



民生实事惠民生

长明灯照亮就医路

不大的房间里，一面墙壁上是药架，摆满了密密麻麻的药品。将近下午6点，送走最后一位患者，56岁的宋彩霞伸了伸懒腰，拿起桌上的水杯喝了一口。

“有点凉了，我去加点热水。”宋彩霞说。

宋彩霞是东高皇街道上徐村卫生所的一名村医。4月7日下午，记者前来采访时，她一直在忙碌，一下午为14名患者提供了有效治疗。

“附近居民基数大，每天有30余人来就诊，多是老年人，基本上都是胃痛、腿疼、高血压等。”宋彩霞说，对于老年人，不但要治病，还要舒缓他们的压力，让他们对未来充满信心。

去年，卫东区深入贯彻市委、市政府决策部署，完善15分钟医疗服务健康圈，满足不同人群的多样化就医需求。该区按照布局合理、方便群众、线上线下、站点联盟的原则，自2023年6月20日起，在9个社区卫生服务中心、1个乡卫生院、20个社区卫生服务站和24个村卫生室实行24小时长明灯诊疗服务，方便群众随时就诊，全面提升群众的就医体验。

“24小时长明灯诊疗服务开通后，虽然工作量增加了，但是看着患者得到及时诊疗，痊愈后出院时的开心笑容，

我感觉特别值得。”宋彩霞说。

去年9月一次夜间接诊让宋彩霞至今难忘。

上徐村一名村民凌晨2点50分左右给她打电话，称上不气、浑身难受，可能过敏了。

宋彩霞赶紧让村民到卫生所就诊。“患者凌晨3点多赶到诊所，我赶紧对其进行抗过敏处理，还没有处理结束患者就失去了意识。”宋彩霞一边为患者进行心肺复苏，一边让患者亲属拨打120。120救护车赶到卫生所时，患者在宋彩霞的紧急救治下恢复了意识。为了不耽误诊疗时间，宋彩霞赶紧从家里拿出2000元现金，陪同患者到医院就诊，一直忙到凌晨4点多才回家。

第二天，患者到卫生所还钱，拉着宋彩霞的手感动地说：“我的命就是姐姐救的。”

像这样的例子，宋彩霞在夜间接诊时还经过很多，她的手机24小时保持畅通，“人命关天，一刻也不敢懈怠”。

2023年，为进一步提升基层卫生健康综合服务能力，为群众提供更加优质的基本医疗卫生服务，卫东区成立24小时长明灯诊疗服务工作领导小组，出台《卫东区24小时长明灯诊疗服务实施方案》，并

与亮灯村卫生室(社区卫生服务站)签订《卫东区24小时长明灯村卫生室(社区卫生服务站)建设工作责任书》，规范辖区村卫生室(社区卫生服务站)建设与管理，建立健全各项规章制度，因地制宜开展24小时诊疗服务，做到农村地区随时诊疗，城区建成15分钟医疗服务圈，全力保障人民群众生命安全。

近日，北环路街道的一位居民将写有“传授知识，不厌其烦；热衷公益，医德在先”的锦旗送到了北环路社区卫生服务中心负责人李梅的手中，以此表达对该中心医护人员的感激之情。

该中心共有3层2000余平方米，设置妇科、儿科、中医科、康复科等13个科室，有床位50张。“医生的责任心都很强，大家轮流夜间值班，没有人叫苦叫累。”李梅说。

该中心自去年6月开诊以来，围绕群众所需所盼，全面加强辖区居民健康管理工作；实施24小时诊疗，让居民夜间看病就医“无障碍”；家庭医生签约群众家庭，提供健康科普、健康体检、复查提醒、并发症筛查、专家义诊等服务，并建立家庭医生健康管理群，群内配备专业的健康管理师，为群众提供针对性的医疗服务；利用“全民健康日”“全国爱牙日”等重要节日，通过义诊、健康知识

讲座等多种形式传播健康知识，增强居民健康意识。该中心还持续制作以科学用药、合理膳食、健康运动、生活小常识等健康知识为主要内容的趣味短视频，每日在群内更新，让居民在寓教于乐中了解疾病的发生、发展及预防措施，养成健康的生活方式。

“在今后的工作中，我们将继续秉承‘家庭医生，签而有约，让居民从被动治疗到主动预防’的理念，为群众提供更加优质便捷的医疗服务，为构建和谐健康的社区环境贡献力量。”李梅说。

“目前，卫东区正在谋划村(社区)基层医疗服务水平提升项目，改善基本医疗和基本公共卫生服务条件，提高服务质量，推动医疗卫生均衡发展。同时，分批次对全区村卫生室(社区卫生服务站)工作人员进行培训，全面提升基层医疗卫生服务水平和能力，切实增强群众就医的获得感、幸福感。”该区卫健委主任贾若愚说。

(本报记者 朱江淼)

图①：4月7日下午将近6点，宋彩霞(右)为患者测量血压。
图②：4月7日下午6点，东高皇街道上徐村卫生所的长明灯。

本报记者 朱江淼 摄

加班加点 压缩工期

1400余户村民用上自来水

本报讯(记者朱江淼 通讯员任思源)4月7日上午，光华路街道程庄村城乡供水一体化项目施工现场，工作人员正在填封土地、清扫地面。工程已进入扫尾阶段，该街道程庄村、辛北村的1400余户村民用上了自来水。

城乡供水一体化关系着群众的切身利益，也是群众最渴望解决的急难愁盼问题。该街道想群众所想、急群众所急，组织党员、各小组组长、群众代表召开城乡供水一体化推进会，多次与施工方沟通，经前期科学合理规划并确定施工方案后，4月1日，工程如期开工。

“为了尽快让村民用上放心水，清明假期，我们加班加点，24

小时全员轮岗，在确保工程质量的前提下，尽可能地压缩工期。”该街道办事处副主任曲宝举说。

经过连续6天的奋战，4月7日上午，程庄村、辛北村共计1400余户村民用上了干净的自来水。“感谢街道这些天的努力，让我们这么快就用上了自来水。”程庄村村民程焕贞高兴地说，为了配合施工，她特意清理了家门口的杂物。

近年来，该街道依托“光速办”服务品牌，积极践行“便民无极限 服务零距离”的为民服务理念，前后投入200万余元，累计解决群众急难愁盼问题170余件，其中包括修建程庄村幸福桥、提档升级光华路便民疏导区等，全力提升群众的获得感、幸福感。

一矿路“上新”81盏路灯

本报讯(记者朱江淼)4月7日晚9时许，56岁的李东东关上店门，在路灯柔和的光线下，心情愉快地沿着一矿路骑车回家。

“原来路灯稀少，比较暗，晚上骑车很不安全。政府和企业为群众做好事，装上了新路灯，让人走着又安全又舒心。”李东东笑着说。

一矿路原来一部分路灯因线路“失明”，影响附近居民出行。群众有急难愁盼问题，政府必须有决策、有行动，想方设法帮助解决。为此，卫东区政府、北环路街道和中国平煤神马一矿多次会商，强化

政企联动，着力解决一矿路亮化问题。

“我们重新选址，并按照固定的间距安装路灯，确保照明质量。”北环路街道办事处副主任徐惠平说，81盏新太阳能路灯上周已安装完成，并全部投入使用。

除此之外，该街道还在一矿路与平煤大道交叉口东北侧拆违治乱，清运垃圾、平整土地，在原址打造了占地3000余平方米的公园，栽种紫荆、香樟、五角枫等观赏树木100余棵，为附近居民休闲游玩提供了新选择。

区市场监管局：

“沉浸式”体验办事流程 全方位提升服务质效

本报讯(记者朱江淼)4月2日上午，卫东区市场监管局主管行政审批的副局长李利峰带领相关人员来到企业商户服务大厅，开展“走流程、解难题、优服务、提质效”活动，“变身”办事群众，深度体验审批服务办事流程，推动企业商户开办线上“一网通办”和线下“一窗通办”，助力服务质量再提升。

在帮办服务区，李利峰一边帮助群众办理业务，一边与办事群众沟通，详细了解网上办照方不方便、要的材料多不多、是否需要缴费、办理时间长不长等关键问题，并收集群众意见建议12条。对办事群众提出的问题，要求相关科室立即建立问题清单，明确解决措

施，进一步推动服务提质增效、营商环境优化，不断提升办事群众的满意度。

在审批区，李利峰详细了解窗口的岗位设置、审批流程、办理时限、办理速度等，认真察看工作人员的业务熟悉情况和便民措施落实情况。“登记注册窗口要积极落实各项改革举措，不断创新服务模式，努力打造更优化的营商环境。”李利峰说。

下一步，卫东区市场监管局将持续开展“局长走流程”“营商环境监督员走流程”等活动，在优服务、提效能上狠下功夫，积极落实各项惠企便民措施，为企业和公众提供更加暖心、省心、放心的服务。

40名妇女 免费接种HPV疫苗

本报讯(记者朱江淼 通讯员白雪)近日，卫东区妇联联合区卫健委、区疾控中心为辖区40名低收入妇女和优秀妇女代表免费接种二价HPV疫苗。

在区疾控中心三楼，信息登记、接种、留观等接种环节衔接顺畅，现场井然有序，全程规范安全。“今天我太高兴了，感谢给我们提供免费接种疫苗的机会，妇联这个‘娘家人’真贴心。”刚接种完疫苗的东环路街道环东社区居民黄丹说。

下一步，区妇联将持续关心关爱女性健康，通过开展“两癌”预防宣传及免费筛查、健康科普讲座、困难救助等活动，进一步构建筛查诊治救助综合防治工作体系，引导妇女群众树立健康观念，不断增强健康意识，养成科学健康的生活习惯，提升生活质量和幸福指数。



空地变广场

4月8日，市民在建设路与平棉路交叉口西南角新建的广场上游玩。

去冬今春以来，卫东区积极推进全域绿化，拆除该地块四周的建筑物围挡，铺设草坪，栽植塔松，打造成占地两万余平方米的广场，成为附近居民游玩的好去处。李晓光 摄

政企联动到位 整治内外兼备

卫东区生态环境持续向好

本报讯(记者朱江淼)4月8日下午，在平安大道与十矿路交叉口的游园内，几位老人悠闲地坐在长条石凳上聊天。“自从这个游园建起来后，我们几个经常来转转，看看花，晒晒太阳，挺好的。”一名80多岁的老人说。

“这个地方原来煤灰淤积，垃圾遍地，杂草丛生，环境特别差。”市生态环境局卫东分局局长谢永亮说，卫东区充分发挥政企联动作用，积极与企业沟通对接，耐心做附近群众的思想工作，获得群众的理解与支持。2023年上半年，卫东区着手对该区域进行综合治理，拆除围挡违建，平整土地，清运垃圾，并规划了3300余平方米的停车场，免费提供车位100余个。在紧邻平安大道一侧修建了占地1600余平方米的游园，铺设草坪，栽种桂花、蜡梅等观赏树木近百

棵，游园内修建了步道，设置了长条石凳，方便游人休憩；同时，对该段平煤铁路专运线进行了护坡绿化。“当时挺费劲的，水泥护坡后还要做造型，覆盖移植土，栽种绿植。但是，看着环境一天变好，挺有成就感的。”市生态环境局卫东分局大气办主任夏海龙说。

近年来，围绕“生态环境整治全面提升”目标，卫东区委、区政府主要领导抓紧调度、靠前指挥，逐区域、逐线路实地查看，现场交办问题，逐一明确具体责任人、完成时限和完成标准。精心组织开展6大专项整治行动，推行“定期碰头、集中观摩、联合执法、督导奖惩”四项工作机制，区域环境整治取得了成效。强化协同配合，政企联动到位，坚持“政府主导、企业配合、群众参与”，按照“一企一策、综合整治”原则，由属地

街道办事处牵头，住建、城管、生态环境等部门与企业通力协作，美化矿区企业周边环境，高标准改造提升八矿路，用心打造完成平棉东路、新华路、东环路、平棉大道7个口袋公园，拆除矿区围墙围挡5300余米，拆除违建面积10万余平方米，完成矿山生态修复治理285亩(1亩≈666.67平方米)，以良好的生态环境助推企业可持续发展。

“这儿原来有几处危房，道路也是曲折曲折的。”当天，谢永亮指着十二矿路与创业路交叉口的空地说。2023年9月，卫东区发挥政企联动优势，对该区域进行了集中整治，拆除陈旧的棚车和危房，施划停车位，改造成规范的停车场；创业路去弯取直，重新铺设；十二矿路北侧栽种了海棠树，当下花开正艳。该区始终坚持以人民为中心的发

展思想，贯彻新发展理念，深入开展矿区企业周边环境整治，累计投入资金2亿多元。如今，十矿口停车场等一批项目投入使用，中国平煤神马一矿、田庄选煤厂等周边环境大幅改观，并对企业周边河道进行了清淤、管道修复、护坡等治理，新增绿化9400余平方米，美化墙面3.5万余平方米，企业整体形象和周边环境得到有效提升。

“卫东区将深入学习贯彻习近平生态文明思想，牢固树立‘绿水青山就是金山银山’理念，按照市委、市政府的决策部署，持续开展矿区企业内部环境提升、外部环境综合整治，坚持政企联动、协调发力，统筹各方资源，凝聚最大合力，推动整治取得实效，不断提升人民群众的幸福感和满意度。”该区副区长张世卿说。

光华路街道：

清理“小菜园” 美化“大家园”

本报讯(记者朱江淼 通讯员任思源)4月7日，光华路街道光华社区组织工作人员在东单小区新清理出的空地上栽植了月季等花卉和绿植。

光华社区各庭院建设年代久远，部分绿地因缺乏维护变成了菜地，为营造整洁舒适的生活环境，光华社区开展整治行动，彻底清理“毁绿种菜”现象。为争取群众的理解和支持，光华社区通过微信群、宣传栏等渠道宣传整治行动的必要性和重要性，积极引导居民摒弃不文明行为。在社区工作人员的

努力下，绿地得以恢复，并补植了月季等花卉和绿植。截至目前，该社区共出动工作人员80余人次，仅东单小区就排查出“毁绿种菜”区域30余处，已清理20余处，清理出绿地约270平方米，补栽月季等花卉300余株。

“下一步，光华路街道将加大网格化管理的巡查力度，建立长效机制，从实际情况入手，往实际痛处发力，以点带面为居民多办实事、好事，为我市创建全国文明城市作贡献。”该街道党工委书记王刚说。