

## 巾帼风采

## 爱岗敬业做标兵 实干奉献写芳华

——记省巾帼建功标兵、工行平顶山分行副行长尚文鼎

尚文鼎很忙。

得知她被评为河南省巾帼建功标兵的消息后，记者从2月28日开始和她预约采访，几经反复终于将采访时间定在了3月4日下午3点。

3月4日上午又接到她的电话：“实在抱歉了，临时有事抽不开身，采访能不能晚一点儿？”

作为工行平顶山分行副行长，47岁的尚文鼎工作生活中最大的特点就是忙碌，也正是这种敬业奉献使她取得了优异的业绩，获得了一串串荣誉。

近年来，她先后获得中国工商银行优秀青年称号、五一劳动奖章；被评为工行河南省分行优秀共产党员、十大杰出青年、大行工匠、平顶山市敬业奉献道德模范、劳动模范等。

## 一颗匠心破万难

在尚文鼎的办公柜里，放着20本工作笔记。其中两本已经纸张泛黄、边角毛糙，是她刚上班那几年写的。

“这两个笔记本共记录了10多万字，可以说是我工作前几年的宝典和记忆。”尚文鼎说。

1998年大学毕业后，尚文鼎到工行平顶山分行开源路支行工作，从储蓄员、出纳员等最基础的岗位做起，一步步干到支行营业经理、总会计、行长，再到分行部门总经理、副行长。无论在哪个岗位，她都用一颗匠心钻研业务，认真记录每天的学习内容和心得体会。

这两本发黄的工作笔记内容涵盖了9个业务类别80余个操作种类，成了开源路支行柜员的业务操作指南。大家在办理业务遇到疑问时，第一个想到的就是从笔记里查询。

“不忘初心、精益求精、无悔坚守”是我们工行的工匠精神。”尚文鼎说，只要发扬工匠精神，不断提高业务能力，工作中就没有克服不了的困难。正是靠着这种执着的钻研精神和精益求精的工作态度，尚文鼎在各个岗位都创造了不凡的业绩：

任新卫东支行行长3年间，该行新增存款26亿元，存款余额增长26倍；

任新城区支行行长4年间，该行实现净增存款6.53亿元，净增贷款1.29亿元；

2018年任分行个金部总经理，该行存款新增17.72亿元，在我市同行业排名第一；

2019年任分行副行长，主管个金部、银行卡部、私人银行等5个部门，全行存款时点较年初新增1497亿元，连续12个月居我市同行业第一；

分管业务综合考评连续多年位列全省前茅；



尚文鼎(右)在营业厅接受客户咨询

本报记者 姜涛 摄

带领团队在工行系统首创“居民健康卡”，有效解决群众就医重复办卡问题，首创的“百家名店”工银E掌柜，在省行举办的“创新之星”劳动竞赛中获得明星奖……

## 一颗诚心暖客户

“今天的客户排队超过两个小时，这个问题必须解决。”

“今天营业柜台达到6个，仍解决不了排队问题……”

“上午去见分行卡部，商量‘折换卡’……”

尚文鼎2012年的工作笔记中，有数十处记录着关于客户排队的问题。

作为新卫东支行行长，看着客户在营业厅排队，她分外焦急。

在认真研究、多方请教学习后，尚文鼎找到了解决途径——“折换卡”，并在平顶山分行首次开展此项业务。为调动客户“折换卡”的积极性，该支行不但加大宣传力度，还通过送小礼物的方式引导客户。

“虽然我们是贴钱做服务，但通过这些让客户看到了我们的诚心，得到了客户的认可。”在1500多人次进行“折换卡”后，该支行的日均柜面业务量由原来的600多笔减少到300多笔，有效解决了客户超时排队的问题，大大提升了客户的满意度。

2013年9月，一位客户办理业务

时不慎把身份证落在了工行新城区支行。为不耽误客户的航班，时任该支行行长的尚文鼎驱车赶往100多公里外的机场，使客户在登机前10分钟拿到了身份证。客户对她的真诚服务深深感动，陆续将多地的闲置资金集中存储在新城区支行，由一名普通客户成为日均余额超过600万元的大客户。

工作中，尚文鼎始终秉承“客户至上”的理念，她经常以“100-1=0”的公式来告诫员工：“100次的服务中，有一次没让客户满意，就可能失去客户，服务效果就是0。我们要让每一位走进工行的客户都能体验到最真诚的服务，从而接受我们、拥抱我们。”

## 一颗爱心铸团队

“打造一支有凝聚力的团队十分重要。只有大家都把工作当成自己的事业来做，尽最大力量把能力发挥出来，才能为银行的发展贡献坚强的力量。”尚文鼎在工作笔记里写道。

不管在哪个管理岗位，她都十分注重人才队伍建设，优化人才储备，打造专业化、专家型的运营主管队伍和充满朝气的客户经理队伍。

工行新城区支行成立较晚，最初每天仅有80多笔业务。任新城区支行行长后，尚文鼎将打造团队作为工作突破口，始终坚持以身作则，用自己的拼搏担当带动员工，用一颗爱心感

染员工。

为方便员工中午吃饭，尚文鼎和副行长轮流在一个10平方米的房间内为员工做午餐。后来，新城区支行员工增加了一倍，小厨房不够用，她又租房装修了新厨房。尽管当时尚文鼎身怀六甲，但仍然坚持和员工一起轮流做饭。

员工取得成绩，她会送上鲜花；员工过生日，她会和他们一起唱生日歌；员工生病住院，她会前往探望；员工家中有困难，她会积极帮忙……尚文鼎把员工当家人，用真情呵护着每位员工。

任工行平顶山分行副行长后，她更是从制度机制入手提升队伍素质能力，建立常态化培训机制，进行特色化实操培训；完善激励机制，将客户经理的日常履职及资质纳入绩效考核，制定综合积分考核实施细则；建立个人客户经理人才培养机制，以及“专业知识与能力素质并重，行内与行外互补，线上与线下结合”的各层级人员分级培训体系，铸就了一支敢打敢拼、忘我工作的优秀团队。

(本报记者 孙鹏飞)



扫码看视频

## 标准河南建设工作会议在平召开

郝敬红、丁少革出席并讲话

本报讯(记者王孟鑫)3月5日，2024年标准河南建设工作会议在我市召开，省市场监督管理局副局长郝敬红、副市长丁少革出席并讲话。

郝敬红指出，全省各级各有关部门要深入学习贯彻习近平总书记关于标准化工作的重要论述和重要指示精神，坚持系统观念、大局意识，对标先进标准、一流标准、国际标准，加快提升标准水平，强化先进标准供给，推动全省标准化工作向更广领域、更深层次、更高层次迈进。要坚持守正创新，坚持问题导向，持续深化标准化改革，不断提升标准化效能。要持续推动技术研发、标准研制与产

业推广同频共振，加快科技成果转化。要前瞻布局新兴产业和未来产业标准研制，助力我省开辟新赛道、塑造新优势。要构建与我省重点产业链相适应的标准体系，提升产业链韧性和竞争力，助推万亿级产业集群尽早形成。

丁少革在致辞中指出，平顶山将坚定贯彻标准化战略，持续深化标准创新，大力推进“标准鹰城”建设，加大企业标准“领跑者”培育力度，制定一批高质量、影响大、应用广的“鹰城标准”，为加快“标准河南”建设作出新的更大贡献。

随后，参会人员围绕落实会议精神 and 标准河南建设工作的意见建议进行了座谈讨论。

## 许红兵在新华区调研平台经济发展情况时指出

## 认真落实产业布局 推动平台经济发展

本报讯(记者王孟鑫)3月5日上午，副市长许红兵到新华区调研平台经济发展情况。

许红兵一行先后到平顶山义乌国际批发城、猪八戒网企业服务中心、新华区科技服务产业园、网易联合创新中心，实地调研平台经济发展情况。

许红兵指出，新华区要认真落实市委、市政府关于产业布局规划，认真抓好数字经济、平台经济产业，吸引更多大型知名数字化、网络企业落户我市，让平台成为企业创新的舞台、成果转化的基地。要扶植好支持好企业发展，组织工作专班，加强沟通协作，围绕企业

需求，与企业拧成一股绳，推动平台经济企业落地发展。要加强人才引进和培养，结合青年人特点、需求等实际，综合运用创业就业、资金奖补等方式，感召和留住人才，为平顶山经济社会发展注入活力。要围绕数字经济，学习先进经验，优化营商环境，为平台发展增添动力和活力。要加强政企合作，做好联合招商，吸引更多上下游企业入驻平台，形成数字经济产业链。同时要着重做好安全生产工作，坚决克服麻痹思想、侥幸心理、懈怠情绪，始终绷紧安全弦，为我市“壮大新动能、奋进百强市”贡献力量。

## 2024年春运收官

## 全市累计运送旅客1134万余人次

本报讯(记者程颖)3月5日，从市春运工作专班传来消息，2024年春运期间(1月26日至3月5日)我市累计运送旅客1134.54万人次；高速公路车流量累计4736万台次，同比增长7.05%；快递(投递、揽收)累计4095.1万件，同比增长20.49%。

为期40天的春运工作面临客流大幅增长、自驾出行流量创新高、物流保供任务繁重、安全生产防范压力较大的局面。为确保春运期间人民群众安全、便捷出行，市政府成立23个部门为成员单位的春运工作专班，由市交通运输局聚焦重点任务，统筹协调。

春运开始前，交通运输部门免费对全市客、货运企业驾驶员和企业管理人员进行线上培训，1万余名营运驾驶员进行了注册学习。

春运启动后，市春运工作专班加强客流研判，针对务工流、学生流、探亲及旅游流科学调度城市公交、出租、道路客运车辆，各辖区应

急运力客车储备149辆、货车储备205辆；每天对全市公路、铁路、城市客运以及保供保畅、高速通行等相关情况进行统计监测，确保全市快速、物流、货运等交通基础设施均保持正常运转；全市所有高速公路、国省干线畅通，末端微循环保持畅通；春运期间夜间调度运输车辆12万台次，累计运送因冰雪不能乘车的旅客63人。

此外，交通运输部门依据春运期间火车的开行情况，及时调整城市公交晚班发车时间，与平顶山西站等高铁列车运输到达时间精准衔接，确保出行群众精准接驳，出站即可乘车；对外务工人员比较集中的乡镇提前摸底，组织道路客运企业开展“点对点”包车服务，共组织包车41台次，“点对点”运送务工人员1730人次，确保其安全、便捷、有序返乡返岗。

今年春运期间，经历两轮雨雪冰冻天气，我市普通公路累计除雪融冰6900余公里，救援救助司乘车辆72次。

## 市退役军人和其他优抚对象优待定点医院揭牌

本报讯(记者杨元琪)3月5日，平顶山市退役军人和其他优抚对象优待定点医院揭牌仪式在市中心人民医院未来路院区举行。

市中心人民医院作为我市首家退役军人和其他优抚对象优待定点医院，将为持证人员提供优先就诊、优先检查、优先住院服务，在门诊就医免收普通挂号费和专家挂号费，在门诊就医免收检查费、化验费减收10%，体检费减收10%，让他们享受到更放心、更暖心、更贴心的优质服务。

市退役军人事务局局长孟宪强说，我市退役军人事务部门将始终把关心关爱退役军人作为今后努力的目标和方向，积极主动与相关单位沟通协商，推动更多社会组织和企业加入优待证“朋友圈”，持续提升优待证的“含金量”，不断增强全市退役军人和其他优抚对象的获得感。

## 今日天气

白天到夜里阴天到多云，偏北风3级左右，最高气温9℃，最低气温0℃

## 学思想 强党建 促发展

## 抓好年轻干部队伍建设“根本大计”

湛河区委常委、组织部部长 王伟

习近平总书记在党的二十大报告中指出“要抓好后继有人这个根本大计”。湛河区紧紧围绕全国、全省、全市组织工作会议部署，针对年轻干部流失严重、基层经验不足等难题靶向施策，全链条、多举措健全优秀年轻干部培养选拔机制，着力锻造一支可堪大用、能担重任的优秀年轻干部队伍，确保党的事业青蓝相继、薪火相传。

拓宽进入渠道，优化队伍储备。强化前瞻谋划，把广开渠道“纳新”作为破解年轻干部流失问题的有力抓手。科学制订招录计划，进一步加大事业单位、公务员、选调生招录引进力度，着力吸纳一批高素质专业型人才进入干部队伍，推动全区干部队伍学历、年龄结构比例“一升一降”。创新年轻后备干部“双推双考”模式，将会议民主推荐、个别谈话推荐与组织考察、理论考试相结合，加强优秀干部选拔储备。健全完善“三横六纵”干部储备库，横向分为35岁以下党政正职、

35岁以下副职、30岁以下年轻干部3个梯队，纵向上按照学历、专业、任职经历、性格特点、党派、能力优势6个方面进行储备管理，为全区事业高质量发展打造优秀可靠的“生力军”和“预备役”。

强化实践历练，提升干部素质。强化沙场练兵，把一线锻炼作为破解年轻干部经验能力不足的主要抓手。将年轻干部推上火线、用在一线，通过层层考验、递进培养，提升年轻干部驾驭复杂局面、处理复杂问题的综合素质能力。实施“育苗培育工程”，全区新提拔重用的年轻干部，根据个人成长经历、到项目建设、招商引资或信访一线跟班学习3个月，期满考核，重点提升年轻干部队伍攻坚克难、干事创业能力水平。按照“四个一线”“五个一批”干部培养锻炼模式，根据年轻干部培养使用方向、性格特点和工作需要，安排勇挑重担、善破难题、担当实干的区直优秀年轻干部到乡办一线挂职历练，看作风、看实绩，培养成熟优秀提拔使用。

针对省选调生队伍，量身定制“先锋引领促提升”基层研学行动，内容涵盖党性教育、拆迁一线、信访维稳、项目攻坚等内容，推动其开阔眼界、磨砺锻炼、快速成长。

大胆提拔重用，激发干事热情。强化压担使用，把推动干部队伍年轻化作为破解年轻干部上升通道不畅问题的主要抓手。践行“使用是最好的培养”选任理念，让年轻干部在重要吃劲岗位上奋勇争先、有为有位。依托创新研发的湛河区干部信息全息化管理平台，建立年轻干部“成长档案”，实行跟踪纪实管理，根据个人专业背景、经历阅历、潜质潜能等实际情况，结合统筹协调、语言表达、文字功底等能力依据，适时把合适人选选配到合适位置，放大优势效应，做到用当其位。进一步发挥公务员职级并行政策激励作用，倡树事业为上和竞争择优的鲜明晋升导向，畅通年轻干部晋升通道，打破晋升唯年龄、唯资历论，有效发挥杠杆作用、充分释放制度红利。

## 创全国文明城市 建美丽宜居家园

470天省下370万元

## 新华区“新”车创“新”效

本报讯(记者毛玺玺 通讯员王晓伟)3月3日一大早，在市区建设路鹰城广场段，新华区各种新能源环卫车正在接力清洁。只见一辆洒水车缓缓驶过，其高压水枪喷射出的水流精准地击中路面积尘和污染物，将其冲刷至路边，紧随其后的功能洗扫车迅速将路面上的泥土、污水等残留物清洗干净。

“两种新能源车辆协同作业、精准分工、默契配合，确保城市道路深度清洁，不留死角。”新华区环卫服务中心负责建设路清扫的司机师傅李浩说。

为全力推动全国文明城市创建，作为主城区的新华区，一直努力打造“席地而坐”的城市客厅。去年初，该区大规模引进价值超7000万元的新能源环卫车260辆。据新华区环卫部门统计，260辆新能源环卫车上岗470天以来，

减少燃油用量580吨、燃油成本价值约370万元。同时，新能源环卫车辆的使用，降低了环卫工人的工作强度，大大减少了尾气排放，有效降低污染，也对改善环境卫生具有重要意义。

此外，新华区已累计新建公厕103座，建成城市服务区30座，成功引入新能源汽车充电桩、外卖小哥换电站等，在全市率先创新性实施城乡环卫一体化，以“跑起来干事”的拼搏状态打造绿色城市建设新名片。

“新能源环卫车辆的投入运行，无水环保公厕的用心建设，以及辖区城乡环卫一体化的深入实施，共同绘就了城市清洁与文明的崭新画卷。这些多元化的努力不仅极大提升了环卫为民服务的品质，更在潜移默化中传递着节能减排的环保理念。”新华区环卫服务中心主任王飞说。