

## 回音壁

经水利部门和乡政府、村“两委”联合协调

## 这个村民组吃水问题正在逐步解决

本报讯(记者吕占伟)近日,舞钢市杨庄乡邵林村村民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,该村一村民组因停水月余导致生活不便,希望有关部门及时解决。日前,在市12345民生服务热线服务中心的督办和舞钢市水利局、杨庄乡政府、邵林村“两委”的联合协调下,该村民组吃水问题正在逐步解决。

“我们是舞钢市杨庄乡邵林村冯庄组居民,我村民组居民家中一开始是水压较低,后来直接停水了,已停水长达一个多月,生活多有不便。希望有关部门积极想办法,使我组居民家中尽快恢复正常供水。”3月24日,杨先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言说。

市12345民生服务热线服务中心将杨先生的诉求派单给舞钢市杨

庄乡政府。3月31日,记者从该乡政府获知,群众反映的停水问题属实。该乡水利局领导和杨庄乡包片领导、包村干部和邵林村党支部书记现场察看和调查了解得知,该村冯庄组饮水水工程项目建设较早,所使用的自来水管已无法承载该组居民无法正常用水。目前,杨庄乡政府已新买一台抽水泵为冯庄组使用的老井抽水,以解决现阶段吃水问题。下一步,乡政府将加快实施挖新井的工程,彻底解决相关群众吃水难题。

“早上和晚上供水已经开始正常了,水压和口感尽管不是很理想,但是我们看到了问题逐步解决的希望。感谢平观新闻12345民呼必应掌上平台和舞钢水利部门以及我们乡政府、村‘两委’的努力。”3月31日上午,反映人杨先生对记者说。

## 电梯内安装超大长椅阻止电动自行车上楼

相关部门回复称,居民养成良好习惯后将协调拆除

本报讯(记者李科学)为防止电动自行车上楼,湛河区九里山街道飞行社区高层住宅楼电梯内被物业安装了超大长椅进行阻挡。近日,居民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映此事,表示虽然出发点是好的,但是措施不妥,希望拆除长椅,改用其他方式。

该高层住宅楼居民说,为了阻止电动自行车上楼,物业部门在电梯里安装了超大长椅,但导致电梯容量直接少了一半。如今,电动自行车确实推不进去了,但电梯能容纳的总人数也明显减少,明明还有一半空间却进不去人;遇到早中晚出行高峰期,大家经常等几趟电梯也挤不进去了,严重影响出行。楼上老人比较多,万一有事,怕救护车担架都拉不进去。如果电梯发生故障突然下降,乘坐电梯的人很容易撞到凳子,后果不堪设想。居民要求物业立即整改,把长椅去掉,改用其他方式限制电动自行车上楼。

经平台审核,市热线办将居

民诉求形成工单派至湛河区。湛河区热线办回复表示,九里山街道对此高度重视,立即进行调查,在电梯内安装长椅的情况属实。经调查落实,在消防安全检查过程中,工作人员发现飞行社区高层住宅楼有大量电动自行车上楼充电,存在重大安全隐患。结合消防隐患排查结果,物业公司在电梯内加装了长椅。经测试,2米长、18米宽、15厘米厚的床垫可正常使用电梯。这表明救护车担架可以进入电梯。后续在居民养成良好习惯后,九里山街道工作人员将协调进行电梯内椅子的拆除工作。

“其实不让电动自行车上楼,也可以采取其他办法。”一名社区居民表示,电动自行车上楼充电引起事故的案例很多,可以加强对居民的宣传教育。另外,一些小区电梯内安装有智慧识别管控系统,一监测到电动自行车进入电梯就会自动发出警告,电梯暂停运行,电梯门无法关闭。直到电动自行车出去,电梯才重新开始运行,“通过技术手段限制电动自行车上楼,是一种安全又行之有效的办法”。



建筑垃圾影响居民通行

## 鸿鹰街道迅速行动清洁家园

本报讯(记者毛玺玺)“卫东区月台河到建设路贾庄路桥下修路已停工多年,路旁堆积大量建筑材料及破旧护栏,影响居民通行。”日前,卫东区鸿鹰街道居民通过12345民生服务热线反映了这一问题。

很快,市政府热线办将相关诉求形成工单派给鸿鹰街道。鸿鹰街道接到诉求后立即启动处理机制,街道办事处主任和分管领导赶到现场察看,召集大营村“两委”现场研判,共同商讨处置方案,切实解决群众的急难愁盼,推动热线工单“一次办好”。

3月28日,鸿鹰街道大营村出动50余人、车辆5台、吊机1台、挖掘机1台,自下午两点开工,连续工作5个小时,共清理焦西路铁路涵洞沿线垃圾杂物16

车,并在涵洞周边易倒垃圾处设置围挡10余米。

当前,我市正在创建全国文明城市,鸿鹰街道积极响应市委、区委部署“垃圾围城”专项整治工作部署,于3月29日上午组织机关、大营村党员群众代表30余人,在涵洞桥周边清理白色垃圾5车,并在焦西路两侧植树育苗绿化,为创建全国文明城市增砖添瓦。

“下一步,鸿鹰街道将持续抓好民生保障,聚焦群众关切,办好民生实事,实行党建+服务的工作模式,在解决人民群众急难愁盼中,采取更多惠民生、暖民心举措,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。”鸿鹰街道办事处主任范利平说。

图为鸿鹰街道大营村出动挖掘机清理建筑垃圾。

本报记者 毛玺玺 摄

## 轻工路乱停乱放造成居民出行不便

相关部门回应:加强清理和管理

马庄转盘东侧中部几条车道上,形成一块三角形的“停车场”,过往车辆只能沿边缘车道缓慢行驶。

记者正察看时,一辆汽车驶来,停在马庄转盘东侧机动车行车道上。几名年轻人从车里出来准备去吃烧烤。面对记者“为何要违停”的询问,他们显得不以为然:“这么多车不都停在这儿?”

湛河区城市管理局相关人士表示,市民所反映的位置是临时便民疏导点,临时便民疏导点以“微就业”解

决大众民生实际增收为出发点,让不同社会群体、消费者有需求去向,让经营者有稳定合法收入。在不影响交通的情况下,以“便民不扰民、开放不放任”为原则,采取规定时间、规定地点、规定标准的“三定”举措,暂时设置临时便民疏导区,通过夜市地摊小吃与生俱来的“烟火气”,激活临时疏导区“夜经济”,为广大市民提供良好的生活便利,满足市民日常生活需求。临时便民疏导点的设置破解了流动摊点随意摆放的难题,也使“无序经营”变为了“有序管理”。

李先生表示,设置临时便民疏导点关系民生,是件好事,老百姓也理解,但应加强规范管理,以不影响居民生活为宜,“管理到位的话,鱼与熊掌是可以兼得的”。对此,湛河区城管局表示,工作人员将加强规范管理,对违停车辆进行清理;对沿街叫卖或采取扩音设备招揽顾客等行为即发现即制止即处理,并督促摊主注意文明习惯养成,爱护环境卫生,及时清理经营中产生的垃圾,倾倒至指定的垃圾收集点,保洁人员随脏随扫,及时清除,确保临时疏导区安全、整洁、有序。

3月30日傍晚,马庄转盘东侧部分机动车道上,违停车辆致居民通行不便。

本报记者李科学 摄



本报讯(记者李科学)市区马庄转盘向东的轻工路有夜市摊点,晚上违停车辆给附近居民出行带来不便。近日,家住轻工路附近的市民李先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台表示,希望相关部门规范管理。

作为上下班必经之路,李先生“每天出门、回家都要被堵上很久”。轻工路修好后,设立了夜市摊点群。附近有小学,白天路边有车辆违停,晚上夜市人流量也比较大,“每天早、中、晚高峰期都要堵车。”李先生说,摊点摆在马路上,有时车辆在路边违停,小摊就干脆摆在车辆前面,道路更加拥堵。“解决就业问题是好事,咱也能理解,但希望不要影响居民出行。”李先生希望相关职能部门能疏导交通,对夜市摊点进行规范管理,让居民回家之路不再难。

经平台审核,市热线办派单,湛河区热线办回复表示,湛河区城市管理局高度重视,立即安排执法人员白天对违停车辆进行劝离,对占道经营商贩进行清理。

3月30日傍晚6点多,记者来到马庄转盘处。这一带高楼林立,居民众多。转盘东边的轻工路上已有两排长长的夜市摊点,占据了非机动车道和部分机动车道。马庄转盘是五岔路口,但五六十辆违停车辆成排地停在

本报讯(记者王代诺)“这段时间,通过多方共同努力,居民关于姚电大道与光明路交叉口附近的积水点投诉有了较快进展。首先,这一被投诉点找到了管理单位,且已被认领;其次,经过多轮检修,积水情况明显好转。”3月31日,市教体局热线工作人员说。

去年10月初,市民王女士拨打12345民生热线反映:“湛河区姚电大道市教育考试中心外墙存在不明水源流向马路,希望有关单位核实处理。”12345民生热线先后派单至市城管局,湛河区九里山街道、北渡街道,市民政局,市教育考试中心等多家单位。这些单位核实后均表示:不在管辖范围。道路积水,不仅冬季结冰有安全隐患,而且长期浸泡会造成路面损害。小小一片积水,既有“经济账”,又有“安全账”,更有对人民群众的“民心账”。三笔账,一笔都不能欠。对此,市12345民生服务热线中心联合本报追根溯源,推动群众诉求扎实解决。

3月7日、3月8日、3月19日,平

## 9次排查,维修两处漏水点

不明淌水点责任单位明确,并表示一定根治积水

观新闻客户端、平顶山晚报、平顶山日报后,对此事进行追踪报道,受到广泛关注,不少市民纷纷留言“等待最终处理结果”。

连续20多天,在市12345民生服务热线服务中心的督办以及本报记者的追踪下,相关单位进行了反复自查。

3月8日至12日,市自来水有限公司排查、维修、检测,再排查、再维修、再检测,堵住了两处漏水点。

随后,经市自来水有限公司、市教体局热线、市教育考试中心、市学生资助和健康管理中心等单位工作人员的观察,积水明显变少,但仍未根治。对此,市自来水有限公司又进行了两天两夜的分段闭水试验。最

后确定,“未能根治”是因为水表总阀门后的管道存在漏水点,而表后管道的管理权在市教育考试院。

3月18日,市教育考试院、市学生资助和健康管理中心等单位邀请了第三方公司对水表总阀门后的管道进行了检测。

“由于正值高三学生体检,白天无法断水,加上又遇上下雨,影响了排查检修进度。”市教体局热线工作人员说,“至3月27日4时,第三方公司共发现两处疑似漏水点,一处在市学生资助和健康管理中心院内大厅进门台阶处,另一处在该中心院内车子棚处。当日21时,该中心对两处疑似漏水点进行再次确认排查,发现疑似漏点漏水特征消失。3月28日15时,该公司察看管道施工图,

于当晚10时再次排查。3月29日上午10时,该公司进行反复探测始终无法准确定位,于是放弃测漏。”

第三方公司放弃测漏,并不意味着责任单位放弃解决。市教体局热线工作人员说:“虽然积水问题还未彻底解决,但是我们会指导责任单位再次找专业测漏公司确定漏水位置,直至根治积水。”

由于每天体检的学生有五六百人,数量较大,无法停水。预计到4月18日以后体检完毕后,市教育考试院和市学生资助和健康管理中心将再次组织专业人员进行维修。

本报记者将持续追踪这一诉求的解决情况。

中国高铁从追赶者成了领跑者,目前高铁里程数位居世界第一,而高铁精测精调产业更是“路漫漫其修远兮”。面对取得的辉煌成绩,焊痕测测服务公司这群年轻的追梦人并未停下脚步,“目前公司已和济源职业技术学院、陕西机电职业技术学院铁道工程学院等展开校企合作,正通过培训等做好人才储备、设备生产和技术研发,专业、年轻以及创新不止的热情,正成为支撑公司不断发展壮大的新质生产力,助力公司朝着中国先进、世界一流的铁路轨道服务商目标奋勇前进。”颜辉阳说。

化,医院内的车辆停放得整齐了,道路也变宽了。赵会连说,这要归功于地下2层的停车场。“现在,地下停车场可以停放300台车,医院门口车辆排队的现象基本没有了,病人进出医院也方便多了。”

据市一院副院长赵武斌介绍,优越路院区新门诊医技楼自启用以来运行良好。该院通过成立一站式综合服务中心,合理设置诊室布局,连廊打通门诊与病房楼,人车分流形成院内立体化交通等,使门诊急诊服务功能更加完善,就诊流程更加优化,患者和医护人员的就医工作环境更加整洁舒适,进一步方便了患者快速就诊,极大改善了医院整体医疗条件,有效解决了院区停车难问题。今年,该院将继续深入落实便民就医少跑腿、优化流程14项举措,创新服务模式,加强人文关怀,改善患者就医体验,提高群众就医获得感、幸福感、安全感。(本报记者 王春霞)

## 高铁“精调师”:在钢轨上“绣花”

(上接第一版)需最终再精测精调才能达到限速通行条件。接到任务后,颜焯阳和贺大林等从舞钢市连夜驱车16个小时赶到西宁,和70余名一线骨干人员共同战斗,“当时的工作环境极为恶劣,干燥缺氧再加上满天风沙,不少小伙伴都出现了头晕、流鼻血等症状,还有人晒伤了皮肤,但面对灾区震后重建的艰巨任务,大家克服重重困

难,在不足25天的时间里保质保量完成了70公里的精测精调任务并通过验收,进度领先于其他施工主体25%以上。”贺大林对那一次作业记忆犹新。

涓涓细流汇成河,粒粒微尘堆成山。从成立至今的5年里,焊痕测测服务公司先后与北京铁路集团、郑州铁路集团、武汉铁路集团、广州铁路集

团等开展紧密合作,累计完成大线路监测检测,维修保养项目200多个,轨道精测精调里程近9000公里,良好的服务理念和作品质赢得了业界的口碑。公司综合产值从2019年底的1000多万元增长至2023年的近亿元,一举从一个不见经传的小公司,成长为国内综合铁路轨道建设服务效能排名前三的领军企业。

状,就直接通过连廊来到门诊看病取药。“有这个连廊真方便,不仅让患者少跑腿,而且能避免风吹、日晒、雨淋。”他由衷称赞道。

参观完门诊,记者一行下楼来到急诊。根据快速救治病人的需要,急诊设在大楼的一层,另外设置有一条通道,急救车可以开进楼内通道。一层除了设有急救中心、急诊重症监护室之外,还开设有24小时应诊的狂犬暴露预防处置门诊,方便病人夜间就诊。

采访中,89岁的常老先生因在家中晕厥,被家人送至急诊科。值班医护人员迅速将老人搀扶进抢救室,展开诊治。新楼的启用还带来一个明显的变

赵会连说。

3层至6层为各科室门诊,共分为9个诊区,其中预防接种室、超声医学科、心电图诊断中心设在3层。“新楼优化了诊室布局,打破传统分区模式,把相关专业集中在同一诊区。”赵会连说。

新楼还有一个人性化的设计,就是连廊。2层至4层分别用连廊与2号病房楼连通,再加上2号病房楼与3号病房楼之间也有连廊,这样患者足不出楼,就可实现了门诊、检查、住院等就医全流程贯通。

市民李先生的父亲在3号病房楼住院,他在陪护期间出现感冒咳嗽症

## 诊室巧布局 就医少跑腿

(上接第一版)当他掏出随身带着的退役军人优待证时,志愿者告诉他,退役军人可免挂号费,检查费优惠10%,并帮他挂了免费的专家号,老人连连道谢。

二层的中间设有一个圆形的便民服务区,可提供导医问询、包裹寄存、轮椅租赁等多项便民服务。二层的东区是儿童门诊和采血大厅,候诊区设有多个排座椅,不少家长正带孩子候诊。候诊区安装有叫号屏和宣教屏,可引导患者有序就诊。

“儿科患者比较多,所以设在二层。诊区还设有独立化验室,患儿就地完成化验,缩短了患儿等待时间。”

兴盾服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生