的支付服务需求等方面作出重要安排部署，为优化支付服务、提升老年人和境外来平人员的支付便利性指明了方向和路径。农行平顶山分行积极践行社会责任，在人民银行平顶山分行的指导下，发挥自身点多面广的优势，进一步完善现金支付服务，积极关注老年人、境外来平人员等群体的支付需求，不断优化服务流程，着力提升支付服务质效，为人民群众营造更加高效、便捷的支付环境。

全辖所有网点推行“零钱包”业务

“零钱包”业务是指将一定面额的

人民币零辅币装入特定的“零钱包”封装袋，为客户办理的零钱兑换业务。“零钱包”分为总金额固定和不固定两类，固定类分为300元和500元两种，同时还为客户提供金额不固定的个性化“零钱包”，网点根据客户需求为客户专门配备。

“零钱包”业务有效满足了客户的零钱兑换需求，为老年人、境外来平人员等客户群体的现金支付和经营主体的备付找零提供了便利。

可取零钞ATM机投入使用

为进一步提高现金服务水平，该行还对位于火车站附近的一台自助取款机进行了升级改造，客户可自由输入10元、100元的倍数作为取款金额，出钞采用10元面额和100元面额的混合装钞

方式，更好满足取款人的实际需求。同时支持Visa、Master等外卡取人民币现金功能，真正做到“全天候、零距离”。

让老年人“老有所依”

该行高度重视“银发一族”面临的支付服务问题，在硬件、软件、细节上做文章，网点门外设置无障碍通道，网点大厅内配备放大镜、老花镜、轮椅、急救箱等适老化物品，手机银行推出了专为老年人设计的“大字版”，同时建立特殊人群1分钟主动问询机制，扩大服务半径，为特群体提供“上门服务”，延伸面

对面金融服务场景，不断提升支付业务便利性和适老化服务水平。

一直以来，农行平顶山分行始终践行“金融为民”理念，不断优化现金使用环境，多措并举提升支付服务质效，用心用情解决群众的急难愁盼问题，进一步提高人民群众的满意度和获得感。

（杨凯超 王昭媛）



欢迎您扫码查看：境外来平人员支付服务指南

