

生肖卡比国风潮 消费畅游送优惠

# 我市银行业暖心服务助推消费

本报讯(记者张超)春节将至,你家的年货备齐了吗?有没有春节出行计划?进入春节消费旺季,我市银行机构从助力消费服务入手,在龙年生肖卡、年货消费、出行旅游等方面推出各具特色的活动,以暖心服务助推消费热潮。

据不完全统计,包括工行、农行、中行、建行、交行、邮储银行在内的多家银行都推出生肖国风卡,包括信用卡和储蓄卡,卡面精美,权益多样。比如,工行的龙年生肖卡以甲骨文“龙”字为主题,卡面显示龙年专属印章,权益包括在12306平台购买车票享受9折优惠,通过猫眼平台购买电影票享5折优惠,首绑微信、抖音、京东、美团等支付平台有

机会得最高480元礼包等。农行龙年生肖卡的卡面包括丰收国潮龙、五福剪纸龙、祥瑞年画龙三种款式,新客激活有机会获得最高298元大礼包,并可享受积分抵现、天天返现等权益。中行推出国风系列数字信用卡,新户办卡消费10元赠150元立减金。建行推出龙年储蓄卡,卡面包括五爪金龙、福门、烟花三种纹样。邮储银行龙年生肖卡,以《甲辰年》邮票为形象,别具特色。

春节消费,年货是主角。为鼓励消费,各银行纷纷联合电商、线下门店推出满减、送红包、送优惠券等活动。春节期间,工行河南地区储蓄卡用户可领取丹尼斯优惠券,每天通过工银e生活App还能刮出美食满减优惠券,最高面

值30元。农行推出了“一口气开启新年龙运”新年抽好礼活动,最高可抽取500元京东卡。建行生活App为消费者送出包括微信立减、指定门店消费满减等新年大礼包,美食、年货、观影一站式搞定。邮储银行联合京东、万达广场、永辉超市、屈臣氏等线上线下品牌,推出买年货享立减优惠。

如果资金不充裕,还可以办理交行“惠”分期业务,或者办理消费贷款,让你轻松囤年货。

2月9日起,中国和新加坡正式互免签证。消息一出,多家银行推出畅游新加坡优惠活动。比如,使用工行悦爱系列等万事达信用卡在新加坡消费,节省兑换手续费,节省交易成本。在节省

汇兑手续费的同时,工行万事达卡在新加坡还为消费者准备了丰厚的优惠权益,精致酒店、丰富美食、高端购物、热门景点、精彩演出,应有尽有。

如果不想出境,国内游也有不少优惠。交行推出打卡得支付券活动,春节期间,出游华山、嵩山、恒山,最高可得388元支付券。使用中信银行信用卡入住迪士尼、环球影城、长隆等热门酒店,最高立减500元。

出行买票也是优惠多多。邮储银行联合12306购票App,推出用邮储银行信用卡购买车票满60元减15元活动。此外,通过携程旅行App购买机票、门票、预订酒店,使用邮储银行信用卡付款最高优惠100元。

## 2023年市保险行业协会成功调解涉保纠纷198件

本报讯 我市保险业2023年赔付支出为36.71亿元、同比增长19.42%;银行保险业调解中心保调部接收涉保纠纷案件332件,调解成功198件,涉案金额907.67万元。这是记者从近日召开的市保险行业协会2024年工作会议暨年度述职会议上获悉的。

目前,平顶山共有保险主体47家,其中寿险25家,财险22家。2023年,我市保险业整体运行平稳,风险“减震器”、“社会稳定器”、“发展助推器”作用持续发挥,全年赔付支出36.71亿元、同比增长19.42%。

据专职副会长袁红军介绍,该协会去年开展了大量工作,尤其是在自律规范、行业宣传和纠纷化解方面取得了较好成绩。其中,完成

车险市场手续费执行情况抽查9次、车险市场暗访5次,召开产险自律工作会议26场、月度轮值公司交接会议12场、专项车险整治会议8场、车辆承保专项会议5场,修订自律细则11次,执行自律停业14次;银行保险业调解中心保调部接收涉保纠纷案件332件,涉案金额1078.43万元,调解成功198件,涉案金额907.67万元,调解成功率60%;协会消保中心共计接待销售误导、理赔纠纷、代理合同纠纷等各类有效投诉30起,核实处理30起,解决率100%。调解成功15件,成功率54%。

当天,该协会根据民主评议结果,授予4名工作人员“2023年度优秀工作者”称号。

(韩亚奇 张秀玲)

## 工商银行绿色通道服务制造业

贷款余额突破3.8万亿元

本报讯 2023年,工商银行把服务制造业高质量发展作为主责主业,摆在突出位置,持续提升金融服务制造业的精准性、适配性,全力服务制造强国建设。截至2023年末,该行制造业贷款余额超3.8万亿元,较年初净增超8000亿元,增幅近30%,余额、增量均创历史新高,且稳居同业首位。

在服务制造强国战略方面,该行与工业和信息化部共同启动《金融支持先进制造业集群发展专项计划》,推动发挥产业政策和金融资源合力,助力集群内“科技—产业—金融”良性循环。倾斜金融资源,加大规模、授权、激励等保障力度,激发服务制造业高质量发展的内生动力。

在创新产品和服务方面,该行

聚焦制造业单项冠军、“专精特新”中小企业等重点企业,优化股权融资、基金直投、并购贷款等权益性产品的供给,加强多元化精准支持。推出线上供应链融资等数字金融产品,提升数字金融服务能力,助力制造业企业数字化转型。通过“云评估”“云审评”、主动授信、自动化审批等创新服务手段,优化审批流程,为制造业贷款投放打造绿色通道。

此外,该行开展“春苗行动”等专项服务活动,率先建成“科创中心、特色支行、科创网点”三级专业机构体系,为科创企业提供综合金融服务,目前已设立17家科创中心、160家特色支行,搭建起融资支持“直通车”和综合服务的“立交桥”。

(王永记)

国家金融监管总局平顶山监管分局:

## 引导全市金融机构做好安全隐患排查整治

本报讯(记者张超 通讯员郑艳)1月30日,国家金融监督管理总局平顶山监管分局召开全市银行业保险业安全隐患排查整治工作部署会议,分局各部门负责人、26家银行机构、47家保险机构分管负责同志参加会议。

会上,该分局副局长杨胜利深入分析了当前安全生产工作形势,传达了中央、国家金融监管总局、河南监管分局关于安全生产工作要求,并部署我市金

融机构安全生产工作。

杨胜利表示,各银行保险机构要坚持人民至上、生命至上,树牢安全发展理念,严格落实生产责任制,强化风险防控,从根本上消除事故隐患;深刻吸取近期发生的火灾事故教训,切实开展各类营业场所安全隐患排查。强化安全设施设备、维护、使用和人员培训,突出抓好办公场所、营业场所、自助机具、业务库、枪弹管理武装押运、消防管理等重点领

域和关键环节;合理安排节日期间营业网点和营业时间,加强头寸管理和资金调度,加强电子渠道服务水平。优化完善“保险+科技”平台功能,推动治理模式向事前预防转型;进一步完善安全生产管理体系,加强对安全生产工作事前、事中、事后全流程监督,加强责任追究力度,坚决做到安全生产工作不力的不能评优、不得提拔,因安全问题处置不当造成严重后果的要依纪依法严肃处理。对

重大风险隐患长期不整改、责任不落实,导致事故发生的,要依法依规严肃追责问责;增强工作主动性,针对问题楼盘等群众关心的问题,逐件登记造册,实施清单管理,真正弄清群众诉求和期盼,逐项化解,落实新时代“枫桥经验”。对可能影响社会安全稳定的重大突发事件,及时研究制定高度可操作性的处置方案,快速反应、当机立断、妥善处置牢牢把握工作主动权。

额度高、利率低、分期长

## 邮储银行推出悦享分期信用卡

本报讯(记者张超)近日,从邮储银行平顶山市分行传来消息,1月份该行办理悦享分期信用卡100余张,分期金额达328万元。

据该行有关负责人介绍,悦享分期信用卡是邮储银行为满足消费者购车、家装、教育、婚庆、旅游等大额消费需求,提供专属信用额度的信用卡分期付款业务,具有申请便捷、无抵押、无担保、额度高、分期期限长、期数灵

活,即刷即分期、分期手续费低,用途广泛等优点。以分期10万元60期为例,3折后每月分期利率为0.15%,每月利息为150元,每月本息还款金额为1816.67元。

该行工作人员告诉记者,即日起至2月29日,办理悦享分期信用卡,额度最高30万元,最长可分期5年,活动期间分期手续费优惠最低3折。只要是邮储银行房贷客户,且房贷合同金

额大于等于30万元;或公积金客户,公积金月缴存基数大于等于4000元且缴存时长了6个月及以上,都可持本人身份证就近到邮储银行营业网点咨询办理。

用户申请当天即可获得虚拟信用卡,激活并设置期数后,就可以绑定云闪付App进行线上消费。等收到实体卡再次激活,在线下门店刷卡或通过云闪付App扫码消费。

农行平顶山分行:

## 爱心捐助支持见义勇为事业发展

本报讯(记者张超 通讯员王宇飞)1月31日,市见义勇为协会向农行平顶山分行送来一封感谢信,感谢该行积极参与全市见义勇为募捐工作,为全市见义勇为事业作出了贡献。

信中表示,农行平顶山分行积极践行“以人民为中心”的发展思想,大力支持见义勇为事业发展,该行的义行善

举、爱心捐助彰显了国有大型商业银行的人间大爱,温暖了城市,助推了全市见义勇为事业的发展进步。

一直以来,农行平顶山分行在服务地方经济发展的同时,积极履行社会责任,致力于投身社会公益事业,连续多年参与“99公益日”捐款活动、为外出务工人员送温暖活动,坚持金融发展为人

民,始终站在人民群众的立场上想问题、办事情、谋发展,把惠民生、暖民心、顺民意的事办好办实,把“以人民为中心”的发展思想落实到回馈社会之中。

在下一步工作中,该行将继续关注见义勇为事业,让爱的阳光温暖英雄心田,汇集公益力量,传播人间大爱,行而不辍履行社会责任,彰显大行责任担当。



规范现金收付 畅行舞钢交通

1月29日上午,舞钢农商银行工作人员在该市长途汽车站向乘客普及人民币现金知识。

当天,该行联合舞钢市交通运输局开展“规范现金支付 畅行舞钢交通”主题宣传活动,向群众介

绍便民“零钱包”等普惠金融服务,同时普及反洗钱和反假币知识。本次活动发放宣传折页200余份,接受现场咨询80余次,现场兑换零钱1600元。

高晨晔 摄

宝丰农商银行闹店支行:

## 用心服务 情暖储户

本报讯“你们帮帮忙吧,俺老头子身体不好不能走路,出一趟门不容易,帮我们取钱吧!”近日,在宝丰县闹店镇周营村村部办公室外,一位花白头发的妇人焦急地对宝丰农商银行闹店支行外拓服务队员说。

外拓服务队员小卢看了一下时间,已是下午5点40分了,系统再有几分钟就要并账了,看着这位特殊的客户,他二话不说立即进入业务状态。其他外拓服务队员也七手八脚一起行动,把老人连轮

椅一起抬到周营村村部办公室。小卢十指如飞快速地敲击着键盘,维护客户信息、刷卡、拍照、打印票据、付款,不到两分钟就完成了业务办理。在老人的感激声中,该支行结束了当天的工作。

通过为期两天的外拓服务,该支行现场共维护个人信息300余户,三方应用绑卡200余个,金燕快贷扫码授信7户,授信20万元,为该行“开门红”业务竞赛打下了坚实基础。

(和飞燕 赵汉营)

中原银行平顶山分行:

## 新年迎春送暖 助力乡村振兴

本报讯(记者张超 通讯员乔亦琴)1月25日,受中原银行平顶山分行党委委托,该行党委委员、工会主席曹平江带领党群工作部及属地支行相关人员分别前往该行帮扶贫困村——鲁山县张良镇营南村、叶县保安镇鹿岗村和舞钢市枣林镇徐庄村开展新春慰问活动。

曹平江一行深入困难党员和贫困户家中,带去分行党委对他们的节日祝福。每到一户,慰问组都为他们送去米、面、油等慰问品,仔细查看他们的住房条件和环境卫生状况,与他们亲切交谈,对他们嘘寒问暖,详细了解他们的生产生活、身体健康状况,传达宣传党的惠民政策,叮嘱他们保重身体,鼓励他们在脱贫新起点上向着更加美好的新生活努力奋进。

同时,曹平江到分行驻村工作队驻地看望驻村工作队员,为他们带去分行

党委的慰问,并听取各个驻村工作队巩固脱贫攻坚、助力乡村振兴工作推进情

况汇报。

曹平江代表分行党委对驻村工作队队员克服困难、辛勤工作给予了充分肯定,对驻村工作队员为乡村振兴所作出的努力表示感谢,并勉励驻村工作队队员继续宣传贯彻习近平总书记关于扶贫脱贫和乡村振兴工作的指示精神,扎实落实总分行党委乡村振兴工作相关部署,以高度的政治责任感和强烈的政治担当,积极探索生产经营发展和党建扶贫相融合的新发展模式,确保脱贫攻坚成果巩固与乡村振兴的有效衔接,推进中原银行驻村帮扶工作高质量发展,为全面助推乡村振兴贡献金融力量。

左图:曹平江(左四)一行与驻鲁山县张良镇营南村工作队合影。

乔亦琴 摄



## 新华保险快速理赔获好评

本报讯 1月29日,客户李先生打来电话,对新华保险平顶山中支的专业理赔表示赞赏与感谢。

做生意的李先生于2016年8月为自己投保了新华保险某款重疾险,保额12.5万元。去年6月,李先生突然感到走路时下肢无力,随后不能行走,经医院救治后确诊为脑梗死。李先生一直在医院坚持康复治疗,半年后,其家人忽然想起李先生曾经买过一份保险,便

拨打了报案电话。该中支第一时间安排工作人员到医院探视慰问,考虑到李先生病情特殊需要进行鉴定,工作人员积极提供帮助。

1月19日,李先生经平顶山某鉴定所鉴定为脑中风后遗症,达到了重疾条件。在该中支工作人员的帮助下,之后的理赔过程非常顺利,1月24日将12.5万元重疾保险金汇入李先生账户。

(韩昀霏 张秀玲)