

回音壁

补贴款到底到账没？

12345 民生热线帮助市民解疑又“指路”

本报讯（记者毛玺玺）日前，新华区焦店镇余沟村村民马某想起2021年之前的粮食补贴款不知是否发放到位，但其父于2021去世，社保卡已找不到。于是，马某拨打12345民生热线求助。市政府热线办和新华区有关部门联动，迅速为其解疑释惑，化解了马某心中疑虑，并给出解决方法。

“最近发现之前的粮食补贴一直未到账，原来发到父亲账户上，但他已去世，想咨询一下余沟村的粮食补贴是否已经发放？另外希望有关部门协调，今后将补贴发放到我母亲的账户。”2月2日，马某向12345民生热线反映。

接到市民诉求后，新华区政府热线办立即将诉求件下发至焦店镇政府乡建设办公室主任王伟与余沟村村委迅速沟通核实，

经了解，余沟村村民的粮食补贴正常发放中，补贴款发放至收款人的社保卡中。反映人可以携带其父亲的社保卡前往网点查询，若社保卡丢失可补办，如需变更粮食补贴收款人，可携带其父亲死亡证明等手续前往余沟村村委进行登记变更。

通过沟通和解释，问题得到解答，诉求人马某表示满意。“心里疑虑没有了，还给我说清楚了该咋办，这下我心里踏实了，能安心过年了。”马某说。

“念民之所忧，行民之所盼。新华区高度重视民生工作，群众之事无小事，我们会及时回应好群众合理诉求。下一步，我们将加大工作力度，畅通沟通渠道，让民呼必应平台成为群众反映问题、表达诉求、咨询求助的有效平台，切实把好事办好、实事办实、难事办妥。”新华区政府办主任赵俊峰说。

道路宽了 心气顺了

湛河区三方合力疏堵

本报讯（记者毛玺玺）“路变宽了，该过年了，再也不用堵在门口着急了，真是要感谢12345民生热线和街道，解决了我们的出行难题。”2月8日，湛河区姚孟街道名都社区立威秀岭小区居民陈先生说。

去年12月中旬，姚孟街道多次收到区政府热线办转派12345民生服务热线的派件工单，反映立威秀岭小区高峰期出门难问题。经街道办事处工作人员了解得知，该小区大门和进出道路一直没有修缮，硬化路面仅留两辆车通行的宽度，剩下的均被铁皮包围，遇到驾驶新手或技术不过关的司机，极易造成堵塞，高峰期堵车就成了家常便饭。

随后，姚孟街道党工委书记贾琦实地察看并召开街道、社区、物业三方联席会议研讨解决方案，经研讨决定由街道牵头，物业负责具体实施，重新修缮小区大门和进出道路。经过近三周的考察、定案、协调、施工，目前小区出入道路扩宽、硬化工作已经完成，车辆进出有序，极大改善了交通堵塞问题。小区大门建设预计3月份完工。

“我们将持续聚焦群众困难事、烦心事，拿出实招、硬招，切实做群众最盼的事、解群众最难的题，让群众获得感、幸福感、安全感更有保障、更可持续。”该街道办事处主任张长伟说。

市民投诉乱停乱放有些“添堵”

有关部门及时回应

进行了回应。

市民反映，明珠城市花园小区湖中间步行道路入口东西两侧都停放了车辆，导致行人都没办法通过。小区居民交了停车费，但保安不管理，物业不在湖中间步行道路入口处放禁停牌。

“经落实，由于小区车辆日渐增多，停车位较为紧张，车辆随意停放现象明显，华西社区多次与小区物业沟通协调，要求其主动落实主体责任，加强停车管理，逐步整改乱停乱放及车辆随意进出等问题。下一步，社区将督促物业落实整改，引导业主规范停车，减少对居民及其他车辆通行的影响。同时，街道、社区在按照流程积极筹备成立小区业委会，待业委会成立后，可按照相关规定监督物业日常服务，对服务不达标的物业可进行更换。”湛河区马庄街道办事处回应。

市民反映，凌云路与和顺路交叉口附近，流动商贩的摊位里外摆了两层，行人通过都困难，车辆乱停乱放问题严重，双向四车道变成了两车道。

湛河区城市管理局回应：“接到该件后，我局立即安排执法人员前往核实处理。经现场查看，市民反映问题位置存在车辆违停、商贩占道经营现象，执法人员依法对发现的违停车辆劝离、贴条，并对发现的占道经营商贩进行清理。下一步，我局将加大巡查执法力度。”

市民反映，优越路诸葛庙街口私家车占道停车。“优越路为双向两车道，两侧各有一排停车位，基本都是停

满的状态，且无非机动车道。临近年关，有些人置办年货时将车直接停在路上且不留人，导致双向车道仅容一车通行，两边都走不动，造成道路拥堵。”该市民说。

卫东区城市管理局回复：“执法人员针对停车的不同情况，采取宣传教育和温馨提示相结合的方式，对机动车驾驶员在场的，教育并提醒劝离；对驾驶员不在现场且存在违停行为的，通过张贴“温馨提示卡”提醒规范停车。下一步，将对该区域加大巡查管控力度，对轻微的违法停车行为，注重采取口头警告、教育劝离等方式，对存在严重违法停车行为的将张贴‘违法停车告知单’，最大限度为市民营造安全、畅通、规范、有序的交通环境。”

要过年了，这些居民的烦心事盼解决

本报讯（记者李科学）要过年了，市民居家生活能否顺心？近日，有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映自己所在小区遇到的烦心事，希望能早日解决。

楼道内堆放易燃杂物惹人忧

2月1日，幸福花苑小区居民反映，该小区16号楼一单元有人在楼道内堆放易燃杂物。此前居民也曾多次反映相同问题，每次都是社区工作人员前去督促清理，但过不了多久又会堆放，一直无法根除。居民表示，堆放杂物的楼道内附近就是电表，非常危险。特别是临近过年，有人燃放烟花爆竹，楼道内除了捡来的硬纸壳等，还堆放了燃放过的烟花包装，还有调皮的孩子在附近放炮，万一有火星，后果不堪设想。

经平台审核，市热线办派单至新华区。接件后，新华区矿工路街道幸福街社区工作人员第一时间联系物业上门清理，并对当事人进行劝解，告知其危害性并在楼下张贴告示，呼吁大家遵守相关规定。社区表示，下一步将持续加强巡察，对此类现象立行立改。

2月8日上午，记者联系反映人得知，堆放杂物的住户在社区要求下已经把杂物清理走，但居民还有顾虑：“根据

以前的情况，可能过两天又堆上了。希望相关部门能想想办法，彻底根除这种现象，还居民一个安全的居住环境。”

入户连廊雨雪天路难行

新华区蓝湾湾小区连廊直通入户门，大风天成了风口，开门困难；雨雪天气积雪存水导致路滑，老人出门极易滑倒。居民希望能封闭连廊，但问题一直未能解决，只好通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映此事。

从反映人前几天下雪时拍摄的现场视频可以看到，入户连廊地面铺设了光滑的瓷砖，虽然地上只有薄薄一层积雪，但一名青壮男子经过时，不得不扶着墙壁慢慢挪动，虽尽力支撑，脚底依然每走一步就直打滑。

经平台审核，市热线办派单，新华区热线办回复表示，新华区曙光街街道曙光社区接件后，立即组织工作人员进行处理。经社区工作人员核实，物业已就封闭连廊问题在小区内张贴公告，但

个别业主有不同意见，反对封闭。目前，物业正在与部分业主积极协调，力争尽快解决此事。

2月8日上午，记者与反映人联系得知，目前问题仍未得到解决，正在处理中。

地下车位为何不让安装充电桩？

工人劳模小区的物业部门禁止在地下车位安装新能源汽车充电桩，理由是新能源汽车充电桩存在消防安全隐患，近日，该小区居民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映此事。居民表示，目前地下车位已安装有几十个新能源汽车充电桩，且已使用数年。“如果存在消防安全隐患，那些充电桩为什么不拆除？”居民表示，当前国家政策

鼓励购买新能源汽车，希望有关部门能重视居民诉求，允许新装充电桩。

经平台审核，市热线办派单，中国平煤神马高度重视，立即责成该集团供热分公司处理，经调查，业主反映情况属实。该小区地下车库有3层共计700多个车位，前期物业响应国家号召，允许新能源车主安装充电桩，但后续其他地方曾出现车辆在充电时发生火灾的情况，该小区车位属于地下车位，充电车和燃油车混合存放，存在安全隐患，物业遂根据消防等部门要求暂停安装新能源车充电桩。小区物业表示，如后续有相关政策调整，将立即执行。目前，工作人员已电话联系反映人告知调查结果。



兴盾服务电话 15137575757

兴盾物业

携手民呼必应关注民生

绷紧安全弦

筑牢生命线

市应急管理局发布特别提醒

购买、安全燃放烟花爆竹做到“四看”“六注意”

本报讯（记者张永军）燃放烟花爆竹年味浓，忽视安全隐患无穷。2月7日，市应急管理局就如何购买、安全燃放烟花爆竹发出特别提醒，要做到“四看”和“六注意”。

购买烟花爆竹要做到“四看”：一看经营者证照，应在具有《烟花爆竹经营（零售）许可证》的正规场所购买，不要到无证摊点、骑车兜售的不法商贩处购买；二看产品含量，应选购药量相对较少的烟花爆竹，不要购买具有伤害性的

礼花弹等大型烟花爆竹；三看产品外观，应选购外观整洁、无霉变、完整无变形，无漏药、浮药的产品；四看产品标签，应选购标签完整、清晰的产品，即有正规厂名、厂址，警示语，中文燃放说明等。

安全燃放烟花爆竹要做到“六注意”：燃放前注意看清楚燃放说明，采取安全方式燃放；注意选择在室外空旷的地方燃放，不要在文物古建筑、人员密集场所、易燃易爆场所及山林等禁放区域燃放；注意要远离人群、易燃

易爆物品燃放，不要将点燃的烟花爆竹抛出燃放区域、扔进窨井，以免发生危险；燃放烟花爆竹时，注意不要将烟花喷射口对准他人、车辆、建筑物窗口；注意不能让儿童单独燃放，要有成年人陪同看护；在乡村燃放烟花爆竹，注意避开柴草，以免引起火灾。

此外，行人在行进过程中也要特别注意周边环境，遇到燃放烟花爆竹时最好停下脚步进行必要的躲避和防护，防止被误伤。

被烟花爆竹炸伤后该如何处理？市应急管理局提醒：烟花爆竹的主要成分是火药和可燃性金属粉末，引燃后会产生较大的热量和冲击力，可造成热烧伤和爆震伤。受伤后一定要迅速用凉水冲洗、冰块冷敷等方法处理，以减轻肿胀，防止损伤加重。冷敷后要局部消毒，皮肤如有破损，应尽快到正规医院就近治疗，对于头、耳、眼、鼻、面部损伤不可掉以轻心，均应及时到医院接受治疗，以免延误治疗时机。

全力确保人民群众欢度春节

郟县持续开展烟花爆竹“打非治违”

本报讯（记者王民峰）2月8日，从市消防救援支队传来消息，根据消防安全集中除患攻坚整治行动要求，市消防安全委员会办公室决定对在全市消防安全大督导大排查中发现的10家消防安全隐患单位进行曝光，希望各相关单位高度重视、立即整改，请广大市民对隐患整改情况进行监督，共同营造良好的消防安全环境。

具体情况如下：湛河区河南省北斗方正教育咨询有限公司存在缺少疏散指示标志、办公室占用南侧安全出口问题；汝州市唯吾网吧（宜博电竞）存在二楼网吧公共区域疏散通道疏散距离过长、一楼疏散门开启方向错误、违规设置防盗窗问题；汝州市焦村镇卫生院存在被抽查工作人员不会使用灭火器、违规设置防盗窗问题；宝丰县周庄镇卫生院存在病房楼

二楼部分病房安装防盗窗、泵房电线未穿阻燃管保护问题；郟县木马电竞存在二楼疏散通道不符合要求、一楼出口处缺少疏散指示标志问题；郟县珊瑚湾养生店存在浴区及设备间搭建房顶违规使用易燃可燃聚氨酯泡沫彩钢瓦问题；新华区乐妍医疗美容服务有限公司存在使用明火烧香、灭火器被圣诞树遮挡、室内停放电动车问题；新华区四矿口食品城存在西侧安全出口堵塞、门口电动车充电、货物遮挡灭火器问题；舞钢市创新网吧存在室内消火栓无水、火灾自动报警系统故障、员工消防安全知识掌握不熟练问题；市城乡一体化示范区逸居超市存在收银处及上方部分电线未穿管保护、出口处未设置安全出口标志、室内消火栓缺少栓头、内部线路未穿管保护问题。

本报讯（记者张鸿雨）2月8日，从郟县安委会办公室传来消息，为确保烟花爆竹安全形势持续稳定，有效防范遏制烟花爆竹经营安全事故，连日来，由该县公安局、县应急管理局、县市场监管局、县消防救援大队等组成的烟花爆竹“打非”工作专班，不间断开展烟花爆竹领域“打非治违”工作，全力确保全县人民群众欢度春节。

为全面做好烟花爆竹安全监管工作，确保烟花爆竹经营安全，“打非”工作专班按照整治工作方案，对全县（镇、街道）烟花爆竹批发、零售单位开展全面检查，重点检查销售单位是否超许可范围经营，库房的防爆、防火、防雷等设施是否符合要求，是否每天组织开展安全检查，是否存在销售不符合国

家强制性标准要求的烟花爆竹产品等。对于检查中发现的问题，第一时间反馈属地相关部门进行整改落实。目前，4家不符合安全条件及存在严重违法违规行为的零售店被吊销烟花爆竹零售经营许可证。此外，该县安委会联合县教体局、县融媒体中心等制作播放烟花爆竹安全宣传教育公益片，编发发送公益宣传短信，并向全县各中小学校发放《关于安全文明燃放烟花爆竹致家长和孩子们的一封信》，教育引导广大群众节日期间通过合法渠道购买并安全、文明燃放。

老字号如何重获新生？

李若晨

过年了，准备年货的你，购物清单里是否有老字号商品呢？

商务部等五部门近日公布第三批中华老字号名单，全国老字号数量达到1455个。

承载着老百姓记忆与情怀的老字号历经时间沉淀，拥有丰厚的文化内涵和精湛的技艺传承，是匠心打磨和苦心经营出来的金字招牌，蕴含的品牌价值、文化价值、经济价值难以估量，一个老字号就能叫响一座城。时移世易，新品牌如雨后春笋，大多老字号成了“土老帽”，越看越不时髦，越品越不对味”，赶不上潮流，失去了客流，买卖全靠老主顾，最终成于“老”却困于“老”。要想续写不“老”传奇，老字号需从“新”找出路。

网购时代，“通网”、直播带货已不是商业机密。永久在得物App限量首发联名款自行车，2023年销售额同比增长近5倍；京东超市上线数款由老字号品牌结合敦煌IP打造的定制礼盒，已有18家老字号品牌销售过亿元，60余家突破千万元；楼外楼推出十

二道非遗名菜……越来越多的老字号通过多元的营销方式、丰富的产品功能、跨界的品牌合作展现冲击性和趣味性，迎合消费潮流，打造全新形象，重回事业巅峰。

当热情褪去，真正让品牌长存的是商品的过硬质量和文脉传承。庆丰包子铺引进智慧食品安全管理系统，对后厨操作、设备等进行24小时不间断监测；英雄钢笔100升级版，笔身手工填漆、真空电镀……筑牢品质之基，才能立于不败之地。天津杨柳青画社开发文创产品，将“胖娃娃”等经典元素印制在杯子、丝巾、挂件、瓷瓶上；泥人张传承人走进校园，义务教授学生传统泥塑，引导和鼓励未来一代热爱传统文化、传承文化基因……守住文脉之魂，才能升腾起独特的“烟火气”，走进百姓家，引领新国潮。

期待更多老字号用新包装变身新时尚，用新手段讲好老故事，历久弥新，回味无穷。



平院龙狮队“舞”进央视

除夕亮相《春晚等着你》节目

本报讯（记者田秀忠 实习生王宇涵）2月9日，农历龙年除夕之夜，央视春晚将与全球华人见面。在春晚开场前的《春晚等着你》节目中，平顶山学院龙狮队将亮相。

据平顶山学院体育学院院长王继强介绍，《春晚等着你》将于2月9日12:00—20:00在CCTV3及央视视频平台同步直播，该校龙狮队接到节目组邀请后，于1月28日启程赴京参加节目排练与录制。

为给全国观众带来一场精彩的演出，平顶山学院龙狮队队员放弃寒假休息，刻苦排练。“龙狮队的队员来自全省各地，我们寒暑假的

大部分时间都在学校训练。本次能够登上央视舞台，大家都感到十分兴奋。节目录制期间，大家齐心协力，倾力发挥，最大限度地展示平院师生的精气神，展示中华舞龙的魅力。”该校体育学院大四学生、龙狮队队长王俊阳说。

平顶山学院龙狮队成立于2001年9月，发展至今有国际级裁判员两名、国家级裁判员1名，共培养高水平运动员500余名，在国际级、国家级、省（部）级比赛中获奖30余项。去年10月29日，平顶山学院与中国龙狮运动协会共建中国龙狮运动学院。