

湛河水被污染是否属实？

记者实地追踪一探究竟

4月20日，市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映“东环路湛河桥附近湛河水质被严重污染，排水涵有大量污水排入湛河，刺鼻难闻”。4月23日，有关部门回应称：该河沟所收集的雨水没有异味，属于达标排放，市民反映不属实，不需要进行整改处理。

回应与反映，截然不同。那么，情况到底是什么样的呢？4月24日、25日，记者对这一问题进行了追踪采访。

市民反映

反映人石先生家住市区东环路湛河桥附近，经常在湛河步道上散步锻炼。“一年多来，东环路湛河桥南岸东侧排水涵有大量污水排入湛河，刺鼻难闻，每次到这里都会闻到一股刺鼻的味道，请有关部门重视环境问题，共筑美好家园。”他通过平观新闻12345民呼必应掌上平台发出呼声。

“刺鼻的味道有时重有时轻，往西走到开发一路、开发二路湛河桥时，水质明显好很多，也没有气味，同样都属于一条河，东环路湛河桥东侧那里给人的感觉就完全不一样，气味儿让人很不舒服。”石先生说。

平台受理了石先生的诉求，市12345民生服务热线服务中心将其派单到了湛河区农业农村局和水利局。

据该局办理该工单的相关负责人介绍，4月22日，接到工单后，该局立即组织工作人员进行了实地查看。

“经现场调查，东环路湛河桥南岸东侧河堤下有一个雨水收集口，将周边区域雨水收集后排入湛河，我局与市生态环境分局有关人员现场综合研判，该河沟所收集的雨水没有异味，属于达标排放。此外，现场没有发现直排湛河的排污口。”该局作出回应，同时也作出了处理结果：“鉴于该排水口为市政部门设置的雨水收集口，向湛河正常排放雨水的情况，我局认为网民反映的问题不属实，不需要进行整改处理。”

记者追踪

4月24日下午4点左右，记者来到东环路湛河桥南岸东侧，一走到桥下一平台的步道，刺鼻的气味就飘了过来。湛河桥正下方的东边，有一个悬挂“雨水管道，请勿靠近”标识牌子、宽五六米的排水道，有水流从排水道流入湛河；水流下时有丰富的泡沫；以排水道边缘为直径的大半圆区域，水底有灰白色沉淀，与上下游清水有明显区别。

管道里的水，到底是什么水？排放多久了？石先生反映的情况是个人意见吗？记者在此处休闲的市民进行了随机采访。



△▽市民反映的湛河排水点



“可时间长了，一般上午气味大，下午气味小一些，不知道排的是什么水。说雨水吧，晴天时候也没流过去。去年下半年以来，味道最明显。”在桥下休息的蔡先生说，以前，很多人带着孩子在桥下平台上玩耍，多的时候有百十人，还有跳舞队，现在都没人过来，“都嫌这儿气味难闻”哩很。

“有一两年了吧！以前我们都是底下步道锻炼，太难闻了，现在只好在上边步道锻炼。”一对60多岁的老夫妇说。

对于管道由哪里延伸过来，他们并不知道。记者走上湛河桥，来到湛河南路查看，由于管道在地下，也未发现源头。记者根据石先生的反映，走访了上下游的几处排水点，发现有些排水管道处于无流水状态，在诚林路湛河桥的一处支沟，有水排向湛河，但水并没有异味，且没有像东环路湛河桥南岸那里的

灰白色沉淀。

随后，记者联系了湛河区农业农村局和水利局的相关负责人了解情况。

部门回应

据该负责人介绍，此处排水管道为地面雨水收集器，与其他污水管道不相连，东环路上的雨水都流入此排水管道，时间长不下雨的话，一下雨管道里的污水就会顺着河道排入湛河，“平常没有水，下雨的话，水流会大一些”。

“那像这样的天，会不会有水？”

“可能会有少量的排水。”

“雨水会有刺鼻的气味吗？”

“可能是时间长没清理的原因。”

记者再次提出疑问：如果是雨水，经过一段时间的排放，尤其是最近我们都是晴好天气的情况下，应该逐渐变小，但周边多位市民反映“水流上午大，下午小，且有一年多”。这是什么水？如果符合排放标准，是不是应该给市民一个详细的解释答复？如果不符合排放标准，是不是应该找到排放点，还湛河以清静？

对此，该负责人表示，他们当时正在沙河巡河，会于4月25日上午再次到东环路湛河桥南岸东侧查看具体情况。

4月25日下午，记者再次联系了该负责人。

“排水管道是市政上的，不归我们管理。”该负责人说。

该负责人也表示：“将联系有关市政部门，弄清污水来源，如果不符合标准，会立即督促相关部门进行整改处理；同时，将联合环保部门加大对雨水收集管道的日常监管力度，确保湛河水水质安全达标。”

此外，记者也咨询了承担湛河环境卫生、绿化管理服务工作的有关负责人。

“我们也发现了这个问题，并且查看了多次，可能是有污水进入了雨水，也向城管、环保等部门多次反映过。”该负责人说，此前，有关部门也进行了排查，查到是有企业向管道偷排，并对其提出了整改要求。

“湛河，是大家的湛河，人人都应该爱护它。”“湛河修得这么好，破坏了多让人心疼。”……4月24日下午，记者了解此处排水情况时，不少路过的市民纷纷围上来说道。

4月25日晚，承担湛河环境卫生、绿化管理服务工作的有关负责人反馈：“排查到是一家啤酒厂排放污水，已报告市生态环境局、市城管局和湛河区相关部门。”

(本报记者 王代诺 文/图)

记者追访

—河南新闻奖专栏—



一盏路灯不亮 所有路灯“体检”

光华路街道举一反三为居民送光明

本报讯（记者毛宝奎 通讯员王志勤）“卫东区光华路街道光华社区西单小区有部分路灯存在不亮、一闪一闪的现象，影响夜晚出行安全。”日前，卫东区光华路街道居民通过12345民生热线反映了这一问题。

“每天晚上出门散步走到这儿，就看到路灯一闪一闪的，有的路灯还不亮，从远处看都是黑乎乎的。小区居民有很大一部分是老年人，这样出行，多不安全呀，还是要尽快修好。”诉求人表示。

4月25日上午，按照属地范围，光华路街道接到了市政府热线办下派至卫东区的热线工单。

光华路街道本着“事不过午，事不过夜”原则，当天接件、当天处理，与诉求人联系后，立即前往现场查看，经核实居民反映问题属实。该街道联动光华社区对诉求件反映区域进行检查维修，推动热线工单“一次办好”。

随后，街道举一反三，组织辖区光华社区、响水社区和物业公司召开专题会议，对居民小区路灯照明设施现状进行研判、商讨解决方案。街道要求社区和物业公司以居民诉求为契机，

对居民小区照明设施开展整体检修，为群众夜间出行安全保驾护航。

“我们通过专题会议，要求社区和物业公司双管齐下，检查和维修同步进行，在最短的时间内解决好，体现‘光速’，保障居民夜间出行安全。”光华路街道办事处主任张鹤锦说。

通过排查检修，诉求件涉及的光华社区共排查出破损路灯38盏，响水社区共排查出破损路灯18盏。截至目前，56盏路灯已全部修复。其中，光华社区更换灯泡4盏，更换线路27盏，内接线路7盏；响水社区安装太阳能路灯8盏，维修10盏，更换灯泡20个。

检修完成后，街道及时与诉求人取得了联系，反馈整体检修情况，诉求人对处理结果表示满意。

“我们将继续紧盯群众关切问题，优化‘接诉即办’流程，用好12345民生热线，以群众需求为导向，积极回应群众关切，提升热线办理质效，坚持‘民有所呼，我必有应，民有所呼，我必有为’。”光华路街道党工委书记王刚说。

两处路段工程进展如何

湛河新区指挥部回应

本报讯（记者吕占伟）近日，有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台询问湛河新区规划的两处路段最新进展情况。对此，湛河新区指挥部回应称，其中一处计划5月底拆迁完毕，另一处计划6月底主路路面通行。

“近期，通过我市官方媒体了解到市城乡一体化示范区多条新建道路正在施工，老城区的新华路也开始拓宽，而湛河新区规划的长江路（开源路—新华路）和新华路南延工程为何进度如此缓慢甚至停滞不前？今年是否有推进新区规划道路的施工图计划？哪怕先把一条路打通

也行。”一周前，市民陈女士在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言。

市12345民生服务热线服务中心将陈女士的诉求派单给湛河新区指挥部。4月25日，记者从该指挥部了解到，经调查，市民所反映的两处路段属于湛河新区管辖范围。其中，长江路（开源路—新华路）正在全力推进拆迁工作，计划今年5月底拆迁完成，目前准备先期进行新华路向西300米范围内的施工，再逐步推进完成新华路至开源路段的道路建设。新华路南延工程计划今年6月底实现主路路面通行，年底实现全部通车。

兴盾物业服务 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生

“5聚20项”+“四大专项行动” 构建“安商护企”矩阵

(上接第一版)

当前，我市正处于经济回升向好、高质量转型发展的关键时期，市委、市政府领航推动的“两城”建设是核心任务，“壮大新动能、奋进百强市”是既定目标。全市政法系统如何站位大局、服务全局、勇拓新局？怎样变“起势”为“胜势”，以法治硬力量护航营商“软环境”，护航“两城”建设？围绕中心大局，学习先进经验、总结前期实践、结合自身实际，市委政法委创新拓展政法护航“两城”建设、优化营商环境实践路径，谋划了“5聚20项”措施和四大专项行动，逐一明确责任单位，并成立了专项行动领导小组，定下了明确目标——到2025年，全市营商环境实现跨越提升。

路径： “5聚20项”+“四大专项行动” 构建“安商护企”矩阵

“5聚20项”，即《平顶山政法系统护航“两城”建设优化营商环境“5聚20项”措施》。

“5聚”，即“五个聚力”——聚力依法打击涉企违法犯罪，切实保障竞争有序市场环境；聚力铸牢司法保障理念，强化对经营主体的平等保护；聚力严格规范执法司法行为，不断提升执法司法质效；聚力健全涉企矛盾纠纷化解机制，切实消除涉企风险隐患；聚力持续完善司法服务保障机制，不断优化政法服务效能。

围绕“五个聚力”，我市谋划了20项具体举措和工作重点：依法打击涉企违法犯罪、加强企业及周边治安综合治理、依法打击涉企虚假诉讼、建立打击恶意逃废债体制机制、强化对经营主体平等保护、构建知识产权保护体

系、完善经营主体救治机制、深化执法司法公开、提高涉企案件办理质效、推行包容审慎执法模式、强化执法司法监督、加强涉企矛盾纠纷排查化解、构建企业投诉闭环处置机制、健全常态化排查整治机制、建立重大经济案件风险评估机制、加强与企业沟通联络、全面完善服务企业机制、打造专业化法律服务团队、促进企业依法合规经营、深入推进法治宣传教育。

“四大专项行动”，即《平顶山政法系统护航“两城”建设优化营商环境四大专项行动实施方案》，从“护企、惠企、暖企、稳企”四个方面，着力打造具有鹰城辨识度的法治化护航品牌。

——深入开展“亮剑护企”行动。用活法治“刚性”手段，高压打击合同诈骗等侵害企业合法权益的涉企犯罪，依法打击涉企黑恶势力犯罪等违法犯罪行为，依法打击涉企虚假诉讼、恶意诉讼，建立打击恶意逃废债体制机制。全面强化企业周边社会治安综合治理，净化企业周边治安秩序。聚焦新生类网络涉企犯罪，对借助舆论影响对企业进行敲诈勒索等不良行为依法惩治。

——深入开展“阳光惠企”行动。对涉企执法司法问题进行深度排查整治，不断深化执法司法公开，强化执法司法监督，提高涉企案件办理质效。积极打造知识产权保护高地，加大对高新技术、关键核心技术的司法保护。落实审慎包容执法司法措施，在法定范围内降低对企业正常经营的影响。建立健全破产重整企业识别等破产审判机制，努力实现经营主体有效救治。

——深入开展“春风暖企”行动。制发《政法系统保障企业发展服务手册》《民营企业全领域涉法风险防范手册》，引导企业提高风险防范和应对能力。全面完善服务企业机制，完善企

业投诉闭环处理措施，畅通企业投诉绿色通道，构建日常联企法律服务机制，深化“法治体检”等活动。

——深入开展“强基稳企”行动。深化企业“三零”平安创建，强化涉企矛盾纠纷排查化解，力促涉企问题“清患”，力推风险企业“排雷”。全程服务保障“两城”建设等重大项目实施，跟进式落实重大决策和重大经济案件风险评估。推进涉案企业合规专项提升，促进企业在合规中提升竞争力和抗风险能力。

“5聚20项”与“四大专项行动”互融互促，需融动推进，方可实现聚力优化、踔厉提升，全面构建“安商护企”矩阵。

推进： “三个全面”凝聚合力促落实

全市营商环境到2025年的阶段性目标能否顺利实现，考验着全市政法系统和政法干部的智慧和能力，检验着大家的责任和担当。

说了算，定了干，行动是最好的证明。对此，我市态度鲜明，决心坚定，思路清晰，誓要在营商环境的提升上打一场完美的“翻身仗”。会议就推动各项任务落地落实，提出了明确要求。

——全面认清营商环境重要意义，全数把握营商环境现实形势。

营商环境的好坏，直接决定一个地区经济发展、招商引资的质量和速度。从全国到地方，都把优化营商环境作为发展的“生命线”。

“每一件看似涉及营商环境的‘小事’，实则是关系千部作风和高质量发展大局的‘大事’。”会议强调，各相关部门和各级党员干部必须把“我即环境、我即形象、我即发展”理念深植于

心。要树立重新出发的归零心态，把营商环境建设作为推动高质量发展的关键一招，争创新发展优势的牵引抓手，护航“两城”建设的重要支撑；要树立自我革命的勇气决心，着力破解影响法治化营商环境的痛点、堵点、难点，扎实开展不作为、慢作为、乱作为专项整治，坚决彻底整改问题；要树立勇争一流的进取意识，全面补短补缺、比学赶超，使一流营商环境成为平顶山最重要最持久的核心竞争力；要驰而不息改进作风，让法治化营商环境焕然一新。

——全面锁定营商环境既定目标，全线推进营商环境提质。

对标先进、重塑理念，向外拓展视野，发散思路，重塑理念，做到主动履职、能动履职，主动站位企业视角，主动预设企业需求，主动助企纾困，让“企业只需管生产，其他事项社区办”的对企服务格局成为常态。

对标短板、靶向整改。抓深做实“重点反馈问题”整改、“参与类指标”整改和“加分指标项”提升，树牢争先意识，创新工作举措、打造工作亮点，创优工作品牌。

对重点领域、系统推进。以“5聚20项”和“四大专项行动”为有力载体，锚定“5聚20项”固根本、稳预期、利长远的优化目标，把正“护企、惠企、暖企、稳企”的实施路径，全面构建“安商护企”矩阵，打造具有鹰城辨识度的法治化护航品牌。

——全面压实营商环境优化责任，全力做强营商环境组织统筹。

做实组织领导，做细统筹协调。市委政法委和政法各单位要加强日常工作调度，对“5聚20项”和“四大专项行动”具体工作进行项目化管理。各地各相关单位要迅速成立工作专班，

抓好本地区、本系统、本部门的工作推进。市县两级政法委要每月调度会商，定期通报工作进展，确保工作压茬推进、见质见效。

做实责任落实，做细任务分解。各级政法党委要切实发挥牵头作用，尽快研究建立联席会议工作制度，搭建定期沟通、会商、解决问题的平台，牵头组建好政法服务工作专班。各相关责任单位要结合各自职责，注重协同配合，强化上下联动，抓好任务推进、措施落地。

做实配套制度，做细督促指导。政法各单位和营商环境建设各参与单位要结合职责，梳理本部门本系统在涉企案件办理、为企业服务等方面制度机制存在的突出问题，该出台的抓紧出台，该修订的尽快修订，该规范的及时规范。各地各相关单位要细化落实制度机制的具体措施，切实把制度机制转化为惠及企业发展的实际成效。同时，要强化督导，注重跟踪问效，对工作不力、进展缓慢的地方和单位依规问责。

讲意义、谈认识、鼓士气，这是一次吹号角、擂战鼓的思想动员大会，向全市上下表明了政法系统护航“两城”建设、优化营商环境，在中心大局上展现新作为的鲜明态度和坚定决心，在台上台下心声共鸣。

定目标、找坐标、明路径、强措施，这是一次重整行装再出发的大会，每一项举措都实之又实，每一个承诺都掷地有声，会场内外合力汇聚。

笃行，可至道；坚为，必成事。全市政法系统以优化营商环境为抓手，在构筑核心竞争力的主赛道上阔步向前、接力奔跑，以营商环境之优促“两城”建设之效，赢城市发展之势的“实景图”正缓缓铺开。