

# 便民就医少跑腿 医疗服务再优化

## 我市卫健系统印发“优质服务提升年”专题活动实施方案

本报讯(记者王春霞)为解决群众看病就医急难愁盼问题,提升人民群众看病就医体验,巩固我市医疗服务建设成果,市卫健委近日印发《平顶山市卫生健康系统“优质服务提升年”专题活动实施方案》(以下简称《实施方案》)。

根据《实施方案》,“优质服务提升年”活动主要有:一是全面推开“便民就医少跑腿”七项举措。在具备条件的二级以上医疗机构,全面推开“便民就医少跑腿”七项举措,让患者少跑腿,让服务多跑路。七项举措分别是:推行会诊转诊一站式服务,推行院内智能导航服务,推行门诊患者医技检查24小时内完成服务,推进医保电子凭证全场景应用服务,推行诊间支付服务,推行病区

结算服务,推行病案复印线上线下一体化服务。

二是深入推进便民就医优流程七大举措。进一步优化医疗服务流程,二级以上医院设置“一站式综合服务中心”,缩短患者就诊时间。在推行日间(手术)医疗服务方面,要求符合条件的医院按照有关病种和术式开展日间手术,并按规定纳入医保支付,三级综合医院开展日间手术病种不少于50种,三级中医医院不少于25种,二级综合医院开展日间手术病种不少于20种。利用河南省医疗机构检查检验结果共享互认平台,对检验结果进行线上互认,适时扩大互认项目范围,实现二级以上医疗机构(含中医、妇幼)全覆盖。通过“线上申请、线下服

务”的模式,由注册护士为老年人、行动不便人员、新生儿、孕产妇等提供专业、便捷的上门护理服务。对符合条件的七类患者,在患者家庭或长期居住场所内设立病床,由医务人员定期上门提供适宜的诊疗服务,医保基金按住院报销相关政策及待遇标准支付相应医疗费用。平顶山市作为省级试点城市先行开展“互联网+护理服务”及非急救医疗转运服务。

三是持续加强医院后勤保障及人文建设。持续加强医院后勤保障,畅通后勤问题反馈渠道,提供24小时后勤保障服务。提高膳食、保洁质量,改善患者停车条件,在公共区域提供网络、阅读等服务,为患者和家属在等候过程

中提供更多的人性化服务。从安保、后勤人员,到导医、志愿者,再到诊区医生、护士,医院全体人员都参与到门诊服务模式改善工作中来,当患者有需求时,主动为患者提供帮助。同时,通过对交通、便民服务、就诊环境、患者隐私保护、人文艺术活动等方面的改善,充分体现对患者的人文关怀,让患者感受到医院以患者为中心的服务理念。

活动期间,市卫健委将适时进行通报和组织开展大型观摩评比活动。2024年底将开展终期评估,总结“优质服务提升年”专题活动经验,固化制度,持续提升,对工作开展效果明显、群众反响良好的县(市、区)、医疗机构以及表现突出的个人进行全市表扬。

## 平顶山学院教育实践基地 就业基地在市六院揭牌

本报讯(记者王春霞 通讯员闫婷婷)近日,平顶山学院教育实践基地、就业基地在市第六人民医院揭牌,标志着双方在教育、医疗领域的合作迈出了坚实一步。

市六院院长吴会战和平顶山学院副院长郑东丽共同为教育实践基地和就业基地揭牌。双方表示,这一合作将为平顶山学院的学生提供更多实践机会,同时也为医院输送更多优秀人才。

市六院作为以精神病及相关疾病诊断治疗与康复为主的国家二级精神病专科医院,履行市精神卫生与精神病质控中心、市级精神卫生防治技术管理机构职责,承担全市公共精神卫生任务,

一直致力于提高医疗服务质量和医疗技术水平。此次与平顶山学院的合作,将为医院输送更多具备丰富医学理论知识和实践能力的优秀人才,进一步提升医院的综合实力。

平顶山学院作为一所培养高素质人才为己任的高等教育机构,一直以来非常重视实践教学环节。此次与市六院的合作,将为学生提供更多医学实践机会,使他们能够在实际操作中更好地理解 and 掌握医学知识。

揭牌仪式上,双方还就未来的合作进行了交流和探讨,表示将进一步加强合作,共同推动教育、医疗事业发展。

## 宝丰县为群众重大慢性疾病筛查建档

截至5月6日共完成问卷调查214599人次

本报讯(记者魏应钦 通讯员徐少格)5月7日,宝丰县医疗健康集团传来消息,截至5月6日24时,宝丰县重大慢性疾病筛查工作共完成问卷调查214599人次。此次筛查将录入信息系统,完善补充居民健康档案,全面掌握居民健康状况,事后均纳入慢性病规范管理,形成“防、筛、诊、治、管”一体化治疗模式。

“姑娘呀,多亏了你们,我才知道原来自己平时头晕是因为血压、血糖太低了!”“阿姨,您只要按照医嘱按时用药,就会逐渐缓解的。”这是5月5日上午,在宝丰县商务镇重大慢性疾病筛查现场,前来进

行筛查的李大妈和宝丰县医疗健康集团商务镇分院医务人员的对话。

在筛查期间,医务人员通过“白+黑”工作模式,全天候、不间断开展工作,白天下沉到基层进行慢性病筛查,晚上对筛查体检数据进行汇总、上传,保证当日工作当日完成。村民们积极参与,有效配合。从“要我筛查”转变为“我要筛查”,健康意识不断增强。筛查过程中,医务人员把健康服务贯穿全局,健康宣教普及全程,健康福祉惠及全民,全力为人民群众提供高品质、连续性的全生命周期服务,达到了预期效果。



开展哮喘病义诊科普活动

5月7日是第26个世界哮喘日,医护人员在开展义诊活动。当天,平煤神马医疗集团总医院呼吸与危重症医学科医护人员

走进新华区光明路街道长青路社区卫生服务站,开展义诊和科普活动,增强公众对哮喘的了解。

本报记者 杨岸萌 摄

市二院耳鼻喉科:

## 新技术切除患者鼻咽肿物

本报讯(记者魏应钦 通讯员郭傲寒)近日,市二院耳鼻喉科为一位75岁老年患者实施了低温等离子鼻咽肿物切除术,该手术出血少、创伤小,一次性将鸡蛋大小的肿物完全剥离切除。

“我年轻时就有鼻炎,近一年来鼻塞、流鼻涕更严重了,夜里几乎睡不着。”患者赵大爷说,多年来自己深受鼻塞折磨,嗅觉失灵,最近几个月还经常感到耳闷、听力下降,生活质量受到严重影响。

在家人陪同下,赵大爷来到市二院耳鼻喉科门诊。门诊医生为赵大爷行耳内镜检查,发现其鼓室有大量积液,鼻内镜检查发现其鼻腔有鼻息肉,双侧鼻甲肥大,部分凸向左侧后鼻道,后气道消失,咽鼓管圆枕形态失常,双侧鼻甲受压。

高青和副主任吴红丽为患者及家属多次沟通病情,考虑到老人呼吸、睡眠、听力已受到严重影响,且患者本人接受治疗的意愿强烈,科室团队仔细研判病情后,决定为其行鼻咽肿物切除术。

经过充分的术前准备,高青和

吴红丽为赵大爷行“鼻内镜下低温等离子鼻咽肿物切除术”。术中用鼻内镜探查肿物边界,该肿物膨胀性生长,体积布及整个鼻咽顶到软腭平面,上达鼻咽顶,右外侧至咽鼓管圆枕,左侧咽鼓管圆枕已被压至片状。

由于肿物范围广,若单从鼻腔或口腔入路,肿物暴露不全,手术操作受限。为确保肿物充分切除,高青经鼻腔、口腔两个入路,先通过鼻内镜下等离子体手术刀头,自上而下分离切除肿物,随后经口用吸割钻一次性彻底切除整块病变组织,手术顺利结束。

“手术后当天鼻子就不堵了,终于能畅快呼吸了。”赵大爷说。术后第五天他康复出院。

术后第十天,赵大爷到市二院复查,鼻内镜探查显示手术创面愈合良好,其呼吸、睡眠、嗅觉、听力均已恢复正常。赵大爷感觉神清气爽,生活质量得到明显改善,对手术效果表示非常满意,连连称赞耳鼻喉科医护人员精湛的医术和始终为患者着想的医者情怀。

据高青介绍,低温等离子技术是对软组织进行切割、消融、电凝止血的一种新技术,集消融、切割、止血、吸引、冲洗五项功能于一身,即利用低温等离子射线的能量,以较低的温度(40—70摄氏度)来进行病变组织的切除,手术视野清晰,操作精确,从而可以避免对周围组织的损伤,并且能够大大减轻病人的痛苦和缩短康复周期。

# 为孩子光明的未来上一把“平安锁”

## 市妇幼保健院现代化眼病筛查设备和“联合筛查”服务模式获好评

本报讯(记者魏应钦 通讯员王春英)5月7日,记者从市妇幼保健院获悉,该院儿童眼保健科自2019年起,在我市率先引进现代化早产儿眼病筛查设备开展儿童眼病筛查,并与新生儿科联合推出“联合筛查”服务模式,众多鹰城患儿因此受益。

近年来,三胎政策全面实施后,高龄、高危孕产妇增多,早产儿也随之增多。“因为早产,孩子的视网膜血管尚未发育成熟,很容易导致视网膜病变。”该院儿童眼保健科主治医师刘桂华说,视网膜病变早期很难从外观分辨,只有通过筛查才能发现,因此容易被家长忽略,但严重的早产儿视网膜病变如果发现不及时,错过了最佳治疗时机,则可能导致视网膜脱离、青光眼、眼球萎缩,甚至失明等严重后果,给家长和孩子造成终身痛苦和遗憾。

鉴于此,为早期识别早产儿视网膜病变,该院引进了先进的眼底广域成像系统,在我市率先开展儿童眼病筛查。该系统能有效跟踪婴儿移动的眼球,采集视网膜图像,图像品质高,检查视野广,避免了眼睛周边部视网膜病变的漏诊,大大提高了早产儿视网膜病变的检出率。儿童保健科与作为市危重新生儿救治中心的新生儿科联手,以“联合筛查”服务模式同护新生儿健康:当一些不便外出的住院早产儿需要做眼病筛查时,由儿童眼保健科派专业技术人员深入新生儿科病区,为患儿进行检查,及时发现,采取合理干预措施,最大限度保护了孩子们的视力健康。

今年2月,市区早产儿张宝(化名)出生时胎龄仅有32周,体重1320克。胎龄小、低出生体重等都是发生该病的高危因素,入住该院新生儿科救治后,

医护人员立马把他列为早产儿视网膜病变重点筛查对象,通知儿童眼保健科医生到病房为孩子进行眼底病变筛查,发现张宝患早产儿视网膜病变Ⅱ区I期。由于发现及时,张宝得到及时治疗,眼睛恢复了健康。“没想到这么小的孩子眼睛会有问题,多亏你们的机器好,筛查及时,否则后果不敢想象。”张宝康复后不久,其父亲特意来到该院向医生致谢。

记者了解到,去年以来,该院为700余例新生儿及危重症患儿进行了眼病筛查,筛查出早产儿视网膜病变患儿10余人。由于发现、治疗及时,患儿们均已康复。

“早产儿视网膜病变筛查是早期发现视力障碍最有效的方法,且越早发现,治疗效果越好。”刘桂华说,但对于此项筛查,很多家长有顾虑,担心孩子

小,仪器对眼睛有伤害。其实,早产儿视网膜病变的筛查首先是给孩子扩瞳,扩瞳对孩子的眼睛不会有任何伤害;在之后的仪器检查过程中,采用光学仪器与眼球保持一定距离进行拍照,然后对照片进行分析。这不仅对眼睛没有任何损伤,而且结果直观、准确,图像报告还可以保存,以便对康复情况进行前后对比。

那么,早产儿视网膜病变什么时候筛查合适呢?刘桂华建议,出生胎龄小于28周的宝宝,首次筛查时间为矫正胎龄31周;出生胎龄小于32周、出生体重小于2000克以及患有全身严重疾病、长时间吸氧的早产儿,应当在出生后4周内进行首次眼底病变筛查。此后,家长要按照医嘱给宝宝定期复查眼底,直到视网膜周围血管网发育完好为止。

# 舞钢市人民医院精准手术助高龄骨折老人脱险

本报讯(记者魏应钦)近日,舞钢市人民医院成功为94岁高龄的曹老太实施了人工膝关节置换术,术后第二天老人就可以下床走路,且身体各项指标恢复正常,已顺利出院。

不久前,舞钢市八台镇的曹老太被一辆三轮车撞倒,直到第二天早上才被人发现,家人紧急将其送至舞钢市人民医院。

经过检查,老人右侧股骨颈骨折,右侧上颌窦、眶骨、颧骨多发骨折,右侧

颌面部肿胀、出血严重,被转入该院骨二科做进一步治疗。骨二科主任张建国查看病人情况后,建议行膝关节置换手术。

股骨颈骨折是老年人较为常见的骨折,堪称“人生最后一次骨折”。据张建国介绍,髌骨骨折的治疗,根据不同情况可采取保守治疗、复位内固定及人工关节置换三种方式。对高龄患者而言,由于骨质较疏松,如果复位内固定,失败率较高;如果保守治疗,需卧床8—

12周,有骨折不愈合或股骨头坏死的风险,还可能出现肺部感染、压疮、泌尿系感染、血栓等并发症,引起心肺功能衰竭。因此,对于高龄髌骨骨折患者,如果身体条件允许,建议行人工关节置换术,这样既可早期下地恢复功能,又能有效避免卧床并发症的发生。

此外,张琳还积极收集居民反映的热点难点问题,与高新区职能部门协调联动处置,加强矛盾纠纷化解,引导居民树立环境保护观念,多措并举提升辖区群众满意度。

术禁忌证。同时,制定了详细的手术方案。经过与患者家属充分沟通,医疗团队在家人陪同下,第三天便为她实施了右侧人工半髌关节置换术。

整个手术十分顺利,术后病人生命体征平稳,安返病房。第二天曹老太就可以在家人搀扶下下床活动。入院一周左右,老人颌面部肿胀明显好转,可以在助行器的辅助下自行走路。看着老人身体一天天康复,患者家人感激不已。

# 建美好家园 树文明新风

——记高新区皇台街道党工委书记张琳

“创卫是精神面貌的脸面,如果脸洗不干净了,怎么看都不精神美观。”4月17日,在高新区皇台街道创卫工作会上,党工委书记张琳说。

为持续推进爱国卫生运动,着力提升城乡人居环境,构建全民参与、上下联动、齐抓共管的新格局,多年来,张琳紧盯皇台街道国家卫生城市创建和复审工作,钻研创卫方案标准,学习不同地区先进经验,创新工作方法,提出了夯实“四项”举措,突出“三大”领域、动员“一个”群体的创卫工作思路。

以夯实“四项”举措为抓手,持续巩固“创卫”成果。“强化责任担当,强化投入保障,强化示范引领,强化宣传营造。”张琳说,要以这“四项”举措为抓手,始终把巩固国家卫生城市创建成果作为街道办事处的首要任务。张琳提出以各村、社区为大网格,划分村组、庭院、楼栋等点位,实现体系化组织架构建设。

多年来,针对辖区基础条件较差的背街小巷、无物业小区等环境薄弱区

域,张琳投入大量人力物力,采取集中整治、重点整治、常态管护的方式,实现环境美化净化目的,为居民群众营造了干净卫生的生活环境。

皇台街道平东社区军管院,两栋居民楼上曾经飞线高悬,大家东拉西扯电线为楼下的电动车充电,连楼梯扶手都缠上了充电线,既不安全又不美观。今年3月,在张琳的指导支持下,平东社区借鉴外地经验,为居民安装了电动车充电专用箱,电源线均由各家各户的电表箱引出后导入一个特制的线盒内,然后再与自家的充电专用箱相接。

以重点整治市容环境、病媒顽疾,重点提升群众满意度“三大”领域为重点,加快文明城市创建步伐。为切实治理“十乱”现象,防止“顽疾”问题反弹,张琳带领部门人员加快辖区基础设施建设,强化辖区背街小巷、无物业小区等道路、墙面、绿化设施改造。

硬化村庄道路700平方米,刷白墙体165平方米,清理垃圾290处……今年以来,张琳通过紧盯辖区村、社区“一部四沿五旁”集中清理整治行动重点目标,采取重点督查、日常巡查、现场督办等方式,整体强化了辖区环境综合整治。

属院属老旧小区,小区道路有断裂、松动等现象,给居民出行带来诸多不便。去年8月,在张琳的支持指导下,神马尼龙社区以“五星”支部创建为契机,适时将该项目纳入重点工作中。经过各方共同努力,社区积极安排部署对原道路实施了综合改造,铺上了沥青,原先坑洼不平的水泥路变身“彩虹路”。

今年以来,张琳全面推动环境卫生和病媒生物防治“双提升”,按照“环境治理为主,化学防治为辅”综合防治方针,组织村、社区及物业公司切实开展各类大型集中整治行动,彻底清除病媒生物滋生区域。同时新建毒饵站100座,制作警示标牌300个……使辖区顺利通过了国家卫生城市复审和病媒生物C级达标检查验收。

此外,张琳还积极收集居民反映的热点难点问题,与高新区职能部门协调联动处置,加强矛盾纠纷化解,引导居民树立环境保护观念,多措并举提升辖区群众满意度。



(本报记者 王亚楠)