

国家金融监督管理总局平顶山监管分局：

督促我市人身险市场健康发展

本报讯（记者张超 通讯员张晶晶）近段时间，“报行合一”成为保险市场上的“热词”。所谓“报行合一”，即保险公司向监管部门报送产品审批或备案材料中所使用的产品定价假设、包含费用假设等，要与保险公司在实际经营过程中的行为保持一致，不能谎报虚报、相差过大。

今年以来，国家金融监督管理总局平顶山监管分局（以下简称平顶山监管分局）指导辖内人身险公司认真贯彻落实中央金融工作会议精神和国家金融

监督管理总局要求，召开人身险公司银保业务“报行合一”专项治理工作推进会，督促辖内险企强化事前、事中、事后全流程管控，促进我市银保业务规范发展。

平顶山监管分局要求辖内各人身险公司深刻认识银保业务以往恶性竞争、各类潜规则、习惯性做法对未来偿付能力的巨大危害，正确看待“报行合一”对行业高质量发展的重要意义，不折不扣执行“报行合一”要求。同时，要求各人身险公司将银保业务“报行合

一”长期坚持下去，持续加强费用规范性、真实性管理，坚决纠正费用大包大揽的粗放经营模式，重塑人身险行业银保渠道健康发展的生态环境。

平顶山监管分局督促辖内各人身险公司全面强化费用管控，严格管控费用、管好人员、管住机构，把“报行合一”要求由外在的监管约束转向内在的自我规范，加强对下分支机构的全面预算管理，确保实际费用不高于报备费用，严禁通过抽屉协议、补充协议、口头约定等方式变相突破监管规

定，严禁通过虚列工资等方式套取费用。

在“报行合一”工作开展过程中，平顶山监管分局持续强化监管硬约束，对于市场反应突出、顶风作案、整改不力的人身险公司，将综合运用稽核调查、临时立项检查等各类手段，依法从严从快从重处理，形成市场震慑。同时指导市保险行业协会做好协调工作，加强公司间的沟通交流，完善自律规则、统筹自律检查，强化市场通报，提升“报行合一”执行效果。

人行平顶山市分行：

持续优化支付服务 整治现金流通环境

本报讯（记者张超 通讯员张梦柯）连日来，人民银行平顶山市分行全面落实《国务院办公厅关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》要求，持续开展整治拒收人民币现金知识宣传、商户排查、拒收现金线索核查、“零钱包”投放、提升适老化服务等

工作，辖区现金服务水平得到有效提升，在全市营造了更加安全、高效、和谐的现金流通环境。结合辖区实际需求，人民银行平顶山市分行制定了3种规格的标准化“零钱包”，其中包含20元、10元、1元等不同面额不同数量的零钞。截至4月10日，我市银行业金融机构网点“零钱包”备付已全覆盖，网点小面额备付不少于500张（枚），向交通运输（含出租车）、景区、大中型商圈、小微个体工商户、医院等重要民生场景投放各类“零

钱包”6712个；开展拒收人民币现金专项整治工作，累计摸排重点商户13800余户，引导商户签订《拒收现金承诺书》7040份，张贴支持现金收付标识5427个。

人民银行平顶山市分行通过接听12345、12363等热线电话的方式处置6起拒收现金投诉，满意度达100%。此外，督促我市银行业金融机构加大自助设备零钞取现功能改造，并在网点设置老年人爱心窗口、零钞兑换绿色通道，在养老金发放的时间节点通过增设窗口、人员等方式减少老年人排队现象，提高适老化现金服务水平。

“下一阶段，将着重向老年人群体、旅游景点及大型商圈等重要民生行业提供更多‘零钱包’服务，为市民提供更方便、快捷、舒适的现金服务和体验。”该行有关负责人表示。



人民银行平顶山市分行联合中原银行平顶山分行开展反拒收人民币现金宣传活动（资料照片）。中原银行 供图

工行平顶山分行：

首季公司贷款突破200亿元

本报讯（记者张超 通讯员王永水）近日，从工行平顶山分行传来消息，2024年以来，工行平顶山分行深入贯彻市委经济工作会议会议精神，紧扣“壮大新动能、奋进百强市”目标，全力加大信贷投放力度，满足地方实体经济融资需求。截至3月末，该行公司贷款余额突破200亿元。

实体经济是金融的根基，金融是实体经济的血脉。该行以服务实体经济为己任，树牢“项目为王”理念，紧扣当地高质量发展重大项目、省列重大项目、重大前期项目和招商引资重点项目，全力以赴与辖区政府主管部门和重点企业合作，通过深入市场、园区和企业开展调研，认真筛选一批优

质资源，切实加强“三个一批”项目信贷支持的储备和转化力度。

该行按照制定的信贷市场计划，对辖区内大型公司客户开展营销服务。深挖区域内集团客户的业务潜力，关注重点客户的结算支付需要，灵活运用长短期流贷、福费廷、供应链等产品满足不同客户需求。对项目风险可控、综合贡献可观、投放后综合效益可观的新项目、新客户加大营销攻坚力度，并于近期成功新投放1笔住房开发贷款0.9亿元。

下一步，该行将坚持“服务实体经济的主力军”政治站位，在风险可控、量价可持续、结构平衡的基础上，持续做好信贷投放，继续保持同业竞争优势。

农行矿工路支行：

热情高效服务 解决客户难题

本报讯 4月1日上午，一位老年客户在家人陪同下来到农行矿工路支行办理退休工资业务，该行温暖高效的服务得到了客户和家人的一致好评。

老人是平顶山本地人，现定居加拿大，但不知什么原因退休工资自2021年至今一直未到账，此次专门回国处理此事。大堂经理陈鑫浩接待了他，经询问得知，老人两年未进行社保资格认证，而且已在社保局补办了社保卡。陈鑫浩建议老人注销旧的社保卡，激活新的社保卡，再在社保系统中进行退休金发放账户信息维护并进行社保资格认证，最后再进行工资核查。陈鑫浩前前后后操作了近半

个小时，终于为老人办完业务，解决了难题。

为了让老人能够准确了解自己工资的停发时间，陈鑫浩还为老人打印了近3年的银行流水。老人对该行热情高效的服务给予高度评价：“这次回国就是希望能够解决工资问题，你们的一站式服务让我感受到家的温暖，谢谢你们！”

农行矿工路支行有关负责人表示，该行将继续践行“客户至上，始终如一”的服务理念，耐心倾听客户需求，及时解决客户问题，促进金融服务惠及更多客户，打造有温度的服务网点，进一步提升客户的幸福感、获得感。

（郭利娜 张会萍）

建行平顶山分行：

服务暖人心 客户送锦旗

本报讯（记者张超 通讯员李俊衡）4月9日下午，市民王女士将印有“以人为本，客户至上，诚信服务，值得信赖”字样的锦旗送到建行平顶山建北支行，对该行客户经理李钦娜及全体工作人员热情、高效、暖心的服务表示感谢。

建行平顶山建北支行位于人员密集区，日常客户量较大。王女士是该行的普惠客户，经常到这里办理业务。寒来暑往，不管是简单

问题还是复杂操作，李钦娜总是用心为客户着想，耐心为王女士提供服务，答疑解惑。

“我们认识七八年了，这么多年李钦娜一直想客户所想，急客户所急，我每次来办业务，她都是热情周到服务，真的十分感谢和感动。”王女士说。

李钦娜表示，建行平顶山建北支行将秉承金融服务初心，坚持以客户需求为导向，持续提高客户满意度，改善民众金融服务体验。

中行叶县支行：

拦截虚假骗贷 维护金融安全

本报讯（记者张超 通讯员赵明）近日，中行叶县支行成功识破并拦截一起虚假骗贷事件，以实际行动维护金融安全。

4月初，某企业负责人来到中行叶县支行咨询贷款业务。该行客户经理马英豪对企业提供的资质信息初步了解后，认为该企业基本符合贷款条件。

随后按照正常流程，马英豪和该行主管行长宋云鹏一起上门核实客户情况。核实中得知，该企业租赁有厂房且悬挂有牌子，但其从未在金融机构有授信

业务，且主动提供的全套资料中有自相矛盾的地方。二人心中产生疑虑，决定二次上门核实。

第二次上门时，他们发现该企业处于停工状态，经多方询问得知该企业厂区已荒废无人经营，现场工作人员为隔壁企业人员冒充。原来银行首次上门核实时看到的车间是借款人自导自演的一场戏。

中行叶县支行有关负责人表示，将持续树立合规意识，采取多种手段防控风险，维护市场稳定，支持实体经济做优做强。

中国极地科考金银纪念币 将于4月17日公开发售

本报讯（记者张超）4月10日，中国人民银行发布公告，将于4月17日发行一套中国极地科学考察金银纪念币。感兴趣的市民可到工行、农行、中行、建行、交行、邮储银行等银行网点预约购买。

该套纪念币共两枚，其中金币1枚，银币1枚。纪念币正面图案均为中华人民共和国国徽，并刊国名、年号。8克圆形金币背面图案为企鵝、“雪龙”号极地考察船，辅以局部南极地图轮廓及中国5座南极考察站点位、极地固定翼飞机等组合设计。30克圆形银

币背面图案为“雪龙2”号极地考察船、中国极地考察队冰芯取样工作场景、北极熊，辅以局部北极地图轮廓及中国两座北极考察站点位、极光等组合设计。两枚纪念币都刊“中国极地科学考察40周年”字样及面额。

据了解，8克圆形金币含纯金8克，面额100元，最大发行量10000枚。30克圆形银币含纯银30克，面额10元，最大发行量50000枚。销售渠道包括中国金币直销中心和零售中心、工行等10家银行和中国金币特许零售商。

为推动我市经济高质量发展作出贡献

中国太保产险平顶山中支收到市金融工作局感谢信

本报讯（记者张秀玲 通讯员牛博）近日，中国太保产险平顶山中支收到了一封来自市金融工作局的感谢信，就太保推动平顶山经济高质量发展作出的贡献表示感谢。

感谢信中写道：“平顶山经济高质量发展得益于金融业的有力支撑，离不开贵公司的鼎力支持。2023年在中国太保产险河南分公司党委的正确领导下，中国太保产险平顶山中支依托我市保险市场的发展大局，积极创新落实我市政策导向和利民保险产品，围绕我市经

济发展需求，在践行普惠金融、助力小微企业发展、服务乡村振兴、助力脱贫攻坚、聚焦医疗保障服务上做出重要贡献，充分发挥了经济社会发展稳定器的作用，以实际行动谱写平顶山金融业高质量发展新篇章。”

太保业内首创防贫保，先后在石龙区、叶县落地防贫保业务，为约79万人口提供防贫保险保障。累计救助310人，累计支付赔款160万元。为因病、因学、因灾及突发困难群众有效化解危机，切实防范了规模性返贫，巩固拓展了脱

贫攻坚成果。为新华区、高新区居民提供辖区居民家庭财产、贫困家庭子女升学、困难家庭精神障碍治疗、见义勇为等多重保障，并为两区居民居家出行提供全面风险兜底。2020年至2023年先后承担郑县、叶县、鲁山居民意外伤害保险服务项目，为3县居民提供健康医疗服务，整体赔付约5000万元保险资金，最大限度发挥医保基金作用，极大减轻了财政压力。同时积极参与推进巨灾保险、惠民保等普惠健康险供给，充分发挥商业补充医疗保险在保障民生等方面的

作用，落实国家构建多层次医疗保障体系的战略要求。鲁山抽水蓄能电站项目2022年1月正式开工建设，项目总投资80多亿元，其中太保保险出资20亿元，有力支持和推动了项目进展。

中国太保产险平顶山中支相关负责人表示，这封感谢信既是对太保的肯定和鼓舞，更是沉甸甸的使命和责任，平顶山中支将持续强化政治导向，牢记使命责任，振奋精神、鼓足干劲，真抓实干、勇毅前行，为地方经济发展、社会稳定贡献保险力量。

在服务鹰城高质量发展中展现兴业担当

兴业银行平顶山分行行长 侯长有

作为党领导下的国有股份制商业银行驻平金融机构，兴业银行平顶山分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，紧紧围绕总行党委和市委、市政府决策部署，勇担金融使命，凝聚奋进力量，围绕以科技创新引领现代化产业体系建设，做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，以高质量金融供给为新质生产力蓄势赋能，为区域高质量发展贡献兴业力量。2023年，平顶山分行为当地提供各类融资支持近百亿元。

发挥“商行+投行”优势 推动制造业转型升级

制造业是立国之本、强国之基。平顶山分行始终坚持把金融服务着力点放在实体经济上，充分发挥“商行+投行”综合服务优势，持续加大并优化金融供给，以高质量金融服务赋能制造业转型升级。

中国平煤神马下属某制造业企业是平顶山制造业龙头企业，去年3月初，了解到该企业融资需求后，平顶山分行迅速组成柔性敏捷工作小组，第一时间为企业定制专属金融服务方案，助力集团两家上市公司可转债

59亿元顺利发行，为企业智能化改造升级注入强劲动能。2023年，平顶山分行为当地制造业转型升级提供融资支持近50亿元。

深耕绿色金融 共建美丽鹰城

位于高新区的光伏组件产业园是平顶山加快光伏产业战略布局的桥头堡。该产业园采用政企合作模式，由高新区代建厂房、提供生产保障，由入驻企业河南平煤隆基光伏材料有限公司提供资金和技术，年产光伏配套组件3000万套，对平顶山市壮大新能源材料产业，促进工业转型升级具有重要意义。

2023年以来，平顶山分行多次走访调研产业园，深入了解园区建设进度和入驻企业情况，累计为园区运营主体及入驻企业投放贷款4.1亿元，为园区建设、企业发展提供有力支撑，为平顶山市绿色产业发展蓄势赋能。

作为国内绿色金融先行者，兴业银行始终是服务美丽中国建设的主力军。平顶山分行依托总行绿色金融的先发优势，紧随上级行不断“逐绿”的前进步伐，不仅持续深入服务平顶山当地绿色产业，为平顶山光伏组件产业园、平顶山智慧冷链物流产业园、中国尼龙新材料高新技术产业基地基础设施建设厂房（一期）等

多个重点建设项目提供绿色金融配套支持，还在绿色金融产品优化与开发、绿色低碳转型应用等多领域探索形成特色绿色实践，持续推动区域绿色低碳发展。截至2023年末，平顶山分行绿色融资余额40亿元，较年初增长15亿元。

发力普惠金融 服务实体经济

针对小微企业“短、小、频、急”的融资需求，平顶山分行推出“兴速贷”等场景类线上产品，重点深入“供应链平台”应用场景，加强与政府采购平台、核心企业、交易平台等第三方的合作，满足供应链上下游企业融资需求，通过系统数据对接或线下订单对接的方式，做到批量支持小微企业融资。

今年春节前，平顶山分行工作人员在走访客户时了解到某连锁药房公司部分药品和医疗器械资金占用较多，急需资金周转。平顶山分行开通绿色通道，很快为该笔企业发放200万元“兴速贷（线上普惠专属）”，满足了企业的融资需求。2023年，平顶山分行共为各类小微企业发放普惠贷款563亿元。

助力科技金融 赋能科创企业

科技创新是发展新质生产力的核心要素。近年来，平顶山分行主动

化“国之大者”为“行之要务”，认真落实国家关于支持科创类企业的政策，深入了解企业需求，借助“兴速贷（优质科创企业专属）”等多款科创金融产品制定专属金融服务方案，努力为科创企业提供全生命周期的金融服务。

平顶山市某高新技术公司是一家集聚新材料及制品研发、生产、销售于一体的国家级高新技术企业，拥有自主知识产权130多项，其中发明专利7项。公司生产的特种石墨制品产能、产量、销量均居全国前列，被广泛应用于光伏、半导体、5G芯片、氢燃料电池等领域。2023年9月，平顶山分行通过“兴速贷（优质科创企业专属）”为企业发放1000万元信用贷款，专门支持热交换器用石墨产品的项目研发。目前，该项目已进入中试阶段，预计今年下半年可量产上市。2023年，平顶山分行共为各类科创企业提供信贷支持6.19亿元。有了源源不断的金融活水，科技创新驱动的劲头更足、实力更强。

岁序更替，华章又新。2024年，平顶山分行将牢记“金融为民”宗旨，深入贯彻中央金融工作会议精神，扎实做好金融“五篇大文章”，努力在服务区域科技创新、产业升级、乡村振兴等领域打造标杆，奋力书写金融服务鹰城高质量发展的兴业篇章。