

# 市民针对未成年学生骑电动车上下学提出破解建议

## 有关部门表示,将继续扩大学生定制业务覆盖面

本报讯(记者李科学)未成年学生骑电动车上下学存在安全隐患,市民建议相关部门加强教育和管理(见本报4月15日3版报道)。消息见报后引起热议,很多市民表达了自己的看法与担忧。4月16日,热心市民张先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台提出自己的建议。

未成年学生上下学骑电动车,家长要履行起教育和监护责任。父母无法接送的情况确实存在,既然无法简单地一堵了之,就应更有效地进行疏导。张先生曾多次通过平观新闻12345民呼必应掌上平台就城市文明、城市建设等建言献策。作为一名老师,学生的安全也牵动着他的心,经过思考提出了自己的几点建议:

其一,市公交公司开通有学生定制公交,建议加大公交定制路线覆盖面。其二,对于人数略少的稳定线路,相关部门可以提供7座车或者中巴车。其三,由政府部门和滴滴等公司或共产党员出租车队等,开启滴滴少年出行计划。可采取临时模式或中长期计划(周、月、季度),用大数据分析学生上下车的位置及时间点,让学生以最优惠费用稳定拼车。

“定制公交、定制滴滴(出租)等都是政府的智慧手段。为了更好地用好私家车的顺风车功能,可以特事特办,在交管部门牵头,滴滴、社会车辆等共同参与的大方向中找破局之策,定点服务好特定人群。”张先生表示,社会闲置车辆在政府部门牵头下,可做到

“三赢”:社会车辆获利、学生家长省心、道路交通减少安全隐患。

经平台审核,市热线办将张先生的建议转至相关部门。经调查,4月25日,市交通运输局给予回应。

针对张先生的建议,市公交公司表示,2023年,市交通运输局、市教体局联合发文指导学生定制公交业务。市公交公司成立了定制公交专班,负责学生定制公交业务,积极深入学校、社区进行宣传。截至目前,全市已开通学生定制公交线路57条,为稻香路学校、韦伦学校、市九中、市四十一中、市三六联校、市一高等中小学学生提供服务,有效解决学生出行难问题,也在一定程度上缓解了交通拥堵。由于公交车车型较大,需要一定的运营成本,人数太少的话无法开

通线路。市民建议人数少的稳定线路可采用小型中巴车辆或7座车,目前市公交公司没有条件购买这些车辆,无法提供该项服务。

市客运管理处也成立专班负责学生定制业务。目前,已有1300余辆出租车和600余辆滴滴网约车为学生提供服务。对于私家车和社会车辆,由于涉及营运与非营运的报废年限和营运与非营运的保险不同等原因,限制了它们参加的可能性。

市公交公司和市客运管理处表示,下一步将继续加大学生定制公交宣传力度,深入学校、社区开展宣传,扩大学生定制公交业务的覆盖面,加大出租车和滴滴出行的定制服务,继续发挥共产党员出租车队的先进性,开启滴滴少年出行计划。

兴盾服务电话 15137575757  
兴盾物业 携手民呼必应关注民生

# 新兴路北段一处污水井外渗污水

## 新新街街道:预计5日内可修复

本报讯(记者吕占伟)近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,市区新兴路北段一处污水井向外渗污水已一个多月了,异味刺鼻,影响环境卫生,希望有关部门尽快处理。日前,新华区新新街街道回应称,堵塞的污水井预计5日内可得到修复。

“市区新兴路北段世纪华联生活超市对面的新兴路东侧一处污水井向外渗污水有一个多月了,路边污水横流,臭气难闻。夏季马上到了,请有关部门给予及时处理。”4月24日,市民马先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言说。

市12345民生热线服务中心

将马先生的诉求派单给新华区新新街街道。4月26日,记者从该街道了解到,马先生反映的问题,近期已有多人反映过。新新街街道调查发现,该处污水井外渗污水系污水井被堵塞所致,近期,该街道已聘请专业疏通队伍进行疏通,在抽水疏通两天后,由于污水管道口径小、下水道深,工人从管道两侧作业无法将其疏通。目前,该街道已找到更加专业的疏通设备,准备对问题污水井进行破土疏通,预计5日内可修复。

“现在污水还在往外渗,污水井周边也没有破土动工的迹象,希望有关部门能尽早施工,别让附近居民在五一假期还为此闹心。”4月28日上午,反映人马先生说。

# 小区建筑垃圾无人清

## 街道接诉即办解民忧

本报讯(记者吕占伟)“申楼村所属的丰麟花园小区2号楼与6号楼之间有部分建筑垃圾影响通行,请核实处理。”近日,卫东区申楼街道居民通过12345民生热线反映了这一问题。该街道接到市12345民生热线服务中心下发的相关诉求工单后,第一时间与反映人取得联系,及时清理了有关建筑垃圾。

4月18日,从卫东区热线办接到“丰麟花园小区2号楼与6号楼之间的建筑垃圾需要清理”的相关热线件后,申楼街道分管副职和相关工作人员迅速到诉求人反映的现场进行查看,确定该处建筑垃圾是丰麟花园小区部分业主近期装修产生的,因该小区无物业,建筑垃圾一直未得到清

理,对该院居民出行造成不便。

当天,申楼街道安排人员和相关机械进场,在申楼村“两委”的配合下清理了该院的建筑垃圾。该街道还发动党员群众在申楼村内开展排查,对发现的卫生死角第一时间进行清理,并确保相关卫生责任人做好常态化管理和维护。

“感谢12345民生热线的督促和申楼街道、申楼村的接诉即办,不仅为群众解决了一件具体的民生问题,还以此为契机,优化了我们的居住环境。”4月28日,丰麟花园小区居民王朋说。

“下一步,我们将全面推进辖区内卫生死角的治理工作,努力为广大居民打造一个更加整洁、优美、有序的生活环境。”申楼街道党工委书记马英杰说。

# 养老认证有困难

## “专员”每月来帮忙

本报讯(记者毛玺玺)“俺爹的养老认证手续都办好了。昨天中午社区干部上门帮助办理不说,还耐心热情,太感谢了!”4月24日上午,郟县龙山街道小东门社区居民陈先生在12345民生热线回访电话中说。

陈先生的父亲今年80多岁,因病长期卧床。平常都是陈先生帮父亲做养老认证,但他毕竟也年逾六十,智能手机操作不熟练,导致父亲养老认证没成功,好几个月收不到养老金。

“俺接到街道热线办派发的督办单后,考虑到老陈肯定很着

急,就利用中午休息时间,叫上咱村的‘专员’,一起上门帮他重新认证了。”小东门社区干部王贵军说。

“这都是我们应该做的。陈大爷需要一月一认证。针对他行走不便的特殊情况,我们商量后决定,以后每月提前上门帮他认证。”郟县龙山街道“一村一专员”李任晓说。

今年以来,郟县龙山街道牢牢依托12345民生热线的民呼必应、接诉即办、为民纾困职能,在做好民生“微实事”上下大力、出真章,用心、用情、用力解决群众身边的急难愁盼,截至目前,已高质量办结民生诉求事项136件。



# 家属院地下室堆放杂物

## 12345“搭桥”消除隐患

本报讯(记者毛玺玺)“地下室的这些杂物已经堆放在这里好长时间了。这次在12345民生热线和焦店镇有关部门的帮助下,这些杂物被彻底清掉,也消除了安全隐患。”4月25日,家住新华区焦店镇政府家属院的张先生说。

该小区地下空间堆积的杂物大多是木头、废旧家具、装修余料、纸箱等易燃物品,不仅存在严重的安全隐患,还因为在阴暗潮湿的环境中堆放过久散发出刺鼻的气味。4月15日,张先生拨打了12345民生热线。

接到投诉后,焦店镇第一时间组织专项工作小组,对全小区的地下室进行了地毯式排查,逐一清理长期无人认领、存在安全隐患的杂物,力求还居民一个安全干净整洁的生活环境。焦店镇提前张贴告示通知居民自行清理,并广泛宣传安全知识与环保理念,得到了居民的理解和支持。“我们不仅要群众反映的问题解决好,更要举一反三,彻底将家属院这个‘老大难’问题解决。”焦店镇镇长刘思圆说。

焦店镇除了将楼道内长期堆放的杂物清理干净外,还出动大型机械对家属院的“乱种菜”现象进行了整治,并将已清理的地块进行硬化、施划停车位。整治后,家属院焕然一新,整洁有序。



充电促提升  
为进一步提升市12345民生热线办理质效和为民服务水平,4月23日上午,新华区邀请市政府热线办有关  
人员召开全区12345民生热线办理工作培训会,就热线办理回复工作具体要求进行授课。全区各区直部门、镇  
(街道)共50余名分管热线领导及热线工作人员参加会议。  
本报记者 王代诺 摄

# 邻居养鸡鸡扰民 社区调解解难题

本报讯(记者王代诺)邻居家圈养的公鸡,总是凌晨3点多就开始打鸣,这让卫东区东安路街道东苑社区建东小区47号楼居民王女士非常苦恼,日前,她拨打了12345民生热线求助。

“多次跟邻居沟通,一直没有得到解决,天天睡不好觉,人都要崩溃了。”

王女士说,希望相关单位能够协调解决此事。

东安路街道接到市12345民生热线服务中心派发的诉求工单后,立即联系东苑社区进行调查核实。东苑社区工作人员现场了解情况后,随即协调小区物业与养鸡居民沟通。

“一开始,养鸡居民不是很配合,

但是社区工作人员多次上门,耐心解释。经过几天坚持不懈地劝说,终于做通了养鸡老人的思想工作,他答应将公鸡处理掉。”东苑社区党委书记包利君说。

目前该户居民所养的鸡已经妥善处理,东苑社区也将加大对住户的排查力度,杜绝此类现象再次发生。

传递钟情的能量,放大甜蜜的声音,感受爱情的力量

# 鹰城第十八届万人相亲大会

幸福1+1 爱在春风里  
公益活动 免费报名

时间:5月24日至26日 地址:鹰城广场

主办单位:平顶山市总工会 共青团平顶山市委 平顶山市妇女联合会  
平顶山市民政局 平顶山市文化广电和旅游局 平顶山日报社

冠名单位:贵州茅台酒厂(集团)保健酒业有限公司 协办单位:平顶山市新诚信商贸有限公司 久荷宴礼大酒店  
报名电话:0375-2877520 7501006 7501008 报名地址:平顶山日报社东配楼二楼208室 久荷宴礼大酒店正门西侧(建设路与光明路交叉口西99米路南)