



3月份12345受理来电来信5万多件

政务服务类最多

本报讯(记者毛玺玺)3月份,市12345民生热线平台共受理来电来信57059件。其中,接听电话56888人次,登记交办14398件,已办结14398件,办结率100%,满意率99%;网络平台受理交办171件,按时办结回复171件,办理回复率100%。市12345民生热线电话(含公众号、App)受理33676人次,登记交办11231件,已办结11231件,办结率

100%,满意率99%。留号并行热线电话中,12315消费者投诉举报热线共接听来电8215人次,登记交办2792件,已办结2792件,按期办结率100%;12328交通运输服务监督热线共接听来电2043人次,登记交办375件,已办结375件,按期办结率100%;12333社保查询热线共接听来电11362人次;12348法律咨询热线共解答群众法律咨询1592

人次。通过书记市长信箱、网民留言及全国政务服务一体化平台等网络平台受理交办171件,按时办结回复171件。市智慧城市运行服务中心共接收城市管理信息9918件,有效立案9731件,立案率98.11%;本月应处置13589件(本月派遣案件数+上月结转数),处置9922件,处置率73.01%。

按诉求类型划分,主要有以下几个方面:政务服务类5207件,主要涉及工作人员服务态度差、不动产登记办理、税务问题咨询等。城市管理类4348件,主要涉及夜间施工噪声扰民、老旧小区改造不彻底、下水道堵塞等问题。公共服务类3012件,主要涉及通信公司随意更改套餐、停水停电、公交车服务不到位等问题。

3月份12345民生热线办理情况

各分中心考核情况表

网络单位	考核总分	排名	网络单位	考核总分	排名
叶县	11997	1	汝州市	11980	4
郟县	11993	2	舞钢市	11968	5
宝丰县	11982	3	鲁山县	11788	6

市直和驻平单位考核情况表

网络单位	考核总分	排名	网络单位	考核总分	排名
平顶山燃气公司	93.36	1	平顶山热力集团	84.74	18
市住建局	93.28	2	市生态环境局	84.00	19
市教体局	88.00	3	市房产事务服务中心	84.00	19
中国平煤神马	87.85	4	市文化广电和旅游局	83.50	21
平顶山供电公司	87.00	5	市卫健委	83.24	22
市自来水公司	87.00	5	市应急管理局	82.96	23
市民政局	86.00	7	市交通运输局	82.35	24
国家金融监管总局平顶山监管分局	86.00	7	市公安局	82.22	25
市公安局交警支队	85.88	9	市交水投公司	82.14	26
市税务局	85.73	10	市自然资源和规划局	81.77	27
市人社局	85.72	11	移动公司	81.16	28
市商务局	85.50	12	联通公司	80.41	29
市消防救援支队	85.50	12	电信公司	80.00	30
市发投公司	85.50	12	平顶山学院	76.50	31
市水利局	85.50	12	市烟草局	76.14	32
市市场监督管理局	85.50	12	河南有线电视网络集团有限公司平顶山分公司	71.64	33
市医保局	85.02	17	市城市管理局	71.48	34

各区考核情况表

网络单位	考核总分	排名	网络单位	考核总分	排名
卫东区	83.35	1	湛河区	80.67	4
新华区	82.78	2	示范区	73.96	5
石龙区	80.81	3	高新区	73.37	6

市民建议保护“三郎庙”商标注册权

郟县热线办回应:并非我市独有,不建议申请保护

本报讯(记者吕占伟)近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台建议相关部门保护“三郎庙”相关商标注册权。对此,郟县热线办回应称,全国各地含“三郎庙”这3个字的村庄、建筑不在少数,因此不建议向国家知识产权局商标局申请保护“三郎庙”相关商标注册权。“我市一家网络科技公司已经抢注了‘三郎庙市集’‘三郎庙集市’这两个商标,建议郟县姚庄回族乡及时向国家知识产权局商标局提出异议。”5月5日,市民翟先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言说。

市12345民生热线服务中心将翟先生的建议派单给郟县热线办。5月9日,记者从该热线办了解到,接到建议后,该县姚庄回族乡迅速行动。经查询,“三郎庙市集”为第29类-食品商标类注册,“三郎庙集市”为第35类-广告销售商标类注册。“据不完全查询,含‘三郎庙’这3个字的村名有江苏省扬州市高邮市甘垛镇的三郎庙村、郟县冢头镇的三郎庙村以及郟县姚庄回族乡的三郎庙村等,各地包含‘三郎庙’这3个字的建筑也很多,且三郎庙市集为民间自发组织的一种活动形式,因此不建议向国家知识产权局商标局申请保护‘三郎庙市集’‘三郎庙集市’等涉及‘三郎庙’3个字的商标注册权。”郟县热线办有关负责人说。

道路未修 路灯不亮

居民期盼生活烦心事早解决

本报讯(记者王代诺)小区里的道路未修、路灯明暗不定,这些看似是小事,却与居民生活息息相关。近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映了这样的烦心事。“益宏·宏天地二期交房半年多了,小区道路没有修,居民晚上出行多次出现摔倒、摔伤现象,请有关部门督促小区道路尽快修好。”李女士反映。湛河区马庄街道调查后,回应称:益宏·宏天地二期交付后,道路路面、绿化等配套并未同步完工,街道已安排专人统计二期交付后现存问题。但是二期剩余工程彻底完善到

位仍需较多资金,目前施工资金紧张,推进缓慢。街道办事处已督促项目方多方筹措资金,提高施工效率,在保障二期施工的同时,加快推进完成小区二期道路路面铺设工作。市民吴先生反映“豫基城小区晚上漆黑一片”。“路灯昏暗,还有很多不亮,晚上走在小区里很不安全,多次向小区物业反应,未果。建议维修路灯,增加路灯数量和亮度”。卫东区北环路街道核实后作出回应:小区内路灯为节能灯,一般亮度都不高,存在个别路灯损坏的情况。已向物业反馈居民投诉和建议,并协调物业开展排查,及时更换损坏路灯。

回音壁

东高皇街道为特困诉求人延伸服务

本报讯(记者毛玺玺)“我对处理结果非常满意,街道和村里不仅重修了我的院墙,还帮我更换了大门、增设了厨房和储物间,为我想得很周到。”5月8日,卫东区东高皇街道小店村村民张某在街道民呼必应工作人员回访时说。东高皇街道在接到市热线办转派的工单后,了解到小店村特困供养对象张某因自家院墙有一处破损求助了市12345民生热线。考虑到诉求是特困供养群体,卫东区副区长、东高皇街道党工委书记胡瑞挺召集街道民政所和小店村村委会,商讨在原帮助计划的基础上尽早解决诉求人的困扰。该街道工作人员通过现场勘查,发现张某家的院墙是土墙且多年失修,简单修补的话,汛期可能还存在

安全隐患。为了从根本上解决问题,该街道多方筹备资金,拆除旧的土墙,运走建筑垃圾,砌筑石砌墙体。此外,该街道民政所工作人员了解到张某家厨房简陋,下大雨还会漏水,申请购置了两个板房,一个作为厨房,另一个作为储物间,方便诉求人做饭和储物,还为他购置了新大门并安装到位。“保障好特困人员的基本生活是社会兜底保障的重要责任。去年冬天,街道送去了床、衣柜、沙发、茶几、洗衣机、电暖器、锅碗瓢盆等生活和御寒物品,开展墙体修复粉刷、地坪修复、院内道路硬化等工作,为特困供养家庭打造暖居。”胡瑞挺说,今年街道将结合特困供养家庭的实际情况,进一步改善其居住环境,让特困供养家庭感受到政府和社会的温暖。

不用水也会“走”的水表已更换

本报讯(记者毛玺玺)“换了新水表之后,水表正常了,水费也对上了,非常感谢社区工作人员。”5月9日,家住新华区西市场街道红旗街社区西城丽景小区的居民叶先生感激地说。近日,叶先生通过市12345民生热线反映,“水费交给物业,近期发现家中用水量突然增加,排查屋内并无漏水点,随后发现在不用水的情况下,水表依旧在‘走’,联系物业,物业让自己解决,希望协调相关部门尽快解决”。为妥善解决反映人诉求,红旗街

社区工作人员到叶先生家中查看,发现水表是老式水表,在没有打开水龙头的情况下水表指针确实在转动。红旗街社区立即组织物业和业主沟通协调,现场督促物业人员进行维修更换。目前,水管、水表分别已维修、更换完成。“街道将继续以市12345民生热线为依托,推动社区治理与民生热线互融互促,实现热线减量、治理增能、满意度提升,把群众满意作为‘第一标准’,让热线跟着‘民声’走,用心用力办好居民密切关注的实事。”西市场街道党工委书记贾霖说。

兴盾服务热线 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生

鹰城论坛

良田良种良技、新农人新农机新服务,我市广袤田野迸发新活力;保温保湿、省水省肥,鲁山县张良镇湾张村智慧暖棚种出新“丰”景;醋企集中展销产品,精彩大戏不断上演,宝丰县李庄乡翟集村庙会赶出新味道。

乡村“新”事不断,关键支点是新质生产力。新质生产力,代表了融合性与创新性的经济活力,特点是创新,关键在质优,本质是先进生产力,包括技术革命性突破、生产要素创新性配置、产业深度转型升级等,是焕发乡村新活力的源泉。

如何让乡村“新”事变“常”事?拥抱新科技,因地制宜发展“新农业”。科技创新能够催生新产业、新模式、新动能,发展新质生产力的核心要素。要从实际出发,先立后破、因地制宜、分类指导,加强农业与科技融合,用新技术改造提升传统产业,积极促进农业产业现代化。要以数字化、智能化新技术等作为支撑,加快打造农产品精深加工、保鲜储藏、运输销售等“一条龙”产业链。要大力挖掘乡土风情、民俗文化、自然风光等资源优势,通过科技与文化的深度融合,提升旅游体验质量,打造乡村文旅、休闲观光等特色品牌,写好“土特产”文章。

紧盯新力量,精准滴灌培养“新农人”。人是生产中最活跃的因素,也是最具决定性的力量。要强化对返乡创业青年、乡村振兴致富带头人、党员及入党积极分子、农业经营主体带头人、社会服务组织带头人、新产业工人和退役军人等群体的“订单式”培养,用心培养一批新型职业农民和新型农业经营主体。要强化农业科技人才和农村高技能人才的培养使用,鼓励科研院所、高校专家服务农业农村,推动“新农人”的生产方式、生活方式、思维方式、技能素质等向现代化转型。

开辟新思路,解放思想引入“新模式”。发展新质生产力,不单是科技创新、管理创新、制度创新等,也包含了发展思路、发展战略、发展方式的创新。要解放思想,开阔思路,借鉴利用田园综合体发展模式、城乡一体化模式、产业振兴“抱团发展”模式等,并大胆创新,疏通新质生产力发展的堵点卡点,推动各要素顺畅流动,实现经济高质量发展。

向“新”突破,以“质”谋变。发展新质生产力,涉及方方面面,不可能一蹴而就,要久久为功,让一件件乡村“新”事变“常”事,绘就和美乡村新画卷。

宝丰县医共体典型案例入选全国县域医共体建设优秀创新成果展

本报讯(记者马鹏)5月6日,从宝丰县医疗健康集团传来消息,2024(首届)县域医共体高质量发展区域论坛日前在四川成都举行。论坛期间举办了第二届全国县域医共体建设优秀创新成果展,《宝丰县筑牢基层卫生服务体系系统推动县域医疗卫生高质量发展》典型案例成功入选展出。本次主办方共收集到来自全国28个省份140个县(市、区)的169个案例投稿。经论坛学术委员会专家精心评选,120个案例在论坛期间展出。据宝丰县卫健委党组书记、主任,县医疗健康集团党委书记赵延军介绍,2020年1月,该县统筹县域医疗资源,按照紧密型医共体改革要求成立医疗健康集团。集团内各成员单位去行政化,通过薪酬制度改革、县招乡用等管理机制,推进人才下沉;通过提升县级、赋能乡镇、带动村级,深入推进紧密型县域医共体建设;通过聚焦“急救”,强化“便民”、科学“管理”,让群众急病看得了、大病看得好、慢病管得住;探索创新“大病外聘专家”、“五病”二次报销等政策措施,把实事办到群众心坎上。在医共体建设过程中,该县想方设法整合优质资源,积极发挥医共体牵头医院及县级医院作用。改革4年来,城乡居民县域内就诊率达到94.77%;乡(镇)卫生院(总)诊疗人次由2020年的58.18万增加至2023年的85.40万,上升46.79%;县外转诊率下降3.3个百分点。

我为群众办实事

有序推进 定期督查

石龙区中鸿路东延道路通车

本报讯(记者闫增旗)5月8日上午,石龙区中鸿路东延道路延伸工程现场,道路两端的施工围挡已拆除,道路标线清晰明朗,来往车辆通行顺畅。“以前道路坑坑洼洼,还特别窄,有些地段沉降,下雨天踩一脚,一身水。”人民路街道关庄村村民张富兴说,“现在路面平整了,下雨不积水了,人行道也重铺了,我们出行方便多了。”中鸿路东延项目全长786米,总投资2440万元,主车道由5米加宽至15米,人行道单侧宽3米,2023年10月开工建设,西连主城区政务中心,东接区先进制造业开发区,建成通车后将进一步加快开发区产城融合步伐,极大地方便园区企业及周边居民的出行。

“中鸿路东延道路的通车缩短了我们职工的通勤时间,让出行更加便利安全。”河南中鸿集团煤业有限公司工会负责人孙旭东说。为推进项目尽快启动建设,石龙区城乡建设和交通运输局出台“打通断头路 畅通微循环”攻坚专项行动实施方案,积极协调人民路街道、企业、电力等多部门,腾出建设场地,处理附近居民房屋土地征迁问题。此外,采取定人定岗的方式,深入施工一线解决工程建设中的难点堵点卡点问题,并按时按计划完成了地上高压线路以及地下排污设施的安装工作,为道路顺利施工提供便利条件。

“我们将工程立项、手续办理、土地征迁、项目推进等内容细化到月、周、日有序推进,实行一周一调度、一月一通报制度,定期开展督查协调,形成强有力的倒逼推进机制,确保尽快完工通车。”该区城乡建设和交通运输局局长陆保杰说。

广告

吸收合并公告

根据中平能化集团机械制造有限公司股东大会决定,河南平煤神马资产管理有限公司(统一社会信用代码:91410400MA47D6LE6P)拟吸收合并中平能化集团机械制造有限公司(统一社会信用代码:9141040017180363P)。吸收合并后,河南平煤神马资产管理有限公司依法存续,中平能化集团机械制造有限公司依法注销。合并前,中平能化集团机械制造有限公司注册资本为21126.25万元,河南平

煤神马资产管理有限公司注册资本为4467.35万元。合并后,河南平煤神马资产管理有限公司注册资本为4467.35万元。根据相关法律法规的规定,吸收合并后,中平能化集团机械制造有限公司所有债权债务均由河南平煤神马资产管理有限公司承继。请债权人自公告之日起四十五日内申报债权。债权人未在规定时间内行使上述权利的,公司合并将按照法定程序实施。特此公告。
河南平煤神马资产管理有限公司
中平能化集团机械制造有限公司
2024年5月10日

(上接第一版)

无人值守,减人提效,是智能矿山建设的重要目标。目前,该公司已搭建起涵盖矿井各个环节的综合自动化平台,通风、压风、提升、供电、排水等系统均实现自动化运行,无人值守;同时,在主斜井建成远程集中控制主煤流运输示范线,率先投用智能选矸系统,减少选矸工20人;在地下600米大巷建成集团首套电机车智能驾驶系统,实现电机车智能充电、自动运行和规划行驶。此外,该公司还在井上井下变电所、泵房等区域投入9套巡检机器人,建成我省规模最大的巡检机器人集群。通过集成视频和可感知温湿度、声音的传感器,巡检机器人可对设备状态、仪表数据及环

境参数进行采集分析,发现异常可主动报警。该系统稳定运行一年来,累计减少巡检工36人。井下智能化综采工作面实现设备远程集中控制常态化,使采煤工作面单班作业人数从原来的20多人减至6人。目前,更多工作面正在部署不同类型的矿用巡检机器人。

“我们发展新质生产力,就是要打造符合新发展理念的新质生产力质态,在生产水平上实现更大突破、更大跃升、更大发展,全力推进世界一流现代化煤矿建设,为集团建设世界一流企业贡献更多平煤力量。”该公司党委书记、董事长郭明生说。
(本报记者 赵志国 通讯员 高晓彬)