

# 新春走基层·看见

## 公交车驾驶员：温馨营运一路赞

“我们没有节假日，越是过年过节就越忙，只要确保每位乘客能开心出门，平安到家，我们付出再多辛苦也值得。”2月14日，连续工作了8天的市公交公司第二运营有限公司6路公交线路驾驶员王晓华终于迎来了一天的调休。

除夕至正月初一，市公交公司按照惯例派出8辆通往香山寺的跨年公交专线车，这些增派车外观好、车况好，由优秀驾驶员操作，来自6路线、20路线、26路线、35路线等。

2月9日22时，王晓华驾驶公交车到达香山寺，开始“跨年”工作。“公司专门提供了晚餐和夜宵。”王晓华说。

“打扫车厢卫生的时候，说实话，真是累得不想拖地了。”10日凌晨2点25分许，王晓华回到场站，坚持按照流程清扫车辆。当她回到家中时，已经是凌晨3时30分。

2月10日(大年初一)上午7时许，王晓华再次来到了位于市区东环路北段的城北公交车枢纽站，此时距离她离开场站不到4个小时。

“一察看轮胎、灯光、车内通风、座椅、灭火器、安全锤，大约半个小时的安全检查，是王

晓华22年来每个工作日的必修课，“越是熟悉，越不能走过头”。

“我排的不是头班车，时间还算靠后。”8时20分许，一切准备就绪，王晓华驾驶6路公交车离开了场站。

6路公交车上贴上了年画，挂上了中国结。“妈妈快看，好可爱的贴画呀，咱们也在家贴一个吧。”行至人民电影院站，一名上年的小女孩惊呼起来。陆续上车的乘客也纷纷感叹，“这辆车真是‘福’气满满，年味十足。”“好漂亮的公交车，龙年好啊”。

王晓华驾驶的“年味儿车厢”是虎年腊月廿十装扮的，刚上路运营就引来乘客点赞声一片，有的还拿起手机拍照并分享到朋友圈。

这个春节，市公交公司结合春运、春节城市人员流动等特点，在提前做好车辆运行计划的基础上，充分运用车辆智能调度系统，大数据实时监控客流变化，重点加强车站、商场、景点、集市等重点点的运力投放，全力提升城市公共交通服务品质，保障“温馨运营”。

(本报记者 王孟鹤)

## 产科医护人员：通宵静候“龙宝宝”

除夕夜，市妇幼保健院产科一病区灯火通明。走廊间、护士站里、手术室内……医护人员有条不紊地忙碌着，迎接“龙宝宝”。

“孩子要出生了，我很激动，没想到俺家宝贝儿能成为医院的第一‘龙宝宝’。”2月10日凌晨2点10分，38岁的市民温佩娟抱着红皮裤、带着大包小包的婴幼儿用品，陪妻子辛利平生产，这是他们的第二个孩子。

在医护人员的指引下，温佩娟和家人陈延枝安置行李、准备婴幼儿用品，忙得不亦乐乎。

“孩子的名字我们已经起好了，叫温梓棠，希望孩子乐观自信，祝愿祖国繁荣昌盛。”温佩娟放下背包，整理了下衣服，拜托记者一会儿帮他和孩子拍第一张合影。

凌晨3点46分，孩子降生，男宝，385kg。襁褓中的婴儿面色红润，让人欢喜。温佩娟抱着孩子，笑得合不拢嘴：“感谢医护人员的坚守，让母子平安，一切顺利。”

刚下手术台的医生王静莉显得有些疲惫，她扎拉了两位丈夫和孩子送来的饺子，招呼旁边的护士和医生一起吃。

2月9日除夕夜，王静莉的丈夫带着儿女给她送来白菜羊肉馅饺子，听说还有几名护士值班，索性就多准备了些。

“正忙着呢，你们赶快回去吧，要听爸爸的话。”王静莉忙着招呼新入院的产妇，打发孩子们先回家。上班17年，除夕夜班已成为常态，她和家人早已习惯。

护士杨利娜也带了饺子给值班的医护人员。杨利娜今年44岁，工作已经24年，每年除夕都会主动要求值班。“我就住在市妇幼保健院家属院，来去方便。”杨利娜说，她母亲也曾在医院工作，全家人对医护人员的工作都很理解，多年来都很支持她。

今年春节，对医生张梦瑶来说有着特别的意义。“这是我结婚后的第一个春节，从早上一直忙到现在，我还没来得及跟老公说句新春快乐。”张梦瑶笑着说。

换药、查房、登记……2月10日凌晨5点，市妇幼保健院产科医护人员依旧忙碌着。护士李贝贝用嘶哑的声音接待办理入院的产妇。“工作哪有不辛苦的？你换个角度看，就会发现工作中的无穷乐趣。”李贝贝说，她最喜欢听新生儿的啼哭声，看大家抱着孩子喜悦的笑脸，产科是孕育生命之花的摇篮。

2月10日，市妇幼保健院共迎来11个“龙宝宝”。(本报记者 王亚楠)

“想家啊，咋能不想啊，这次出来已经有两个多月了，除夕跟家人在视频里相互拜年，酒都快掉下来了。”蔡昌峰说。

“雪季过后，蔡昌峰就要回到老家，到工厂里继续打工。”“河南人挺热情的，说话比我们东北人温柔多了，在鲁山这几年很开心，下一个雪季我还来。”他笑着说。

(本报记者 常洪涛)

## 车间工人：产品热销干劲足

2月15日，正月初六，河南双鹤华利药业有限公司生产车间内，一边是机器轰鸣，生产线满负荷运转，另一边是工人忙着拆除原有的玻璃生产线，为新建的年产能两亿瓶(袋)的新生产线腾位置。

当天一大早，生产车间副主任赵秋燕就和主任王三一起进行日常巡检，察看工人操作是否规范、物料配备和人员调配是否到位、生产计划进行是否顺利等。

“产品供不应求，我们一天都不敢多歇。春节只停了两天工，初三就全面复工，满负荷生产。”赵秋燕说，今年是她入职双鹤华的第十个年头，“自从搬到工业园以来，公司生产经营红红火火，我们的工资也是年年涨，过年上班有法定加班费，大伙儿干劲儿满满。”

河南双鹤华利药业有限公司前身是平顶山市制药厂，2012年被华润双鹤药业股份有限公司全资收购，成为华润双鹤在中原地区战略布局的大输液专业生产基地。2021年迁建至淇河工业园区后，该公司投资27亿元新建3条大

输液生产线，并成立医贸公司，建成全智能化立体仓库。

“我们持续贯彻落实‘低成本、多品种、大规模、高质量’战略，加上平顶山市良好的营商环境助力，生产经营形势每年都有一个大跨越。”河南双鹤华利药业有限公司副总经理梁亚君介绍说，目前，该公司年生产能力约29亿瓶(袋)，产品有塑瓶、软袋、直立式软袋等多种包装形式，共计50多个品规。2023年，该公司实现营业收入3亿元，比2022年增长47%；净利润实现3687万元，比2022年增长379%；完成营收2865万元，比2022年增长177%。

“2024年，我们还有两个大动作。”梁亚君说，该公司要新建并投产两条生产线：一个是年产能两亿瓶(袋)的生产线和配套的智能立体仓库，另一个是BFS生产线。

“幸福是奋斗出来的。公司在前进，我们必须要跟上去步伐，站好每一班岗，担好每一分责。”赵秋燕说。

(本报记者 孙聪利)

## 变电运维人员：用心点亮万家灯

2月10日上午10时30分，国网平顶山供电公司变电运维中心程庄变电站主控室内，运维班班长范文杰等3位值班人员正聚精会神地盯着电脑，屏幕上显示着变电站接线图、远方仪器仪表的数据等信息。

作为市区电网重要集控站程庄变电站的站长，今年是范文杰在变电站过节的第六个春节。除夕一早，范文杰就来到变电站，换好工装后立即到主控室交接班。

按照公司春节保电方案要求，范文杰和同事们对变电站开展“地毯式”巡视，对主变套管、套管、开关接头等重要设备进行测温，确认开关位置是否正常、设备运行过程中是否存在异常；及时清理变电设备套管和瓷瓶上的灰尘；加强主变油色油温、充气设备压力检查；结合视频监控，采用红外测温等方式对高空设备进行检查……

乍看起来，变电运维工作似乎没啥难度，但事实并非如此。变电运维人员需要24小时值班值守，用耐心、细心守护变电站的平稳运行。“你

用电，我用心。”范文杰笑着说，如果自己的坚守能让居民用电无忧，他备感自豪。

范文杰所在的程庄运维班负责市区中南部10座变电站的现场巡视、倒闸操作、运行维护、带电检测、异常及事故处理等工作，管辖220千伏变电站两座(程庄变、计山变)、110千伏变电站8座(建设变、中兴路变、新华变、体育村变、五一路变、光明变、北渡变、凌云变)，担负着市区大型工业企业、煤矿、通信、水厂、医院、学校等重要场所及居民生活用电任务。

团圆是春节的主题词，但对供电公司人员来说，他们的春节多了一份坚守、一份责任。为了保障电力供应，他们放弃了与家人团聚的机会，夜以继日地守护电网设备安全运行，保障新春佳节千万居民的正常用电。

春节期间，有很多像范文杰一样默默坚守在保电一线的工作人员，他们舍小家为大家，用实际行动守护光明，照亮万家灯火。

(本报记者 张永军)

策划 刘 泉  
统筹 陶向军 贾志琼  
执行 华 谦 楚蕊 张红晓 朱丙强 周晓果  
视觉 王 玉

## 来自雪乡的教练：鹰城热情似“尔滨”

“天龙池滑雪场海拔高、雪质好，在河南的滑雪场里属于一流。在这里，我们黑龙江来的教练有二十多个。”蔡昌峰说。

天龙池滑雪场修建于1300余米的高山之上，开放已有13年，举办、参与多个冰雪活动，今年1月被认定为河南省8个体育旅游示范基地之一。

自此次雪季开业以来，除了春节前因暴雪封路歇业5天外，天龙池滑雪场每天都有游客前来，除夕和大年初一也不例外。

当天上午8时，蔡昌峰和同事们统一着装，在滑雪场4楼雪具大厅门口迎接游客。“新春愉快，欢迎光临。”他们热情地与游客打招呼。

指导游客按照规范换上滑雪装备后，蔡昌峰会先讲解安全事项，然后示范动作要领。“做滑雪教练一定要有耐心，有些学员小，特别要注意安全。”他说。

天龙池滑雪场董事长石信昌这几天一直在滑雪场，与教练们一起过春节，“教练们都不容易，干这份活，春节回不了家，不能与家人团聚。我得让他们在这里吃好、住好、除夕、初一都有饺子，还准备了东北人最爱的‘杀猪菜’，让教练们有家的感觉。”

“想家啊，咋能不想啊，这次出来已经有两个多月了，除夕跟家人在视频里相互拜年，酒都快掉下来了。”蔡昌峰说。

“雪季过后，蔡昌峰就要回到老家，到工厂里继续打工。”“河南人挺热情的，说话比我们东北人温柔多了，在鲁山这几年很开心，下一个雪季我还来。”他笑着说。

(本报记者 常洪涛)

# 在坚守的岗位上，看见奉献的鹰城

- ① 王晓华在装扮公交车
- ② 蔡昌峰指导游客滑雪
- ③ 运维人员在巡检变电站
- ④ 温泉喜悦地迎接宝宝
- ⑤ 张卫东向顾客展示菜品
- ⑥ 赵秋燕在生产线上忙碌
- ⑦ 分拣员在分拣快递包裹
- ⑧ 田遂荣和刘春英在清扫路面
- ⑨ 韩玉伟在观察安全检查仪
- ⑩ 交警在站岗执勤



## 客运安检员：火眼金睛察秋毫

“您好，这瓶子里装的是饮料吗？”2月9日上午10点多，在市客运中心站，安检员韩玉伟一边观察安全检查仪，一边向旅客询问。

除夕，对旅客来说，是春节前最后赶回家团圆的时间。市长途汽车站、市客运中心站等车站早早排好了春节停班班期表，方便旅客回家。自2012年起，韩玉伟一直担任车站安检员。

除了认真看、仔细做，更要有责任心。“累一点身身为‘守门人’，安检员要对旅客随身行李进行安全检查。检查时，安检员注意力必须保持高度集中，对行李经过安检仪生成的图像认真观察，及时发现、辨认违禁物品。

在市客运中心站安检岗，记者发现安检员识别物品又快又准。一位年轻男子的行李箱在过安检仪时，韩玉伟一眼扫过去便说：“5双鞋子，没问题！”还没等记者反应过来，她的目光已经移向下一位乘客的行李了，此时记者刚刚看出来行李箱里显一大片橙色。“一般可以根据行李X光图

像呈现出不同颜色的浓淡和形状来辨别物品，例如常见的棉被、塑料制品呈现橙色，玻璃杯呈现绿色，口红呈现蓝色。”韩玉伟解释道。

哪些是危险品，哪些是限制运输物品，安检员都要迅速识别出来，保证旅客快速通行。春运期间，客流量较平时增加了许多，安检员的工作量也随之增加不少。尽管每天要对上千名旅客的行李进行检查，但韩玉伟和同事们反而更加细心严谨。

除了认真看、仔细做，更要有责任心。“累一点身不要紧，旅客的理解和配合度都比以前高了。”韩玉伟和同事们表示，近年来，携带违禁物品的旅客变了很多，现在主要是做好劝阻工作，我们要不断向旅客解释，为什么这些物品不能带上车、应该怎么处理，有时候需要协助旅客完成物品托运、暂存等。

安全无小事，安检工作守护的是千千万万个家庭。“每一位旅客能够平安回家，这是我们工作的意义。”韩玉伟心满意足地说。

(本报记者 张颖)

## 快递分拣员：一丝不苟保寄递

2月9日早上6点半，天气严寒，路面的冰雪还没有完全融化，王林池简单吃过早饭，就匆匆来到市区开原路南段的荆山物流园圆通速递淇河分部，一辆快递货车即将开到。

今年40多岁的王林池是圆通速递淇河分部的一名分拣员，家住淇河区北渡镇北渡村，在快递行业工作多年。早上8点多，从淇河分拨中心开来的圆通货车缓缓停在仓库门口。占地2000平方米的仓库内，机器轰鸣，人声鼎沸，墙上张贴着邮件快件安全检查制度、收寄验视制度、消防安全制度等。王林池和工友们流水线作业，已准备就绪。

在仓库主管理温的安排下，两名工人开始卸货。不一会儿，一件件大大小小的快递包裹

被放在传送带上，王林池麻利地让每个包裹条码朝上，缓缓通过扫码机。“现在扫描的目的，一是记录快递数量，二是更新客户的物流信息。”王林池说。

十几名分拣员站在传送带两侧，认真检查包裹信息，根据快递单信息，将包裹准确地投放到各个片区。1个小时后，5000多件快递全部分拣完毕。

王林池介绍，共有23个片区，各个片区的快递员早早地等在这里，拿起把枪，将包裹再次一一扫描，然后装车拉走派送。

姚孟片区的快递员老董在8个破损的快件上写着“试”，“我们尝试送到，要是客户拒收，我们就退回商家。”老董说，姚孟片区是淇河分部

最大的片区，一次能派送300件左右。

温亭告诉记者，春节期间，快递业务量有所减少，进港货车从一天三趟变成两趟，快递出港时间也提前到了下午5点。从正月初一开始，温亭把员工安排成两班，一班6人，轮流上班，温亭的员工大都是周边村民，虽然春节不休息，但家庭工作能兼顾。我们还给员工发了年货，春节期间值班的员工有补贴。”

当天是除夕，物流园内依然一派繁忙，快递员车辆进出。园内多家快递企业都表示：“春节不打烊”，这个春节，不少“快递小哥”默默坚守岗位，持续开展快递揽派业务和投诉处理服务。“虽然很辛苦，但工作需要，干着也有劲儿。”王林池说。

(本报记者 张旭)

## 环卫工夫妻：甘做城市“美容师”

2月10日，大年初一。凌晨4时30分，很多人还沉浸在睡梦中，市淇河区环境卫生服务中心的环卫夫妻档田遂荣、刘春英二人已准备妥当，与同事们在市区新华路南段开始了当天的清扫工作。

“俺俩早上3点半起床，4点准时出门。”夫妻二人家住市淇河区高阳路街道召村。丈夫田遂荣今年66岁，2004年起在淇河区从事环卫工作。妻子刘春英今年65岁，已在环卫岗位上工作了21个年头。

田遂荣负责淇河区黄河路路段路面、绿化带的清扫工作。刘春英是一名路段管理员，负责道路巡视、清扫作业、检查路面清扫情况等工作。

“安全生产无小事。”刘春英说，由于环卫工作中有不少是中老年人，而且要在路面工作，她经常提醒同事们，要格外注意安全。

“春节期间，是我们最忙的时候，工作量比平时多出不少。”刘春英说。

田遂荣夫妻有两个儿子，大儿子从西安邮电大学毕业后在北京从事人工智能研发工作，

现在已经在北京买房结婚，娶了一个北京媳妇。二儿子毕业于郑州大学，目前还没有成家，也在北京工作。

“年前大儿子打电话，让俺老两口去北京过年，但我们实在是去不成啊，二儿子专门从北京回来嘛。”田遂荣说。

20多年来，夫妻二人早已养成了每天早睡早起的习惯。“这话儿干起来很枯燥，但再枯燥也总得有人干啊。”刘春英说，有人形象地把环卫工人称为“城市美容师”，她觉得这是对这个行业的美誉和褒奖，要坚守好这“一寸三分地”，给市民提供干净整洁的环境。

“干一行就得爱一行，看到路面干净，俺们心里也特别舒服，也很有成就感。”田遂荣说，虽然环卫工作干起来挺辛苦，但是也锻炼了身体。

记者从城市管理局获悉，春节期间，我市主城区5区3855名环卫工人、保洁人员坚守岗位，出动车辆460余台次，清运生活垃圾961吨，全力保障了鹰城环境干净整洁。

(本报记者 张永军)

## 饭店厨师：烹出幸福中国年

作为每年除夕的压轴大戏，年夜饭是每个家庭最看重的一餐。2月9日除夕夜，市区团练路如意酒家房间爆满。饭店后厨里，中国烹饪大师、豫菜大师、豫菜文化传承人张卫东与他的团队正坚守岗位，在锅碗瓢盆间，为顾客精心烹制“年味儿”。

后厨里烟火正浓，6名厨师头戴白色高帽、身穿厨师帽，一一站在巨型灶台边，6口大锅上不断翻飞。灶台对面的调料台前，4名厨师叮叮当地切个不停。传菜的脚步声、对讲机里的催菜声、刀与案板敲击的叮当声、大火翻炒声，紧张而又热闹。

张卫东看着1号锅里的热油，“油温差不多了，赶紧捞，晚了味道就变了”。1号锅厨师王朝阳飞快地把锅中的大虾捞了出来，控油之后装盘。另一位厨师立即对菜品进行奔出，一切就绪之后，传菜小哥端着盘子飞奔出后厨。

“我们今天早上5点开始备菜，有些菜必须提前备，才能保证口感。我们店里没有预制菜，所有备菜都是师傅们一勺一铲做出来的。”张卫东说，年夜饭以套餐为主，最简单的套餐也有十道凉菜、十道热菜、四道汤点与两道汤，除夕夜附赠一份饺子和一個果盘。”店里一共有35张餐桌，一桌要上28道菜，也就是说要在客人进房间的1—2个小时之内，我们要做大约980道菜。”

王朝阳今年27岁，家在离饭店不远的三

七街，尽管只有短短几百米的距离，但是他也无法和家人一起年夜饭。“干了这一行，得守这一行的规矩。其实不光除夕夜，正月初一、初二都忙。等不忙了，我会给家人做一顿饭补上，家人知道我学手艺不容易，都挺理解我的。”王朝阳笑着说。

“我也有好多多年没和家人吃过年夜饭了。一会儿等客人走完了，家人会来饭店找我，我们一起吃个饭，也算是年夜饭了。”张卫东说。

晚上7点，多数房间开始换班换锅，张卫东脸上严肃了起来，“我们要进入忙碌的时候了”。

对讲机二连三传来客人要求上热菜的声音，张卫东与他的厨师傅团队开启了“疯狂”烧菜模式。“大火使得厨房内热气腾腾，”张卫东感叹道：“如意饭店厨子一勺一铲做出来的大鲤鱼”“如意虎皮肘子”“大葱烧海参”“富贵龙虾”……一道道精美的菜品盘子飞舞出后厨被汗水打湿了。”

晚上8时40分左右，热菜上得差不多了，张卫东用手擦了擦额，“年纪大了，有点站不住了，当厨师经常一站就是几个小时。”他16岁入行，今年53岁。

晚上9时30分左右，客人陆续离店，张卫东松了口气。“做厨师傅，做好厨师更难，不光要有技术，更要有责任心，要把健康美味的饭菜呈现在顾客面前。除夕夜能做好多个家庭带来快乐与幸福，我们也开心。”张卫东说。

(本报记者 张玉阳)

## 人民警察：心系大家护平安

春节，对大家来说是团聚，也是陪伴；对警察而言，是责任，更是使命。

2月10日，大年初一，天刚蒙蒙亮，香山脚下户外气温只有零下3℃，上山的道路已是人满为患。市公安局交警支队、治安支队、交警大队民警早早到岗，吹着哨子、挥舞着手臂，在车流、人流中疏导交通、维护秩序，以敏锐的目光和坚定的身影守护游客平安出行。

“今年春节天气不错，游客比较多，城区车辆大幅增加，景区更是我们疏导的重点……”正在香山风景区巡逻执勤的市公安局交警支队党委委员、纪委书记赵小华说，每逢除夕和大年初一，公安机关都要做好祈福交通安全保障工作，不少民警匆匆匆匆与家人吃完年夜饭，有的甚至连年夜饭也来不及吃便火速奔赴岗位。“比起小家，他们心中更有一个大家”。

来自新乡市区焦店镇荆山村的张柯感受颇深，“几乎每年春节，我都要和家人来香山祈福，

有时天不亮就来，已经看到民警在执勤了。”她说，有了民警的守护，即使人再多也秩序井然。

“俺家孩子找不到了，快帮俺想想办法！”2月10日晚7点多，在二龙山景区，李先生拉着辅警民警早到岗，吹着哨子、挥舞着手臂，在车流、人流中疏导交通、维护秩序，以敏锐的目光和坚定的身影守护游客平安出行。

“今年春节天气不错，游客比较多，城区车辆大幅增加，景区更是我们疏导的重点……”正在香山风景区巡逻执勤的市公安局交警支队党委委员、纪委书记赵小华说，每逢除夕和大年初一，公安机关都要做好祈福交通安全保障工作，不少民警匆匆匆匆与家人吃完年夜饭，有的甚至连年夜饭也来不及吃便火速奔赴岗位。“比起小家，他们心中更有一个大家”。

来自新乡市区焦店镇荆山村的张柯感受颇深，“几乎每年春节，我都要和家人来香山祈福，

