

打造一流营商环境

一个电话 立刻上门

石龙区推行“有诉即办”便民服务

本报讯（记者闫增旗）“政府工作人员的服务真是太贴心了，有需要一个电话就来了。”4月8日上午，在家中完成高龄补贴认证的石龙区龙兴街道许访村村民王应奇说。

王应奇身患疾病，子女都在外地上班，高龄补贴线上首次认证需进行人脸识别及填写个人信息等一系列操作，这让行动不便、不会使用智能手机的他一时犯了难。

王应奇通过电话联系到区政务服务中心“有诉即办”窗口工作人员，诉

说了自己的困难。“有诉即办”窗口工作人员立刻同龙兴街道帮办代办负责人联系，详细了解王应奇的情况。确认情况属实后，区政务服务中心工作人员与许访村帮办代办员共同前往王应奇家中，相互配合帮其完成了高龄补贴认证。

为最大限度满足企业和群众办事需求，提升办事便利度和满意度，石龙区推行“有诉即办”便民服务，在区政务服务中心设立“有诉即办”窗口，派驻专门工作人员解决企业

和群众办事过程中遇到的困难。

据区政务服务中心主任李学良介绍，工作人员接到群众电话，能直接答复的，当场给予答复；不能当场答复的，会立刻形成工单转交给承办单位处理解决。“自全面推行‘有诉即办’便民服务以来，我们严格执行工单的签收、办理时限规定，目前未出现逾期签收和办结的情况；同时，实行‘周分析、月通报、年考核’机制，切实提高‘有诉即办’响应率、办结率、满意率，倾心解决好企业和群众的合

理诉求。”

此外，该中心要求，对于企业和群众的一般性问题，要现场予以解决，比较复杂且涉及多个部门的问题3个工作日内办结，特殊问题如需延时办理，应明确办理时限并告知当事人，延时办理最长不超过10个工作日，并在办结后对企业和群众进行满意度回访。

截至目前，该区“有诉即办”窗口共受理群众投诉7件，协助群众办件34件，帮代办办368件。

新华区首届文明创建“最美系列”颁奖典礼举行

王治安丁少革袁银亮史昶伟参加

本报讯（记者毛玺玺）凝聚万众之心，创建文明城市；携手最美榜样，幸福福城人民。4月8日晚，新华区在市文化艺术中心举行首届文明创建“最美系列”颁奖典礼，表彰在创文工作中涌现出的先进模范，倡树文明新风、增彩魅力鹰城。市委常委、市纪委书记、市监委主任王治安，副市长丁少革，市政协副主席袁银亮，市中级人民法院院长史昶伟参加，并为受表彰人员颁奖。

在市委、市政府的坚强领导下，新华区深入践行人民城市理念，坚持创建为民、创建惠民，以“十项工程、六项活动、三项制度”为总抓手，一体推进硬件提升、环

境提升、文明倡树，加快更新完善城市基础设施，不断探索创新城市管理长效机制，率先在全市实现老旧小区居民小区物业进驻全覆盖，重塑性推动执法力量下沉、基层创建中心实体化运行，先后有14万名市民参与“万人签名”学雷锋志愿服务活动。2022年以来，新华区连续3次获得全市创文工作综合考评第一名。

当晚，共表彰了最美文明使者、最美志愿者、最美环卫工人、最美商户、最美物业人、最美鹰城大妈、最美邻里、最美婆媳、最美楼栋长、最美文明小达人10个“最美系列”共100人。

许红兵在调研北部矿区环境综合整治工作时指出 解决突出环境问题 筑牢生态安全屏障

本报讯（记者程颖）4月8日上午，副市长许红兵带领有关部门负责人调研北部矿区环境综合整治工作。

许红兵先后到中国平煤神马一矿、四矿、六矿、十矿，详细了解一矿路灯安装、矿区道路扬尘治理、雨污管网建设、公共区域环境管理等方面工作进展情况，安排下一阶段重点工作。

许红兵指出，有关部门要进一步统一思想，牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”理念，加快谋划北部矿区环境综合整治。要尽快出台工作方案，明晰责任链

条，不断压实责任，切实形成齐抓共管的合力，抓好组织实施；要坚持问题导向、标本兼治，全面梳理大气、水、土壤污染防治方面存在的短板弱项，结合企业内外部环境综合整治等行动，突出抓好重点企业内部管理提升、外部环境改善，增强生态环境协同治理能力；要坚持精准治污、科学治污、依法治污，强化综合治理，统筹推进矿区环境整治、工业污染治理、绿色矿山建设等，从根本上解决突出生态环境问题，筑牢生态安全屏障，切实提升北部矿区生态环境质量，努力把生态优势转化为发展优势。

创全国文明城市 建美丽宜居家园

扫净自家“门前雪” 管好他人“瓦上霜”

高阳路街道聚力人居环境整治

本报讯（记者孙胜利 通讯员孙珂）4月8日一早，湛河区高阳路街道召村村民田文学就拿起扫把清扫门前道路，他的儿子拿着灰斗清理成堆的垃圾，妻子则为花草浇水。

清理堆放的垃圾、更换破损的垃圾桶、规范车辆停放……连日来，高阳路街道扎实推进人居环境整治行动，形成了“组织引领、党员带头、群众参与”的浓厚氛围。

该街道实行“领导包村（社区）、村干部包组、党员干部包路街”机制，投入人员2000余人次、大小型机械30余辆，开展督查30余

次，清理垃圾40余车，充分发挥党员志愿者先锋模范作用，积极引导群众改变陈规陋习，发动群众广泛参与。

该街道和村（社区）线上通过朋友圈、微信群推送等方式，大力宣传健康卫生、文明创建、移风易俗知识；线下通过入户走访、大喇叭、宣传车、横幅等方式，深入村组宣传动员，提升居民参与人居环境整治的知晓率和参与度。

“村干部带头劳动，我们也得严格要求自己，自觉打扫门前卫生，引导来店顾客不乱扔垃圾。”在杨西新村村口经营烟酒店的村民说。

让“烟火气”增添“文明味”

应滨街道“疏导+引流”规范市场管理

本报讯（记者张亚丹）4月8日早6点，市城乡一体化示范区应滨街道巡查人员就开始在辖区巡逻，引导游商游贩进入指定区域经营。

近期，该街道通过“疏导+引流”的方式，重点对薛庄街、冬勤路、盛润广场等流动摊点易发、多发地段进行集中整治。

“经过这段时间的努力，游商游贩越来越少。”应滨街道社会事务办主任宋培说。

从随意摆摊到井然有序，从道路堵塞到畅通无阻，连日来应滨街

道聚焦“违、乱、堵”顽症，对马路市场、占道经营、游商游贩这类市场管理“短板”，下足“绣花功夫”，有效规范市场秩序。

同时，该街道采取错峰、延时、定人、定岗、定责的机制，本着“教育为主、积极引导”原则，通过印发倡议书、上门宣传等方式，告知商贩在规定时间内到指定区域经营。

截至目前，该街道清理占道经营摊点500余个，整治乱停乱放车辆300余辆次，教育游商游贩及沿街商户2000余人次。

以“廉”润心 提能砺为

龙山街道开展“清廉文化”宣讲

本报讯（记者张雨雨 通讯员霍蕾蕾）红色主题戏曲《你从梁家河走来》、快板《二十大精神》、情景剧《半条被子》……4月7日下午，郟县龙山街道在南街社区文化广场开展“清廉文化”宣讲活动，让群众在家门口尽享“廉洁文化”大餐。

为持续推进党风廉政建设，龙山街道以“清廉文化”建设为抓手，充分发挥廉洁文化的教育、引领作用，以学促廉、以廉促干，营造崇廉尚廉的良好氛围，助推党员干部提能砺为。

该街道把党风廉政建设专题学习纳入理论学习中心组学习，

定期组织党员干部观看警示教育片，通过书记讲纪法、廉政党课等方式，加强对干部的廉洁教育；积极开展“清廉机关”“清廉社区”“清廉商会”创建活动，用廉洁故事、廉政宣传长廊、廉洁警句等营造浓厚的宣传氛围；积极开展廉洁文化宣讲进社区、进学校，通过群众喜闻乐见的方式，让“廉”的思想深入人心。

“机关内随处可见的廉政宣传标语，让党员干部时刻保持警醒之心，激励我们悟廉洁、颂廉风、树正气，不断厚植廉洁文化土壤。”龙山街道党委书记石臣伟说。

市中院出台方案 切实维护企业合法权益

本报讯（记者王民峰）近日，市中级人民法院出台《优化营商环境切实维护企业合法权益工作方案》。

方案强调，要充分利用智能化移动诉讼服务平台，为当事人提供高效便捷的诉讼服务；深化诉调对接，统一裁判尺度，严格公正司法，促进各类涉企案件实质性化解；严格区分经济犯罪与经济纠纷性质，依法保护企业及企业家的合法权益；围绕“两城”建设，加大新兴产业关键核心技术和中小企业原始创新保护力度；发挥破产制度功能，积极运用债务重组、引进战略投资人、预重整等模式，促进生产要素优化组合企业产能升级，帮助企业重新焕发生机活力；强化依法执行、文明执行、善意执行理念，尽量减少对经营主体正常经营活动可能造成的不良影响；进一步整治虚假诉讼和恶意诉讼行为，促进社会诚信体系建设；持续开展“万人助万企”活动，服务保障企业健康发展；加大法治宣传力度，增强企业法律风险意识。

高效办成一件事 提升群众获得感

高新区优化政务服务

本报讯（记者高轶韵）市友腾机械制造有限公司今年迁入高新区后，需要变更企业法人、股权、经营范围和经营地址。高新区行政服务中心为其提供全程帮办服务，1天之内就完善了所有手续并办好了新的营业执照。该公司负责人韩军胜由衷地感慨道：“这里的营商环境好，让人安心舒心！”

“高效办成一件事”是高新区今年开展营商环境优化提升年活动的重要一环。该区把其作为优化政务服务、提升服务效能的重要抓手，最大限度提升服务的标准化、规范化，进一步提高政务服务的质量和效率。

该区成立政务服务“应进必进”工作专班，强力推进政务服务“一站式”受（办）理，打通数据通道，减少审

批事项、提升窗口服务，让企业和群众“只进一个窗、办成所有事”。

立足办事方式多元化、办事流程最优化、办事成本最小化，该区“减时间、减环节、减材料、减跑动、优流程”，政务服务事项法定办结时限平均压缩比例达95%，行政许可事项即办件占比达98%；完成11类证照的电子化制证，数据资源目录梳理率保持100%全覆盖；编制《高新区数据资源目录》310条，《高新区数据共享要素清单》7万余项，订阅上级数据资源900余条，数据订阅量位居全市第一。

推动“高效办成一件事”，不仅要打破部门壁垒，还要突破地域限制。该区进一步深化“互联网+”政务服务水平，推动政务数据共享应用，实

现新房办证、水电气暖联合过户等118项事项“免证可办”；拓展服务载体，制作106项高频事项微视频办事指南，通过视频讲解的方式，让企业和群众更直观地了解办事流程。

服务窗口是政府与群众打交道最频繁的“第一线”。为进一步提升窗口工作人员的业务技能和服务水平，该区从2023年起实现“好差评”评价政务服务部门和事项全覆盖，主动评价率全市第一，去年共收到“好差评”系统评价79308条，均为好评。

在去年营商环境评价工作中，高新区政务服务指标得分为96.97分，在河南省内纳入评价的16个功能区中处于优秀行列，较全省平均值高8.12分，位居全省第一。



技术领先 产能高

4月7日，河南平煤隆基光伏材料有限公司员工在生产铝合金边框材料。

该公司位于高新区电气装备产业园区，总投资10.39亿元，占地约326亩（1亩≈666.67平方米），设计规模为年产10GW太阳能光伏组件3000万套，配置国内工艺领先的挤压机和全自动自动化生产线、深加工生产线。

该公司于2022年9月投产，现已成为省内技术领先、产能第一的专业制作光伏铝合金边框的生产企业。

本报记者 姜涛 摄

感受陶瓷艺术和茶文化魅力

我市开展示范性陶瓷鉴赏+茶艺培训

本报讯（记者王民峰）4月8日，市总工会联合市委市直机关工委、团市委、市妇联、市科协、市工商联举办示范性陶瓷鉴赏+茶艺培训活动。

参加培训的职工代表来到平顶山职业技术学院、汝州市总工会、汝州市玉松瓷业有限公司、汝州青瓷博物馆，聆听知识讲座，学习茶艺技巧，体验陶瓷制作，感受陶瓷艺术和茶文化魅力。“这样的培训很接地气，让我们在潜移默化中了解了陶瓷和茶艺

的基本知识和技能，感受了素净淡雅的汝瓷器物之美与源远流长的茶文化的完美融合，提高了陶瓷艺术与茶文化鉴赏能力、审美水平。”参加培训的刘女士说，她将立足岗位职责，结合工作实际，积极为我市陶瓷产业发展添砖加瓦。

平顶山陶瓷文化源远流长，拥有数千年的制陶史、千余年的制瓷史。市委、市政府高度重视陶瓷产业发展，将其作为我市产业转型升级的重要切入点，系统谋划、高位推动、积极创新，大力推动陶瓷产业振兴发展，为“壮大新动能、奋进百强市”赋能增彩。

魅力鹰城 汝瓷之源

今日天气 温馨提示

白天到夜里多云，偏南风3级左右，最高气温22℃，最低气温11℃

市群艺馆推出六门春季夜间延时课

本报讯（记者田秀忠）4月6日，从市群艺馆传来消息，为进一步提升群众精神文化素养，市群艺馆与市文化艺术中心共同推出2024年“文化客厅”春季夜间延时课程，让更多优秀文化艺术资源以更加便捷的方式走近群众。

本期夜间延时课程共推出6门课程，分别为经络养生瑜伽、面塑技艺、手工钩织、快乐魔方、茶艺、咖啡品鉴，上课时段为4月16日至6月28日，上课时间分别为周二、周三、周四、周五18:30—20:00，每周一次。报名时间为4月9日9:30至4月12日17:00，报满为止。

市民可通过“平顶山市群众艺术馆”微信公众号内“服务”页面进入“乐享指尖”，然后点击“线下课培训”，选择自己心仪的课程，填写相关信息报名。

市群艺馆温馨提示：每位学员最多可报两门，超出后则自动随机取消多出数量课程；学员需持听课证听课，部分课程根据学习需要，自愿购买教具；本次课程面塑技艺和快乐魔方为亲子课程，上课需家长陪同，若没有家长陪同则取消听课资格；另外面塑课程因特殊性，每节课有8元的材料成本费；如课程报名人数少于15人，此课程自动取消；有基础疾病或高血压、心脑血管疾病患者禁止参加咖啡品鉴、经络养生瑜伽等课程。

■广告

注销公告

平顶山市新新街安发劳务队（统一社会信用代码：92410400MA3XPJNC5H，注册号：4104003001325）向登记机关申请注销登记，特此公告。

平顶山市新新街安发劳务队
2024年4月9日