

鹰城农商银行新华支行

做好“三篇文章” 助推民企发展

本报讯(记者张超 通讯员孙向前)“如果不是农商银行在关键时刻给我们提供10万元的流动性支持,我们企业将‘供血不足’。新华支行像一束阳光照亮了小微企业的未来!”近日,在市区中兴路经营一家网红餐厅的赵姓负责人感激地说。“急企业所急、想企业所想,有担当、有温度”,这是鹰城农商银行新华支行支持民营企业高质量发展的生动写照。

今年以来,鹰城农商银行新华支行坚持服务小微和“三农”、服务城乡居民的市场定位,通过加强宣传、政策

倾斜、产品创新、服务优化等举措,积极支持地方民营经济发展。截至3月末,该行贷款余额490268万元,较年初增加10175万元。其中小微企业贷款余额341565万元,占全行企业贷款的69.67%,服务质效持续提升。

做好“增”的文章,解决“融不到”的问题。该行结合自身实际,修订完善了小微企业无还本续贷业务管理办法,以续贷方式积极对接小微企业出现的经营困难、流动性不足等问题。深化链式服务,根据企业产业链条以及员工的需求,大力推广“优质高端信贷”“普惠小微

信贷”,积极拓展代发工资、线上信用贷等业务,为企业延伸做好金融服务。

做好“优”的文章,解决“融资难”的问题。该行加强客户“名单制”管理,积极走访民营小微企业客户,主动对接,了解融资需求,适时推行存量贷款“无缝隙”服务模式,切实提高民营小微企业信贷服务效率,合理压缩了获得信贷的时间,实现维护优质客户、降低客户费用、遏制民间非法高息借贷。全面开通“客户经理直接受理+线上申贷受理+热线电话受理”三大贷款受理渠道,落实“一次办好”“便捷获得信贷”等政策要求,扩大金融融资

“绿色通道”,实施网上自助申贷放款,在缩短办贷环节、缩减办理时限、精简手续资料上下功夫,有效提高申贷效率。

做好“降”的文章,解决“融资贵”的问题。为降低民营企业融资成本,该行制定差异化信贷政策。明确民营企业融资“利率不涨、费用不加、规模不降”的“三不”政策,持续深化减费让利工程,保持民营企业融资成本在低位运行。同时结合“百行进万企”活动扎实开展金融辅导工作,对受疫情影响经营困难的企业,采取无还本续贷、贷款展期、借新还旧等方式帮其渡过难关。

鹰城农商银行淇河支行

成功追回客户 被盗刷资金2万余元

本报讯(记者张超 通讯员王磊)“我的钱已成功追回,真是大感谢你们!”3月28日下午,客户王女士带着两面写有“贴心服务、真心帮助”和“优质服务好员工、排忧解难暖人心”的锦旗来到鹰城农商银行淇河支行,对该行员工姬润南和下属东环支行热情、专业的服务表示感谢。

1月30日,王女士到鹰城农商银行淇河支行一网点办理银行卡挂失业务,补卡后发现卡内余额与实际金额不符。经工作人员查询,发现该账户在去年年底一个月内交易频繁,且均为小额免密方式消费。该网点负责人当即向上级反

映。了解情况后的姬润南积极与银联客服取得联系并申请理赔,经省行、市行以及支行多次与银联沟通补充完善理赔资料,最终于3月25日将被盗刷的2万余元资金成功追回。

据悉,这是鹰城农商银行淇河支行今年第二次收到客户感谢锦旗。该行相关负责人表示:“我们将继续坚持‘以客户为中心’的服务理念,进一步优化各类金融服务,提高办事效率,真正落实‘后台为前台、二线为一线、全行为客户’的工作要求,持续提升综合金融服务能力,为辖区居民及各类经营主体提供坚实金融保障。”

鹰城农商银行新区支行

金融服务温暖 移民村群众

本报讯(记者张超 通讯员何晓兵)近日,鹰城农商银行新区支行工作人员来到新华区安康移民村开展整村授信和金融知识宣传活动,真正打通服务群众的“最后一公里”。

该行工作人员通过与村“两委”干部深入交谈,详细了解安康移民村目前的人口数量、人员结构、产业结构、收入来源、集体经济、种植养殖等方面的信息,表示下一步将为该村村民量身定制全方位的金融服务。此外,该行工作人员还为村民普及金融知识以及反拒收人民币、反假币和污损人民币兑换等知识。

这次活动进一步拉近了鹰城农商银行与安康移民村的距离,获得了村干部和广大村民的好评。

鹰城农商银行副行长高瑞表示,安康移民村是落实国家战略、支持社会经济和水利建设的新市民群体。鹰城农商银行作为本地银行,将竭尽全力为群众提供无微不至的金融服务,为群众创业和致富提供坚实的资金保障。



金融宣传进商家

4月12日,鹰城农商银行李堂支行宣传小组员工在为商户提供“零钱包”。当天,鹰城农商银行李堂支行宣

传小组走进淇河区九里山街道李堂村,沿沿街商户宣传整治拒收现金专项活动,动员商户签订拒收现金承

诺书,并在店铺粘贴“支持现金支付”标识,进一步优化现金服务环境,维护广大消费者的合法权益。 田长伟 摄

郟县农信联社

普及金融消保知识 引导防范金融诈骗

本报讯(记者张超 通讯员王燕青)为切实提升消费者金融素养及风险防范意识,近日,郟县农信联社开展金融消保宣传普及活动,取得良好效果。

该联社以“金融消保在身边,保障权益防风险”为主题,在官方直播间开展宣传活动。其间,该联社工作人员通过消保知识快问快答、消保知识答题抢礼品、场景演绎等丰富多彩的形式向不同年龄段的客群宣传普及金融知识及维权知识,帮助客户强化金融消费者风险责任意识,提升保障自身合法权益的能力,同时倡导金融消费者自觉抵制非法金融活动,科学合理地选择适合的金融产品。直播间学习氛围浓厚、趣味性强,观看人数有5000余人,宣传效果良好。

该联社还积极参与由郟县政

府、郟县市场监督管理局及郟县消费者权益保护协会共同举办的大型主题宣传活动。该联社工作人员在活动现场悬挂宣传横幅,设立宣传咨询台,向群众分发宣传折页,从贴近老百姓需求的金融基础知识入手,向来往群众重点讲解了金融消费者八项基本权利、科学理性投资、消费者投诉的渠道和流程、如何维权等金融知识。

此外,通过“一对一”讲解、“手把手”辅导、“面对面”提示,郟县农信联社员工用通俗易懂的语言对反洗钱、出借出租银行卡的危害及识别非法金融活动的技巧等方面进行了宣讲,还普及了人民币真伪识别、老年人防范电信诈骗、个人信息保护、金融支付安全、金融理财、减费让利等相关知识,引导群众提高金融风险防范意识,守好自己的“钱袋子”。

鹰城农商银行淇河支行

强化消费者权益保护意识

本报讯(记者张超 通讯员王磊)近日,鹰城农商银行淇河支行组建宣传小分队,通过多种渠道,到不同场所向市民普及金融消保知识。

驻守营业网点阵地。该行在各网点营业大厅摆放宣传资料,厅堂人员向来办理业务的客户发放折页,讲解宣传手册,提醒客户特别是大学生与老年群体时刻警惕电信诈骗。

走进社区与商圈。该行向辖区居民发放防范电信网络诈骗和跨境赌博宣传手册,讲解如何防范钓鱼网站、如何防止网上受骗、如何远离非法集资等,强调要牢记“八个凡是”远离电信诈骗;同时,采取案例

分析的方式向广大居民讲解电信诈骗手段,让群众深刻了解电信网络诈骗的危害性。

线上+线下相结合。该行通过微信朋友圈、美篇等线上渠道扩大宣传面,拓宽宣教广度和深度,充分发掘利用好线上线下现有资源,全方位、多角度、有创意地开展立体宣传,提高宣传工作的覆盖率和触达率。

该行相关负责人表示,此次系列宣传活动不仅营造了良好的金融氛围,履行了银行机构的社会责任,而且搭建起银行与消费者之间的服务桥梁,强化了消费者权益保护意识,提升了消费者的金融素养。

宝丰农商银行

筑牢反电诈防护墙

本报讯(记者张超 通讯员赵汉营)为进一步加强防范电信网络诈骗,筑牢全面反诈防护墙,守好人民群众的“钱袋子”,近日,宝丰农商银行组织全体员工通过线上集中培训和线下自学的方式,开展防范电信网络诈骗知识和案件警示教育宣讲活动,致力于提高全体员工防范电信网络诈骗知识储备,提升维护广大客户资金安全的能力和意识。

活动期间,该行运营服务部通报了近期发生的几起典型电信网络诈骗案件,通过一系列触目惊心的电诈警示教育案件和一次次化险为夷的堵截案例,向全体员工解读了电信网络诈骗犯罪分子的惯用手法以及作案方式等,提高了该行员工反诈识别能力。

下一步,宝丰农商银行将进一步加强与监管和警务实务的合作力度,共同构建防范电信网络诈骗的壁垒。同时继续利用该行点多面广的优势和各种宣传平台及渠道,持续开展电信网络诈骗专业知识宣教工作,为客户资金安全保驾护航。

舞钢农商银行

义务献血 奉献爱心

本报讯(记者张超 通讯员苗家金)4月8日上午,为深化员工的社会责任感,进一步弘扬无私奉献的精神,舞钢农商银行积极组织干部职工参与无偿献血活动。

活动现场,该行员工在医护人员耐心指导下,认真填写义务献血登记表,并配合工作人员进行

身体检查、血液抽取及血型化验等流程。现场气氛温馨,7名员工共献血2800毫升,以实际行动彰显了企业的社会责任与爱心。

下一步,该行将继续深化社会责任意识,积极投身各类公益活动,用实际行动回馈社会,为美丽幸福舞钢建设发展贡献更多力量。

舞钢农商银行

开展清明祭英烈 主题党日活动

本报讯(记者张超 通讯员朱贺)为缅怀革命英烈,继承发扬老一辈革命家的优良传统,深化“感恩”教育和革命传统教育,激发党员干部爱国主义情感,近日,舞钢农商银行组织50余名党员,赴舞钢市虎头山革命烈士陵园开展清明祭英烈主题党日活动。

大家满怀崇敬的心情来到舞钢市虎头山革命烈士陵园,舞钢农商银行领导向革命英雄纪念碑敬献花篮。全体党员干部整齐列队,通过鞠躬致敬、默哀、献花等方式,深刻悼念、缅怀先烈的革命精神和不朽功绩。

全体党员干部纷纷表示,将以革命先贤为榜样,继承先烈遗志,并将这种精神切实转化为干事创业的实际成效,切实推动舞钢农商银行高质量发展。

普聚金融服务 惠及千企万户

卫东农商银行开展“普惠金融推进月”活动

本报讯(记者张超 通讯员李洋)今年3月12日至4月12日,是“普惠金融推进月”。为进一步贯彻中央金融工作会议精神,积极落实国家金融监督管理总局平顶山监管分局工作部署,连日来,卫东农商银行紧扣“普聚金融服务,惠及千企万户”主题,多措并举,全方位推进普惠金融工作高质量发展。

广泛宣传,加大金融知识普及力度。该行通过线上线下相结合的方式,开展普惠金融知识普及活动。以网点为阵地,通过LED屏、张贴海报、设立金融知识专区等方式,向消费者普及个人征信、银行卡安全、消费者权益保护等知识。同时,组成普惠金融知识宣传队深入“社区、商圈、学校、农村”,针对老年人、商户、学生、农民开

展面对面集中宣传活动,将金融知识、贴心服务一对一送到老百姓手中。此外,该行还利用微信公众号等多媒体陆续推出防范非法集资、3·15消费者权益日、反洗钱、普惠金融推进月等专栏,切实增强客户知晓度和触达率。截至目前,该行累计发放宣传页1500余份,悬挂条幅24条,设置宣传展板25个,微信公众号转发260余次。

联动营销,推进普惠金融精准覆盖。该行持之以恒深耕小微金融,聚焦民营企业、个体工商户、新型农业经营主体三大重点群体,通过“行长进万企”“网格化营销”等活动实现营销全覆盖。在深入开展客户大走访、大摸排过程中,加大调研走访力度,充分了解客户需求,主动为客户提供多元化、条款易懂的金融产品。同时,积极开

展政银企对接,加大普惠金融政策、产品和服务的宣传,不断提升普惠金融服务的精准度、覆盖面、可得性和满意度。今年以来,该行组织召开1次银企座谈会,9家企业参与,现场达成授信金额2000余万元;发放小额贷款6500余万元,走访企业40余户,向走访企业发放新增贷款近3000万元。

政策落地,聚焦普惠主业提质增效。该行始终秉承“普惠金融”服务理念,借助大数据、云平台、智能风控决策,依托省行力推“随享贷”“合家好”等贷款产品。同时,该行还结合小微企业实际,不断完善信贷产品体系,依托省行创新信贷产品形式,针对科技型企力推“豫商科技贷”,真正做到金融服务惠及千企万户。今年以来,该行发放“豫商科技贷”近千万元,发放“随享贷”“合家好”系列产品2000余万元。

加强自身建设 汇聚职工力量

郟县农信联社工会切实发挥桥梁纽带作用

本报讯(记者张超 通讯员于露)4月2日,从郟县总工会十二届七次全委(扩大)会议上传来喜讯,郟县农信联社工会荣获“2023年度工会工作先进单位”称号。这一称号的获得,标志着联社工会工作迈上新台阶。

2023年以来,郟县农信联社工会委员会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以关爱员工为主线,以服务大局、推动业务高质量发展为目标,真抓实干、主动作为,在加强自身建设、汇聚职工力量、发挥桥梁作用等方面开展了富有成效的工作,为农信事业发展提供了强大的文化凝聚力和精神推动力。

聚焦作风转变,职工认同感持续提升。自觉将工会工作融入农信发展大局,找准工会工作与中心工作的结

合点、切入点,按照有班子、有制度、有经费、有阵地、有活动、有作用“六有”建设标准,全面履行工会职责。开展《工会法》学习宣传贯彻活动,促进工会条线学法、守法、用法,更好地运用法治思维和法治方式开展工会工作;积极参加省行组织的工会工作人员培训,提高工作人员履职能力;通过实地走访、个别谈话等形式,收集干部职工对工会工作的意见建议;严格会员会费收缴流程,加强工会财务管理,确保工会资产的安全、完整和使用效益。

完善阵地建设,职工归属感不断增强。创建模范长廊及模范人物先进事迹专栏,大力弘扬劳模精神;为各信用社配备书籍800余本,注重职工精神成长,解决了基层小阅览室书籍陈旧、种类

少等问题,丰富了员工的业余生活;从改善职工生活环境和后勤保障上下功夫,支持基层信用社“职工之家”建设,为王家乡信用社“职工之家”配备书柜、健身器材和床上用品,解决员工的后顾之忧。

丰富活动形式,职工幸福感更可持续。开展“三八妇女节”户外运动会,通过多项趣味游戏,让女职工放松身心、收获快乐;参加县总工会组织的乒乓球比赛,提高职工身体素质,增强职工的团结精神和集体荣誉感;组织集中观影活动,以特殊的教育方式,让职工在忙碌的工作中得到精神的升华;举办“健康生活农信有我”户外健步走活动,在亲近自然、锻炼身体的同时,也让职工体会到来自工会温暖的关怀。

落实关爱行动,职工获得感成色更足。为体现“以人为本”的文化理念,该

联社工会以广大员工的需求为出发点,开展了一系列关爱行动。为过生日的职工发放蛋糕卡,送上来自工会的生日祝福;六一儿童节开展为职工子女送书包特别关爱活动,营造了关心、重视少年儿童健康成长的浓厚氛围,进一步增强了干部职工的归属感;炎炎夏日开展“送清凉”系列活动,做好降温防暑工作,确保职工安全度夏;开展“金秋助学”活动,切实解决困难职工子女入学难问题。一项项温暖行动和举措直抵人心,“工”字号服务品牌越擦越亮。

实干书写精彩答卷,奋斗开创美好未来。下一步,郟县农信联社工会将坚持党的全面领导,着眼发展所需、职工所盼,切实发挥桥梁纽带作用,持续提升工会组织力、引领力、凝聚力、战斗力,为联社高质量发展作出更大贡献。