

国家金融监督管理总局平顶山监管分局发出倡议——

厉行节约反对浪费 绿色转型节能攻坚

本报讯(记者张秀玲 通讯员李文婧)为助力全国文明城市创建,积极倡导厉行节约、反对浪费的良好风尚,近日,国家金融监督管理总局平顶山监管分局向全体干部职工发出“绿色转型、节能攻坚”倡议书。

倡议书指出,节约每一度电,多利用自然光,杜绝长明灯,减少白昼灯,做到人走灯灭;加强空调、热水器等设备

节电管理,电脑、打印机等设备暂时不用时使用休眠状态,长时间不用时关闭电源;空调夏季温度设置不低于26℃,冬季温度设置不高于20℃,上午10点之前、下午5点之后不开空调,开空调时不开门窗。节约每一滴水,排查老旧管道和高水耗设备,杜绝跑冒滴漏,水龙头尽量开小,用水过后及时关紧水龙头。节约每一张纸,提倡无纸化办

公,能够双面使用的复印纸、文稿纸应尽量物尽其用,文稿修改应尽量在电脑上完成,避免重复打印。同时,该分局还倡议“光盘”行动,杜绝“舌尖上的浪费”,节约每一粒粮食;提倡非紧急公务外出尽量乘坐公交车,夏季车辆行驶尽量开窗、少开空调,节约每一升油;树立低碳生活理念,倡导绿色生活模式。

该分局高度重视节能减排工作,

组织负责节能减排工作的人员参加多种形式的节能工作培训,举办与节能减排相关的讲座,营造节能减排的工作氛围;同时,依托全国公共机构节能资源综合信息平台,扎实做好能源资源统计,开展用能情况分析,逐项对比分析能耗情况,切实采取有效措施降低能源消耗。去年,该分局建成节约型机关。

加强对接服务 加大信贷投放

我市金融机构助力消费市场以旧换新

本报讯(记者张秀玲 通讯员韩振永)今年以来,市金融工作局积极引导金融机构围绕消费品以旧换新工作,提前谋划布局,加强对接服务,加大信贷投放。截至4月底,全市金融机构为涉及消费领域的批发和零售业贷款余额403.93亿元,比年初新增36.40亿元。我市租赁和商务服务业、居民服务、修理和其他服务业,文化、体育娱乐业等消费领域新增贷款稳步增长,为实现促消费拉内需战略

和落实消费品以旧换新政策提供融资支持。

作为消费市场的参与者,我市金融机构在市金融工作局的引导下,发挥信用卡消费“枢纽”作用,聚焦以旧换新场景,多措并举推动以旧换新,以金融力量扩内需、促消费。

该局利用微信群交流、调度会督办、年度考核评估等,组织驻平金融机构学习中央和省委金融工作会议精神,引导金融机构充分认识国家推

动消费品以旧换新的现实意义和迫切要求,鼓励驻平金融机构提前收集梳理消费品以旧换新项目(企业)融资需求,加强上门对接,做好融资保障。

同时,该局指导金融机构创新产品服务,工商银行平顶山分行、农业银行平顶山分行、中国银行平顶山分行等创新推出“融E借”“网捷贷”“随心智贷”等纯信用消费贷款,这些产品利率低,且能够实现线上申请、审批和放

款。其中,全市汽车消费贷款截至目前同比增加425亿元。

市金融工作局局长张新旭表示,下一步,该局将持续提升政治站位,引导金融机构用足用活消费品以旧换新再贷款政策工具,合理增加绿色消费信贷,加大对绿色智能家电生产、服务和消费的支持力度,适当降低乘用车贷款首付比例,合理确定汽车消费贷款期限和额度,为我市消费品以旧换新提供更加坚实的融资保障。

敬廉崇洁守初心 警钟长鸣筑防线

中原银行平顶山分行开展警示教育活动

本报讯(记者张秀玲 通讯员郑凯彬)为扎实开展好党纪学习教育工作,推动以案促学,不折不扣做好警示教育,引导党员干部学纪、知纪、明纪、守纪,5月15日,中原银行平顶山分行组织班子成员及中层正职70余人赴河南省廉政文化教育中心开展党纪学习教育,并在河南省廉政文化教育中心大厅面对党旗重温入党誓词。

活动现场,参会人员在工作人员的引导讲解下参观了3个主题展厅:一组组翔实的史料、一幅幅真实的照片、一个个鲜活的案例,教育引导干部职工清正廉洁、洁身自好。通过认真聆听,参加人员学习了古往今来的廉政思想和制度,从历史人物和故事中了解中国廉政思想和廉政制度发展史,回顾中国共产党反腐倡廉历程和新时代河南全面

从严治党建设成果,并通过一个个廉政故事和反面事例教育、警示自己,加深对廉政文化建设的理解,深刻认识到党员干部筑牢思想防线、严守纪律规矩的重要性。

参加人员纷纷表示,通过此次警示教育,思想上受到了洗礼,更加认识到筑牢思想防线、严守纪律规矩、加强作风建设的重要性,在今后的工作要以史为镜、以案为鉴,进一步提升政治站位,增强党性锤炼、提高党性修养,强化廉洁自律意识,时刻紧绷廉洁自律这根弦,筑牢拒腐防变的思想防线,以实际行动投身到中原银行高质量发展之中。

该行多个基层党支部根据制定的党纪学习教育计划,依托“三会一课”、主题党日等,以学习《中国共产党纪律

处分条例》为主题,组织开展党支部书记讲党课、党纪学习大家谈、党纪学习“微党课”形式多样的学习活动。

党纪学习教育开展以来,中原银行平顶山分行党委按照省委和总行党

委的要求扎实开展党纪学习教育,按照“以课助学 以考促学 以训融学”的工作要求和各基层党组织每日一学、每周二讲、每月一考的“三个一”工作方式,推进党纪学习教育不断走深走实。



参观主题展厅 乔奕擎 摄



助力群众守护好钱袋子

5月15日,中国银行平顶山分行工作人员在市区鹰城广场向过往群众宣传金融知识,助力群众守护好钱袋子。王伟伟 摄

农行平顶山分行:

开展打击和防范经济犯罪宣传

本报讯 为提升金融消费者风险防范意识和金融素养,进一步向社会公众普及金融知识,5月15日上午,农行平顶山分行在鹰城广场参加了多部门联合开展的“5·15”全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日活动。

活动现场,该行通过布置咨询台、海报展板、横幅折页,全方位、多角度向过往群众普及反洗钱、反经济犯罪等金融知识,宣讲小组通过案例重点讲解了虚开骗税、网络赌博、毒品交易、非法金融放贷、地下钱庄、恐怖融

资等违法犯罪行为;向群众提示代收代缴水电费话费、投资虚拟货币/区块链、“套代购”、数字人民币,电商、直播或网络游戏等领域存在的新型洗钱风险;开展反有组织犯罪法、国家反恐怖主义法等普法宣传。

该行宣传小队还重点宣传了存款保险知识,让市民对存款保险有了清晰认识。同时结合防电信诈骗、反洗钱宣传,增强受众的金融风险防范意识。

(马红军 张耀旗)

国家金融监管总局发布提示:

警惕涉金融领域“代理维权”风险

本报讯(记者张秀玲)5月11日,国家金融监督管理总局发布消费者权益保护风险提示,提醒广大消费者警惕涉金融领域“代理维权”风险,应通过正规渠道表达诉求,依法理性维权,同时要注重保护个人信息及财产安全。

根据国家金融监督管理总局《关于警惕涉金融领域“代理维权”风险的提示》,近年来,以“减免费务”“代理退保”为代表的涉金融领域“代理维权”乱象持续蔓延,有的已形成有组织的黑色产业链、非法利益链,侵害消费者合法权益,扰乱金融市场正常秩序。“代理维权”乱象的主要表现形式:宣传信息夸大不实、牟利方式花样繁多、维权手段涉嫌违法违规。

“代理维权”乱象可能给消费者带来财产损失、信息泄露、法律责任等风险。

为保护广大消费者合法权益,国家金融监督管理总局金融消费者权益保护局提示广大消费者:理性选择适当产品和服务。

请消费者根据实际需求、自身经济情况和风险承受能力,从正规渠道选择适当的金融产品和服务,增强风险防范意识,勿受“更高收益”“全额退保”等诱惑,购买或换购超出自身风险承受能力的产品和服务,避免产生不必要的纠纷。

依法维护自身合法权益。消费者因购买产品或接受服务与金融机构产生纠纷时,请通过与金融机构协商、向行业调解组织申请调解、向金融监管部门反映、向人民法院提起诉讼等渠道提出诉求,不可轻信不法分子虚假承诺,切勿受怂恿参与违法违规活动,避免陷入法律风险陷阱。

注重保护个人信息及财产安全。消费者应妥善保管个人身份证件、银行卡、金融账户等,不轻易委托他人代为办理相关手续,避免个人信息被非法利用、泄露或买卖,避免个人财产遭受损失。如发现自身合法权益受到侵害,应保存相关证据,及时向公安机关报案。

工行平顶山分行:

完善工作方案 助力乡村振兴

本报讯(记者张秀玲 通讯员田思思)去年以来,工行平顶山分行紧紧围绕总行党委乡村振兴发展战略,出台新方案和新的评价办法,加速推进城乡联动、惠民服务等提质增效,以城乡联动发展战略为主线,强化县域网点服务乡村振兴“阵地”作用,开辟新赛道,挖掘新动能,打造新优势,建设新生态,实现对乡村金融市场的集中式、批量化拓展服务,助力乡村振兴。

该行于去年下半年出台金融服务乡村振兴工作新方案,作为推动该行乡村振兴工作的具体指导文件;制定乡村振兴成员单位新的评价办法,从压实主体责任、加强协同联动、细化考评内容等方面作出具体要求,推动服务乡村振兴工作又快又好发展。

该行明确服务乡村振兴信贷

计划,贷款增量包含普惠涉农贷款增量等,贷款结构增量主要在农林牧渔业、农村基础设施建设、新型农业经营主体等方面的贷款以及农户信用贷款、资产质量等相关指标,进行考核通报。

截至今年一季度末,该行涉农贷款余额78.93亿元,较年初增长8亿元,金融服务乡村全面振兴实现新突破。

下一步,工行平顶山分行将根据金融服务乡村振兴工作新方案,持续加大对新型农业经营主体、农业社会化服务组织以及乡村振兴重点项目等多个领域的信贷投放力度,以优质的金融产品、金融科技、金融服务,为乡村振兴战略实施注入工行力量,有效满足农业农村新产业、新业态、新主体、新市场的新型金融需求。

“银龄跨越数字鸿沟”智慧助老

鲁山县开展金融反诈知识科普

本报讯(记者张秀玲 通讯员马进伟)“这是我们印制的反诈宣传册,里面有很多真实案例,大家都看一看,增强自我保护意识。”5月14日,在鲁山县委政法委驻村干部的组织下,鲁山县科协、中国银行鲁山支行志愿者走进鲁阳街道前进社区开展金融反诈知识科普,这也是以上两家单位开展的“银龄跨越数字鸿沟”智慧助老活动场景之一。

“切记,天上不会掉馅饼,大家回去后把今天讲解的反诈知识传达给我们的亲朋好友,增强他们的反诈意识和能力,避免上当受骗。”鲁山县委政法委驻前进社区第一书记张玲动员群众,希望拓宽反诈知识宣传覆盖面,营造浓厚的反诈氛围。

活动现场,该支行工作人员通过以案说险、风险提示、有奖问答的方式,向社区居民科普刷单返利、虚假投资、冒充公检法、冒充熟

人、婚恋交友等十大高发诈骗类型。

鲁山县科协、中国银行鲁山支行联合开展此次“银龄跨越数字鸿沟”智慧助老活动,旨在积极应对人口老龄化,重点围绕交通出行、看病就医、金融理财、购物、就餐等高频应用场景,面向老年人普及智能技术应用和金融常识,提升信息素养和数字技能,助力老年人走进数字时代、融入智慧社会、享受智慧生活,不断增强获得感、幸福感和安全感。

“群众利益无小事,通过联合中国银行鲁山支行的科普宣传,不仅让社区居民对防范电信诈骗有了全面了解,提高了辖区居民的安全防范意识和防范技巧,也使全力构建‘人人有警觉、人人懂防范’的防诈氛围,积极营造安全、稳定、和谐、幸福的社会环境有了进一步提升。”鲁山县科协副主席卫春晓说。

工行平顶山分行:优化支付服务 提升支付便利性

本报讯(记者张秀玲 通讯员岳媛)在人民银行的指导下,工行平顶山分行深入践行金融工作人民性,坚持把“支付服务”作为最基础的金融服务之一,尤其是今年以来,该行认真落实优化支付服务提升工作要求,聚焦外卡受理、现金使用、账户服务等重点任务,不断推动支付便利化,为境外来平人员等群体支付便利化。

——改善外卡受理场景。该行围绕“购、游、行、医”高频需求,在大型商超、商场商圈、度假区、高铁站和三甲医院等重点支付场景中,确定15家优质服务商户作为外卡受理环境改善的第一站。目前,该行已完成除平顶山西站外13家重点商户共46台POS机终端的改造升级,并配发外卡受理标识桌签,可正常受理VISA、万事达、运通、JCB和大来等主流外卡品牌。与此同时,安排专人陆续对商户开展外卡受理“一对

一”培训,确保线下涉外场景外卡受理环境顺畅。后期,该行将继续在“大额刷卡”上下功夫,助力营造更加顺畅的外卡受理环境。

——优化现金使用及外币兑换环境。该行着力提升现金服务体验,保持营业网点、现金柜口、自动柜员机数量的基本稳定,根据客户到店数量增加弹性服务柜口。该行建立了常态化小面额现金备付机制,确保小面额人民币主办营业网点日常营业前10元、5元、1元券别小面额现金备付金至少分别达到500张(枚),并根据客户需求及时调整,确保充足供应。优化常态化“零钱包”服务机制,各网点配备100元、200元、500元等规格的标准“零钱包”,常态满足境外来平人员、出租车司机、小型商户等用现需求。全面推广本外币新钞、零钞、大额现金线上预约、后台配款、网点交付的新型服务模式,高效便

捷满足客户现金需要。强化ATM机现金保障,满足客户VISA、万事达等主要国际卡种人民币取现需求。目前,全行12家支行营业室均已实现外币现钞配备,并覆盖全部区、县。

——提升适老及外卡服务水平。该行完善适老服务设施,在辖内网点增配轮椅、爱心专座、老花镜、充电设备、雨具、放大镜等基础设施,铺设防滑垫、摆放“小心地滑”等标识牌,实现网点无障碍通道全覆盖。畅通适老服务渠道,设置弹性窗口或老年人优先窗口,对行动不便等老年客群、特殊客群,重点优先办理,全程关注指导;完善“特事特办”服务流程,结合实际需要做好上门

服务、免填单服务等。优化线上服务,加强手机银行“幸福生活版”推广;用好亲情账户功能,引导子女为父母在线开通家庭托管服务,协助老年客户完成快速转账、缴费、手机充值等业务。对于单笔转账5万元及以上的60岁及以上老年客户持续推广“老年客户大额资金转账电话提醒服务”,强化“融安e信”平台应用,帮助老年客户拦截电信诈骗汇款,守护老年客户个人资金安全。



欢迎扫码查看: 境外来平人员 支付服务指南



支持现金支付

5月15日,鹰城农商银行新华支行工作人员走进新华区行政服务大厅,通过提供“零钱包”兑换服务解决窗口工作人员“找零不便”等难题。工作人员同时开展整治拒收

现金宣传活动,通过现场张贴支持现金收付标识、同工作人员签订不拒收现金承诺书等形式持续推进拒收现金整治工作,为消费者营造良好的现金流通环境,维护消费者合法权益。牛慧民 摄