

五一假期要来了

这份旅游指南请查收

五一假期即将来临,很多人选择外出旅游放松心情,但是假期出游难免带来交通出行人山人海,热门景点一票难求等问题,影响旅行体验。记者采访了多地文旅部门、行业机构和多位旅行达人,为你奉上这份假期出游指南。

——出行难? 做好规划很重要

今年的五一假期旅游市场依然火热。飞猪发布的数据显示,今年五一假期国内游多项服务预订热度继续大幅超越2019年同期,人均预订量和人均预订金额双双提升。携程发布的《2024五一旅游趋势洞察报告》也显示,从当前预订情况看,今年五一旅游热度在去年高位基础上稳中有增。

我国“免签朋友圈”的扩大也带动了入境游热度上升。携程数据显示,五一假期入境游预订订单同比增长130%。境外游客喜欢去的国内目的地也正好是北京、上海、广州、成都、杭州、青岛、西安这样的热门旅游城市。

面对假期出游高峰,如何让旅行更顺畅舒心?资深旅游博主认为做好规划很重要,确定目的地后尽早订票,这样既可能抢到“早鸟价”,也为后续行程变化留出更改时间。

目前,铁路车票的预售期已调整为15天,开车前8天及以上退票免费。航空公司业内人士告诉记者,多家航空公司都采取了“阶梯费率”的退改签规则,不同舱位机票有不同的退改签要求和费用,如果是通过第三方旅行平台预订的机票,平台对于退改签也可能有自己的附加条件,在购票前都一定要了解清楚。

业内人士建议,可以充分利用一些地图App自带的功能,提前把当天要去的地方在地图上标注出来规划路线,避开交通限行区域。利用一些景区的实时监测功能,错开人流高峰。

——人太多? 小众旅游值得一试

27岁的王守宁是个旅行达人,尤为擅长发现一些小众景点,在社交平台上拥有十几万粉丝。在他看来,相对

小众的景点既能避开人流高峰还能感受到城市别样的美。

小众旅游景点,个性化的旅行方式正成为假期出游新宠。多地文旅部门也着力打造特色景点和活动,吸引游客关注。

内蒙古自治区呼和浩特市开通了一条限时赏花免费公交专线“开往春天的巴士”,线路途经多个文旅地标,游客们乘坐着精心装扮的公交车,不仅能欣赏满城怒放的榆叶梅,还能在任意站点上下车去景点参观。

浙江省衢州市常山县路里坑村借着县域旅游热的东风,将一些集体废弃资源“变废为宝”——猪圈和羊棚改造的艺术馆、羊棚改建的咖啡馆、石灰窑改造的营地,备受年轻游客喜爱。

“四五月正是胡柚花开的季节。我们抓住五一客流高峰,策划了露营风琴生活节,让游客可以闻着花香快乐追风。”常山县辉埠镇路里坑营地负责人余家富说。

一些热门景区也着力开发新区域、新模式分散客流,改善游览体验。长白山景区在天池、瀑布、温泉泉

等必游景点之外,开拓了周边魔界风景区、老岭原始森林、仙人桥等新景点。甘肃武威市四家博物馆已开启“夜游模式”,每周四个时段延长开放时间,还设计了一系列与夜游相关的活动和主题展览。

业内专家建议,在寻找小众旅游目的地时,要提高安全意识,一定要选择安全可靠、服务有保障的景区景点,不能为了追求新奇贸然前往未经开发的“野景点”,将自己置于危险境地。

——不安全? 这些风险要注意

文化和旅游部26日发布消息,提醒游客增强汛期防范意识,密切关注目的地及沿途天气情况,在山区、河谷等区域游览时要警惕山体滑坡、落石、泥石流、山洪暴发等自然灾害带来的安全风险;不要乘坐未配备必要救生设备的观光游船,谨慎参与高风险旅游项目;警惕火灾风险。

对于出境游的旅客,中国驻泰国、斯里兰卡、荷兰等多国大使馆发布提醒。

中国驻泰国大使馆建议游客提前购买境外旅游意外保险,参加水上项目务必严格按照指引提前穿戴好救生衣,熟悉相关设备使用方法、应急措施,警惕“低价游”,远离“黄赌毒”。

中国驻荷兰大使馆提醒游客妥善保管个人证件和财物。在机场、火车站、列车上和热门景区特别注意防盗抢。

对于住宿、餐饮、购物中可能遇到的问题,多位旅行达人建议,在网络平台预订旅游产品后可通过电话及时与商家确认,以防出现商家查询不到网络订单、商家与网络平台推诿扯皮等情况。购物时货比三家,留存好发票等消费凭证。

记者从市场监管总局了解到,各地市场监管部门已加强监测预警,密切关注旅游市场价格变动趋势,对旅游从业者开展提醒告诫。各级市场监管部门将畅通12315投诉举报平台,做好值班值守,加强与相关部门的协调配合,打通信息渠道,形成共建、共治、共享的旅游市场监管态势。

(新华社北京4月27日电)



4月27日,游客在江苏省泰州市姜堰区溱湖国家湿地公园乘坐游船游玩(无人机照片)。暮春时节,人们来到户外赏花游玩,享受美好春光。

新华社发(周社根 摄)

住得安心!

多地强化监管推动假日住宿规范透明

五一假期渐行渐近,出行热度逐渐升温。无论是“老牌”旅游都市,还是新晋“网红”城市,住宿市场或将迎来“爆棚”客流考验。记者探访多地酒店市场和管理部门,看如何让游客住得安心。

“清明节假期刚过我就火速预订了五一假期的酒店,现在再查预订平台,这家酒店已经全部满房。”武汉游客武文昊将前往重庆旅行,他订的酒店位于和热门景点洪崖洞隔江相望的江北区。

在“老网红”城市重庆,酒店预订热覆盖各大景点和商圈周边。重庆市江北区商务委员会副主任黄珏介绍,五一假期前两日,江北区酒店住宿市场订房率均超70%,且该比例仍在上升,有部分酒店已经接近满房。

因“麻辣烫”火出圈的甘肃省天水市,五一假期成为众多游客青睐的目的地。记者在市中心的天水阳光饭店门口看到,往来车辆络绎不绝,其中不少挂着“沪”“陕”“川”等地车牌。饭店总经理高小梅告诉记者,酒店已迎来新一波入住高峰。

华住集团数据显示,五一假期天水市酒店预订率比去年同期增长了10个百分点;携程集团数据显示,天水是五一假期酒店预订量同比增幅最大的城市之一。

上海,作为旅游热门城市,拥有6000余家宾馆酒店,住宿资源总体充沛。不过,部分热门景区周边的一些特色酒店和民宿的床位相当紧张。例如位于临港新片区的上海海昌海洋公园度假酒店和奥特曼主题酒店、位于上海南京路步行街的和颐至尊酒店等,多种房型已显示假期期间满房。

如何应对“爆棚”客流,让游客住得安心?地方各有各的招数。

——及时进行信息披露,努力扩大供给。

为了更好地满足五一期间游客的住宿需求,天水市相关部门已在多个网络平台发布了近700家酒店的地址、联系电话等信息,方便游客预订。

天水市副市长张宇晶介绍,天水将持续加强对全市住宿形势的研判,进一步摸清全市住宿业底数,协调引导经营主体扩容房源,鼓励城区各星级酒店、快捷酒店、农家乐以及民宿业主,在合法合规的前提下临时增加客房供应,如加开备用楼层、优化闲置空间等。

面向不断增长的海外游客,上海已全面启动“Visit Shanghai(访问上海)”计划。其中,多语种的上海文旅推广网开设专栏集中介绍沪上老牌酒店、经济型酒店等类别的酒店信息,方便入境游客预订。

——加强监管,推动诚信经营。

重庆市渝中区拥有洪崖洞、解放碑等众多网红景点,该区市场监管局价监科科长陆松川介绍,为保障消费者权益,当地将在节前对各旅游景区、酒店等开展全覆盖检查,推动企业诚信经营,维护旅游市场秩序。

上海市徐汇区,是2023年至2024年文化和旅游部文化和旅游市场信用经济发展试点地区之一,正在推行旅游住宿企业信用承诺管理制度。

全区重点旅游住宿企业签订信用承诺书,在依法诚信经营、保障住宿服务质量、维护消费者合法权益、严格落实安全生产责任等方面进行公开主动承诺。

位于区内的星级饭店建国宾馆负责人表示,诚信经营是企业经营的核心价值之一,宾馆将严格履行公开承诺,依法合规经营,为住客提供温馨、舒适、高品质的住宿服务体验。

——强化安全保障,丰富优化服务。

出门在外,安全问题通常是游客们希望优先得到保障的。五一假期来临之前,上海市、区两级文旅部门联合公安、住建、交通、卫健、应急管理、消防、城管执法、属地街镇等力量,对酒店等文旅场所开展安全隐患检查,督促行业拧紧“安全阀”。

节前,重庆渝中区各市场监管所将对酒店消防安全等进行全面检查,节日期间,还将组织专门力量,针对消费者酒店住宿投诉举报等及时进行现场核查。

住得安心,也要住得舒心。一些酒店集团要求五一假期保证充足的在岗人员、酒店管理岗位人员在店值守,确保客人需求得到更快响应。

首旅如家酒店集团商旅事业部总经理贺迎春介绍,旗下酒店对五一假期接待工作进行了专项培训,尤其是在顾客关心的入住体验、安全管理、卫生清洁等方面,作出更细致的安排。

张宇晶表示,天水市将加强部门联动,精准发力,靠前服务,为消费者营造安心舒心的假日住宿环境。

(新华社北京4月26日电)

多国货币对美元大幅贬值

“跌跌不休”为哪般?

最近一段时间以来,日元、韩元、印度卢比、印尼盾等多国货币对美元汇率大幅下跌,引发市场担忧新兴经济体资本市场稳定。这些货币近期走势呈现何种趋势?对相关国家经济产生了哪些负面影响?

分析人士表示,相关货币大幅贬值的主要原因是所谓“强势美元”,即美联储政策导致美元大幅升值,资本从新兴市场回流,加剧新兴经济体和世界经济面临的金融风险。

多国货币“麻烦缠身”

日本央行26日决定,维持现行货币政策不变,并没有如外界预期的那样实施量化紧缩。消息公布后,已连续走低的日元再度“跳水”,东京外汇市场日元对美元汇率跌破158日元兑1美元,再次刷新1990年5月以来的最低水平。

就在几天前,人们还在担忧日元会不会跌破155日元兑1美元的“危险关口”。日本财务大臣铃木俊一23日表示:“对于过度的波动,将不排除任何选项妥善应对。”事实证明,政府的表态并没有改善市场情绪。

日元并非近期唯一“麻烦缠身”的货币。去年底,韩元对美元汇率不到1300韩元兑1美元,目前已跌至近1380韩元兑1美元。4月16日盘中一度失守1400韩元关口。此前召开的美日韩财长会表示,三国“认识到日韩对于近期日元、韩元大幅贬值的严重关切”,将就外汇市场波动密切磋商。

同时,其他多个亚洲国家货币也呈现类似走势。印度卢比、印尼盾、马来西亚林吉特、越南盾、菲律宾比索等亚洲货币均持续走出下行曲线。印尼央行近日将三项主要利率水平上调25个基点,以“加强印尼盾汇率稳定”。分析人士质疑这一措施的效果,因为尽管印

尼央行多次干预市场,也未能阻止印尼盾汇率从年初的水平贬值超5%。

大幅贬值“令人担忧”

货币是资本市场投资标的,贬值背后是资金流向当下利率更高的美元。货币是交易媒介,币值稳定对商业、贸易和民生至关重要。特别在全球化促使各国相互依存背景下,货币短时间内大幅贬值给各国带来严重负面冲击。

在日本,日元大幅贬值带来了严重的输入型通货膨胀,进口成本上升的背景下消费不断承压。日本第一生命经济研究所首席经济分析师熊野英生表示,如此贬值不会对出口企业有益,反而会导致好不容易稳定的食品价格、汽油等能源价格再次上涨。

在韩国,由于食品和能源严重依赖进口,韩元贬值导致通胀走高。今年3月,韩国消费者价格指数(CPI)同比上涨3.1%,超出市场预期和韩国央行目标区间。韩国民众生活压力明显加重。另外,韩元贬值还会引发资本外流,扰乱金融市场。

在印尼和越南等国,由于经常账户赤字、通胀率和外债水平较高,本币大幅贬值让偿还巨额外债及利息变得更为困难,对经济稳定构成更大风险。

值得注意的是,人民币在外汇市场展现出较强韧性。中国人民银行副行长、国家外汇管理局局长朱鹤新近日在国务院新闻办公室举行的新闻发布会上说,人民币对一篮子货币稳中有升,在全球货币中表现稳健。跨境资金流动总体均衡,外汇储备总体稳定。

强势美元“收割全球”

绝大多数分析师在谈及亚洲多国货币贬值时,都会将原因归结到“强势美元”。美国联邦储备委员会把基准利率保持在高位,加之近年来地缘局势持

续紧张,导致全球资金流向美国。

从短期走势看,本月16日,美联储主席鲍威尔的一番表态是不少亚洲货币大幅贬值的直接诱因。鲍威尔在当天的一场活动中说,最新通胀数据显示,美联储需要更长时间才能积累降息所需的信心。换句话说,他在暗示美联储并不急于降息。

消息一出,市场哗然。衡量美元对六种主要货币的美元指数飙升,连创近期新高,直接导致不少亚洲国家货币面临“抛售潮”。

本轮日元贬值实际始于2022年初。在新冠疫情期间进行了史无前例“大放水”的美联储,于2022年“急转弯”,开始激进加息以应对通胀,给世界经济带来严重负面外溢效应,多种非美货币经历了多轮大幅贬值。

随着当前地缘局势紧张持续,美国通胀居高不下,美联储一旦继续在相当长时间里把基准利率维持在当下高位,或将加剧他国货币贬值,使资金持续流向美国,导致全球资本市场更加动荡。

分析人士表示,近年来,美国货币政策激进多变、财政政策“寅吃卯粮”,利用美元主导地位肆意收割全球财富、转嫁危机,不断引发国际市场动荡。

美联储大规模降息,不仅推动通胀飙升,更通过超发美元进口商品、投资他国等方式输出资本,收割全球财富;激进加息又导致全球流动性快速收紧,多种货币大幅贬值,以美元计价借贷的美国清偿债务压力骤增。

美国企业研究社会经济学家德斯蒙德·拉赫曼此前表示,美联储政策导致美元大幅升值,资本从新兴市场回流,更高利率加剧了新兴经济体债务风险,令世界经济雪上加霜。

(新华社北京4月27日电)

已故人员小额存款提取更便利

这些变化要了解

生老病死是生命的必经阶段。当存款人去世后,继承人该如何提取银行存款?

国家金融监督管理总局、中国人民银行26日联合对外发布《关于优化已故存款人小额存款提取有关要求的公告》,从提高简化提取账户限额、扩大简化提取范围等方面为群众办理存款继承提供更多便利。一起来看看新规有哪些变化。

变化一:简化提取限额统一提高至5万元

根据通知,已故存款人小额存款简化提取的账户限额由最低1万元统一提高至5万元。

长期以来,按照相关文件规定,继承人提取已故亲属存款,须提交由公证机构出具的继承公证书,银行凭以办理过户或支付手续。

该规定对保障存款安全、保护继承人利益发挥了重要作用,但在存款金额较小的情况下,仍要求继承人办理公证,将使继承人承担不合理的时间成本和公证费用支出。特别是对边远地区和困难群众而言,更加重了负担。

2021年,原银保监会、中国人民银行出台相关文件,取消了第一顺序继承人、公证遗嘱指定的继承人或是受遗赠人提取已故存款人1万元以内存款的公证要求,并允许银行在1万元至5万元之间上调限额。

“文件出台后,小额存款提取效率明显提高,群众负担切实减轻。同时,我们也从多种渠道了解到,存款继承和小额存款提取业务中还存在一些有待完善和明确的问题。为此,立足于金融便民,在深入调查研究并充分听取各方意见基础上,优化前期

政策相关要求。”金融监管总局有关司局负责人表示。

此次通知将已故存款人小额存款简化提取的账户限额由最低1万元统一提高至5万元。这意味着,如果已故存款人在同一法人银行业金融机构的账户余额合计不超过5万元人民币,继承人无需提交公证书就可一次性提取已故存款人存款及利息。

变化二:扩大简化提取范围

能够简化提取的并不只是银行存款。根据此前监管规定,简化提取的范围包括存款,以及银行业金融机构自身发行的非存款类金融产品。

此次通知进一步扩大简化提取范围,将黄金积存产品以及国债、代销理财产品纳入其中,与银行存款合并计入5万元的提取限额内。

那么,继承人提取已故存款人小额存款,还要向银行提交哪些材料?

根据2021年出台的相关规定,继承人办理已故存款人小额存款提取业务,应当提交的材料包括:能够证明已故存款人死亡事实的材料;提取申请人的有效身份证件;提取申请人亲笔签名的承诺书;居民户口簿、结婚证、出生证明等能够证明亲属关系的材料,或指定提取申请人为已故存款人的继承人或受遗赠人的公证遗嘱。

此次通知要求银行加强和改进金融服务,提取申请人提交的有关材料不齐全或不符合要求的,银行业金融机构应当一次性告知申请人相关要求。

变化三:明确查询交易账户明细有关要求

继承人是否可以查询已故存款人的银行账户交易明细?

通知明确,银行可以应第一顺序

继承人要求,提供已故存款人死亡后以及死亡前6个月内的账户交易明细。

金融监管总局有关司局负责人表示,已故存款人银行账户交易明细记载着已故存款人人生前的部分个人信息,并且可能涉及个人隐私,应当谨慎对待。但在现实中,也存在继承人在特定情形下查询已故存款人生前交易明细的合理需求。继承人合法、正当的查询需求应当得到满足。

为兼顾个人信息保护和继承人查询需求,依据相关法律规定,通知明确了查询账户交易明细有关要求,以满足特定情形下的查询需求。为避免非必要、无限制查询,保护已故存款人个人信息和隐私权,通知对查询申请人和查询时限等作出规定。

“我们鼓励银行通过合同约定等方式,与存款人提前约定其去世后存款继承、交易明细查询等事宜。”金融监管总局有关司局负责人表示。

变化四:丧葬费、抚恤金可全额简化提取

现实中,存在已故存款人账户汇入丧葬费、抚恤金的情形。此前没有关于丧葬费、抚恤金提取的明确规定。

考虑到丧葬费、抚恤金在性质上与已故存款人生前存款不同,为便利群众,通知明确丧葬费、抚恤金不计入5万元账户限额,可以全额简化提取。

金融监管总局有关司局负责人表示,申请人可以通过适当方式,表明账户中资金属于丧葬费、抚恤金。银行通过核查交易信息和资金来源、申请人签署承诺书等方式确认资金性质,在保障资金安全的前提下,办理简化提取。

(新华社北京4月26日电)