

提升话务员业务能力水平 推动工单办理提质增效

# 市政府热线办“民生政策进热线”培训启动



本报讯(记者王代诺)“路牌设置单位不一,多达数家,民政部门仅设置城市道路路牌1种,该路牌呈‘T’字形,含路名、南北或东西字样,南北向

呈绿色、东西向呈蓝色,其余指示牌、交通牌、说明牌非本单位设置管理。市民政局负责跨县(市、区)道路的命名和路牌设置维修,县级民政部门负责辖区内道路的命名和路牌设置维修。”5月22日上午,在第一期“民生政策进热线”活动中,市民政局工作人员张略为热线话务员讲解道。

这是在“民生政策进热线”活动首期培训中,张略讲解的市民政局12345民生热线易混淆点中的高频特殊类问题之一。

为进一步提升全市热线话务员业

务能力水平,打造一支“接得更快、分得更准、办得更实”的话务员队伍,推动政务服务现代化,当天上午,市政府热线办在市社会治理现代化指挥中心启动“民生政策进热线”活动,市民政局作了首期政策培训,各县(市、区)政府办热线工作相关负责人、各民生热线分中心话务员参加培训。

张略从民政部门历史沿革及市民政局的基本情况、民生政策、12345民生热线易混淆点等4个方面做了讲解,尤其是对与12345热线相关的基本民生政策——社会救助方面的最低生活保障、特

困供养、临时救助,社会事务方面的残疾人两项补贴、惠民殡葬补助、婚姻登记,养老服务方面的高龄津贴,儿童福利方面的孤儿收养救助等,并进行了案例讲解,对话务员提出的问题一一做了解答。“热线虽小,民生为大。全市热线话务员要增强责任意识,切实把好事办好,把实事办实,真正为群众排忧解难。”市政府热线办主任王群星说,下一步,市12345民生热线服务中心将坚持高标准、严要求、常态化抓好工单办理和反馈工作,推动工单办理提质增效,不断提升人民群众的满意度、幸福感。

## 市民建议施划非机动车停止线和等待区

交警部门表示:将选择路口试点推行

本报讯(记者李科学)等待过马路时,非机动车乱停现象很常见。近日,市民张先生通过平观新闻12345民生热线掌上平台建议在路口施划非机动车停止线和等待区,以规范交通秩序,助力文明城市创建。

张先生平时经过十字路口时,经常能看到非机动车越线等待或停在斑马线上,一有机会就抢着向前挪。“特别是无人值守的路口,交通秩序混乱,非机动车能往前挤就往往前挤,有损城市形象。”他认为,主要原因是我市没有对非机动车停车等待行为进行有效规范,许多人不知道等红灯时应该停在哪儿。

张先生说,他曾经在郑州及南方一些城市看到,十字路口除了施划有机动车停止线,还有非机动车停止线,设置了非机动车等待区。这些等待区位于机动车停止线前方,地面上有电动自行车图标或“电动自行车等待区”字样等明显标志。红灯亮起时,非机动车可以

提前进入等待区等候,绿灯时可先于机动车通过路口。设置非机动车等待区,可以让非机动车停得更规范,也避免了非机动车占用斑马线或非机动车混行的情况,交通更畅通、更安全。“建议参照国内其他城市的做法,在十字路口施划非机动车停止线并标注‘非机动车等待区’等字样,让市民停得合理,文明等待。”

经平台审核,市热线办派单至市公安局交通管理支队秩序大队。了解详情后,交警部门表示将根据张先生的建议,积极学习国内其他城市的经验、做法,并主动与城管部门联系,在下一步市区道路标线施划计划中选择部分主要路口作为试点。

“咱平顶山近年来城市建设越来越好,如果能在细节上考虑得更周到些,市民素质再提升些,城市会更美好。”张先生说,针对自己的建议,交警部门已与他取得联系,认真听取了他的意见并作出回应。

### 回音壁

## 小区内消防通道被私家车占用

建设路街道建立长效机制守护居民安全

本报讯(记者毛玺玺)“卫东区建设路街道黄东社区瑞星花园小区内消防通道经常被私家车占用,造成居民出行不便,还存在消防安全隐患。”日前,卫东区建设路街道居民通过市12345民生热线反映这一问题。

这个电话,不仅解决了诉求人反映的问题,建设路街道还以点带面,对辖区内小区进行了摸排,让居民生活更加安全便利。

按照属地范围,工单下派到建设路街道。该街道当天接件、当天处理,与诉求人取得联系,立即派人到瑞星花园小区,协调物业一同查看现场情况。经核实,发现反映人反映的问题属实,小区内消防通道上停着许多私家车,剩余空间仅容一辆车通行。

建设路街道组织黄东社区、物业公司及业主代表召开专题会议分析研判。小区地下停车场出入口在小院内,外来人员停车3小时内免费,小区

旁边的家属院居民经常将车辆临时停在瑞星花园小区消防通道上,有些甚至停满3小时后把车辆开出小区再次进来停放,瑞星花园小区地下车位已经出售完毕,小区内车位紧张,所以造成小区内消防通道被私家车占用问题。

社区和物业公司双管齐下,动员消防通道上停放车辆的车主挪车。物业公司适当调整小区外来车辆免费停车时间,每天定期巡逻,发现小区内消防通道上有违停车辆立即劝离,保障消防通道畅通,营造安全生活环境。

“经过近期观察,瑞星花园小区内消防通道车辆违停问题明显得到改善,成果保持良好,得到了院内居民一致好评。下一步,我们将举一反三,以此诉求件处理为契机,全面排查小区内消防通道堵塞现象,并逐个想办法化解到位,为百姓畅通生命安全通道,营造更加便利的生活环境。”建设路街道党工委副书记孙世甲说。

## 楼顶热水器漏水 顶层住户遭殃

朝阳社区牵头解决居民“头等大事”

本报讯(记者毛玺玺)“楼顶太阳能热水器漏水严重,顶层住户房顶渗水,影响正常生活,存在安全隐患,咋办?”日前,新华区湛河北路街道朝阳社区体育路西30号院居民通过市12345民生热线反映了该问题,希望得到相关部门的帮助。

居民诉求就是“哨声”。接到诉求工单后,朝阳社区闻“诉”而动,及时响应,该社区党委书记侯守领赶往现场,发现小区楼顶一大太阳能热水器的水管锈迹斑斑,阀门和漏水斗陈旧破损,加上防水层老化,导致漏水渗透至顶层居民家中,对居民日常生活造成了影响。

找到原因后,侯守领联系小区物业进行检查、修理、堵水、加固防水层等工

作,防止对居民房屋造成进一步损坏。同时,通过在居民群内发布安全提醒和入户走访相结合的方式,寻找漏水热水器的主人,并告知居民漏水原因,引导居民主动排查自家太阳能热水器,提醒大家定时检修更换热水器部件。当天下午便完成热水器检修工作并修复完毕,杜绝了潜在的安全隐患,解决了居民的“头等大事”。

“我们多次上门回访,经过连续几天仔细观察,已无渗水现象,居民家中房屋漏水情况已基本解决,后续我们还会持续关注跟进。”侯守领说,社区将继续聚焦群众急难愁盼,广泛了解民生需求,用心用情为民服务,不断提高群众的获得感、安全感和幸福感。

兴盾服务电话 15137575757  
兴盾物业 携手民呼必应关注民生

## 中骏世界城附近一车棚进出口有违建?

湛河区九里山街道回应:属实,将于近期拆除

本报讯(记者吕占伟)近日,有市民通过平观新闻12345民生热线掌上平台反映,中骏世界城附近一处车棚进出口位置存在违建情况,形成安全隐患,希望有关部门尽快处理。湛河区九里山街道回应称,将于近期对相关违章建筑进行拆除。

“中骏世界城1号门外侧附近的电动自行车棚进出口有一排违章建筑,已经存在了好久,车来车往极易发生碰撞,而且一到夏季,这排违建处还存在夜市烧烤摊,导致周边住户苦不堪言。希望有关部门尽快处理,给周边住户提供一个安全舒心的生活环境。此外,这处车棚建成投用不久,地面就出现

了较大的裂缝,希望能够引起有关部门的重视并予以处理。”5月17日,市民黄先生在平观新闻12345民生热线掌上平台留言说。

市12345民生热线服务中心将黄先生的诉求派单给湛河区九里山街道。5月23日,记者从该街道了解到,黄先生所反映的问题属实,经该街道与中骏世界城管理方协商,管理方已承诺将于近期对相关违章建筑进行拆除。但考虑到中骏世界城周边人流量较大等因素,管理方目前正在安排拆除时间,九里山街道将持续关注,直至相关违建被拆除。关于车棚地面破损问题,管理方表示将在违建拆除工作结束后安排人员平整地面。

# 小麦秆“画”出大世界

5月21日上午9点多,在位于石龙区龙兴街道许坊村的区残疾人就业创业孵化基地,43岁的王延永耐心地指导残疾人员制作麦秆画。

王延永两岁时得了小儿麻痹症。凭着坚韧不拔、不向命运低头的精神,读完初中的王延永到漯河群星技校学习家电维修技术。毕业后,他干过家电维修,卖过小商品,在淘宝上开过网店。

王延永从小就对书法和绘画情有独钟,机缘巧合之下,他与麦秆画结缘,有事没事就琢磨。2019年,王延永参加了省残联在新乡开办的麦秆画培训班,系统地学习了制作技艺。此后,他一心从事麦秆画创作。

“麦秆画是民间纯手工艺术品,制作流程非常复杂,完成一幅作品需要

烫、剪、刻、绘、贴等十几道工序。”王延永说,由于秸秆本身的天然色泽,做出来的画古朴典雅,结合深浅不一的明暗纹理,看上去熠熠生辉。

麦秆画的设计与绘画大致相同,设计时需要考虑麦秆的自然纹理,利用它剪贴后呈现出横、平、竖、斜的光亮,来表现画的色彩和品位。

熨斗和烙铁是王延永制作麦秆画的两大“神器”。经过烙铁熨烫,炭化后的麦秆会呈现深浅不一的色泽,炭化分为“深糊、中糊、浅糊”,工匠往往根据麦秆“糊”的程度来判断色泽深浅。

经多年潜心研究,王延永的技艺愈加成熟。为了更好地创作,他报班学习国画,在麦秆画创作中融合国画、烙画、雕刻等艺术表现手法,使得画面饱满形

象,色泽明暗有序,作品渐渐走向市场。“麦秆画用材环保,能长期保持不老化、不褪色,书画能展现的内容都可以用麦秆画的形式展现。”王延永介绍,麦秆画多作为家居、店铺、会议室等场所的室内装饰品。目前,其作品主要接受定制,价格从数千元到上万元不等。

现在,王延永每年都会收到很多订单,生活过得越来越好,便萌生了带动更多残疾人走出困境的想法。“大部分残疾人有着强烈的就业需求,渴望通过掌握就业技能实现自立自强,我想帮帮他们。”年少就残疾的他,特别清楚残疾人群体的困难。

2020年,王延永在家里成立麦秆画工作室,开始对有意向的残疾人进行培训。2023年底,为了更好地助力

残疾人就业,石龙区残联筹集150余万元将许坊村废弃的学校修葺一新,建立区残疾人就业创业孵化基地,设置培训室、工作室、展厅等,交由王延永管理,专门为残疾人举办职业技能麦秆画培训班。离家远的学员,王延永还免费提供吃住。如今,孵化基地已开展麦秆画培训100余人次,带动20名残疾人实现就业。

“麦秆画创作对于我们来说,既是一种增收技能,也是一份传承。”王延永说。(本报记者 闫增旗)



## 河南省扬尘污染监管举报平台上线

微信搜索相关小程序可填写举报内容

本报讯(记者王孟鹤)5月17日,从市场扬尘防控办公室传来消息,为充分发挥社会监督作用,调动群众参与扬尘污染防治工作的积极性,河南省扬尘污染监管举报平台正式上线。

市民可通过省扬尘污染防治办公室设立的微信小程序“河南省扬尘污染监管举报平台”进行举报。微信搜索“河南省扬尘污染监管举报平台”小程序,进行个人信息授权后,

点“工作台”“举报”入口,进入举报页面,可对工地违规作业行为进行举报。信息授权并提交成功后,可点“工作台”“问题跟踪”,查看举报事件的处理进度及处理结果。

市控尘办及各县(市、区)控尘管理部门将严格落实监管责任,建立问题处理反馈机制,及时处理举报问题,督促责任单位落实扬尘污染防治措施,并将处理结果进行反馈,及时销案。

严格规范检查 守护儿童健康

## 湛河区推进“明眸皓齿·脊梁正行”行动

本报讯(记者孙聪利 通讯员李向平)“明眸皓齿·脊梁正行”行动是政府对下一代的关心关怀,能及早发现孩子的健康问题,作为家长肯定是既支持又感谢。”5月22日,湛河区姚孟街道姚孟村村民王迎芹得知孩子体检结果一切正常后高兴地说。

今年,湛河区将儿童青少年“明眸皓齿”行动和儿童青少年脊柱弯曲异常筛查干预行动作为提升中小学生学习健康水平的重要举措列入区重点民生实事项目。

为确保两项行动高质量推进,该区专门制定实施方案,成立由教体与卫健部门专业人员组成的联合工作组,并对医务人员和工作人员进行业务培训和技术指导。

全区各级教体、卫健部门按照“属地管理、分级负责、医校包联”的原则,组织安排就近的医疗机构

和体检医生到中小学校和幼儿园开展视力检测、口腔检查和脊柱侧弯筛查。

在体检过程中,医务人员严格按照检查规范,对每名学生进行详细检查,建立健康档案,并向孩子们讲解科学用眼、口腔保健及端正坐姿等健康知识,指导学校对学生开展健康知识教育,增强学生的健康意识和自我保健能力。

体检结束后,医务人员现场向学校反馈检查结果并提出健康指导建议。对检查中发现的学生个体健康问题,医务人员提出治疗意见,并由学校通知家长带领孩子到医疗机构复查诊治,确保早发现、早诊断、早治疗。

截至目前,湛河区36万名在校中小学生,已有33238名学生开展视力检测,32069人完成脊柱弯曲筛查,完成牙齿窝沟封闭4867颗。

## 爱粮节粮 不负“食”光

70余名学生走进粮仓研学实践

本报讯(记者常洪涛 通讯员赵婧)为增强少年儿童节约粮食、保护粮食意识,养成爱粮节粮好习惯,5月22日,鲁山县妇联、县粮食和物资储备服务中心在正源粮油购销有限公司开展“走进大国粮仓 弘扬爱粮风尚”主题研学实践活动,后营村小学70余名学生参加。

活动现场,老师带领学生朗诵《二十四节气歌》和古诗《悯农》,学习中华民族传统美德。学生代表宣读倡议书,倡导争做节约粮食、爱惜粮食的新时代少年。

县粮储中心工作人员通过现场演示,带领学生进仓参观,科普粮食储藏、保管和节粮减损知识,让同学们直观地感受到粮食的重要性,激发爱粮节粮的内生动力。活动最后,又为学生发放节约粮食宣传页及活动纪念品。

该县妇联将持续发挥“联”字优势,组织开展爱粮节粮宣传进乡村、进学校、进家庭活动,带动更多人加入到保护粮食的队伍当中,培育不铺张、不攀比的良好家风,营造全民爱粮惜粮的浓厚氛围。



### 精益求精忙生产

5月23日上午,位于郟县经济技术开发区的河南艾通科技股份有限公司车间,职工在忙着生产。

该公司主要从事矿用液压支架、

支柱、千斤顶及电子仪表、电子仪器、钢材等的研发制造,是国家高新技术企业,入围第四批国家级专精特新“小巨人”企业名单。近年来,该公司加大

与高等院校合作力度,注重科技创新投入与成果转化,实现产学研融通创新,创新效能进一步提升。

本报记者 张鸿雨 摄

### 今日天气

白天到夜里多云间阴天,有分散性阵雨、雷阵雨,偏南风3级左右转偏北风4级左右,阵风7级左右,最高气温35℃,最低气温22℃